



Rilascio schede di risultato utilizzo SIGESS da parte dei
Riusanti

INDICATORI DI RISULTATO					
Azione	Indicatore	Unità di misura	Valore Target	Risultato	Note
1	Conformità dei tempi effettivi rispetto ai tempi previsti dal piano di progetto	numero giorni	Valore avvio Progetto	ca 900 gg	Il progetto si è sviluppato dal 09/05/2019 al 31/10/2020 (1° proroga 30/10/2019; 2° proroga 30/04/2020; 3° proroga 30/06/2020; 4° proroga 30/10/2020).
1	Forniture conferite	Valore esternalizzazioni	Valore di Progetto	€ 124.387,54	Il valore indicato corrisponde all'effettivo importo di aggiudicazione. A fronte di un iniziale budget per servizi esterni pari a € 132.300,00, si è provveduto ad affidare i servizi per un importo pari a € 124.387,53. Il budget risparmiato, pari a € 7.912,46 è stato rimodulato tra i partner.
2	Aderenza KIT a Specifiche Bando PON-GOV	% conformità	100%	100%	L'assenza dei format del Kit di riuso da compilare ha comportato difficoltà nella verifica della rispondenza tra Documentazione esistente e richiesta. Nell'ambito del progetto è stata disposta una specifica attività volta alla definizione dei format del KIT, che pertanto sono stati realizzati ex novo.
2	Operatività Comunità di pratica SIGESS	Soggetti SIGESS in Community	20	> 20	Alla data di conclusione del progetto sono risultati iscritti 27 utenti che, oltre a poter accedere all'ambiente di collaborazione on-line, hanno ricevuto aggiornamenti "push" sul progetto.
2	Coerenza del progetto in relazione ai risultati attesi dall' Azione 3.1.1 nel primo anno di esercizio	% di coerenza	100%	100%	I risultati ottenuti risultano completamente coerenti con quelli attesi; il progetto ha realizzato con successo sia le azioni di valorizzazione della buona pratica amministrativa, sia quelle relative al suo trasferimento in altre amministrazioni.
3	Tempi di svolgimento delle istanze uffici previste dalla buona pratica	% diminuzione tempi primo anno	50%	> 50 %	Tale valutazione è stata raccolta informalmente presso gli operatori di Roma Capitale che svolgono attività di accoglienza e gestiscono la cartella sociale. Uno dei fattori rilevati di maggiore incidenza - rispetto alla tempistica di svolgimento delle pratiche svolte nel nuovo sistema - riguarda la disponibilità dei dati anagrafici. Tale fattore, unito alla disponibilità delle informazioni in sede di rendicontazione e di pianificazione sta comportando una significativa diminuzione dei

					tempi di lavoro, significativamente superiore al valore target indicato.
3	Percentuale di addetti degli uffici coinvolti operativi nell'utilizzo della buona pratica entro il primo anno	%	70%	63%	Il dato si riferisce agli uffici coinvolti presso i municipi di Roma Capitale interessati dall'azione progettuale, ovvero il settimo, l'ottavo e il quindicesimo.
4	Automazione completa personalizzazioni previste dai fabbisogni	%	80%	100 %	Nell'ambito del progetto tutte le personalizzazioni richieste dagli enti riusanti sono state realizzate. Le personalizzazioni infatti sono state oggetto di analisi e sono confluite nel piano di sviluppo tecnologico.
4	Operatività della buona pratica presso enti riusanti	%	100%	60%	Rispetto alla totalità dei profili attivati su indicazione degli enti riusanti, nel 60% dei casi questi sono risultati operativi.
5	Personale Enti riusanti animatore della buona pratica	valore complessivo	15	15	Il valore si riferisce al numero di soggetti "pilota" che sono stati ingaggiati e formati allo scopo di facilitare l'utilizzo del sistema tecnologico presso Roma Capitale.
5	Personale Enti riusanti di Assistenza per valutazione altra Amministrazione. Numero Referenti Help Desk Comunità SIGESS	valore per riusante	1	1	Sono attivi dei riferimenti presso Roma Capitale allo scopo di informare e assistere eventuali enti che dimostrassero interesse nei confronti della buona pratica SIGESS.
5	Piano di comunicazione svolto	enti coinvolti	Vedi Piano comunicazione	Piano comunicazione attuato	Documento che sintetizza le azioni intraprese per assicurare la massima diffusione, sia presso i partner, sia presso nuove amministrazioni, dei risultati progettuali.