



Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 1421

SEDUTA DEL 05/12/2016

OGGETTO: Implementazione del Sistema Informativo Sociale (SISO). Costituzione di un Gruppo di lavoro.

		PRESENZE
Marini Catiuscia	Presidente della Giunta	Assente
Paparelli Fabio	Vice Presidente della Giunta	Presente
Barberini Luca	Componente della Giunta	Presente
Bartolini Antonio	Componente della Giunta	Presente
Cecchini Fernanda	Componente della Giunta	Presente
Chianella Giuseppe	Componente della Giunta	Presente

Presidente: Fabio Paparelli

Segretario Verbalizzante: [--FEASEGRE_X--]

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

L'atto si compone di 8 pagine

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **"Implementazione del Sistema Informativo Sociale (SISO). Costituzione di un Gruppo di lavoro."** e la conseguente proposta dell'Assessore Luca Barberini;

Visto l'art. 350 della legge regionale 15 aprile 2015, n. 11 *"Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali"* e ss.mm.ii.;

Richiamati:

- il Regolamento n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca compresi nel quadro strategico comune e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, relativo al periodo della Nuova programmazione 2014-2020 che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006;
- il Regolamento n. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo sociale europeo che abroga il regolamento (CE) n. 1081/2006;
- il Regolamento n. 215/2014 di esecuzione della Commissione del 7 marzo 2014 che stabilisce norme di attuazione del regolamento (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda la determinazione dei target intermedi e dei target finali nel quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione e la nomenclatura delle categorie di intervento per i fondi strutturali e di investimento europei;
- il Regolamento Delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione del 3 marzo 2014 che integra il regolamento (UE) n. 1303/2013;
- il Regolamento di esecuzione (UE) n. 821/2014 della Commissione, del 28 luglio 2014, recante modalità di applicazione del regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le modalità dettagliate per il trasferimento e la gestione dei contributi dei programmi, le relazioni sugli strumenti finanziari, le caratteristiche tecniche delle misure di informazione e di comunicazione per le operazioni e il sistema di registrazione e memorizzazione dei dati;
- l'Accordo di partenariato con l'Italia, trasmesso dallo stato membro alla CE in data 22 aprile 2014, ai sensi del Reg. 1303/2013, art. 14, punto 4, ed approvato con decisione di esecuzione della commissione del 29.10.2014 - CCI 2014IT16M8PA001, nel quale si definiscono gli impegni che ogni Stato membro assume per perseguire la strategia dell'Unione europea per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva;

Vista la Decisione di esecuzione della Commissione Europea n. C(2014) 9916 del 12/12/2014 inerente l'approvazione di determinati elementi del programma operativo *"Regione Umbria – Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020"* per il sostegno del Fondo Sociale Europeo nell'ambito dell'obiettivo *"Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione"* per la Regione Umbria in Italia – CCI 2014IT05SFOP1010;

Vista la D.G.R. n. 118 del 2.02.2015 avente ad oggetto *"POR Umbria Fondo Sociale Europeo 2014-2020 CCI 2014IT05SFOP10 Decisione di esecuzione della Commissione del 12.12.2014. Presa d'atto"*;

Visto il documento attuativo approvato, da ultimo, con DGR del 21 marzo 2016, n. 285 *"POR FSE 2014-2020. Decisione di esecuzione della Commissione C(2014) 9916 del 12.12.2014. Adozione del Documento di Indirizzo attuativo (DIA)"* e ss.mm.ii., per la parte di pertinenza ai fini del riparto delle risorse;

Considerato che il citato DIA, relativamente all'ASSE II – Inclusione sociale e lotta alla povertà – OT 9 priorità di investimento 9 iv, prevede il finanziamento dell'intervento specifico Progetto *"SISO"*;

Tenuto conto dell'ASSE II – Inclusione sociale e lotta alla povertà che tra le azioni da sostenere ricomprende l'integrazione del PON includendo il collegamento con l'Agenda Digitale dell'Umbria;

Preso atto che nel POR UMBRIA FSE 2014-2020, come già introdotto per gli altri obiettivi specifici, anche in questo caso – come tratto distintivo della programmazione dell'asse II – Inclusione sociale e

lotta alla povertà, obiettivo tematico 9 – assume particolare importanza la programmazione generale degli interventi esercitata dalla Regione e lo sviluppo integrato del SISO – Sistema informativo dei servizi e delle prestazioni sociali - permetterebbe la soluzione ottimale;

Preso atto che il POR FSE Umbria sostiene direttamente l'implementazione del SISO come proprio sistema territoriale, sulla base di protocolli di interoperabilità con il sistema nazionale, partecipando a tal fine alle azioni previste dal PON;

Considerato il punto A.2 del POR FSE della Regione Umbria: *“Rafforzamento ed innovazione delle caratteristiche dei servizi socio-educativi e di cura e dei relativi dispositivi di programmazione e produzione. Gli interventi di qualificazione ed efficientamento del sistema dell'offerta di servizi socio-educativi e di cura rivolti a minori ed agli anziani sono rivolti all' introduzione di standard di servizio (LIVEAS) e metodiche di accreditamento dei soggetti erogatori, in modo integrato con le azioni di sviluppo del processo di programmazione e monitoraggio di cui all'asse “Capacità Istituzionale” del POR e del relativo sistema informativo. Ad essi fa seguito l'adeguamento delle professionalità degli operatori pubblici e privati impegnati nel complessivo processo di programmazione e realizzazione dei servizi. La qualificazione del sistema a rete, rivolta alle diverse tipologie di operatori, incluso il mondo associativo attivo nel campo delle politiche sociali, è finalizzata anche alla promozione dell'occupazione regolare negli ambiti di cura. Sono qui previsti anche i percorsi di accompagnamento di trasformazione delle IPAB in soggetti pubblici ASP o soggetti privati, fondazioni. E' inoltre qui ricompreso lo sviluppo del sistema informativo delle politiche sociali (SISO), in integrazione con il PON Inclusione ed in coordinamento con l'Agenda digitale dell'Umbria”;*

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 11331 del 31/12/2014, con la quale si affidava alla società Webred S.p.A., quale società in house, la realizzazione del progetto sopracitato;

Verificato che il *“Progetto SISO, sviluppo del sistema informativo delle politiche sociali”* è stato rilasciato su tutte le 12 Zone Sociali della Regione Umbria;

Verificato che per il sistema informativo SISO è necessario implementare nuove funzionalità che permettano l'integrazione con sistemi regionali esterni (SIRU) e che integrino la parte sanitaria con la parte sociale del cittadino per offrire una rete integrata di servizi;

Rilevata la opportunità di realizzare un sistema efficace ed efficiente di monitoraggio, e valutazione dell'area sociale e di costituire un gruppo di lavoro per accompagnare il percorso di consolidamento del Sistema Informativo sociale nelle dodici Zone Sociali;

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

1) di costituire un gruppo di lavoro composto da:

- un rappresentante del Servizio *“Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria”*, Regione Umbria;
- un rappresentante del Servizio *“Mobilità sanitaria e gestione del sistema informativo sanitario e sociale. Osservatorio epidemiologico regionale”*, Regione Umbria;
- un rappresentante di Umbria Digitale Scarl;
- i Dirigenti ai Servizi sociali dei Comuni capofila delle 12 Zone Sociali dell'Umbria, o loro delegati;

- 2) di attribuire al gruppo di lavoro suddetto i seguenti compiti:
 - a. accompagnare il percorso di consolidamento del Sistema Informativo sociale nelle dodici Zone Sociali;
 - b. verificare la qualità del dato a fronte di un utilizzo omogeneo dei diversi campi della cartella sociale;
 - c. redigere una proposta di linee di indirizzo atte a rendere omogeneo il flusso informativo;
 - d. sostenere gli operatori del territorio nella implementazione della cartella sociale informatizzata;
 - e. condividere con i referenti degli uffici di piano delle Zone Sociali gli indicatori utili ai fini della valutazione ed analisi delle informazioni inserite dai soggetti abilitati;
 - f. accompagnare le fasi successive di implementazione del Sistema, anche allineandolo ai Sistemi informativi oggi in uso: SIRU, SINA, SIMBA, SINSE, SIP, Casellario dell'assistenza;
 - g. redigere una proposta di linee di indirizzo volte a favorire l'interoperabilità e l'integrazione con banche dati regionali e nazionali: SIRU, SINA, SIMBA, SINSE, SIP, Casellario dell'assistenza, SIA e SIL;
 - h. verificare la congruità della risposta ed analizzare le tendenze della domanda sociale e socio-sanitaria, anche in una ottica di efficienza delle prestazioni;
 - i. definire report di monitoraggio e controllo delle attività erogate, dei bisogni espressi e dei servizi richiesti;
- 3) di stabilire che il gruppo di lavoro svolgerà i relativi compiti, in modo integrato, nelle aree di competenza, con i Servizi regionali : *"Programmazione nell'area dell'inclusione Sociale, economia sociale e terzo settore"*; *"Assistenza sanitaria di base, specialistica, tutela materno-infantile e salute in carcere"*; *"Programmazione, indirizzo, monitoraggio, controllo FSE ed innovazione di sistema"*;
- 4) di affidare al Servizio *"Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria"*, afferente alla Direzione regionale *"Salute Welfare Organizzazione e Risorse Umane"* il coordinamento del Gruppo di lavoro;
- 5) di dare mandato al Dirigente del Servizio *"Programmazione e Sviluppo della rete dei Servizi Sociali e integrazione socio-sanitaria"* della Direzione *"Salute, Welfare. Organizzazione e risorse umane"* di adottare le determinazioni necessarie all'attuazione di quanto definito con il presente atto;
- 6) di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a pubblicazione ai sensi del D.Lgs 33/2013.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Implementazione del Sistema Informativo Sociale (SISO). Costituzione di un Gruppo di lavoro.

Nella prospettiva dell'avvio di una nuova fase di programmazione sociale in grado di offrire risposte efficaci alle sfide connesse alla crisi perdurante ed ai cambiamenti in atto, il Servizio *"Programmazione e sviluppo delle reti dei Servizi sociali e integrazione socio-sanitaria"*, in collaborazione con il Servizio *"Mobilità sanitaria e gestione del sistema informativo sanitario e sociale"* ed il Servizio *"Programmazione nell'area dell'inclusione Sociale, economia sociale e terzo settore"*, ha avviato, nel gennaio 2015, l'implementazione del Sistema Informativo Sociale (SISO) sull'intero territorio regionale, quale prima azione di sistema finanziata con le risorse del POR Umbria FSE 2014-2020. All'ASSE II – Inclusione sociale e lotta alla povertà - OT 9 priorità di investimento 9 iv – miglioramento dell'accesso ai servizi accessibili, sostenibili e di qualità, compresi servizi sociali e cure sanitarie d'interesse generale, appartiene il Progetto: ***"SISO, sviluppo del sistema informativo delle politiche sociali"***. Il POR FSE Umbria sostiene direttamente l'implementazione del SISO come proprio sistema territoriale, sulla base di protocolli di interoperabilità con il sistema nazionale, partecipando, a tal fine, alle azioni previste dal PON. Ciò al fine di garantire, in un contesto altamente complesso e soggetto a rapido mutamento quale è quello attuale, una migliore valutazione delle politiche di settore, dei servizi e degli interventi, unitamente ad una maggiore conoscenza ed analisi dei bisogni dei cittadini. Ad oggi, la cartella sociale informatizzata, quale strumento del Sistema Informativo sociale regionale, è stata implementata nei 35 Uffici della cittadinanza presenti nelle dodici Zone Sociali e nei punti di ascolto e contatto che le Zone Sociali hanno indicato, andando, così, a soddisfare le esigenze di una raccolta capillare delle informazioni e di una loro elaborazione. Queste informazioni agevoleranno i compiti degli Uffici di Piano in ogni Zona sociale, permettendo una tempestiva analisi e valutazione dei bisogni dei cittadini ed agevolando i conseguenti interventi. La Cartella Sociale informatizzata è composta da due strumenti: la *"Cartella Sociale"* e la *"Cartella di Accesso"*; quest'ultima, oltre ad essere stata implementata presso tutti gli Uffici della cittadinanza, lo è stata anche presso ogni *"Sportello per gli immigrati"*.

E' prevista, altresì, l'informatizzazione dei servizi di secondo livello (Servizi di Accompagnamento al Lavoro, Equipe affido e adozioni, Equipe abuso e maltrattamento, Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM)). L' UVM costituisce il Punto Unico di Accesso (PUA) per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria, fatto salvo che il primo accesso del cittadino avviene presso gli Uffici della cittadinanza o i Centri di salute. Il SISO comunica con i Sistemi Informativi di area, quali SINA, SIMBA, SINSE, SIP, Casellario dell'assistenza, etc. Il SISO consente di creare una anagrafica delle risorse formali ed informali. Tenuto conto che sono già stati realizzati due percorsi formativi dedicati agli operatori degli uffici della cittadinanza e che entro la fine del 2016 tutte le zone sociali saranno dotate di cartella sociale informatizzata, si ritiene opportuno costituire un Gruppo di lavoro che possa accompagnare il percorso di consolidamento del Sistema Informativo sociale.

Obiettivi principali del costituendo gruppo saranno, pertanto, quelli di accompagnare il consolidamento del Sistema Informativo sociale nelle dodici Zone sociali, con azioni a sostegno degli operatori locali volte a garantire un utilizzo omogeneo dei diversi campi della cartella sociale informatizzata, e di giungere alla redazione di una proposta di linee di indirizzo volte a rendere omogeneo il flusso informativo. Il Gruppo di lavoro accompagnerà, altresì, le fasi successive di implementazione del Sistema, anche allineandolo ai Sistemi informativi oggi in uso (SIRU, SINA, SIMBA, SINSE, SIP, Casellario dell'assistenza) e provvederà a redigere una proposta di linee di indirizzo ad hoc volte a favorire l'interoperabilità e l'integrazione con banche dati regionali e nazionali. Il Gruppo di lavoro dovrà, inoltre, condividere, con i referenti degli uffici di piano delle Zone sociali, gli indicatori utili alla valutazione ed analisi delle informazioni inserite dai soggetti abilitati, anche ai fini della definizione di report di monitoraggio e controllo delle attività erogate, dei bisogni espressi e dei servizi richiesti.

Il Gruppo di lavoro sarà composto dai Servizi regionali già coinvolti nella fase di avvio del progetto SISO, i Comuni capofila delle Zoni sociale e dalla società Webred S.p.A., quale società operante in

house providing, alla quale è stata affidata la realizzazione del progetto. Il Gruppo di lavoro svolgerà i relativi compiti, in modo integrato, nelle aree di competenza, con i Servizi regionali: *“Programmazione nell’area dell’inclusione Sociale, economia sociale e terzo settore”*; *“Assistenza sanitaria di base, specialistica, tutela materno-infantile e salute in carcere”*; *“Programmazione, indirizzo, monitoraggio, controllo FSE ed innovazione di sistema”*.

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale:

1. di costituire un gruppo di lavoro composto da:
 - un rappresentante del Servizio *“Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria”*, Regione Umbria;
 - un rappresentante del Servizio *“Mobilità sanitaria e gestione del sistema informativo sanitario e sociale. Osservatorio epidemiologico regionale”*, Regione Umbria;
 - un rappresentante di Umbria Digitale Scarl;
 - i Dirigenti ai Servizi sociali dei Comuni capofila delle 12 Zone Sociali dell’Umbria, o loro delegati;
2. di attribuire al gruppo di lavoro suddetto i seguenti compiti:
 - a. accompagnare il percorso di consolidamento del Sistema Informativo sociale nelle dodici Zone Sociali;
 - b. verificare la qualità del dato a fronte di un utilizzo omogeneo dei diversi campi della cartella sociale;
 - c. redigere una proposta di linee di indirizzo atte a rendere omogeneo il flusso informativo;
 - d. sostenere gli operatori del territorio nella implementazione della cartella sociale informatizzata;
 - e. condividere con i referenti degli uffici di piano delle Zone Sociali gli indicatori utili ai fini della valutazione ed analisi delle informazioni inserite dai soggetti abilitati;
 - f. accompagnare le fasi successive di implementazione del Sistema, anche allineandolo ai Sistemi informativi oggi in uso: SIRU, SINA, SIMBA, SINSE, SIP, Casellario dell’assistenza;
 - g. redigere una proposta di linee di indirizzo volte a favorire l’interoperabilità e l’integrazione con banche dati regionali e nazionali: SIRU, SINA, SIMBA, SINSE, SIP, Casellario dell’assistenza, SIA e SIL;
 - h. verificare la congruità della risposta ed analizzare le tendenze della domanda sociale e socio-sanitaria, anche in una ottica di efficienza delle prestazioni;
 - i. definire report di monitoraggio e controllo delle attività erogate, dei bisogni espressi e dei servizi richiesti;
3. di stabilire che il gruppo di lavoro svolgerà i relativi compiti, in modo integrato, nelle aree di competenza, con i Servizi regionali: *“Programmazione nell’area dell’inclusione Sociale, economia sociale e terzo settore”*; *“Assistenza sanitaria di base, specialistica, tutela materno-infantile e salute in carcere”*; *“Programmazione, indirizzo, monitoraggio, controllo FSE ed innovazione di sistema”*;
4. di affidare al Servizio *“Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria”*, afferente alla Direzione regionale *“Salute Welfare Organizzazione e Risorse Umane”* il coordinamento del Gruppo di lavoro;
5. di dare mandato al Dirigente del Servizio *“Programmazione e Sviluppo della rete dei Servizi Sociali e integrazione socio-sanitaria”* della Direzione *“Salute, Welfare. Organizzazione e risorse umane”* di adottare le determinazioni necessarie all’attuazione di quanto definito con il presente atto;
6. di dare atto che il presente provvedimento non è soggetto a pubblicazione ai sensi del D.Lgs 33/2013.

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 01/12/2016

Il responsabile del procedimento
Beatrice Bartolini

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

-

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 01/12/2016

Il dirigente del Servizio
Programmazione e sviluppo della rete dei
servizi sociali e integrazione socio-sanitaria

Dr. Alessandro Maria Vestrelli
Titolare

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione, esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 01/12/2016

IL DIRETTORE
DIREZIONE REGIONALE SALUTE, WELFARE.
ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE
- Walter Orlandi
Titolare

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore Luca Barberini ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 01/12/2016

Assessore Luca Barberini
Titolare

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge
