



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



Convenzione tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Invitalia per l'implementazione del "PAS – Portale delle Agevolazioni Sociali"

**Nota della riunione in videoconferenza del 18 Gennaio 2022 con la Community S.I.SO.
(Sistema Informativo Servizi Sociali)**

Presenti per Umbria Digitale

Carlo Falcinelli, Responsabile Ambito Extra Soci
Marco Riccardini, Responsabile Ambito Sociale

Presenti per Ancilab

Stefano Toselli, Responsabile Area ITC e Legalità
Jean Damien Hornung, Assistente sociale Comune di Monza, Ufficio di Piano, Ancilab
Maurizio Piazza, esperto Ancilab Sistemi Informativi, Servizi e-government e innovazione digitale per la Pubblica Amministrazione Locale

Presente per la Regione Marche

Maria Elena Tartari, Responsabile Direzione Politiche Sociali

Presente per la Regione Siciliana

Gaspare Bianco, Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica, Responsabile Servizio 2 - Sanità Digitale

Presente per l'Unione di Comuni Valle del Savio

Marco Della Vecchia, Settore Servizi Sociali, Responsabile Servizio Amministrativo
Veronica Galvani, AUSL della Romagna, Area Giuridica, Collaboratore amministrativo

Presenti per Roma Capitale

Paola Calvani, Responsabile Ufficio Disabilità Integrazione e Dispersione Scolastica
Massimo Ferrarelli, Responsabile del procedimento di coordinamento, gestione e monitoraggio tecnico delle attività relative al progetto SIGeSS (Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali), Ufficio Sistemi Informativi per i Servizi Sociali e Politiche Abitative
Omar Parente, Responsabile del procedimento di coordinamento, gestione e monitoraggio tecnico delle attività relative al progetto SIGEPA (Sistema informativo per la Gestione delle Politiche Abitative), Ufficio sistemi informativi per i servizi sociali e politiche abitative
Laura Paradiso, Municipio VII, Responsabile Servizio Segretariato Sociale e Punto Unico di Accesso

Presente per il Comune di Vigevano

Antonio Rossanigo, Settore Politiche Sociali e Culturali, Responsabile S.I.L. (Servizio Inserimento Lavorativo) e Servizio Disabilità

Presenti per ANCI

Lara Panfili, Responsabile Direzione Amministrativa



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



Massimiliano Girolami, Responsabile Sistemi Informativi
Giovanni Viganò, Esperto ANCI Politiche Sociali

Presenti per Invitalia

Per l'Area Sistemi Informativi

Fabrizio Bellezza, Responsabile Sistemi Informativi

Per la Business Unit Programmi Operativi

Alessandra Fonseca, Area Gestione PO, Responsabile Gestione Programmi Ricerca e Innovazione

Francesco Fabrizi, Area Gestione PO, Gestione Programmi Ricerca e Innovazione

Emilia Greco, Area Gestione PO, Gestione Programmi Ricerca e Innovazione

Francesca Zen, Area Gestione PO, Gestione Programmi Ricerca e Innovazione

Emilio Gregori, Esperto Invitalia Politiche Sociali

Argomenti trattati

1. Obiettivi e finalità dell'incontro
2. Nuova Modalità di Interoperabilità adottata da INPS (MODI) e fabbisogni della Community SISO in relazione allo scambio dati con il SIUSS e con altri sistemi informativi centrali
3. Decisioni prese e prossimi passi



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



1 Obiettivi e finalità dell'incontro

L'incontro, svolto nell'ambito dell'attività del Progetto PAS (Portale delle Agevolazioni Sociali), ha la finalità di presentare il nuovo canale di comunicazione MODI, reso disponibile da INPS per la trasmissione delle prestazioni sociali al SIUSS e per la loro consultazione, allo scopo di affiancare, in collaborazione con INPS, la Community SISO durante il percorso di sviluppo della nuova interoperabilità.

L'incontro ha inoltre lo scopo di rilevare le esigenze ed i fabbisogni informativi della Community relativamente allo scambio dei dati con la piattaforma SIUSS e con altri sistemi informativi nazionali, a supporto della gestione delle politiche sociali e sempre nell'ottica di favorire il popolamento del SIUSS da parte degli Enti erogatori delle prestazioni sociali.

2 Nuova Modalità di Interoperabilità adottata da INPS (MODI) e fabbisogni della Community SISO in relazione allo scambio dati con il SIUSS e con altri sistemi informativi centrali

MODI - Modello di Interoperabilità INPS

INPS ha recentemente reso disponibile un ulteriore canale di comunicazione per la trasmissione delle prestazioni sociali al SIUSS. Il servizio, già esposto in cooperazione applicativa attraverso Porta di dominio, è ora fruibile anche attraverso la nuova piattaforma di interoperabilità MODI la quale, attualmente, risulta operativa solo per i flussi informativi in entrata. ANCI ha già sottolineato all'Istituto quanto sia rilevante attivare il nuovo modello di interoperabilità anche per i flussi informativi in uscita, per il ritorno dei dati agli Enti che interrogano i database del SIUSS.

A seguito dell'adozione del nuovo modello di interoperabilità da parte dell'INPS, Umbria Digitale ha dato avvio alle procedure per lo sviluppo della interoperabilità di SISO con il SIUSS, su mandato della Regione Umbria la quale, in una recente Delibera, ha qualificato l'adozione di MODI come intervento prioritario nel processo di evoluzione di SISO.

Attualmente il SISO non prevede la cooperazione applicativa per la trasmissione dei dati al SIUSS in quanto basata, finora, sulle porte di dominio considerate obsolete. Attualmente l'invio dei dati avviene in modalità massiva, attraverso il caricamento di file sulla piattaforma dell'INPS. Questa funzionalità è stata sviluppata adottando soluzioni ad hoc per ciascun Ente.

Anche la Regione Marche considera prioritario implementare l'interoperabilità MODI che intende sviluppare a livello regionale per offrire il servizio di interoperabilità verso INPS a tutti i Comuni del proprio territorio, anche se non utilizzano il sistema informativo SISO.

ANCI Lombardia – Ancilab sono disposti a sperimentare, con gli Enti locali del loro territorio, la nuova modalità di interoperabilità e segnalano di aver provato a sperimentare, in passato, lo scambio di dati tra Cartelle sociali gestite da software diversi per consentire la circolarità dei dati anche tra Comuni appartenenti ad Ambiti territoriali sociali differenti.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



La Regione Siciliana ha acquistato in riuso il SISO al fine di implementare la Piattaforma Regionale dei Servizi Socio-assistenziali la cui realizzazione è prevista nel Piano Triennale per la Transizione Digitale. Questo intervento può contare su due possibili coperture finanziarie (FSC-Fondo Sviluppo Coesione e FESR-Fondo Europeo di Sviluppo Regionale). L'obiettivo della Regione è anche quello di integrare la nuova Piattaforma con i sistemi informativi regionali già in uso, come la cartella socio-sanitaria di proprietà della Regione ed il sistema informativo per l'accreditamento delle strutture che erogano servizi.

I referenti della Community SISO si impegnano a segnalare al gruppo di lavoro del Progetto PAS (ANCI e Invitalia) le criticità incontrate nel percorso di implementazione in SISO della nuova modalità di interoperabilità MODI adottata dall'INPS.

Il gruppo di lavoro PAS è impegnato in un'attività di analisi dei fabbisogni informativi rilevati nel percorso di accompagnamento alle città di maggiori dimensioni finalizzato all'alimentazione delle banche dati del SIUSS; in merito, evidenzia che una delle criticità finora segnalate dalle città riguarda l'obbligatorietà di alcuni campi del tracciato record del SIUSS.

I fabbisogni informativi e le criticità rilevate per l'alimentazione della banca dati SIUSS, cui potranno aggiungersi anche quelle espresse dalla Community SISO, saranno sistematizzati in un documento organico di proposte che verrà presentato al MLPS e all'INPS al fine di individuare soluzioni che favoriscano il popolamento del SIUSS e consentano anche di valorizzare i dati attraverso lo sviluppo di strumenti di business intelligence.

In proposito, Umbria Digitale rende disponibile al Progetto PAS la reportistica già sviluppata dalla Community SISO.

Fabbisogni informativi relativi al SIUSS

- Consultazione delle prestazioni sociali da parte dell'Unione di Comuni

Le prestazioni sociali presenti nelle banche dati del SIUSS sono consultabili solo dagli Enti erogatori che le hanno trasmesse. INPS ha previsto un'eccezione per le Unioni di Comuni, le Comunità Montane e i Consorzi Comunali. Questi Enti possono trasmettere infatti non solo le prestazioni da essi erogate ma anche quelle erogate dai singoli Comuni appartenenti alla forma associativa. In questi casi, la prestazione sociale è consultabile sia dall'Ente erogatore (il Comune) che dall'Ente che la trasmette (ad esempio l'Unione). Esistono però alcune prestazioni sociali (Assegno di maternità, Assegno per nuclei familiari numerosi, Reddito di libertà, ecc.) per le quali l'Ente che trasmette i dati al SIUSS è l'INPS. Queste prestazioni sono consultabili solo dai Comuni erogatori e non anche dalla forma associativa alla quale appartengono. Occorre approfondire con INPS questo aspetto, presentando anche l'analoga questione relativa all'impossibilità per le Unioni di Comuni di effettuare il caricamento dei dati di queste prestazioni sui sistemi informativi gestionali. Esiste un problema relativo alla tutela della Privacy e, al momento, per superare questa criticità i Comuni conferiscono un apposito incarico ad un dipendente dell'Unione. Qualora non si individuasse una soluzione con INPS, le problematiche delle Unioni di Comuni potrebbero essere poste anche all'attenzione del DARA (Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie).

- Accesso ai dati di ritorno messi a disposizione dal SIUSS

4





UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



I Comuni chiedono di avere accesso a tutte le prestazioni sociali erogate ai propri cittadini dagli Enti erogatori che trasmettono i dati al SIUSS. Attualmente la consultazione è limitata alle prestazioni INPS dei cittadini per i quali il Comune ha trasmesso al SIUSS almeno una prestazione sociale erogata. Entro il primo trimestre del 2022, sarà possibile per i Comuni consultare le prestazioni sociali erogate dall'INPS a tutti i cittadini residenti. Per consultare le prestazioni erogate anche dagli altri Enti, va risolta la problematica relativa alla Privacy della quale ANCI si sta occupando da tempo e la cui soluzione potrebbe essere data attraverso un Decreto Attuativo del SIUSS che è in fase di elaborazione da parte del MLPS.

- **Accesso ai dati ISEE**

Nella Cartella Sociale di SISO è prevista la sezione nella quale possono essere riportati i valori dell'ISEE del cittadino assistito. Sarebbe molto utile ricevere tali dati direttamente da INPS, considerando che nella Piattaforma SIUSS è presente il Sistema Informativo dell'ISEE.

Fabbisogni informativi relativi ad altre Piattaforme nazionali

La Community SISO esprime alcuni fabbisogni informativi relativi ad altre Piattaforme nazionali. Pur non essendo di stretta pertinenza del Progetto PAS, si è ritenuto opportuno rilevarli al fine di condividerli ed eventualmente rappresentarli alle Amministrazioni competenti.

- **ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)**

Il SISO prevede il caricamento massivo dei dati anagrafici dei cittadini; tuttavia, la soluzione operativa ottimale sarebbe quella di ricevere i dati direttamente dall'ANPR il cui accesso è ostacolato da problematiche relative alla tutela della Privacy.

Anche il caricamento massivo, attualmente previsto da SISO, ha incontrato le resistenze degli Ufficiali di Anagrafe dei Comuni e la questione è stata risolta grazie all'intervento della Prefettura di Lecco, per i Comuni ricompresi del territorio della stessa.

In merito al tema della Privacy, ANCI segnala l'apertura prevista da un recente provvedimento normativo collegato al PNRR (art. 27, c. 1, lett. e) del D.L. n. 152/2021 convertito dalla L. n. 233/2021) secondo il quale i Comuni possono accedere alle informazioni anagrafiche contenute nell'ANPR, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e delle misure di sicurezza, per l'espletamento, anche con modalità automatiche, delle verifiche necessarie all'erogazione dei propri servizi e allo svolgimento delle proprie funzioni.

- **GePI (Piattaforma per la gestione dei Patti di Inclusione Sociale nell'ambito della misura Reddito/Pensione di Cittadinanza)**

L'interoperabilità tra GePI e i sistemi informativi territoriali è un aspetto sul quale da tempo l'ANCI si sta confrontando con il MLPS. Erano previste alcune iniziative pilota, che però non hanno avuto seguito, con i Comuni di Milano, Genova e Bari per realizzare la trasmissione delle informazioni in cooperazione applicativa tra GePI e i sistemi locali.

GePI, per problemi relativi alla Privacy, presenta limitazioni di accesso ai dati. Ad esempio, non fornisce liste massive di dati ai Comuni. Mediante interrogazione puntuale sull'applicativo web del SIUSS (e non in



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



modalità di cooperazione applicativa), il Comune può consultare i dati del Reddito/Pensione di Cittadinanza dei residenti per i quali ha trasmesso al SIUSS almeno una prestazione sociale erogata. Entro il primo trimestre del 2022, il Comune potrà consultare questi dati per tutti i cittadini residenti indipendentemente dall'aver trasmesso informazioni sulle prestazioni a loro erogate al SIUSS.

- *Piattaforme di rendicontazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF)*

Umbria Digitale ritiene che le nuove misure sociali previste dal PNRR potrebbero essere informatizzate attraverso SISO. Lo sviluppo della nuova interoperabilità potrebbe quindi agevolare anche i flussi informativi di rendicontazione dei Comuni verso il MEF.

Problematiche riguardanti la normativa in materia di Tutela della Privacy

Molti ostacoli alla piena integrazione delle banche dati pubbliche e alla circolarità dei dati relativi alle politiche sociali derivano dall'applicazione delle vigenti normative sulla tutela della Privacy.

In proposito l'ANCI propone percorsi risolutivi da avviare congiuntamente con il Garante della Privacy che siano orientati a definire Linee Guida che chiariscano le corrette modalità di trattamento dei dati, con riferimento anche al tema delle politiche sociali e a individuare proposte di modifica alla normativa vigente nell'ottica di consentire l'accesso ai dati utili per ricostruire il quadro della situazione socio/assistenziale dei beneficiari nel rispetto della tutela della Privacy.

3 Decisioni prese e prossimi passi

- I referenti della Community SISO confermano la propria disponibilità a condividere con il Gruppo di lavoro PAS le criticità o altri eventuali fabbisogni informativi che incontreranno durante il percorso di implementazione della nuova modalità di interoperabilità adottata dall'INPS. Sono disponibili anche a partecipare ad incontri, iniziative e percorsi di collaborazione interistituzionale finalizzati a favorire l'integrazione con INPS e con gli altri sistemi informativi nazionali e territoriali a supporto della gestione delle politiche socio/assistenziali. Si impegnano infine a mettere a disposizione del Gruppo di lavoro PAS uno spazio digitale condiviso nel quale interagire per scambio di contenuti e idee.
- Il gruppo di lavoro PAS acquisirà i fabbisogni informativi ed eventuali criticità nel percorso di implementazione dell'interoperabilità MODI espressi dalla Community SISO e analizzerà, più in dettaglio, anche con INPS, le modalità di accesso delle Unioni di Comuni ai dati delle prestazioni sociali comunali.