

Indice dei Contenuti

INIK	ODUZIONE	2
Gloss	sario	2
CONF	FIGURAZIONE BASE	3
1)	INSERIRE ZONA SOCIALE O AMBITO SOCIALE	3
2)	INSERIRE LE ORGANIZZAZIONI O ENTI	3
3)	INSERIRE I SETTORI O UFFICI PER OGNI ORGANIZZAZIONE	5
4)	INSERIRE RELAZIONE TRA SETTORI CATERGORIE SOCIALI E INTERVENTI	6
5)	INSERIRE UFFICI – PUNTI DI CONTATTO – RELAZIONI PER UDC	6
•	INSERIRE UFFICIO	6
•	INSERIRE PUNTO CONTATTO	8
•	INSERIRE RELAZIONE TRA UFFICIO E PUNTO CONTATTO	8
6)	INSERIRE PROGETTI	11
•	INSERIRE PROGETTI NELLE VARIE ORGANIZZAZIONI	12
7)	INSERIRE FONDO	13
8)	INSERIRE FONTE FINANZIAMENTO	13
•	INSERIRE FONTE FINANZIAMENTO NELLE VARIE ORGANIZZAZIONI	14
9)	VERIFICA GESTIONE GRUPPI RUOLI	14
•	DETTAGLIO GRUPPO RUOLO SEGRETARIATO SOCIALE	15
•	DETTAGLIO GRUPPO RUOLO CARTELLA SOCIALE	17
	✓ CARTELLA SOCIALE	17
	✓ FASCICOLO CARTELLA SOCIALE	19
	✓ NOTIFICHE CARTELLA	20
CREA	AZIONE CONFIGURAZIONE E MODIFICA UTENTE	22
CRE	AZIONE E MODIFICA UTENTE	22
ASSE	EGNAZIONE GRUPPI	24
ASSE	EGNAZIONE RUOLI CARTELLA SOCIALE	25
CONF	FIGURAZIONI AVANZATE	27
PAR	AMETRI DI CONFIGURAZIONE	27
CON	NFIGURAZIONE RELAZIONE PARENTALE	31
CON	NFIGURAZIONE STATO CIVILE	31
CON	NFIGURAZIONE MEDICI	32
CON	NFIGURAZIONE LOGO COMUNE E ALTRI LOGHI	32



CONFIGURAZIONE ACCESSO AI DATI ESTERNI CON FILE EXCEL	32
CONFIGURAZIONE NUOVO RUOLO	36
CONFIGURAZIONE SERVIZIO/SETTORE 2° LIVELLO	38
CONFIGURAZIONE TIPO INTERVENTO CUSTOM	40
CONFIGURAZIONE UNITA' DI MISURA PER SPECIFICI INTERVENTI	40
CONFIGURAZIONE TARIFFE ASSOCIATE ALL UNITA' DI MISURA	40
CONFIGURAZIONE CAMPI DI DETTAGLIO PROGETTI FSE	41
CONFIGURAZIONE NUOVI PROGETTI	42
ABILITAZIONE DOWNLOAD PER DETERMINATE TIPOLOGIE DI DOCUMENTI	45
CONFIGURAZIONI NUOVE FONTI DI FINANZIAMENTO	45

Manuale a supporto dell'amministratore per la configurazione del Sistema Sociale Informatizzato

INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il manuale di configurazione del sistema sociale informatizzato a supporto dell'amministratore dell'applicazione.

Glossario

Zona Sociale

E' l'ambito territoriale attraverso il quale vengono aggregate più organizzazioni (comuni o altri soggetti pubblici come ASP o CM).

Organizzazione

Il termine può indicare sia una entità territoriale con accesso al sistema che una entità esterna. Una organizzazione del primo tipo è per esempio il "comune di", una organizzazione del secondo tipo può essere per esempio "Asl", "Tribunale" ecc.

Solo la prima tipologia è aggregata in Zone Sociali.

Settore

Sottolivello organizzativo di Organizzazione.

Capofila

Organizzazione con accesso al sistema che svolge le funzioni di capofila nell'ambito della stessa zona sociale, solitamente al fine di erogare prestazioni di ambito.

Area Target

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



L'area target è la classificazione di un cittadino rispetto alla sua condizione sociale ed anagrafica. Nel sistema sono preconfigurate le aree target Istat

Categoria Sociale

Viene chiamata categoria sociale una classificazione dei cittadini in carico rispetto alle Aree Target Istat

Interventi Istat

Sono le prestazioni sociali come da nomenclatore Istat "Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati".

Interventi custom

E' uno specifico nomenclatore territoriale (anche gerarchico), configurabile su specifiche esigenze di codifica.

Ufficio

Ci si riferisce ad ufficio per indicare l'unità territoriale od organizzativa nell'ambito del'accoglienza. Può differire dal "Settore", quest'ultimo viene infatti utilizzato nell'ambito della cartella sociale, mentre il primo nell'ambito del modulo di accoglienza.

Udc

Ufficio della Cittadinanza, sinonimo di Segretariato sociale o pua

Punto di contatto

Indica lo sportello fisico di un ufficio di accoglienza, un ufficio può avere più punti di contatto.

Progetti

Con il termine "Progetto" viene indicata l'iniziativa/avviso alla quale una determinata prestazione viene riferita. Es. RdC, REI, SIA ecc. L'elenco progetti non è fisso e può essere ampliato. Da non confondere con PAI.

PAI

Progetto Assistenziale Individuale

CONFIGURAZIONE BASE

Sono tutte le configurazioni e parametrizzazione da fare obbligatoriamente dopo l'installazione per il corretto funzionamento del sistema. Senza queste configurazione il sistema non sarebbe efficiente. Non sono inserite nell'installazione iniziale perché dipendono dalle esigenze di ogni ambito territoriale.

1) INSERIRE ZONA SOCIALE O AMBITO SOCIALE

Questa operazione va fatta all'interno del data base nello schema CS facendo un inserimento nella tabella:

CS_O_ZONA_SOC		SQL
= ID NOME ARTHUATO COD ICTAT RECIONE	ID: inserire un identificativo	Insert into CS_O_ZONA_SOC
ID NOME ABILITATO COD_ISTAT_REGIONE	NOME: inserire il nome della zona	(ID, NOME, ABILITATO, COD_ISTAT_REGIONE)
1 12 1 11	sociale o ambito sociale	Values (1, '&NOME_AMBITO', 1,
112 111	ABILITATO: inserire 1 per abilitarlo	'&CODICE_ISTAT');
	COD ISTAT REGIONE: inserire	COMMIT;
	codice istat regione	

^{*}In questa tabella ci deve essere solo un record che indentifica la zona sociale o ambito sociale in quanto in ogni schema CS va configurato un solo ambito o zona sociale.

2) INSERIRE LE ORGANIZZAZIONI O ENTI

Questa operazione va fatta attraverso l'interfaccia web con un profilo manager. Di solito l'username del manager è il nome dell'organizzazione capofila minuscolo con alla fine un M (es: perugiaM).

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



4

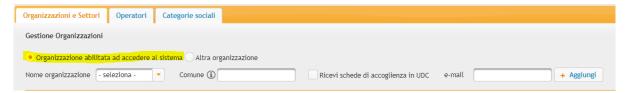
Per arrivare alla pagina di configurazione occorre accedere attraverso l'indirizzo web con le credenziali di un profilo manager. Dopo essere entrati cliccare sull'applicativo verticale **CarSociale**



Dopo aver cliccato sull'icona il sistema accede all'home della cartella sociale. Per entrare nella sezione di configurazione cliccare sull' icona configurazione) in alto a destra e poi sul link

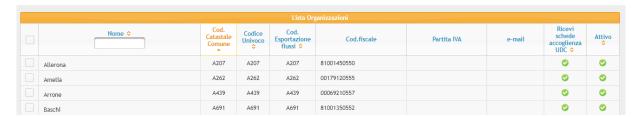
Si aprirà la pagina ORGANIZZAZIONI E SETTORI. In lista organizzazioni si troveranno tutti gli enti o organizzazioni che non rappresentano un Comune e provengono dall' installazione iniziale (es: Azienda Ospedaliera).

Per inserire tutti i comuni che fanno parte di un ambito o zona sociale (a differenza delle altre organizzazioni possiedono un codice catastale o codice belfiore) occorre evidenziare il campo "Organizzazione abilitata ad accedere al sistema".



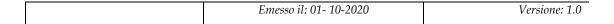
Ricercare nel campo "Comune" l'organizzazione da inserire, appena inseriti i primi caratteri partirà la ricerca, cliccare sul comune scelto, il sistema vicino al campo comune inserirà la provincia. Nel campo "Nome Organizzazione" inserire il nome del comune scelto. (Questo campo legge i comuni dallo schema AM della tabella AM_COMUNI inseriti al momento dell'installazione iniziale). Di seguito è possibile inserire il flag "Ricevi schede accoglienza UDC", attraverso questo flag è possibile attivare il tasto

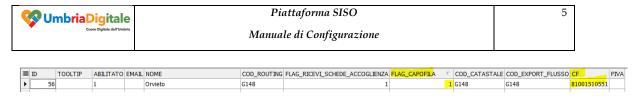
all'interno della home page del modulo "Ufficio della cittadinanza". Questo pulsante serve per vedere tutte le schede inviate da un comune ad un altro dello stesso ambito. È possibile inserire anche l'email dell'organizzazione per eventuali notifiche. Terminato l'inserimento almeno dei campi obbligatori "Comune" e "Nome organizzazione" premere il tasto aggiungi per inserire il nuovo ente nell'elenco sottostante come da figura. Procedere nella stessa maniera per l'inserimento di tutti gli enti dell'ambito.



La tabella di riferimento delle organizzazione si trova nello schema CS ed è la CS O ORGANIZZAZIONE.

Per concludere l'inserimento delle organizzazioni occorre entrare nella tabella ed inserire per ogni comune il codice fiscale o la partita iva perché serve alla procedura che alimenta il cruscotto di business intelligence e nel campo "Flag_Capofila" inserire il valore 1 solo sul comune capofila dell'ambito (solo un comune può essere capofila) altrimenti inserire 0.





3) INSERIRE I SETTORI O UFFICI PER OGNI ORGANIZZAZIONE

Dopo aver creato le organizzazioni è obbligatorio, per un corretto funzionamento del sistema, inserire l'ufficio/settore o gli uffici/settori per ogni organizzazione.

Sempre nella pagina della lista organizzazione inserire il flag sull'organizzazione (è possibile fare solo una selezione per volta) dove inserire l'ufficio e premere il tasto "Carica settori" in fondo alla pagina:



Questa è la pagina che si apre cliccando su "carica settori":

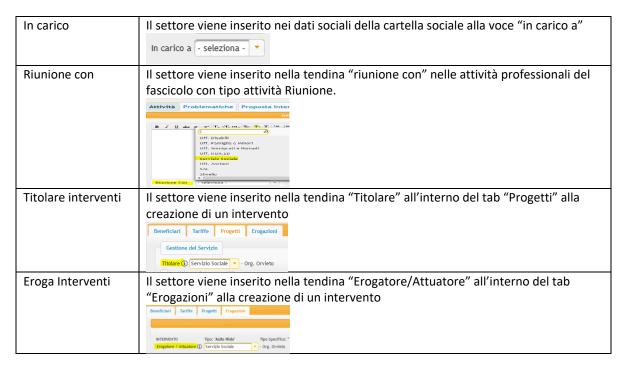


Quello che si vede è l'inserimento dei campi obbligatori per un settore con configurazione standard.

E' utile inserire anche gli altri campi. Se viene inserita l'email del settore e l'email lato server è stata configurata correttamente quando si verificano determinati eventi il sistema invierà una email di notifica

Nome	Inserire il nome del settore/ufficio					
Categorie Sociali	Indicare le aree target istat che vengono gestite dal settore. Se il comune decide di					
gestite	configurare solo un settore occorre associare tutte le area target, se un comune					
	decide di creare piu settori allora a seconda della tipologia dell'ufficio occorre					
	associare le rispettive aree target					
	Per esempio:					
	 Settore anziani → categoria sociale anziani) 					
	Settore minori → categoria sociale Famiglie e minori					
	Settore adulti → categoria sociale Famiglie e minori, povertà					
	disagioecc.					
FLAG:	Servono per configurare il settore in specifiche tendine o elenchi nel sistema					
Inviante	Il settore viene inserito nei dati sociali della cartella sociale alla voce "Inviante"					
	Inviante - seleziona - 🔻					
Inviato a	Il settore viene inserito nei dati sociali della cartella sociale alla voce "Inviato a"					
	Inviato a - seleziona - 🔻					
Ente interlocutore	Il settore viene inserito nella sezione "interlocutore" dell'UDC nella tendina "Ente					
	servizio di appartenennza"					
	Entre/Servizio di appartenenza - seleziona - RI Data di nascita Uff. Disabili ^ I					
	Uff. Famiglia e Minori Sesso Uff. Immigrati e Nomadi C					
	Stato civile Uff. P.D.A.S.D Tipo Interfocutore Senizió Sociale					
	Uff. Anziani SAL					
	Zhvelo -					





La tabella di riferimento delle organizzazione si trova nello schema CS ed è la CS_O_SETTORE.

4) INSERIRE RELAZIONE TRA SETTORI CATERGORIE SOCIALI E INTERVENTI

Dopo aver inserito tramite interfaccia web le categorie sociali per ogni settore, occorre relazionare gli interventi /servizi che sono già presenti con la prima installazione. Questa operazione viene fatta in automatico dal sistema eseguendo un sched_job che si trova nel CS corrispondente nominato MV_REFRESH_TIPO_INTERVENTO e MV_REFRESH_CONFIGURAZIONI (anche queste provengono dall'installazione iniziale) e si esegue automaticamente ogni 10 minuti. È possibile eseguire il job manualmente all'interno del data base.

5) INSERIRE UFFICI – PUNTI DI CONTATTO – RELAZIONI PER UDC

La configurazione può essere eseguita da due parti diverse:

- 1. DATABASE
- 2. INTERFACCIA

CONFIGURAZIONE DA DATABASE

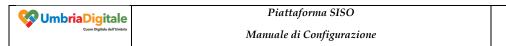
Anche se l'installazione iniziale popola la tabella dell'ufficio, occorre comunque configurare le tre tabelle secondo le esigenze dei comuni.

La configurazione si effettua direttamente all'interno dello schema CS

INSERIRE UFFICIO

TABELLA / CAMPI	САМРІ
SS_UFFICIO	In questa tabella occorre inserire l'ufficio/i, soprattutto nei grandi comuni
	esistono più uffici UDC:
ID:	Identificativo univoco ufficio
NOME	Nome ufficio
ABILITATO	1: abilitato 0:disabilitato
REQ_BISOGNI	1: nel tab bisogni espressi dell'udc è obbligatorio inserire almeno un bisogno
	0: nel tab bisogni espressi dell'udc non è obbligatorio inserire i bisogni

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



	T
REQ_SERVIZI	1: nel tab servizi richiesti dell'udc è obbligatorio inserire almeno un servizio
	0: nel tab servizi richiesti dell'udc non è obbligatorio inserire i servizi
N_ORD	Se un comune ha piu uffici partendo da 0 fino a N è possibili ordinarli
VIS_INTERVENTI	1: è possibile vedere nel tab servizi richiesti gli eventuali interventi erogati del
	soggetto
	0: non è possibile vedere nel tab servizi richiesti gli eventuali interventi erogati
	del soggetto
EMAIL	Possibilità di inserire l'email dell'ufficio udc (può servire per invio notifiche)
TEL	Telefono ufficio udc
TEMPLATE_MAIL_INVIO	Possibilità di creare un template per l'invio delle notifiche per email. Di default:
	Comune di ORIG_DESC_ORGANIZZAZIONE - Progetto SISO
	Si segnala che in data ORIG_DATA_ACCESSO il soggetto:
	Cognome: ORIG_COGNOME
	Nome: ORIG_NOME ha effettuato un colloquio, con conseguente creazione della seguente scheda di LABEL_UDC.
	L'operatore di sportello, ORIG COGNOME OPERATORE ORIG NOME OPERATORE, ha ritenuto
	opportuno inviarlo alla Vostra organizzazione
	Il servizio inviante ha i seguenti recapiti: num. di telefono: ORIG_TELEFONO, email ORIG_EMAIL
	Messaggio inviato da un sistema automatico. Non rispondere a questa e-mail. Zona Sociale n. ORIG ZONA SOC
	Lo Staff
VIS_INVII_ENTE	1: visibile tasto "Nuovi invii all'ufficio" nella home page del modulo UDC
	Nuovi invii all'ufficio
ESCLUDI_AM_GROUP	In questo campo va inserito il gruppo specifico che non deve vedere lo specifico
2302031_70001	ufficio. Questo serve se ci sono degli uffici gestiti non dal comune ma da un
	terzo settore come potrebbe essere lo sportello immigrazione.
	Esempio: SSOCIALE UFFIMM SSOCIALE HCP A262
	Nell'esempio questi due gruppi non possono vedere l'ufficio specifico dove si
	inserisce l'esclusione, la separazione tra due o più gruppi gruppi va indicata con
	il segno
VIS_COL_CSOC	1: attiva la colonna cartella sociale nella ricerca anagrafica udc
1.5_551_5555	0: non attiva la colonna cartella sociale nella ricerca anagrafica udc
	Cartella Ufficio della Interventi/servizi
	sociale Cittadinanza erogati
VIS_COL_INTERVENTI	1: attiva la colonna interventi nella ricerca anagrafica udc
	0: non attiva la colonna intreventi nella ricerca anagrafica udc
	Cartella Ufficio della Interventi/servizi
	sociale Cittadinanza erogati

SQL	Insert into SS_UFFICIO
-	(ID, NOME, ABILITATO, REQ_STRANIERI, R
	DEC CEDIVIZI NI ODD VIC INTEDIVENTI T

REQ_BISOGNI, REQ_SERVIZI, N_ORD, VIS_INTERVENTI, TEMPLATE_MAIL_INVIO, VIS_INVII_ENTE, ESCLUDI_AM_GROUP, VIS_COL_CSOC, VIS_COL_INTERVENTI)

Values

(3, 'UDC Orvieto', '1', 0, 1,

1, 0, 0, 'Comune di ORIG_DESC_ORGANIZZAZIONE - Progetto SISO

Si segnala che in data ORIG_DATA_ACCESSO il soggetto:

Cognome: ORIG COGNOME

Nome: ORIG_NOME

ha effettuato un colloquio, con conseguente creazione della seguente scheda di LABEL_UDC.

 $L'' operatore\ di\ sportello,\ ORIG_COGNOME_OPERATORE\ ORIG_NOME_OPERATORE,\ ha\ ritenuto\ opportuno\ inviarlo\ alla$

Vostra organizzazione

Il servizio inviante ha i seguenti recapiti: num. di telefono: $\mathsf{ORIG_TELEFONO}$, email $\mathsf{ORIG_EMAIL}$

Messaggio inviato da un sistema automatico. Non rispondere a questa e-mail.

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Piattaforma SISO

Manuale di Configurazione

Zona Sociale n. ORIG_ZONA_SOC Lo Staff', 1, 'SSOCIALE_UFFIMM|SSOCIALE_HCP_A262', 1, 1); COMMIT;

8

ESEMPIO	■ ID NOME	ABILITATO REQ_STRANIERI REQ_BISOGNI REQ_SERVIZI N_ORD VIS_INTERVENTI EMAIL				VIS_INTERVENTI EMAIL	TEL TEMPLATE_MAIL_INVIO	VIS_DWII_ENTE	ESCLUDI_AM_GROUP	VIS_COL_CSO	C VIS_COL_INTERVENTI
	3 UDC Orvieto2	1	0	1	1 0	0	Comune di ORIG_DESC_ORGANIZZAZIONE - Progetto SISO		1 SSOCIALE_UFFIMM SSOCIALE_HCP_A26	2 :	1 1

INSERIRE PUNTO CONTATTO

TABELLA / CAMPI	САМРІ
SS_PUNTO_CONTATTO	In questa tabella occorre inserire uno o più punti di contatto che un ufficio può
	avere, per esempio inserire la via dove sono situati:
ID:	Identificativo univoco ufficio
NOME	Nome punto contatto
INDIR_LOCALIZZAZIONE	Possibilità di inserire l'indirizz
SITO_WEB	Possibilità di inserire l'indirizzo del sito web
ORARIO	Possibilità di inserire orario di apertura
TEL	Possibilità di inserire telefono
MAIL	Possibilità di inserire email
ABILITATO	1: abilitato, 0:disabilitato

Ī	SQL	Insert into &CSSS_PUNTO_CONTATTO (ID, NOME, ABILITATO)
		(select max(id)+1, 'Punto contatto Via Roma 3',1 FROM &CSSS_PUNTO_CONTATTO);
		COMMIT;

ESEMPIO	ID NOME INDIR_LOCALIZZAZIONE SITO_WEB ORARIO TEL MAIL	ABILITATO
	13 Punto di Contatto Via Roma 3	1

• INSERIRE RELAZIONE TRA UFFICIO E PUNTO CONTATTO

TABELLA / CAMPI	CAMPI
SS_REL_UFF_PCONT_ORG	Questa tabella serve per mettere in relazione gli id della tabella ss_ufficio con
	quelli della tabella ss_punto_contatto .
PUNTO_CONTATTO_ID	Id del punto di contatto da prendere nelle tabella ss_punto_contatto
ORGANIZZAZIONE_ID	Id dell'organizzazione dove si deve inserire l'ufficio e il punto di contratto. Da
	prendere nella tabella CS_O_ORGANIZZAZIONE
UFFCIO_ID	Id dell'ufficio da prendere nelle tabella ss_ufficio
ABILITATO	1: abilitato 0:disabilitato

ESEMPIO	PUNTO_CONTATTO_ID	ORGANIZZAZIONE_ID	UFFICIO_ID	ABILITATO
	1	4	9	1

CONFIGURAZIONE INTERFACCIA

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Piattaforma SISO

Manuale di Configurazione

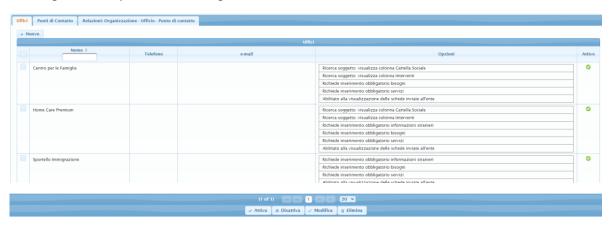
È possibile creare gli uffici e i punti di contatto di un ente da interfaccia applicativa se l'utente ha il profilo

Si attiva l'icona della configurazione all'interno del modulo "segretariato sociale"



ssociale_amministrativo_ente.

La configurazione si presente con la seguente schermata



UFFICI: elenco degli uffici con tutti gli attributi della zona sociale. Attraverso il flag è possibile eliminare, modificare, attivare o disattivare gli uffici

PUNTI DI CONTATTO: elenco dei punti di contatto della zona sociale. Attraverso il flag è possibile eliminare, modificare, attivare o disattivare i punti di contatto

RELAZIONI: ORGANIZZAZIONE-UFFICIO-PUNTO DI CONTATTO: elenco delle relazioni tra gli uffici, e organizzazione e i punti di contatto della zona sociale. Attraverso il flag è possibile eliminare, attivare o disattivare la relazione

PULSANTE "NUOVO": permette la creazione di un nuovo ufficio



Versione: 1.0



NOME: Inserire il nome dell'ufficio (obbligatorio)

TELEFONO: Inserire nome del telefono ufficio (opzionale)

EMAIL: Inserire email dell'ufficio (opzionale)

TEMPLETE: possibilità di creare un templete per l'invio di email (es: invio scheda ad un altro servizio)

ORDINAMENTO: Se un comune ha piu uffici partendo da 0 fino a N è possibili ordinarli

Ricerca soggetto: visualizza colonna Cartella Sociale 1: attiva la colonna cartella sociale nella ricerca anagrafica udc

0: non attiva la colonna cartella sociale nella ricerca anagrafica udc



Ricerca soggetto: visualizza colonna Interventi 1: attiva la colonna interventi nella ricerca anagrafica udc

0: non attiva la colonna intreventi nella ricerca anagrafica udc



Richiede inserimento obbligatorio informazioni stranieri

Richiede inserimento obbligatorio bisogni

Richiede inserimento obbligatorio servizi

Abilitato alla visualizzazione degli interventi di Cartella Sociale

Abilitato alla visualizzazione delle schede inviate all'ente



Inserimento di un nuovo punto di contatto. Solo il nome è un campo obbligatorio



Nella sezione RELAZIONE dovranno essere create le relazioni tra l'organizzazione l'ufficio e il punto di contatto

Manuale di Configurazione

Il nuovo ufficio sarà visibile nell'elenco degli uffici dell'ente selezionato

6) INSERIRE PROGETTI

Nell'installazione del sistema nella tabella AR_FF_PROGETTO dello schema ARGO vengono inseriti alcuni progetti standard che sono:

- Reddito di inclusione(REI)
- Non specificato
- Home Care Premium 2017
- Reddito di cittadinanza
- Pensione di cittadinanza

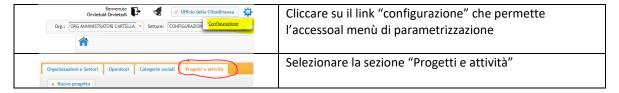
Dal data base è possibile inserire altri progetti secondo le esigenze dei vari territori.

TABELLA / CAMPI	САМРІ
AR_FF_PROGETTO	Questa tabella serve per inserire o modificare i progetti che servono
	obbligatoriamente per l'erogazione degli interventi
ID	Identificativo del Progetto
CODICE_MEMO	Codice
DESCRIZIONE	Nome del progetto
USER_INS	Nome di chi ha inserito il progetto
DT_INS	Data inserimento progetto
USR_MOD	Nome di chi ha modificato il progetto
DT_MOD	Data modifica progetto
ABILITATO	1: abilitato 0:disabilitato

SQL	MERGE INTO &ARGOGITAR_FF_PROGETTO p
	USING (SELECT 'RDC' CODICE_MEMO, 'Reddito di cittadinanza' DESCRIZIONE, 'SISO-1221'
	USER_INS, sysdate DT_INS, '1' ABILITATO FROM DUAL) tab
	ON (tab.descrizione = p.descrizione)
	WHEN MATCHED THEN
	UPDATE SET p.codice_memo = tab.codice_memo, p.user_ins=tab.user_ins
	WHEN NOT MATCHED THEN INSERT VALUES (&ARGOGITSQ_ID.nextval, tab.codice_memo,
	tab.descrizione, tab.USER_INS, tab.DT_INS, NULL, NULL, tab.abilitato);
	tab.descrizione, tab.oseit_iivs, tab.b1_iivs, ivole, ivole, tab.asiiitato /,

ESEMPIO	ID	CODICE_MEMO	DESCRIZIONE	USER_INS	DT_INS	USR_MOD	DT_MOD	ABILITATO
	912	7 REI	Reddito di inclusione(REI)	SCRIPT REL.1.18.0	01/06/2018 09:05:44			1
	911	9 NN	Non specificato	SCRIPT SISO-684	04/04/2018 12:30:02			1
	912	0 HCP2017	Home Care Premium 2017	SCRIPT SISO-713	04/04/2018 12:37:45			1
	922	3 RDC	Reddito di cittadinanza	SISO-1221	13/05/2020 12:16:29			1
	922	4 PDC	Pensione di cittadinanza	SISO-1221	13/05/2020 12:16:29			1

Con un account manager è possibile inserire i progetti attraverso un interfaccia grafica:







Dopo aver cliccato sul pulsante "Nuovo" per inserire un nuovo progetto si apre la seguente maschera dove occorre indicare:

CODICE PROGETTO: deve essere univoco.

DESCRIZIONE: nome del progetto.

Scegliere, attraverso l'inseriemnto di un flag, i comuni della zona da abilitare al progetto e attraverso le funzioni "frecce" spostare nella parte sinistra e cliccare su "salva".

FSE: se il progetto è di tipo FSE inserire il flag

Il progetto sarà inserito nell'elenco dei progetti con il codice, la descrizione, i comuni associati della zona sociale e alcune volte compare la dicitura "Altre organizzazioni esterne alla zona sociale", questo vuol dire che lo stesso progetto è stata configurato anche per altri enti di altre zone sociali.

Nell'ultima colonna cliccando sul tasto "modifica" il sitema riaprirà la prima schermata con la possibilita di fare delle modifiche al nome del progetto e/o alle organizzazioni associate

INSERIRE PROGETTI NELLE VARIE ORGANIZZAZIONI

Sempre dal data base occorre inserire nella tabella AR_FF_PROGETTO_ORG dello schema ARGO i progetti caricati precedentemente aggiungendo la relazione con l'organizzazione

TABELLA / CAMPI	САМРІ
AR_FF_PROGETTO_ORG	Questa tabella serve per inserire o modificare i progetti messi in relazioni con le
	varie organizzazioni
ID	Identificativo della tabella
ORGANIZZAZIONE_ID	ID dell'organizzazione da prendere dalla tabella AR_FF_ORGANIZZAZIONE
PROGETTO_ID	ID del progetto da prendere dalla tabella AR_FF_PROGETTO
IMPORTO	
ABILITATO	1: abilitato 0:disabilitato
USR_INS	Nome di chi ha inserito il record
DT_INS	Data inserimento record

SQL	RIPETERE PER OGNI PROGETTO
	MERGE INTO &ARGOGITAR_FF_PROGETTO_ORG po
	USING (select org.id org, prog.id progetto from & ARGOGITar_o_organizzazione org,
	&ARGOGITAR_FF_PROGETTO prog where prog.codice_memo='RDC') tab
	ON (tab.org=po.organizzazione_id and tab.progetto=po.progetto_id)
	WHEN NOT MATCHED THEN INSERT VALUES(&ARGOGITSQ_ID.nextval, tab.org,
	tab.progetto, null, 1,'SISO-1221', sysdate);

ESEMPIO	ID	ORGANIZZAZIONE_ID	PROGETTO_ID	IMPORTO	ABILITATO	USER_INS	DT_INS /	
	39953	18644	39952		1	SISO-1221	27/02/2020 09:00:4	2
	39954	18642	39952		1	SISO-1221	27/02/2020 09:00:4	2
	39979	2575	39952		1	SISO-1221	27/02/2020 09:00:4	2

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



7) INSERIRE FONDO

Nell'installazione del sistema nella tabella AR_FF_FONDO dello schema ARGO vengono inseriti alcune fondi che possono essere associate alla fonte di finanziamento. Dall'installazione la tabella è popolata con la voce "non definito".

ID CODICE_MEMO	DESCRIZIONE	USER_INS	DT_INS	USR_MOD	DT_MOD	ABILITATO	DATA_INIZIO_VAL	DT_FINE_VAL	ORIGINE_ID	IMPORTO	CAPOFILA	_ORGANIZZAZION	E_ID F	F_INIZIATIVA_ID
▶ 2 Non definito	Non definito	script	17/05/2016 16:04:09			1	01/01/1970	31/12/9999	2	0	ı			
SQL	Insert	Insert into AR_FF_FONDO												
	(ID,	CODI	CE_MEMO,	DESC	RIZIO	NE, U	SER_INS, I	DT_INS,						
	AB	ILITAT	O, DATA_IN	IIZIO_	VAL,	DT_FI	NE_VAL, C	DRIGINE	_ID, IN	1POR	TO)			
	Valu	es												
	(2, '	Non d	lefinito', 'No	on def	inito'	, 'scri _l	ot', TO_DA	ATE('05/	17/20	16 16	:04:09	9', 'MM/D	D/	YYYY
	HH24	:MI:S	S'),											
	'1',	TO_D	ATE('01/01,	/1970	00:0	0:00',	'MM/DD/	YYYYY H	H24:M	I:SS'),	TO_D	OATE('12/	31/	9999
	00:00:00', 'MM/DD/YYYY HH24:MI:SS'), 2, 0);													
	СОМ	MIT;												

8) INSERIRE FONTE FINANZIAMENTO

Nell'installazione del sistema nella tabella AR_FF_LINEAFIN dello schema ARGO vengono inseriti alcune fonti di finanziamento standard che sono:

- Non definito
- Fonti comunitarie
- Fonti di finanziamento miste
- Altre fonti regionali
- Altre fonti zonali
- Altre fonti comunali
- Altre fonti nazionali
- Fondo di solidarietà comunale

Dal data base è possibile inserire altre fonti di finanziamento secondo le esigenze dei vari territori.

TABELLA / CAMPI	САМРІ
AR_FF_LINEAFIN	Questa tabella serve per inserire o modificare le Fonti di Finanziamento che
	servono obbligatoriamente per l'erogazione degli interventi
ID	Identificativo del Progetto
CODICE_MEMO	Codice
DESCRIZIONE	Nome della fonte di finanziamento
USER_INS	Nome di chi ha inserito la fonte di finanziamento
DT_INS	Data inserimento fonte di finanziamento
USR_MOD	Nome di chi ha modificato il fonte di finanziamento
DT_MOD	Data modifica fonte di finanziamento
ABILITATO	1: abilitato; 0:disabilitato
DATA_INIZIO_VAL	Data inizio validità fonte finanziamento
DATA_FINE_VAL	Data fine validità fonte finanziamento (se ancora valida inserire 31/12/9999)
FONDO_ID	Inserire identificativo della tabella AR_FF_FONDO
PROGETTO_ID	Inserire identificativo della tabella AR_FF_FONDO (FACOLTATIVO) Se viene
	inserito, il sistema una volta scelta la fonte di finanziamento inserisce in
	automatico il progetto associato.

SQL	MERGE into &ARGOGITAR_FF_LINEAFIN FIN USING

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0









(select 'FONTI-MIX' CODICE_MEMO, 'Fonti di finanziamento miste' DESCRIZIONE, ID FONDO_ID from &ARGOGIT..AR_FF_FONDO where codice_memo='Non definito') pr on (FIN.CODICE_MEMO=pr.Codice_memo) when not matched then insert (ID, CODICE_MEMO, DESCRIZIONE, USER_INS, DT_INS,ABILITATO,DATA_INIZIO_VAL,DT_FINE_VAL,FONDO_ID,IMPORTO) VALUES(&ARGOGIT..SQ_ID.nextval, pr.CODICE_MEMO, pr.DESCRIZIONE, 'SISO-1065', SYSDATE ,1,TO_DATE('01/01/0001','dd/MM/yyyy'),TO_DATE('31/12/9999','dd/MM/yyyy'),pr.FONDO_ID ,0);

ESEMPIO	ID	CODICE_MEMO	DESCRIZIONE	USER_INS	DT_INS	USR_MOD	DT_MOD	ABILITATO	DATA_INIZIO_VAL	DT_FINE_VAL	FONDO_ID	PROGETTO_ID
LOCIVIII IO		1 Non definito	Non definito	script	17/05/2016 16:05:36			1	01/01/1970	31/12/9999	1	
	912	8 FONTI-EU	Fonti comunitarie	SISO-1098	25/09/2019 15:19:50			1	01/01/0001	31/12/9999	1	
	922	2 FONTI-MIX	Fonti di finanziamento miste	SISO-1065	27/01/2020 13:08:18			1	01/01/0001	31/12/9999	1	
	912	4 FONTI-REG	Altre fonti regionali	SISO-956	22/07/2019 08:48:13			1	01/01/0001	31/12/9999	1	
	912	5 FONTI-ZON	Altre fonti zonali	SISO-956	22/07/2019 08:48:13			1	01/01/0001	31/12/9999	1	
	912	6 FONTI-COM	Altre fonti comunali	SISO-956	22/07/2019 08:48:13			1	01/01/0001	31/12/9999	1	
	912	3 FONTI-NAZ	Altre fonti nazionali	SISO-956	22/07/2019 08:48:13			1	01/01/0001	31/12/9999	1	
	922	5 FSC	Fondo di solidarietà comunale	SISO-1249	13/05/2020 12:16:30			1	01/01/0001	31/12/9999	1	

• INSERIRE FONTE FINANZIAMENTO NELLE VARIE ORGANIZZAZIONI

Sempre dal data base occorre inserire nella tabella AR_FF_LINEAFIN_ORG dello schema ARGO le fonti di finanziamento caricate precedentemente aggiungendo la relazione con l'organizzazione

TABELLA / CAMPI	САМРІ
AR_FF_LINEAFIN_ORG	Questa tabella serve per inserire o modificare le Fonti di Finanziamento messe
	in relazioni con le varie organizzazioni
ID	Identificativo della tabella
ORGANIZZAZIONE_ID	ID dell'organizzazione da prendere dalla tabella AR_FF_ORGANIZZAZIONE
LINEAFIN_ID	ID della Fonte di Finanziamento da prendere dalla tabella AR_FF_LINEAFIN
IMPORTO	

SQL	RIPETERE PER OGNI FONTE FINANZIAMENTO MERGE INTO &ARGOGITAR_FF_LINEAFIN_ORG fin_org USING
	(SELECT DISTINCT O.ID idorg, LF.ID
	FROM &ARGOGITAR_FF_LINEAFIN LF, &ARGOGITAR_O_ORGANIZZAZIONE O
	WHERE codice_memo = 'FONTI-MIX')pr_org
	ON (pr_org.id=fin_org.lineafin_ID and pr_org.idorg=fin_org.organizzazione_id)
	when not matched then insert (ID, ORGANIZZAZIONE_ID, LINEAFIN_ID) VALUES
	(&ARGOGITSQ_ID.nextval, pr_org.idorg, pr_org.id);

ESEMPIO	ID	ORGANIZZAZIONE 🗒	LINEAFIN_ID	IMPORTO
	13757	2567	13754	
	13760	2566	13754	
	13762	2564	13754	
	13770	2575	13754	

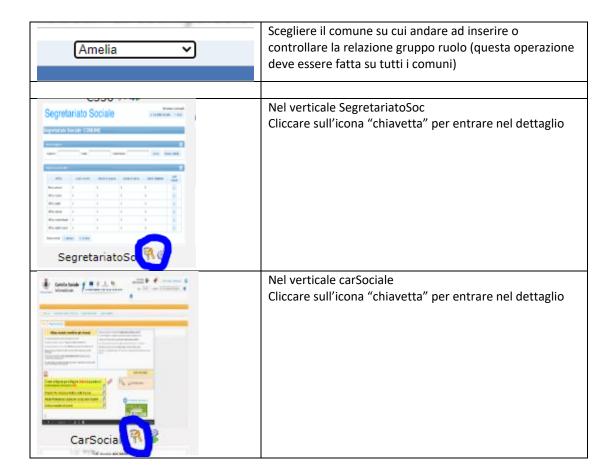
9) VERIFICA GESTIONE GRUPPI RUOLI

Prima di configurare gli utenti occorre verificare se I relazione tra i gruppi e i ruoli sia nel modulo Ufficio della Cittadinanza che in quello cartella sociale sia stata creata. Questa operazione è fondamentale per il corretto funzionamento del sistema in quanto un utente deve appartenere ad un gruppo che a sua volta deve essere associato ad un ruolo.

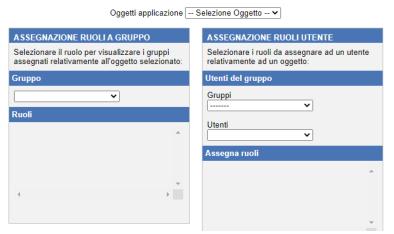
Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Per eseguire questa procedura occorre collegarsi al sistema come amministratore (profiler) arrivare alla pagina dove ci sono gli applicativi verticali e fare le seguenti operazioni

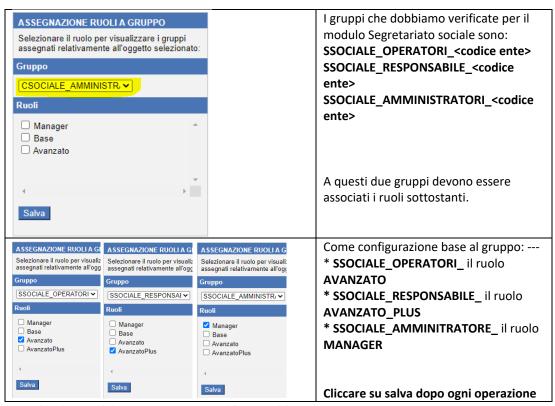


DETTAGLIO GRUPPO RUOLO SEGRETARIATO SOCIALE
 Dopo avere cliccato sulla chiavetta il sistema apre la seguente pagina:



Nella tendina "Oggetti applicazione" selezionare "SegretariatoSoc", si dovrebbe popolare la tendina del gruppo:





FARE QUESTA PROCEDURA PER TUTTI I COMUNI CONFIGURATI

Scendendo in fondo alla pagina possono essere configurati, attraverso una matrice che permette l'associazione, i ruoli e specifici permessi.

Configurazione di default:



- segrsoc-delete: permesso di cancellazione schede
- segrsoc-edit: permesso di modifica schede
- segrsoc-funzioniAdmin: per avvedere alle configurazione degli uffici e punti di contatto
- segrsoc-funzioniEntiEsterni: non usato
- segrsoc-print: stampa report PDF delle schede
- segrsoc-read: permesso di lettura delle schede

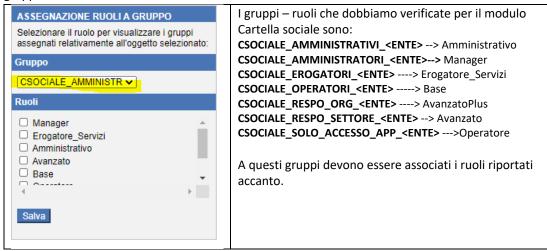


- segrsoc-readDiario: permesso di lettura note di diario private fatte da utenti appartenenti allo stesso ente (non è consentito leggere note private fatte da enti esterni)
- segrsoc-readInterventiEconomiciNucleo: non usato
- segrsoc-write: permesso di scrittura nuove schede
- DETTAGLIO GRUPPO RUOLO CARTELLA SOCIALE
 - ✓ CARTELLA SOCIALE

Dopo avere cliccato sulla chiavetta il sistema apre la seguente pagina:



Nella tendina "Oggetti applicazione" selezionare "CarSociale", si dovrebbe popolare la tendina del gruppo:



FARE QUESTA PROCEDURA PER TUTTI I COMUNI CONFIGURATI

Scendendo in fondo alla pagina si trova una tabella che mette in relazioni i ruoli e le funzioni con la possibilità di essere configurati:

Configurazione di default



Manuale di Configurazione

Ruoli	Amministrativo	Avanzato	AvanzatoPlus	Base	Erogatore Servizi	Manager	Operatore	2livello
Abilita Funzioni di Erogazione Interventi		■	✓	✓	✓	Z		
Accedi ai Dati Riservati		Z	✓	Z		Z		Z
Accesso esterno ai dati della cartella		Z	✓	~		Z		
Amministra Organizzazioni/Settori/Operatori						Z		
Amministrazione Iter						☑		
Autorizza Erogazione Interventi	☑	2	✓	Z		2		
Crea un caso		2	✓	2		2		☑
Eroga Servizi e Interventi	✓	2	✓	~	✓	2		
Esporta Casellario	✓	2	✓	~	✓	2		
Esporta Valutazione Sinba	✓	2	✓	~		2		
Gestione casi batch						☑		
Gestisci Configurazione						2		
Interscambio export		~	✓	~		2		
Modifica tutti i casi del mio Settore		✓	✓	~		☑		
Richiedi Interventi	✓	✓	✓	✓		☑	2	
Visualizza Carico di Lavoro		✓	✓			☑		
Visualizza Elenco Casi	✓	✓	✓	✓		✓		✓
Visualizza Lista PAI		~	✓	~		2		
Visualizza Reddito di Cittadinanza		2	✓	2		2		
Visualizza Schede Segretariato		2	✓	2		■		
Visualizza Tutti i Casi del mio Settore	☑	2	✓	2		■		Z
Visualizza Tutti i Casi della mia Organizzazione			✓			2		
Visualizzazione Cartella Sociale		~	✓	☑		Z	✓	~

- Abilita Funzioni di Erogazioni Interventi: abilita la visualizzazione del pulsante Lista Erogazioni
- Accedi a dati riservati: Se non spuntato (es. AMMINISTRATIVI) vengono attivati solo i tab ANAGRAFICA e OPERATORI della cartella
- Accesso esterno ai dati della cartella: abilita pulsante su erogazioni tab progetti per import dati sociali del caso
- Amministra Organizzazioni/Settori/Operatori: permette la configurazione di queste tre entità
- Amministrazione iter: Abilita il pulsante per accesso a funzioni di amministrazione dei casi
- Autorizza erogazioni interventi: permette l'avvio di una erogazione e successive erogazioni (stati di tipo P ed E)
- Crea un caso: permette la creazione di un nuovo caso
- Eroga Servizi e Interventi: permette la sola erogazione (stati di ripo E)
- Esporta Casellario: abilita il pulsante esporta casellario
- Esporta valutazione SINBA: abilita il pulsante esporta SINBA
- Gestione casi batch: Abilita l'utente manager per azioni massive riguardo gli iter dei casi
- Gestisci Configurazione: accesso alle funzioni di configurazione
- Interscambio export: abilita l'accesso alle funzioni di interscambio
- Modifica tutti i casi del mio Settore: modifica casi del mio settore
- Visualizza Carico di Lavoro: Abilita pulsante carico di lavoro
- Visualizza Elenco Casi: abilitazione pulsanti Elenco casi
- Visualizza Lista PAI: abilitazione pulsante presente in home
- Visualizza reddito cittadinanza: abilitazione pulsante presente in home
- Visualizza Schede Segretariato: abilitazione pulsante Lista schede UDC
- Visualizza Tutti i Casi del mio Settore: visualizza i casi del mio settore
- Visualizza Tutti i Casi della mia Organizzazione: visualizza i casi dell'intera organizzazione
- Visualizzazione cartella sociale: abilita la visualizzazione della cartella sociale

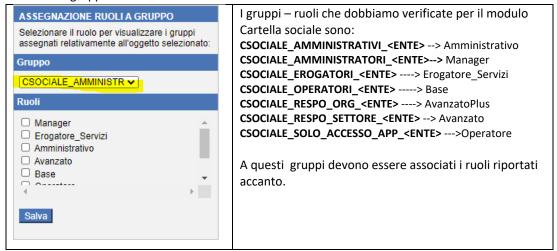


✓ FASCICOLO CARTELLA SOCIALE

Come per la cartella sociale è possibile configurare o modificare l'assegnazione gruppi ruoli anche per il fascicolo della cartella:



Nella tendina "Oggetti applicazione" selezionare "Fascicolo cartella sociale", si dovrebbe popolare la tendina del gruppo:



FARE QUESTA PROCEDURA PER TUTTI I COMUNI CONFIGURATI

Scendendo in fondo alla pagina si trova una tabella che mette in relazioni i ruoli e le funzioni con la possibilità di essere configurati:

Configurazione Fascicolo cartella sociale:



Manuale di Configurazione

Ruoli	Amministrativo	Avanzato	AvanzatoPlus	Base	Erogatore_Servizi	Manager	Operatore
Accesso esterno ai dati del fascicolo		Z	✓	2		☑	
Download Documenti Individuali		2	✓	2		~	
Inserisci / Modifica Elementi del Fascicolo	0	Z	✓	2	0	~	0
Upload Documenti Individuali	✓	Z	✓	Z		<u>~</u>	
Visualizza Fascicolo		Z	✓	Z		Z	
01. Accesso Dati presa in carico		2	✓	2	0	~	0
02. Accesso Interventi richiesti	✓	Z	✓	Z	0	~	0
03. Accesso Diario		Z	✓	Z		~	
04. Accesso Attività professionali		2	✓	2		~	0
05. Accesso ISEE	✓	2	✓	2	0	~	0
06. Accesso PAI	0	Z	✓	Z	0	~	0
07. Accesso Schede UDC		2	✓	Z		~	0
08. Accesso Scheda Multidimensionale		2	✓	2		~	0
09. Accesso Dati scuola		Z	✓	Z		~	0
10. Accesso Provvedimenti minori		Z	✓	Z	0	~	0
11. Accesso Valutazione SINBA		Z	✓	Z		Z	

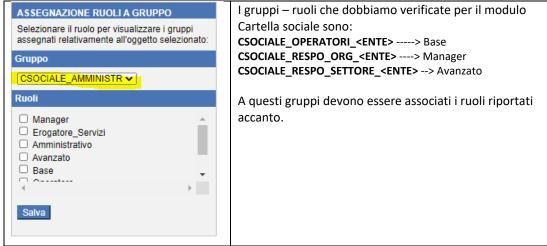
- Accesso esterno ai dati del fascicolo: abilita la visualizzazione fuori dal caso di alcuni dati del fascicolo (esempio: dati "SINA" inseriti nelle schede multidimensionali visualizzati dalle erogazioni fatte fuori dal fascicolo)
- **Download Documenti Individuali**: abilita il download dei documenti individuali: se il permesso non è attivo, l'operatore può scaricare solo i propri documenti
- Inserisci / Modifica Elementi del Fascicolo: abilita la modifica/inserimento dei dati del fascicolo.
 Per ogni singolo operatore, all'interno di ciascun caso, può essere sovrascritto gestendo il flag 'Abilita gestione fascicolo nel tab Operatori della Cartella Sociale.
- Upload Documenti Individuali: abilita l'upload dei documenti individuali
- **Visualizza Fascicolo**: non più usato, ora la visualizzazione del fascicolo viene attivata se presente uno dei check sottostanti (vari TAB)
- Abilitazione dei tab del fascocolo:
 - 01. Accesso Dati presa in carico
 - 02. Accesso Interventi richiesti
 - 03. Accesso Diario
 - 04. Accesso Attività professionali
 - 05. Accesso ISEE
 - 06. Accesso PAI
 - 07. Accesso Schede UDC
 - 08. Accesso Scheda Multidimensionale
 - 09. Accesso Dati scuola
 - 10. Accesso Provvedimenti minori
 - ✓ NOTIFICHE CARTELLA

Come per la cartella sociale e per il fascicolo della cartella è possibile configurare o modificare l'assegnazione gruppi ruoli anche per le notifiche della cartella sociale:





Nella tendina "Oggetti applicazione" selezionare "**Notifiche Cartella**", si dovrebbe popolare la tendina del gruppo:



FARE QUESTA PROCEDURA PER TUTTI I COMUNI CONFIGURATI

Scendendo in fondo alla pagina si trova una tabella che mette in relazioni i ruoli e le funzioni con la possibilità di essere configurati:

Configurazione Notifiche cartella sociale:





- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-ORGANIZZAZIONE: abilita alla visualizzazione di notifiche in cui organizzazioneTo è valorizzato
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-SETTORE: abilita alla visualizzazione di notifiche in cui settoreTo è valorizzato
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-ANAGGIT: abilita la visualizzazione delle variazione anagrafiche del titolare del caso
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-DOCIND: abilita alla visualizzazione di notifiche relative all'inserimento di nuovi documenti individuali
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-EROGAZIONE: abilita il responsabile del caso alla visualizzazione della notifica di avvenuta erogazioni fatta da altri operatori
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-FGLAMM: abilita il responsabile del caso alla visualizzazione della notifica di avvenuta creazioni di fogli amministrativi fatta da altri operatori
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-FAMGIT: abilita alla visualizzazione di notifiche relative alle variazioni delle situazioni familiari in anagrafe, rispetto a quelle del caso
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-IMP_EXP-: abilita alla visualizzazione di notifiche relative alle funzionalità di interscambio
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-ISEE: abilita il responsabile del caso alla visualizzazione della notifica di nuovi inserimenti ISEE fatta da altri operatori
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-IT: abilita alla visualizzazione di notifiche relative a variazioni di ITER del caso
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-MODUDC: abilita la visualizzazione delle notifiche al responsabile del caso quando l'ultima scheda udc presenta dati aggiornati rispetto a quelli della cartella sociale
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-MULTIDIM: abilita il responsabile del caso alla visualizzazione della notifica relative all'inserimento di nuove valutazioni multidimensionali fatta da altri operatori
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-PAI: abilita la visualizzazione di promemoria al responsabile del caso sulle scadenze del PAI
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-PROTRIB: abilita la visualizzazione di promemoria al responsabile del caso sulle scadenze dei provvedimenti del tribunale
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-REL: abilita alla visualizzazione di promemoria per l'inserimento di nuove attività professionali, secondo le date specificate in precedenza (prossima relazione dal/al)
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-SCUOLA: abilita il responsabile del caso alla visualizzazione della notifica relative all'inserimento di nuove scuole fatta da altri operatori
- VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-SINBA: abilita il responsabile del caso alla visualizzazione della notifica relative all'inserimento di nuove valutazioni multidimensionali (SINBA) fatta da altri operatori
- **VISUALIZZA-NOTIFICHE-TIPO-UDC**: abilita alla visualizzazione della notifica al responsabile del caso per una nuova scheda di segretariato sociale.

CREAZIONE CONFIGURAZIONE E MODIFICA UTENTE

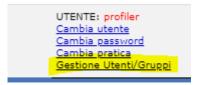
Dopo aver verificato e configurato gli elementi essenziali per il corretto funzionamento del sistema, in questa sezione si metterà in evidenza un'altra procedura fondamentale ossia come si crea un'utente, con quali profili (associazione a gruppi) e come si modifica.

Un utente deve appartenere a dei gruppi i quali a loro volta sono associati a dei ruoli

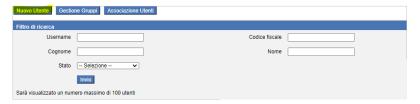
CREAZIONE E MODIFICA UTENTE

Per creare un utente occorre entrare un AMProfiler con le credenziali di amministratore (profiler) e cliccare nella funzione **Gestione Utenti/Gruppi** che si trovano in alto a destra:

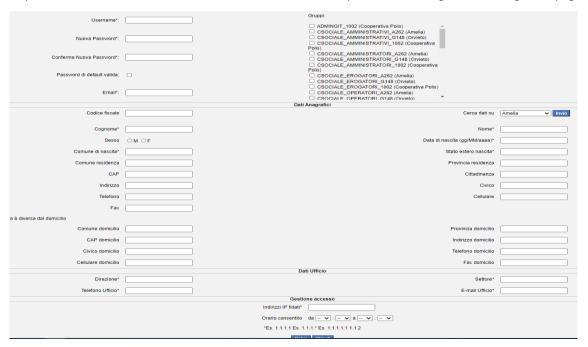
Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Si apre la seguente maschera nella quale, se bisogna ricercare degli utenti si dovranno inserire dei valori nei filtri ricerca e spingere il pulsante invio, invece per creare un nuovo utente bisognerà cliccare sul tasto evidenziato in figura "Nuovo utente"

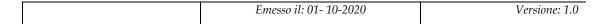


Dopo aver cliccato sulla funzione "Nuovo utente" occorre compilare i dati obbligatori della seguente pagina:



DATI OBBLIGATORI

USERNAME Inserire lo username che serve per fare la logi	
	è il codice fiscale maiscolo
PASSWORD ATTUALE	Inserire la pasword attuale
NUOVA PASSWORD	Inserire la nuova password
CONFERMA PASSWORD	Confermare la password
PASSWORD DI DEFAULT VALIDA	Senza flag al primo accesso il sistema richiederà il
	cambio password
EMAIL	Inserire l'email del nuovo utente
CODICE FISCALE	Inserire il codice fiscale maiuscolo. Questo campo deve
	essere uguale al campo USERNAME
COGNOME	Cognome dell'utente
NOME	Nome dell'utente
SESSO	Sesso dell'utente
DATA DI NASCITA	Data di nascita dell'utente





COMUNE O STATO DI NASCITA Se lo stato di nascita è Italia inserire il comune	
	altrimenti lo stato
DIREZIONE	Se non si ha la direzione inserite per esempio un: "-"
SETTORE Se non si ha il settore inserite per esempio un:	
TELEFONO UFFICIO	Se non si ha il telefono inserite per esempio un: "-"
EMAIL UFFICIO	Se non si ha l'email inserite per esempio un: "-"

I campi descritti sono quelli obbligatori per la creazione dell'account, tutti gli altri possono essere inseriti direttamente dall'utente dopo essere entrato nel sistema.

Compilati i campi cliccare sul tasto "salva".

Dopo aver creato l'utente occorre associare i gruppi che permettono di lavorare sui moduli cartella sociale e segretariato sociale.

Ritornate nella maschera per la ricerca utente, inserire il codice fiscale o il cognome e tramite il tasto "invio" far partire la ricerca



La figura riporta il risultato della ricerca mettendo in evidenza alcuni dati:

• NOME UTENTE: il nome dello username

umbriadigitale Valida: scadenza 16/01/2022 ATTIVA

- STATO PASSWORD: indica la data di scadenza della password
- STATO UTENZA: indica se l'utenza è attiva o scaduta

Nella colonna gestione ci sono delle icone con le seguenti funzioni:

9	Cliccando su questa funzione si aprirà una schermata per modificare la password
	Cliccando su questa funzione si aprire la stessa maschera della creazione utente che servirà per modificare i dati anagrafici o l'associazione con i gruppi
3	Cliccando su questa funzione si invalida l'utente
S	Cliccando su questa funzione si aggiornerà la password con "cambiami" da cambiare al primo accesso

UMBRIA DIGITALE umbriadigitale 🖺 🧿 🖺 🐼 🖫

ASSEGNAZIONE GRUPPI

Dopo avere creato l'utente occorre associargli dei gruppi secondo la seguente procedura:

Cliccare nella seconda icona della colonna gestione ed evidenziare i gruppi da associare ad ogni utente:

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0





Oppure entrare nella funzione "Gestione" gruppi:



Scegliere l'ente e il gruppo e associarlo ad uno o più username:



- ➢ Per gli utenti che devono entrare nel modulo "Segretariato sociale" i gruppi sono:
 - SSOCIALE_RESPONSABILE_<ENTE> oppure SSOCIALE_OPEARATORI_<ENTE>

Dopo avere inserito il gruppo l'utente è configurato per lavorare nel segretariato sociale.

Per gli utenti che devono entrare nel modulo "Cartella sociale" il gruppo da prendere in considerazione è solamente:

CSOCIALE_SOLO_ACCESSO_APP_<ENTE>

Questo gruppo assegna il permesso che attiva il modulo cartella sociale e quindi è obbligatorio inserirlo a tutti gli utenti che devono entrare nella cartella sociale

Successivamente è obbligatorio entrare con un account manager (es: perugiaM) nel modulo cartella sociale e configurare l'utente inserendo i permessi necessari per lavorare all'interno della cartella sociale.

ASSEGNAZIONE RUOLI CARTELLA SOCIALE

Questa operazione va fatta attraverso l'interfaccia web con un profilo manager. Di solito lo username del manager è il nome dell'organizzazione capofila minuscolo con alla fine un M (es: perugiaM).

Per arrivare alla pagina di configurazione occorre accedere attraverso l'indirizzo web con le credenziali di un profilo manager. Dopo essere entrati cliccare sull'applicativo verticale **CarSociale**





Dopo aver cliccato sull'icona il sistema accede all'home della cartella sociale. Per entrare nella sezione di configurazione cliccare sull' icona (pannello di configurazione) in alto a destra e poi sul link

Andare sul tab "operatori"



Come si vede dalla figura, appena si entra in "operatori" il sistema presenta l'elenco di tutti gli utenti configurati in AMProfiler. Per configurare un nuovo utente occorre selezionare l'utente e attivarlo attraverso la funzione "Attiva". Una volta attivato comparirà il flag verde nella colonna Attiva, a questo punto sempre mantenendo evidenziato l'utente (mettendo il flag nella seconda colona della tabella) bisogna cliccare sulla funzione "Carica Configurazione".

È possibile anche selezionare contemporaneamente più utenti e configurarli tutti con gli stessi parametri.

La funzione "Carica Configurazione" permette la modifica o l'inserimento del profilo di un nuovo utente che deve lavorare nel modulo cartella sociale.

Dopo aver cliccato sul pulsante "Carica Configurazione" apparirà la seguente schermata:



Inserire i valori per ogni parametro richiesto:

ORGANIZZAZIONE	Indicare l'ente dove configurare l'utente. Se l'utente deve entrare su più organizzazioni occorre fare questa procedura più volte
SETTORE	Indicare il settore dove configurare l'utente. Questa tendina si popola solo dopo aver scelto l'organizzazione in quanto ogni organizzazione può avere diversi settori
TIPO OPERATORE	Questa tendina indica solo il tipo di operatore che si sta configurando, non ha nessun tipo di impatto sul sistema
RUOLO	Questo è il campo che indica i ruoli che l'utente possiede all'interno del modulo cartella sociale: AMMINISTRATIVO → corrisponde al ruolo AMMINISTRATIVO* EROGATORE → corrisponde al ruolo EROGATORE OPERATORE → corrisponde al ruolo BASE* RESONSABILE ORGANIZZIONE → corrisponde al ruolo AVANZATO PLUS RESPONSABILE SETTORE → corrisponde al ruolo AVANZATO

W Umbria Digitale	Piattaforma SISO	27
Cuore Digitale dell'Umbria	Manuale di Configurazione	

	*Un assistente sociale di norma va assegnato al ruolo OPERATORE
	*Un ammnistrativo di norma va assegnato al ruolo AMMINISTRATIVO
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
VISUALIZZA	Indicano le tipologie di alert che gli operatori possono visualizzare in home page
NOTIFICHE	(campanellina in alto a destra) subordinato ai permessi a livello di ruolo
	Per il significato di ogni notifica fare riferimento al paragrafo "notifiche cartelle"
RICEVI - EMAIL	Indicano le tipologie di alert che gli operatori possono ricevere via email
APPARTIENE AL	Spuntare "Appartiene al settore" nel caso in cui l'utente appartenga a quel settore e
SETTORE	non vi presti invece solamente servizio come distacco da altro settore.

Aggiungendo una riga per ogni settore-ruolo: questa maschera ha lo scopo di associare il particolare utente di cartella sociale all'organizzazione e al settore dando per il particolare settore un ruolo all'utente.

Nel caso di Ruolo=**Responsabile Settore**, viene mostrata la check "Firma documenti del Settore". Il flag, se spuntato, indica che l'operatore compare come soggetto responsabile di settore all'interno delle stampe dei documenti (cartelle sociali). Può esistere solo un responsabile di settore alla firma, quindi se ne sono presenti altri i precedenti vengono disattivati.

Al termine della configurazione premere il tasto "Aggiungi"

CONFIGURAZIONI AVANZATE

Sono quelle configurazioni non bloccanti per l'applicazione che permettono l'attivazione di particolari servizi, funzioni e permessi.

PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE

Per vedere e modificare i parametri di configurazione, ossia abilitare o meno alcune funzioni, bisogna collegarsi al sistema come amministratore (profiler) e cliccare sulla voce "Parametri di configurazione".



Nella pagina che si apre i parametri da prendere in considerazione sono quelli **globali** e i nomi sono quelli che iniziano con "siso" o "smartwalfere".



La tabella del data base di riferimento è la **AM_KEY_VALUE_EXT** nello schema AM.

atlantews.password	Password per accesso ai servizi atlante	
atlantews.username	Utente per accesso ai servizi atlante	
dir.files.datiDiogene	Directory file diogene	
gitnews.enabled	Indica se gitnews deve essere valorizzato o no	
	(T,F)	
mediciws.url	URL per l'accesso ai web service dei medici	
	regionali	
nome.comando.sendemail	Nome del comando che invia email	

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0





Piattaforma SISO

Manuale di Configurazione

siso.mail.address	Indirizzo email che invia gli alert dal sistema	
siso.mail.server	Indirizzo ip o nome server per invio email	
siso.mail.server.port	Porta server per invio mail	
smartwelfare.anagrafica.abilita.dataAperturaFascFam	Abilita la visualizzazione del campo "data	
sind twent clands, and admittand the real and assistant	apertura fascicolo" in anagrafica della cartella	
	sociale (0,1)	
smartwelfare.app.erogazioni	Indirizzo da cui scaricare l'APP erogazioni	
smartwelfare.datiSociali.abilita.problematicaSoggetto	Abilita la visualizzazione del parametro	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	"problematiche del soggetto" nei dati sociali della	
	cartella sociale (0,1)	
smartwelfare.diari.default.colloquioRiservato	Attiva il flag riservato per un nuovo diario (0,1)	
smartwelfare.dir.importazione.datiesterni.base	Directory principale per impostare il file excel con	
·	dati esterni sui soggetti	
smartwelfare.disabili.label.COP	Permette di modificare il valore della label COP.	
	Se non valorizzato il campo non viene mostrato in	
	maschera	
smartwelfare.disabili.label.DF	Permette di modificare il valore della label DF. Se	
	non valorizzato il campo non viene mostrato in	
	maschera	
smartwelfare.disabili.label.NIS	Permette di modificare il valore della label NIS. Se	
	non valorizzato il campo non viene mostrato in	
	maschera	
smartwelfare.disabili.label.PDF	Permette di modificare il valore della label PDF.	
	Se non valorizzato il campo non viene mostrato in	
	maschera	
smartwelfare.erogazioni.tipoInterventoView	Flag per gestire il tipo intervento da cui partire se	
	dall'ISTAT o dal CUSTOM. I valori ammessi sono	
	"treeView","custom".	
	treeView: visualizzazione classica del menù ad	
	albero a partire dagli intreventi ISTAT	
	custom: visualizzazione con menu a tendina a	
. 16	partire dagli interventi custom	
smartwelfare.gestioneStranieri	Visualizza i pannelli per l'inserimento dei dati	
	degli utenti stranieri (tab utente: abitazione,	
	stranieri, familiare conviventi – tab servizi:	
smortwelfers gestions tips famiglis	schede json)	
smartwelfare.gestione.tipo.famiglia	Flag per gestire "Tipologia familiare". I valori	
	ammessi sono: completa, sintetica, dettaglio.	
	Completa = far vedere "tipologia nucleo" ma rendere obbligatorio in inerimento cartella anche	
	una situazione valida per le risorse.	
	Sintetica = far vedere "tipologia nucleo"	
	Dettaglio = non far vedere tipologia nucleo e	
	rendere obbligatorio l'inserimento di una	
	situazione attiva per le risorse esattamente come	
	avviene ora per i dati sociali	
smartwelfare.label.erogazioni.livelliNomenclatore	Labels separate da per i nomi dei livelli del	
Similar Simila	nomenclatore dei tipi di intervento custom	
smartwelfare.label.tipoOrganizzazione	Label per la tipologia di organizzazione (es: Roma:	
	"Municipio"). Il valore di default è "Comune"	
smartwelfare.label.udc.tab.accesso	Label per tab del wizard udc associato alla	
	colonna ACCESSO della tabella ss_scheda. Il	

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



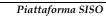
Piattaforma SISO

29

Manuale di Configurazione

smartwelfare.label.udc.tab.chiusura	Label per l'ultimo tab del wizard UDC. Il valore di
	default è "Interventi"
smartwelfare.label.udc.tab.interventi	Label per tab del wizard udc associato alla
	colonna INTREVENTI della tabella ss_scheda. Il
	valore di default è "Servizi richiesti"
smartwelfare.label.udc.tab.motivazione	Label per tab del wizard udc associato alla
	colonna MOTIVAZIONE della tabella ss_scheda. Il
	valore di default è "Bisogni"
smartwelfare.label.udc.tab.riferimento	Label per tab del wizard udc associato alla
	colonna RIFERIMENTO della tabella ss_scheda. Il
	valore di default è "Riferimenti"
smartwelfare.label.udc.tab.segnalante	Label per tab del wizard udc associato alla
	colonna SEGNALANTE della tabella ss_scheda. Il
	valore di default è "Interlocutore"
smartwelfare.label.udc.tab.segnalato	Label per tab del wizard udc associato alla
ŭ	colonna SEGNALATO della tabella ss_scheda. Il
	valore di default è "Utente"
smartwelfare.label.zonaSociale	Label per "zona sociale" o "ATS"
smartwelfare.news.googledoc	Indirizzo del googledoc da mostrare in home page
smartwelfare.news.messaggio	Messaggio utilizzato nella sezione news, da
smartwenaremensimessagg.is	utilizzare per esempio per programmazione
	aggiornamenti
smartwelfare.obbligatorio.fonteFinanziamento	Progetto erogazione fonte di finanziamento
smartwenare.obbligatorio.romer manziamento	obbligatoria (0,1)
smartwelfare.resi.domi.por.regione	Controllo su erogazione legata al POR su
smartwenare.resi.domi.por.regione	residenza/domicilio nella regione del Comune
	titolare del servizio (SI/NO)
smartuualfara risarraCaggatta iks nath	
smartwelfare.ricercaSoggetto.jks.path	Anagrafe sanitaria regionale Marche – percorso del certificato
smartuualfara risarraCaggatta iks mud	
smartwelfare.ricercaSoggetto.jks.pwd	Anagrafe sanitaria regionale Marche – password del certificato
and the value of a second and the second	
smartwelfare.ricercaSoggetto.tipo	Tipo di ricerca dei soggetti, valori separati da ';' I
	valori ammessi sono: 'DIOGENE' per la ricerca
	interna, 'SIGESS' per Roma capitale e
	'ANASAN_UMBRIA' per l'anagrafica regionale
	della regione Umbria, e 'ANASAN_MARCHE' per
	l'anagrafica regionale della regione Marche
smartwelfare.ricercaSoggetto.ws.password	Password per l'accesso al web service
	dell'anagrafe
smartwelfare.ricercaSoggetto.ws.url	URL per l'accesso al web service dell'anagrafe
smartwelfare.ricercaSoggetto.ws.username	Username per l'accesso al web service
	dell'anagrafe
smartwelfare.rilevazionepresenze.abilita	Flag per abilitare la visualizzazione dei pannelli
	relativi al verticale "Rilevazione Presenze"
smartwelf are. tipo Applicazione. de fault	Stabilisce se il nome dell'applicazione debba
	essere Ufficio di Cittadinanza (udc) o Segretariato
	Sociale (ss)
smartwelfare.tipoApplicazione	Non si trova in parametri globali: ha la stessa
	funziona del precedente ma può essere usato per
	un singolo ente (opzionale). Inserito solo se l'ente
	vuole la descrizione diversa rispetto al parametro
	precedente.
smartwelfare.umbria.api.authentication	API Umbria – Autenticazione per ws
smartwelfare.umbria.api.jks.password	API Umbria – password del certificato

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0

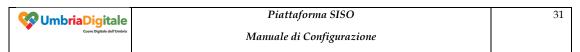






smartwelfare.umbria.api.jks.path	API Umbria – percorso del certificato
smartwelfare.umbria.api.jks.patti	API Umbria – URL per recupero progetti SIRU
smartwelfare.umbria.api.progettisiru.uri	API Umbria – URL per recupero token
versione.piattaforma	Versione corrente della piataforma
versione.smartwelfare	Versione corrente della piataiorna Versione corrente del servizio smart-welfare
livello.sicurezza.credenziali	I dati da inserire sono (A,B,C)
ivelio.sicurezza.credenziali	A: nessun controllo aggiuntivo
	B: controllo lunghezza non inferiore ad 8 caratteri
	C: controlli del livello B più:
	la password deve contenere caratteri
	speciali(_ * @ ecc.), numeri, maiuscole e
	minuscole;
	deve differire dalla precedente password
	per un numero minimo di caratteri (3)
	• non può contenere una sequenza > 2 di
	caratteri ripetuti
smartwelfare.rdc.abilita	Abilita la lettura dei dati relativi al Reddito di
Sind the first and an addition	Cittadinanza, gestiti dal Sociav (1;0)
smartwelfare.por.cs.datiSociali.abilita	Gestisce visualizzazione maschera FSE in Cartella
	Sociale (dati sociali)
smartwelfare.por.udc.abilita	Gestisce visualizzazione maschera FSE in Ufficio di
	Cittadinanza
smartwelfare.isee.ws.username	Username per l'accesso al web service ISEE
smartwelfare.isee.ws.url	Endpoint web service isee
smartwelfare.isee.ws.codiceUfficio	Codice ufficio abilitato all'accesso del web service
	ISEE
smartwelfare.isee.ws.codiceEnte	Codice ente abilitato all'accesso del web service
	ISEE
smartwelfare.isee.ws.abilita	Abilita la chiamata al web service ISEE (0;1)
smartwelfare.timertask.maxVariazioniAnagrafiche	Numero massimo di variazioni anagrafiche
	elaborabili giornalmente
smartwelfare.geolocalization.service.roma.wsusername	Username per accesso al servizio di
	geolocalizzazione
smartwelfare.geolocalization.service.roma.wspassword	Password per accesso al servizio di
	geolocalizzazione
smartwelfare.geolocalization.service.google.apiKey	apiKey per l'accesso al servizio Google
smartwelfare.geolocalization.service	Tipologia di servizio utilizzato per la
	geolocalizzazione
gedRoma.gestioneProtocollo.datiProtocollazione.isEsistente	isEsistente - protocollo GED SIGESS
ged Roma. gestione Protocollo. dati Protocollazione. tipo Cod Strutt	tipoCodificaStruttura - protocollo GED SIGESS
gedRoma.gestioneProtocollo.nominativo.tipo	tipo nominativo se F o G - protocollo GED SIGESS
gedRoma.common.codiceProceduraChiamante	codiceProceduraChiamante protocollo GED
	SIGESS
gedRoma.common.passwordApplicazioneChiamante	passwordApplicazioneChiamante protocollo GED
In the state of th	SIGESS
gedRoma.common.applicazioneChiamante	applicazioneChiamante protocollo GED SIGESS
gedRoma.gestioneProtocollo.ws.url	url GestoreGED_PRT per protocollo GED SIGESS
gedRoma.gestioneAllegato.ws.url	url GestoreAllegato per protocollo GED SIGESS
gedRoma.dettaglioProtocollo.ws.url	url GestoreDettaglioProtocolloV2 per protocollo
	GED SIGESS
smartwelfare.docIndividuali.colonnaProtocollo.visibile	per visualiizare la colonna Protocollo mettere a 1
	altrimenti 0
smartwelfare.dir.importazione.datiesterni.base	directory principale per importare file excel con
	dati esterni sui soggetti

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



smartwelfare.label.erogazioni.tipoIntNomenclatore	Selezione del Tipo di intervento a partire da Custom (con menu a tendina anzichè usando il TreeView). Label di descrizione del nomenclatore di tipi intervento Custom.
smartwelfare.creazioneUtentiDefunti.abilita	Abilita la possibilità di creare schede UDC, cartella ed erogazioni per utenti defunti. Valori da inserire (0,1)
smartwelfare.ricercaSoggetto.jks.custom.abilita	Anagrafe sanitaria regionale marche - abilita la definizione di un certificato custom. Valori da inserire (0,1)
smartwelfare.udc.gestionePicCapofila.abilita	Abilita la possibilità di inviare schede UDC all'ente capofila. Valori da inserire (0,1)
smartwelfare.rp.tipo.funzione.struttura	Tipo di funzione che discrimina l'utilizzo dei tipi struttura nella tabella AR_RP_TB_TIPO_STRUTTURA. 1 ROMA. VALUE. 2 MINORI IN STRUTTURA. Valori da inserire (0,1)

Ogni valore modificato deve essere salvato cliccando sul pulsante "salva" in fondo alla tabella di riferimento.

CONFIGURAZIONE RELAZIONE PARENTALE

La tabella di base **CS_TB_TIPO_RAPPORTO_CON** contiene la codifica delle relazioni a livello zonale / d'ambito. Deve essere dunque presente un meccanismo di transcodifica tra i codici provenienti dalle anagrafi comunali/sanitarie e i codici contenuti in questa tabella. Questo viene fatto nella tabella dello schema ARGO: IDS_MAPPING_GIT2CS. Ogni schema CS avrà poi una vista su questa tabella in base ai comuni configurati su CS O ORGANIZZAZIONE.

La tabella presenta 5 campi:

ENTE: codice catastale del comune di riferimento

CAMPO_ORIG: Nome del campo di provenienza (in questo caso SIT_D_PERS_FAM.RELAZ_PAR)
CAMPO_DEST: Nome del campo di destinazione (in questo caso CS_TB_TIPO_RAPPORTO_CON.ID)

COD_ORIG: Valore del campo di provenienza (indicato in CAMPO_ORIG) **COD_DEST:** Valore dal campo di destinazione (indicato in CAMPO_DEST)

La tabella dovrà essere configurata manualmente in fase di installazione/configurazione del CS su ogni ente.

CONFIGURAZIONE STATO CIVILE

La tabella di base **CS_TB_STATO_CIVILE** contiene la codifica degli stati civili a livello zonale / d'ambito. Deve essere dunque presente un meccanismo di transcodifica tra i codici provenienti dalle anagrafi comunali/sanitarie e i codici contenuti in questa tabella. Questo viene fatto nella tabella dello schema ARGO: IDS_MAPPING_GIT2CS. Ogni schema CS avrà poi una vista su questa tabella (CS_TB_MAP_STACIV_GIT2CS) in base ai comuni configurati su CS_O_ORGANIZZAZIONE.

La tabella presenta 5 campi:

ENTE: codice catastale del comune di riferimento

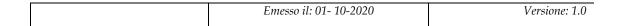
CAMPO_ORIG: Nome del campo di provenienza (in questo caso SIT_D_PERS_FAM.STATO_CIVILE)

CAMPO_DEST: Nome del campo di destinazione (in questo caso CS_TB_STATO_CIVILE .ID)

COD_ORIG: Valore del campo di provenienza (indicato in CAMPO_ORIG) **COD_DEST**: Valore dal campo di destinazione (indicato in CAMPO_DEST)

La tabella dovrà essere configurata manualmente in fase di installazione/configurazione del CS su ogni ente.

Note: si fa riferimento al campo SIT_D_PERS_FAM.STATO_CIVILE e non a SIT_D_STACIV.ID perchè per alcune anagrafi la tabella non viene popolata e nel campo della SIT_D_PERSONA viene riportato direttamente il valore descrittivo.



CONFIGURAZIONE MEDICI

Il sistema accetta l'elenco dei medici relativi alla zona sociale / ambito al fine di poter collegare al caso il dato del medico di base del soggetto.

Devono essere richiesti i medici al comune (foglio excel di configurazione) e caricati nella tabella CS_C_MEDICO.

CONFIGURAZIONE LOGO COMUNE E ALTRI LOGHI

Le stampe pdf della cartella sociale necessitano del logo in BW del comune, altrimenti viene visualizzato il logo fittizio. Posizionare il logo BW del comune nella cartella

dir.files.datiDiogene\<cod.Ente>\images\logo\

Il file deve essere nominato "logo_bw.png".

Per visualizzare nella testata dell'applicativo il logo del comune posizionare l'immagine nella cartella:

dir.files.datiDiogene\<cod.Ente>\images\logo\

Il file deve essere nominato "logo intestazione.jpg"

Per visualizzare nella testata dell'applicativo dei loghi aggiuntivi (es. logo della regione) posizionare le immagini nella cartella: dir.files.datiDiogene\<cod.Ente>\images\logo\

I file deve essere nominati "logo-header1.jpg" e "logo-header2.jpg"

CONFIGURAZIONE ACCESSO AI DATI ESTERNI CON FILE EXCEL

E' possibile importare dei dati pregressi nel sistema della cartella sociale per arricchire la piattaforma di ulteriori informazioni utili per completare un quadro generale per un potenziale destinatario ai Servizi Welfare.

A tal proposito è possibile confezionare dei file excel con dei tracciati record liberi, con l'avvertenza che si ponga nella prima colonna del flusso il dato del Codice Fiscale e nella seconda colonna il valore dell'Organizzazione di Appartenenza (ogni colonna deve essere nominata secondo la tipologia del dato che contiene).

È possibile inserire nello stesso file più codici fiscali.

Il file di inserimento va collocato in una directory dell'application server. Il sistema legge il percorso attraverso il parametro **smartwelfare.dir.importazione.datiesterni.base** inserito nella tabella **AM_KEY_VALUE_EXT.**

Esempio: C:\Load\SISO\datiEsterni

All'interno della directory datiEsterni bisogna inserire tre cartelle:

in: inserire il file excel

out: dove essere processato il file passa in questa cartella

err: per eventuali errori

Durante la fase di lancio della procedura che avviene in automatico una volta al giorno, il file con tutti i valori verrà caricato automaticamente in apposite directory del file system, se intercettato attraverso il Codice fiscale, sarà visibile nella Home della Cartella Sociale e individuato dall'icona verde qui sotto rappresentata.



Manuale di Configurazione

Selezionando l'icona verde è possibile visualizzare i dati collegati a l'utente in oggetto.



Finito il caricamento del file posto nella directory IN il sistema ribalterà il file stesso in una Directory OUT come nella scheda sottostante



E sarà possibile inserire un nuovo file xls per un nuovo, ulteriore caricamento excel.

Tabella di riferimento nello schema cs è: CS_A_DATI_ESTERNI e CS_A_COMPONENTE_ANAG_CASO_GIT

Questa procedura nella versione 1.25.2 è stata migliorata con le seguenti modalità:

Se il file Excel con i dati da importare, ha una struttura personalizzata (con più colonne significative e posizionate non in maniera standard), occorre creare un file di properties e valorizzarlo con i seguenti dati:

nome.colonna.tipo.prestazione=[nome colonna tipo prestazione]

nome.colonna.codice.prestazione=[nome colonna codice prestazione]

nome.colonna.codice.fiscale=[nome colonna codice fiscale]

nome.colonna.ente=[nome colonna ente]

nome.colonna.indirizzo=[nome colonna indirizzo]

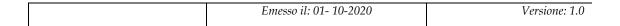
nome.colonna.servizio.stato=[nome colonna stato che può assumere un valore tra "Chiuso" "Aperto", "N/A"]

nome.colonna.servizio.entita=[nome colonna entità del servizio]

nome.colonna.data.apertura=[nome colonna data apertura]

nome.colonna.data.chiusura=[nome colonna data chiusura]

tipo.file=[una delle possibili scelte tra "Anagrafica generica", "Prestazione", "Prestazione sociale", "Disabilità e Invalidità", "Tribunale", "Attività professionali", "Disabilità", "Invalidità"]





Il file di properties deve avere lo stesso nome del file excel (es. dati_esterni_aprile.xlsx \rightarrow dati_esterni_aprile.properties) e deve essere inserito nella directory "conf".

Conf: inserire file properties

in: inserire il file excel

out: dopo essere processato il file passa in questa cartella

err: per eventuali errori

Deve essere configurata anche la tabella **cs_cfg_belfiore** come da esempio:

░	COD_BELFIORE	COD_RIPARTIZIONE_TERRITORIALE	DESCRIZIONE	ID
١	RM01	58999	Municipio I	1
	RM02	58998	Municipio II	2
	RM03	58997	Municipio III	3
	RM04	58996	Municipio IV	4
	RM05	58995	Municipio V	5
	RM06	58994	Municipio VI	6
	RM07	58993	Municipio VII	7
	RM08	58992	Municipio VIII	8
	RM09	58991	Municipio IX	9
	RM10	58990	Municipio X	10
	RM11	58989	Municipio XI	11
	RM12	58988	Municipio XII	12
	RM13	58987	Municipio XIII	13
	RM14	58986	Municipio XIV	14
	RM15	58985	Municipio XV	15
	RM16		Municipio XVI	16
	H501	58091	Roma	17

Se durante la fase di esecuzione del Job, non viene rilevata la presenza del file di properties, il documento excel viene interpretato come flusso esterno standard, dove le colonne "codice fiscale" ed "Ente" sono in posizione fissa e gli altri campi non sono presenti.

La modalità di caricamento flussi dati tramite file di properties viene denominata "caricamento dati esterni tramite template"; in questa modalità è obbligatoria la presenza delle due colonne:

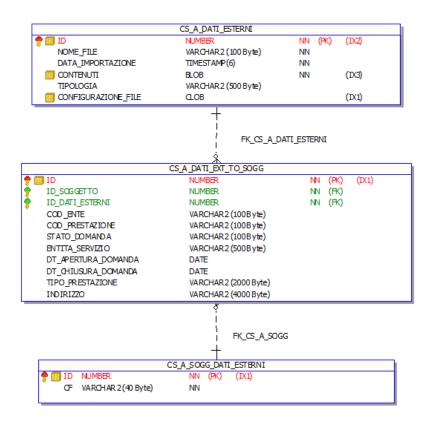
[Codice Fiscale]

[ente] * possono essere presenti più enti separati dalla virgola

Dati

I dati vengono salvati nelle tabelle mostrate in fig.1





Il componente si interfaccia con il File System, dal quale legge ed interpreta il contenuto di file excel.

Interfacce utente

In input al componente arrivano dati letti da un file binario. La funzione di lettura ed interpretazione permette il popolamento di appositi campi nel database; la funzione di visualizzazione si occupa della presentazione del dato, come mostrato nelle figure 2-5.

Fig.2

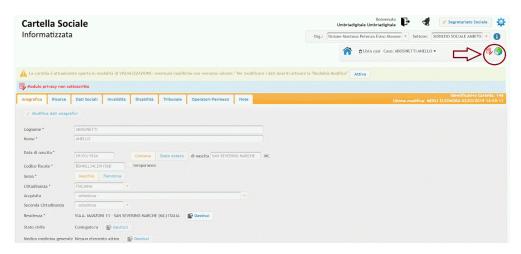


Fig.3

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Manuale di Configurazione

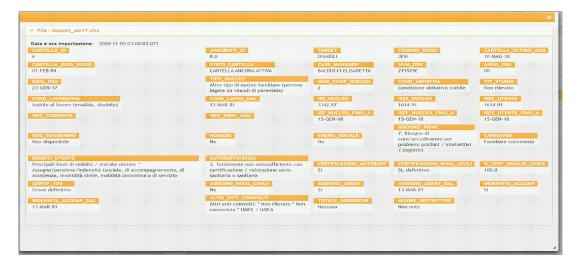


Fig.4

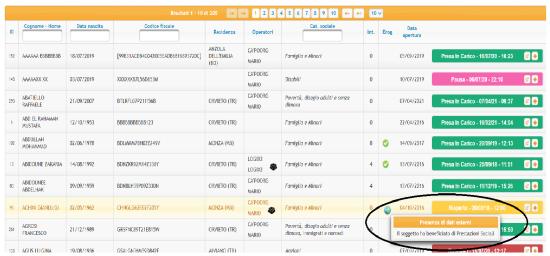
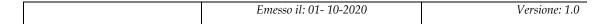


Fig. 5



CONFIGURAZIONE NUOVO RUOLO

Alcune volte necessita creare un nuovo ruolo e associarlo a determinati permessi. Per eseguire questa attività occorre entrare nel sistema come amministratore in AMprofiler (profiler)e fare la seguente procedura:

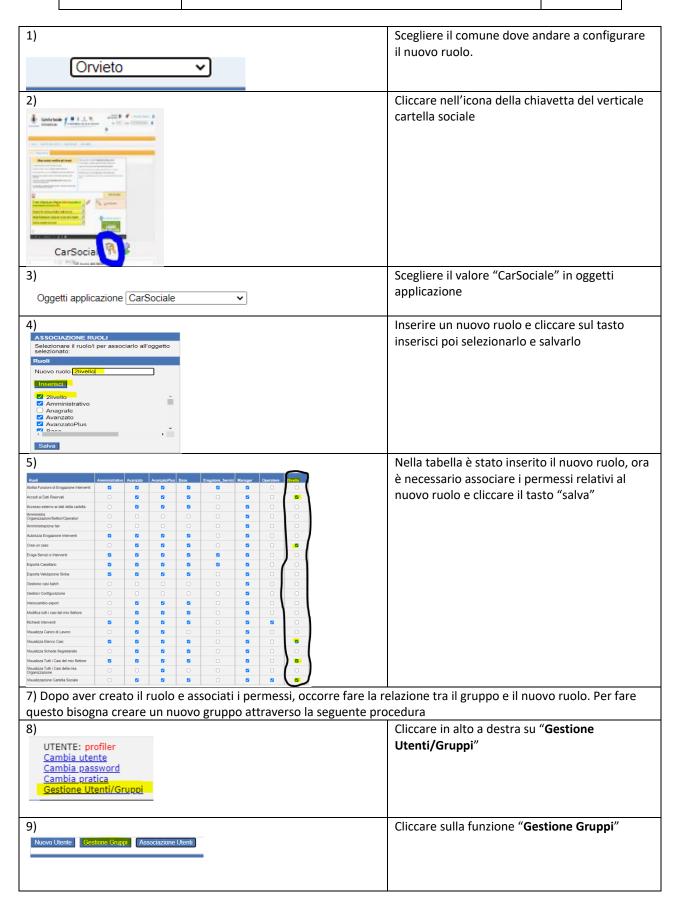




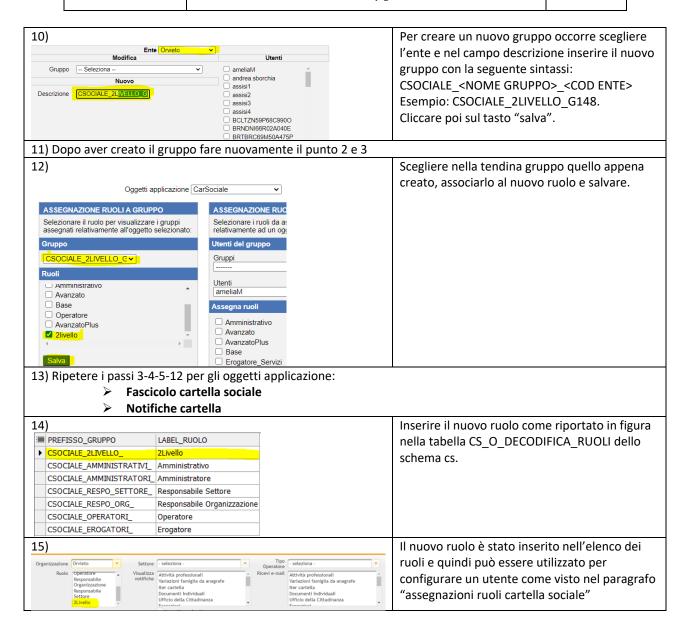
Piattaforma SISO

Manuale di Configurazione

37



Manuale di Configurazione



CONFIGURAZIONE SERVIZIO/SETTORE 2° LIVELLO

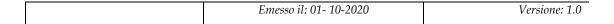
Questa configurazione permette l'attivazione di un servizio di 2° livello all'interno di un ente.

Una cartella sociale può essere assegnata da un servizio di "1 livello" ad uno di "2 livello", così facendo entrambi i servizi/ settori possono lavorare contemporaneamente nello stesso fascicolo.

Per far questo occorre configurare il settore di 2° livello con la seguente procedura:

Creare nella tabella CS_TB_SECONDO_LIVELLO dello schema CS il record con la descrizione del servizio. Questo può essere fatto inserendo direttamente il valore dal database oppure attraverso l'interfaccia grafica entrando come Manager nel momento della creazione di un nuovo settore.

Da database	Da interfaccia:
-------------	-----------------







Entrare come Manager (es: perugiaM) nella funzione di configurazione della cartella sociale, scegliere l'ente in cui caricare il nuovo settore e cliccare su "carica settori"



Creare un nuovo settore come descritto nel paragrafo "INSERIRE I SETTORI O UFFICI PER OGNI ORGANIZZAZIONE", con l'inserimento del valore "Secondo livello" (la tendina prende i valori dalla tabella CS_TB_SECONDO_LIVELLO, è

possibile come descritto all'inizio del paragrafo aggiungere attraverso la funzione il valore da inserire nel campo "Secondo livello") infine cliccare sul tasto "Aggiungi".

In questa maniera è stato creato un settore di secondo livello.

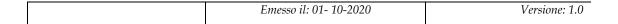


Questo settore può essere selezionato all'interno di una caso della cartella sociale nella sezione:

"operatori/permessi"-> 2 livello consentendo l'assegnazione del caso anche al servizio di 2°livello



L'operatore del servizio/settore di secondo livello potrà vedere i casi assegnati cliccando sulla funzione "lista casi assegnati" trova nella home page del modulo cartella sociale





CONFIGURAZIONE TIPO INTERVENTO CUSTOM

Per inserire o modificare un tipo intervento custom occorre entrare nel database schema ARGO o ARGO ...

La tabella dove sono inseriti gli interventi custom è: CS_C_TIPO_INTERVENTO_CUSTOM

Esempio sql di inserimento:

Insert into CS_C_TIPO_INTERVENTO_CUSTOM (ID, DESCRIZIONE, ABILITATO, CODICE_MEMO)

Values (186, 'Covid19 - Generi alimentari e beni di prima necessità', '1', 'COVID19_02');

Il nuovo intervento custom è a disposizione del sistema dopo l'esecuzione dello sched.job MV_REFRESH_TIPO_INTERVENTO nello schema CS schedulato ogni 10 minuti.

CONFIGURAZIONE UNITA' DI MISURA PER SPECIFICI INTERVENTI

Nella tabella CF_C_INTERV_UM dello schema CS è possibile configurare l'unità di misura (euro, giorni, ore, km, ecc...), che si trova nella sezione "Tariffe" delle erogazioni, per la rendicontazione di un intervento ISTAT specifico o un intervento custom specifico.



Esempio di compilazione tabella:

∷≣	ID	ID_UNITA_MISURA	ID_INTERVENTO_ISTAT	ID_INTERVENTO_CUSTOM
	2	13	376	
Þ	3	14		114

ID	Identificativo della tabella
ID_UNITA_MISURA	Identificativo dell'unita di misura () che si vuole
	scegliere per lo specifico intervento. Il valore deve
	essere preso dalla tabella CS_TB_UNITA_MISURA
ID_INTERVENTO_ISTAT	Identificativo dell'intervento ISTAT per il quale occorre
	specificare una unità di misura.
	Il valore deve essere preso dalla tabella CS_C_TIPO
	INTERVENTO (gli interventi ISTAT sono quelli con il tipo
	STANDARD)
ID_INTERVENTO_CUSTOM	Identificativo dell'intervento CUSTOM per il quale
	occorre specificare una unità di misura.
	Il valore deve essere preso dalla tabella CS_C_TIPO
	INTERVENTO (gli interventi CUSTOM sono quelli con il
	tipo CUSTOM)

Questa configurazione è utile per rendere uniforme in tutto l'ambito l'unità di misura da utilizzare per la rendicontazione di uno specifico intervento indirizzando l'operatore nella scelta del valore da inserire.

CONFIGURAZIONE TARIFFE ASSOCIATE ALL UNITA' DI MISURA

Questa configurazione permette di associare ad una unità di misura, che viene scelta nella sezione "Tariffe" dell'erogazioni, un tariffario

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Cliccare su "Seleziona"



Per scegliere la tariffa da inserire occorre cliccare sulla riga specifica, il valore sarà inserito nella tariffa unitaria



Per creare il tariffario occorre entrare nello schema Argo e popolare la tabella AR_C_TARIFFA

■ ID USER_INS DT_INS USR_MOD DT_MOD DATA_DA DATA	A ABILITATO	ORGANIZZAZIONE_ID UNITA_MISURA_ID TIPO_INTERVENTO_CUSTOM_ID TARIFFA COD_TARIFFA DESC_TARIFFA	
▶ 2 SISO-1131 09/04/2020 19:41:44 09/04/2020 19:41:44 09/04/		1 12 9 20 TARIFFA_02 Oraria 1	
1 SISO-1131 08/04/2020 12:26:21 08/04/2020 12:26:21 08/04/	2020 12:26:21	1 12 9 10 TARIFFA_01 Oraria 2	
ID		Identificativo univoco tabella	
USER_INS		Nome utente che crea la tariffa	
DT_INS		Data creazione tariffa	
USR_MOD		Nome utente che modifica la tariffa	
DT_MOD		Data modifica tariffa	
DATA_DA		Inizio data validità tariffa	
DATA_A		Fine data validità tariffa	
ABILITATO		1: ABILITATO, 0= NON ABILITATO	
ORGANIZZAZIONE_ID		ID dell'organizzazione in cui va associato il tariffario.	
		Il valore va preso dalla tabella AR_O_ORGANIZZAZIONE	
		(ID)	
UNITA_MISURA_ID		ID dell'unità di misura in cui va associato il tariffario.	
		Il valore va preso dalla tabella AR_TB_UNITA_MISURA	
		(ID)	
TIPO_INTERVENTO_CUSTOM		Non gestito	
TARIFFA		Valore della tariffa unitaria	
COD_TARIFFA		Codice univoco tariffa	
DESC_TARIFFA		Descrizione tariffa	

CONFIGURAZIONE CAMPI DI DETTAGLIO PROGETTI FSE

Implementata una gestione dei campi dinamica, che permette di parametrizzare l'obbligatorietà a seconda del tipo di progetto.

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Nella tabella AR_FF_FSE_CAMPI_STANDARD dello schema ARGO viene salvata la configurazione generale

∷≣	CAMPO	LABEL	OBBLIGATORIO	ABILITATO
١	LAVORO_TIPO	Tipo lavoro	1	1
	LAVORO_ORARIO	Orario lavoro	1	1
	AZIENDA_RAGIONE_SOCIALE	Ragione sociale	1	1
	AZIENDA_PI	Partita IVA	1	1
	AZIENDA_CF	Cod.fiscale	1	1
	AZIENDA_VIA	Via	1	1
	AZIENDA_COMUNE	Comune	1	1
	AZIENDA_COD_ATECO	Cod.Ateco	1	1
	AZIENDA_FORMA_GIURIDICA	Forma giuridica	1	1
	AZIENDA_DIMENSIONE	Dimensione azienda	1	1
	ANNO_TITOLO_STUDIO	Anno conseguimento titolo di studio	0	1
	INATTIVO_ALTRO_CORSO	Utente inattivo: indicare se si sta seguendo un altro corso di insegnamento o di formazione	0	1
	DURATA_RICERCA_LAVORO	Durata ricerca lavoro	1	1
	PAG_IBAN	IBAN (se tramite bonifico)	0	1
	PAG_RES_DOM	RES/DOM (se presso residenza/domicilio)	0	1

Attraverso le colonne OBBLIGATORIO E ABILITATO è possibile scegliere se il relativo campo dei progetti FSE è 1 O 0.

OBBLIGATORIO (1,0): 1 = il campo obbligatorio, 0=campo non obligatorio

ABILITATO (1,0): 1= il campo visibile, 0=campo non visibile

Nella tabella AR_FF_FSE_CAMPI_PROGETTO dello schema ARGO viene riportata la configurazione specifica (se esiste) di particolari progetti, altrimenti vale quella standard.

_				
≔	PROGETTO_ID	CAMPO_ID	OBBLIGATORIO	ABILITATO
٠	61238	AZIENDA_CF	0	1
	61238	AZIENDA_COD_ATECO	0	1
	61238	AZIENDA_COMUNE	0	1
	61238	AZIENDA_DIMENSIONE	0	1
	61238	AZIENDA_FORMA_GIURIDICA	0	1
	61238	AZIENDA_PI	0	1
	61238	AZIENDA_RAGIONE_SOCIALE	0	1
	61238	AZIENDA_VIA	0	1
	61239	AZIENDA_CF	0	1
	61239	AZIENDA_COD_ATECO	0	1
	61239	AZIENDA_COMUNE	0	1
	61239	AZIENDA_DIMENSIONE	0	1
	61239	AZIENDA_FORMA_GIURIDICA	0	1
	61239	AZIENDA_PI	0	1
	61239	AZIENDA_RAGIONE_SOCIALE	0	1
	61239	AZIENDA_VIA	0	1

Nel campo PROGETTO_ID va inserito ID del progetto, che va preso dalla tabella AR_FF_PROGETTO dello schema ARGO.

Attraverso le colonne OBBLIGATORIO E ABILITATO è possibile scegliere se il relativo campo dei progetti FSE è 1 o 0.

OBBLIGATORIO (1,0): 1 = il campo obbligatorio, 0=campo non obligatorio

ABILITATO (1,0): 1= il campo visibile, 0=campo non visibile

CONFIGURAZIONE NUOVI PROGETTI

Accedere alla sezione di configurazione con un profilo di amministrazione dalla Home principale della Cartella sociale in alto a destra.

Emesso il: 01- 10-2020	Versione: 1.0



Apparirà il nuovo tab Progetti e Attività contenente la lista di progetti attualmente configurati in ARGO, con le attività delle loro organizzazioni.







Sono state implementate le funzioni di inserimento/modifica/cancellazione per la gestione di un Progetto, il collegamento alle organizzazioni interne o esterne alla zona sociale.

Per creare un nuovo progetto selezionare il pulsante "Nuovo progetto".



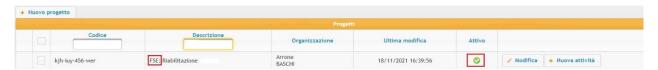
Il pannello successivo permette l'inserimento dei dati di base del progetto consentendo di valorizzare, oltre ai dati obbligatori di Codice Memo

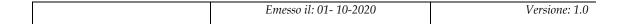
(Chiave univoca) e della Descrizione, i dati delle organizzazione interne alla zona sociale di accesso prevista. Per inserire un'organizzazione esterna è necessario intervenire direttamente sul DB.



Selezionando il check FSE (Fondo Sociale Europeo) questa sigla sarà aggiunta in testa alla Descrizione valorizzata.

Dopo aver premuto il tasto Salva il progetto sarà accodato alla lista di quelli già presenti con Flag "Attivo" (infatti i progetto possono essere presenti ma disattivati utilizzando il relativo pulsante.







Per svolgere le operazioni di ricerca è, come da prassi, possibile utilizzare le caselle di testo in testata, presenti per i campi "Codice" e "Descrizione".



Per ogni progetto in lista è possibile modificarne il contenuto visto nel pannello di Inserimento oppure aprire una o più attività ad esso correlato.



In caso di Nuova Attività, apparirà la form con i dati previsti e con il flag abilitato.



Dati modificabili (viene valorizzato anche il valore dell'ultima modifica) e cancellabili attraverso i relativi pulsanti che si paleseranno nella lista delle attività previste per quel progetto.



Nella lista dei progetti in corrispondenza di quello selezionato, se è presente almeno un'attività, compare un cerchio con una freccia (A) per espandere la lista sottostante e visualizzare e poi gestire le attività stesse..Per uno stesso



Progetto non è possibile relazionare due attività con lo stesso codice.

Verrà visualizzato il messaggio:

"Attenzione - Codice già esistente per il progetto selezionato"

Controlli di Integrità referenziale sui Progetti e le Attività:

- 1 Il sistema impedisce l'eliminazione se il progetto è stato usato nella cartella sociale o se esistono attività collegate.
- 2 Il sistema in caso di disabilitazione di un progetto avverte che verranno disabilitati anche le relative attività ad esso collegato.
- 3 In lista compare un X invece del cerchio verde con la spunta.
- 4 L'attività viene eliminata correttamente solo se non usata all'interno dell'applicativo, con il seguente messaggio informativo: Eliminazione dell'attività '<nomeAttivita>' completata con successo

Dal momento che il progetto è collegato anche ad enti esterni alla zona sociale il sistema impedisce l'eliminazione dando questo messaggio: Eliminazione non consentita: il progetto è configurato anche per organizzazioni esterne alla zona sociale.

ABILITAZIONE DOWNLOAD PER DETERMINATE TIPOLOGIE DI DOCUMENTI

Gli utenti amministrativi non hanno il permesso di "Download documenti individuali" e quindi al momento possono scaricare solo se loro stessi hanno inserito il documento.

E' stata creata una tabella di bypass dei permessi **CS_O_OPSETTORE_AUTH_DOWNLOAD** in cui se presente la riga per un determinato tipo di documento, l'operatore può comunque scaricare il documento anche se non vengono soddisfatti i criteri precedenti.



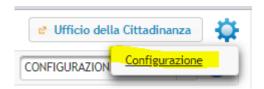
OPERATORE SETTORE_ID: da prendere nella tabella cs_o_operatore_settore che identifica l'operatore e il settore autorizzato a scaricare i documenti

SOTTOCARTELLA_DOC_ID: da prendere nela tabella cs_tb_sottocartella_doc che identifica la tipologia di documento autorizzato a scaricare

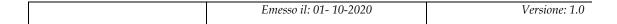
Attenzione alla gestione del pulsante "Modifica": l'amministrativo non può comunque modificare il file se non creato da lui - attualmente comanda il disableDownload anche per questo.

CONFIGURAZIONI NUOVE FONTI DI FINANZIAMENTO

Accedere alla sezione di configurazione con un profilo di amministrazione dalla Home principale della Cartella sociale in alto a destra.



Apparirà il nuovo tab **Fonti di Finanziamnto** contenente la lista delle fonti di finanziamnto attualmente configurati in ARGO con le relative organizzazioni associate.





Sono state implementate le funzioni di inserimento/modifica/cancellazione per la gestione delle fonti di finanzaiamnto.

Per creare una nuova "Fonte di Finanziamnto" selezionare il pulsante "Nuova fonte di finanziamento".



Il pannello successivo permette l'inserimento dei dati di base delle fonti finanziamnto.

Fondo: occorre inserire il fondo "Non definito"

Codice: inserire il codice univoco della fonte di finanziamento

Descrizione: nome della fonte di finanziamento

Data Inizio Validità: data inizio validità

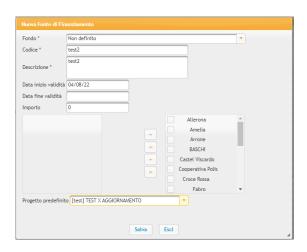
Data fine validità: data chiusura Fonte di Finanziamnto (null se attiva)

Importo: indicare l'importo totale della fonte di finanziamnto (mettere valore 0 se non a conoscenza)

Organizzazioni: indicare le organizzazioni che impattano sulla fonte di finanziamento. Per evidenziarle occorre spostarle dalla parte destra a quala sinistra della form.

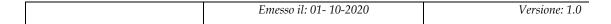
Progetto prefdefinito: è possibile evidenziare il progetto predefinito per la specifica fonte di finanziamento (se non

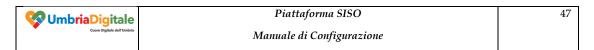
inserito il sistema fa vedere tutti i progetti)



Dopo aver premuto il tasto Salva la fonte di finanziamnto sarà accodata alla lista di quelli già presenti con Flag "Attivo" (possono essere presenti ma disattivati utilizzando il relativo pulsante).

Per svolgere le operazioni di ricerca è, come da prassi, possibile utilizzare le caselle di testo in testata, presenti per i campi "Codice" e "Descrizione".







Per ogni fonte di finanziamento in lista è possibile modificarne il contenuto visto nel pannello di inserimento.

Per eliminare una fonte di finanziamento occorre inserire il flag relativo alla fonte da eliminare e cliccare alla fine della lista la funzione "elimina"



Non è possibile inserire due o piu fonti di finanziamento con lo stesso codice

Verrà visualizzato il messaggio: "Codice fonte finanziamento già esistente"

Controlli di Integrità referenziale:

1 Il sistema impedisce l'eliminazione se la fonte di finanziamento è stata usata nella cartella sociale