



Progetto SISO

KIT di riuso Fase C – Gestione a regime della buona pratica

C3. Strumenti tecnologici

C3.1 installazione della soluzione tecnologica

C3.2 rapporto pubblico privato in SISO

Data rilascio: 30/10/2022

Versione: 1.0

Sommario

Premessa	2
1 Installazione della piattaforma tecnologica del SISO	2
2 Il rapporto pubblico – privato nella manutenzione evolutiva adeguativa	4
2.1 Organizzazione del contesto tecnico a disposizione	5
2.2 Organizzazione documentale e certificativa procedurale	5
2.3 Organizzazione del contesto di gestione del KIT	5
2.4 Modalità di interazione nella manutenzione tra Maintainer SISO e fornitore esterno	6
2.5 Ruoli e responsabilità di gestione del prodotto	7
Allegato - Check list di controllo	7

Premessa

Il presente documento descrive gli **strumenti tecnologici del kit di riuso per la fase C** – Gestione a Regime della Buona Pratica. Gli strumenti tecnologici, come previsto dall'Avviso OCPA2020¹, consistono in: codice software sorgente compilato della soluzione, con la debita documentazione a corredo, ivi inclusa la descrizione dell'infrastruttura tecnologica della soluzione; documento di licenza d'uso individuata per il software che ne titola la fruibilità come riuso di software pubblico.

1 Installazione della piattaforma tecnologica del SISO

1.1. La soluzione tecnologica

Il SISO è stato realizzato da PuntoZero scarl, ex Umbria Digitale Scarl, Società in House della Regione dell'Umbria e connotato come Ente di Diritto Pubblico.

Il software SISO pertanto è proprietà della Regione dell'Umbria e oggetto di riuso come da linee guida AGID 9 maggio 2019. E' un software licenziato nella modalità EUPL 1.2 secondo quanto indicato dalle "Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni" AGID (Al momento <https://lg-acquisizione-e-riuso-software-per-la-pa.readthedocs.io/it/latest/>) e pertanto secondo quanto previsto per questa tipologia di licenza a carico del cedente e del riusante.

Le informazioni di interesse relativamente al prodotto sono già state descritte nei documenti di KIT omonimi delle FASI A e B e le specifiche sono delle directory del KIT delle rispettive fasi citate.

1.2. Localizzazione infrastrutturale SISO

Gli strumenti software di supporto alla buona pratica SISO sono stati installati presso il Centro servizi regionale della Regione Umbria.

Servizi applicativo infrastrutturale gestito	Possibile scelta	Scelta Fatta
Piattaforma SISO per accesso distribuito ai Comuni	Da Centro Servizi: Comune Comunità (C.C. Umbria) Regione Mercato	Centro servizi Regionale
Processo di interscambio con Anagrafe comunale interoperabilità o Web Service	Da Centro Servizi: Comune Comunità (C.C. Umbria) Regione Mercato	Centro servizi Regionale
Processi di cooperazione con SIUSS INPS, altri (SINBA; SINA)	Da Centro Servizi: Comune Comunità (C.C. Umbria) Regione	Centro servizi Regionale

¹ OCPA – OpenCommunityPA2020: primo Avviso pubblico per interventi volti al trasferimento, evoluzione e diffusione di buone prassi fra Pubbliche Amministrazioni.

Servizi applicativo infrastrutturale gestito	Possibile scelta	Scelta Fatta
	Mercato	
Processi di interoperabilità con GEPI ANPAL	Da Centro Servizi: Comune Comunità (C.C. Umbria) Regione Mercato	Centro servizi Regionale
Interscambio con Anagrafe Sanitaria	Da Centro Servizi: Comune Comunità (C.C. Umbria) Regione Mercato	Centro servizi Regionale
Interscambio con Sistema Socio-sanitario	Da Centro Servizi: Comune Comunità (C.C. Umbria) Regione Mercato	Centro servizi Regionale

Nota: C.C. = Centro Competenza

1.3. Modalità di adozione dei supporti tecnici

Problematica considerata	Modalità possibile	Scelta fatta dal riusante	Fattori di successo e critici considerati
Competenza tecnica per la gestione della piattaforma tecnologica ospitante il SISO	Interna all'Ente Fornitore esterno Provider	Interna all'Ente	Centro servizi regionale Interoperabilità con altri Sistemi
Competenza tecnica di primo livello per la gestione della piattaforma applicativa SISO e di tutte le implicazioni funzionali e di interazione telematica predisposte	Interna all'Ente Fornitore esterno Comunità Cedente	Interna all'Ente	Sistema di business per il Comune
Competenza tecnica per la manutenzione correttiva software del SISO	Interna all'Ente Fornitore esterno Comunità Cedente	Comunità Cedente	Centro Competenza esistente Condividere unica release SISO
Competenza funzionale di conoscenza ed assistenza servizi applicativi di piattaforma applicativa SISO (ascolto e analisi)	Interna all'Ente Fornitore esterno Comunità Cedente	Primo livello interna all'Ente	Numerosità degli interlocutori utilizzatori dei servizi, con relativi costi di servizio esterno
Competenza funzionale di conoscenza ed assistenza servizi	Interna all'Ente Fornitore esterno	Laboratorio Comunità Cedente	Interesse a tavolo di coordinamento Comunità per le scelte SISO

Problematica considerata	Modalità possibile	Scelta fatta dal riusante	Fattori di successo e critici considerati
applicativi di piattaforma applicativa SISO (Specifiche e Progettazione)	Comunità Cedente		<ul style="list-style-type: none"> — Livello di competenza necessaria per progettare specifiche di evoluzione e adeguamento efficaci e nel rispetto Unica release
Manutenzione evolutiva e adeguativa della piattaforma SigeSS	Interna all'Ente Fornitore esterno Comunità Cedente	Fornitore esterno con direzione Laboratorio Cedente	<ul style="list-style-type: none"> — Volontà di governare in modo diretto le forniture di beni — Necessità di mantenere unica versione del SISO nazionale

2 Il rapporto pubblico – privato nella manutenzione evolutiva adeguativa

Nel caso del riuso di SISO nella Regione Umbria non è stato utilizzato il mercato privato per la manutenzione evolutiva adeguativa.

Si ritiene tuttavia opportuno riportare l'esperienza Sigess per Roma capitale.

Nel Progetto SigeSS il Comune di Roma ha inteso adottare per la manutenzione della piattaforma SISO/SigeSS una scelta articolata per perseguire due obiettivi indipendenti e di respiro organizzativo:

1. Aderire alla Comunità SISO e fruire di una UNICA versione del software beneficiando dei piani di manutenzione correttive e di evoluzione delle funzionalità di Sistema nel modello a rete tra i tutti gli Enti membri;
2. Essere indipendente nella gestione degli interventi adeguativi e evolutivi, nell'ambito di incarico sul mercato delle attività, posto il vincolo a fornitore di lavorare in collaborazione con il Laboratorio SISO della Comunità, per far rendere integrabili nella piattaforma del Cedente gli interventi stessi, offrendo il proprio contributo alla Comunità, nell'ottica della mutua collaborazione, mantenendo il controllo diretto dei propri sviluppi sotto l'aspetto funzionale agli obiettivi dell'Amministrazione Capitolina.

La scelta e l'incarico con fornitore avverrà comunque in collaborazione con il laboratorio SISO della Regione dell'Umbria, attraverso un accordo di collaborazione tra le due Amministrazioni e i Piani di intervento reciproci saranno condivisi in modo relazionale e operativo attraverso un ambiente comune di gestione dei branch.

In funzione di questo modello, che prevede tra l'altro la condivisione delle scelte di evoluzione attraverso un gruppo di lavoro congiunto interno al Laboratorio, in questo paragrafo si sviluppa un approfondimento questo modello perché è quello che influenza di più le scelte di riuso, rappresentando una novità vera e proprio rispetto alla ordinaria fornitura di mercato. Per questo viene illustrato il modello attuato dal SigeSS che tiene conto del fatto che i riusanti hanno deciso di entrare nella Comunità del Cedente con accordi di collaborazione di Comune interesse generale, secondo un modello che però coinvolge il mercato dei Soggetti informatici, allargando il concetto di Laboratorio ad un modello pubblico-privato a rete.

Il Modello di base sulla esistenza nella Comunità SigeSS di un laboratorio riconosciuto e utilizzato da tutti i membri della Comunità è istituito presso la in house della Regione Umbria, che è anche Centro di Competenza per la materia digitale per il governo del territorio. In esso si è definito un processo di collaborazione tra un Soggetto privato individuato con evidenza pubblica dal Comune di Roma e incaricato di attività adeguate e d

evolutive con il compito di interagire con il laboratorio di Regione Umbria (Umbria Digitale scarl) per mantenere la release unica di SISO nel contesto di tutte le altre evoluzioni in corso presso il laboratorio per altri membri della Comunità.

Di seguito la sintesi dei modelli di rapporto instaurato.

2.1 Organizzazione del contesto tecnico a disposizione

La collaborazione tra i due Soggetti è stata sviluppata considerando l'intervento del Soggetto privato come un progetto che realizzava un prodotto che il Laboratorio avrebbe preso in carico. Si ricorda a riguardo che la Regione dell'Umbria con DGR 1572/2015 ha affidato in toto la gestione del riuso di tutto il patrimonio di buone pratiche regionale a Umbria Digitale scarl con i compiti di Maintainer e Animatore delle soluzioni.

Nell'esercizio del primo ruolo, esercitato da Umbria Digitale a favore di tutti i membri della Comunità, gli accordi con il Soggetto privato hanno portato a concordare:

- Collaborazione nella definizione delle specifiche e delle linee guida per la realizzazione del prodotto commissionato dal Comune di Roma, con accesso anche agli ambienti di libreria e di test del laboratorio SISO;
- Merge del sorgente applicativo, compresa banca dati (DML, DDL) e della documentazione correlata nel repository del prodotto presso il centro servizi di Regione Umbria
- Risoluzione di eventuali problematiche tecniche e tecnologiche, principalmente inerenti ai requisiti di deployment/packaging del prodotto e a quelli relativi all'ambiente di sviluppo
- Test di funzionamento del prodotto e non regressione delle funzionalità già presenti nella piattaforma

2.2 Organizzazione documentale e certificativa procedurale

La collaborazione tra i due Soggetti descritta ha dato corso anche ad una definizione documentale strutturata di interazione, a tutela del processo produttivo del Laboratorio, considerando la presenza di un soggetto esterno con incarico specifico fuori della Comunità. Questo si è sostanziato attraverso un documento verbalizzante di *"Accertata conformità del prodotto ai requisiti funzionali specifici dettati dal contesto esterno che ha richiesto gli interventi evolutivi"* composto dai seguenti atti decisi tra le parti:

- Conformità tecnica e tecnologica;
- Conformità con gli obiettivi strategici della piattaforma SISO;
- Non introduzione di conflitti funzionali con processi e modalità d'uso della piattaforma nei vari contesti che adottano la release mantenuta nel repository di Regione Umbria.

Il documento verbalizzante è stato inoltre caratterizzato da un iter divulgativo di trasmissione che ha riguardato:

1. Contesto affidatario degli interventi evolutivi
2. Soggetto tecnico di riferimento per il contesto affidatario
3. Servizio competente di Regione Umbria per conoscenza

2.3 Organizzazione del contesto di gestione del KIT

Gli sviluppi SIgeSS di Roma hanno come implicazione la modifica del software e pertanto la necessità di aggiornare alcuni documenti del KIT di riuso, oltre a generare allegati e documenti di corredo al KIT nella sezione Allegati previsti a supporto dei format.

Nello specifico gli interventi hanno riguardato la modifica e/o l'integrazione di alcuni documenti tecnici del KIT relativamente agli sviluppi Evolutivi ed adeguativi SIGeSS sulla piattaforma SISO relativi al presente verbale di conformità per una serie di macro-funzioni documentate come P01 e P02 negli atti del KIT e presenti nel documento **"STF 001 07 SIGeSS - Servizi, strutture e rilevazione ospiti"** redatto a seguito di sessioni di analisi con i referenti di Roma Capitale e validato con Umbria Digitale.

2.4 Modalità di interazione nella manutenzione tra Maintainer SISO e fornitore esterno

Il processo di intervento tecnico è stato caratterizzato dalle seguenti fasi operative:

FASE 1	<p>Sessioni di analisi con i referenti di Roma Capitale per raccogliere i requisiti tecnico/funzionali oggetto delle attività del contratto</p> <p>Condivisione delle specifiche con il Laboratorio e completati dei requisiti per la Single Version</p> <p>Supporto di analisi predisposto dal Laboratorio</p>	<ul style="list-style-type: none"> documenti di specifiche funzionali per la fase di sviluppo documenti di indirizzo e specifiche a completamento per assicurare il merge di versione predisposizione di un branch ad hoc nel repository svn della soluzione per le implementazioni richieste da Roma Capitale. Il branch che per comodità chiameremo "SIGeSS" è stato allineato quotidianamente dal personale del RTI con il trunk del repository principale del prodotto S.I.SO (per garantire massima compatibilità), in pratica si è sviluppato nell'ottica del feature branch
FASE 2	<p>Attività di Test effettuato direttamente nel "branch SIGeSS" a conclusione dei vari task di sviluppo, si procede ai test oggetto di questo verbale dopo merge effettuato da Umbria Digitale per riportare gli sviluppi implementati sul ""branch SIGeSS" nel trunk principale di S.I.SO.</p>	<p>La baseline sulla quale sono stati effettuati i test è 4.7.0 - SISO 1.23.0</p> <p>L'ambiente di test è https://www.preprod.comune.roma.it/sigess (10.173.17.101)</p>
FASE 3	<p>Creazione e utilizzo di una check list di controllo</p>	<p>Riportata di seguito come Allegato al documento</p>
FASE 4	<p>Merge del prodotto</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione del prodotto svolta su branch di sviluppo ad hoc: http://172.29.0.251:3690/svn/SmartWelfare/branches/SmartWelfare-Umbria-20200114-SISO-1197. Merge sul branch principale di sviluppo: http://172.29.0.251:3690/svn/SmartWelfare/branches/SmartWelfare-Umbria, effettuando gli opportuni interventi di integrazione. Test Umbria (http://172.24.0.34:9090) con interventi correttivi e rilascio versione software GIT 4.7.0 e 4.7.0 - SISO 1.23.0, contenente anche il verticale

		"Rilevazione Presenze" e installato in ambiente di test di Roma https://www.preprod.comune.roma.it/sigess (10.173.17.101).
FASE 5	Rilascio release Unica	Verbali di conformità e collaudo di laboratorio Collaudo presso Roma Capitale Test presso altri membri della Comunità Rilascio definitivo Versione e apertura task di manutenzione in garanzia con Fornitore di Roma Capitale
FASE 6	Aggiornamento KIT di Repository <ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento dei manuali di configurazione da "CFG 001 01 SIGeSS – Parte 1" Aggiornamento delle procedure e dei manuali di installazione della piattaforma 	<u>Software</u> Riferimento al repository sorgente, allineato alla versione rilasciata: http://172.29.0.251:3690/svn/SmartWelfare/tags/4.7.0 - SISO 1.23.0 Riferimento al repository contenente le versioni di rilascio: http://cvs.webred-private.it:3690/svn/ConduzioneOperativa-CeT/dist/tags/SISO/4.7.0 - SISO 1.23.0 <u>Schemi dati e tabelle DB</u> Configuration Item / Posizione nel CI e nel CI DB (vedi KIT)

2.5 Ruoli e responsabilità di gestione del prodotto

Per quanto concerne il modulo di "Rilevazione Presenze" sviluppato dal Fornitore incaricato, valgono le seguenti politiche di gestione:

- Service Desk di riferimento: Umbria Digitale
- Interventi correttivi in garanzia: RTI Smartpeg e Nexus & Soci per il periodo 01/07/2020 al 31/12/2020 come da paragrafo "9 Interventi in garanzia" del capitolato tecnico.
- Interventi adeguativi: N/A
- Interventi evolutivi: N/A

Allegato - Check list di controllo

Nome prodotto	SISO					
Nome modulo	PUA, Cartella Sociale: Servizi, interventi, strutture Aree, Villaggi, Rilevazione presenze (nuovo modulo)					
Check item	Qualità attesa	Attività di verifica	Esito di verifica			Note
			VERO	FALSO	N/A	
Documentazione utente	Il prodotto è correlato della necessaria documentazione utente	Riesame del documento	X			
Manuale/Istruzioni di configurazione (qualora il prodotto sia configurabile / parametrizzabile)	Il prodotto è correlato di istruzioni o manualistica per la configurazione, riguardo soprattutto alle necessarie istruzioni per il deploy in esercizio e per la	Riesame del documento	X			

	profilazione degli utenti e delle funzioni.					
Collaudo tecnico	Il prodotto è funzionante	Test funzionali	X			
Linguaggio, pattern e librerie	Le librerie i pattern e il linguaggio di programmazione utilizzato sono del tutto compatibili agli standard della piattaforma	Documentazione o esposizione al team di sviluppo di Umbria Digitale	X			
Obiettivi funzionali	Il prodotto incrementa o migliora le funzionalità della piattaforma	Valutazione da parte del PM	X			
Assenza di conflitti	Le funzionalità introdotte non sono in contrasto, non modificano oppure migliorano i processi implementati nella piattaforma	Valutazione da parte del PM	X			
Impatto gestionale (sulla conduzione del sistema)	Il prodotto non introduce un eccessivo onere gestionale aggiuntivo (non previsto o non concordato) nei contesti diversi dall'affidatario	Valutazione da parte del PM	X			
Obiettivi strategici	Il prodotto è in linea oppure non incide sugli obiettivi strategici della piattaforma	Valutazione da parte del PM	X			