



www.comune.bergamo.it

TRENTO - 21 SETTEMBRE 2019

# Sportello Polifunzionale Riusabile INnovativo Telematico nel Comune di Bergamo

*Massimo Chizzolini*

Dirigente servizi polifunzionali partecipazione cultura  
(Responsabile Transizione Digitale)



COMUNE DI TRENTO





- Il progetto SPRINT
- Il caso del comune di Bergamo
  - perché uno sportello polifunzionale (telematico)?
  - convergenza tra sportello telematico e sito istituzionale
  - primi risultati
  - prossimi passi



SPRINT è un progetto PON-GOV che prevede il trasferimento ed evoluzione di una *buona pratica* tra PA

## Di cosa si tratta?

Percorso di digitalizzazione e semplificazione dei servizi offerti dalla PA

- componenti organizzative
- componenti tecnologiche

## Soggetti proponenti

- Comune di Bergamo [capofila]
- Comune di Trento [cedente]
- Comuni di Siracusa [riusante]
- Comune di Amalfi [riusante]

## Partner di progetto:

- Globo srl - Treviolo(BG)
- Opencontent srl - Trento
- Fondazione Bruno Kessler - Trento
- beng Business Engineering Srl - Catania



# LA SITUAZIONE PREGRESSA A BERGAMO: ONLINE

www.comune.bergamo.it

un sito istituzionale e  
una *costellazione* di siti  
satellite

- disomogeneità comunicativa e funzionale
- scarsa o nessuna integrazione dei vari servizi online
- soluzioni tecnologicamente datate

The collage displays several different web portals for the Municipality of Bergamo, illustrating a fragmented digital presence:

- SIGI Sistema Informativo Geografico Integrato Comune di Bergamo:** A portal for geographical information with sections for Maps, Telematic Portal, and Modules.
- COMUNE DI BERGAMO:** The main municipal website featuring a list of documents for publication in the Albo Pretorio, including various council decisions and administrative notices.
- BBSS:** A portal for social services, providing information on family support, social assistance, and other community services.
- Comune di Bergamo Sportello WEB:** A dedicated portal for online services, including access to the municipal website, online forms, and information on public services.



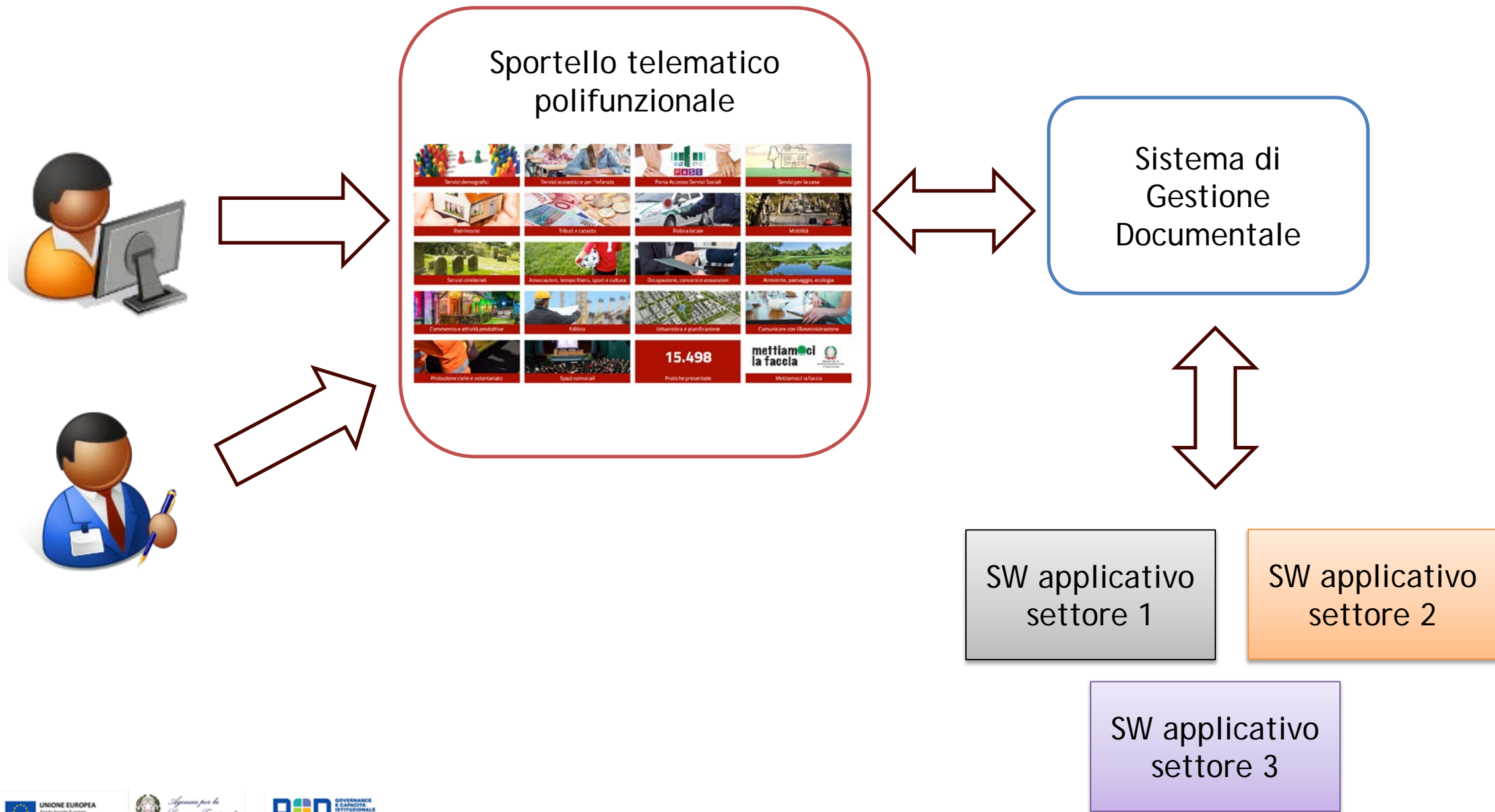
## LA SITUAZIONE PREGRESSA A BERGAMO: SPORTELLI

- 1 sportello fisicamente polifunzionale (anagrafe, protocollo, urp, etc) ma funzionalmente settorializzato
- 1 sportello unico per edilizia e attività produttive
- Alcuni sportelli decentrati
  - Anagrafe
  - Polizia Locale
  - Cimiteriali
  - Servizi sociali e educativi



www.comune.bergamo.it

# PERCHÉ UNO SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE








## Cosa è cambiato?

- Grafica rinnovata e responsiva
- Un nuovo modo di presentare le informazioni
- Nativamente integrato con lo sportello telematico
- Maggiore offerta di servizi online disponibili
- Costante aggiornamento
- Accesso solo con SPID/CNS
- Pagamenti integrati con PagoPA (MyPay di RL)
- Un geoportale rinnovato



www.comune.bergamo.it

# NUOVO PORTALE ISTITUZIONALE

**Comune di Bergamo**


Cerca...

Il Comune ▾


Gli uffici e le persone ▾

Vivere la Città


Sportello telematico ▾

**Bandi di concorso**


Avvisi riguardanti la ricerca e l'assunzione di personale, sotto qualsiasi forma contrattuale

**Bandi di gara**


Avvisi riguardanti le procedure aperte o ristrette della stazione appaltante per l'acquisto di lavori, beni e servizi nonché le alienazioni di beni

**Avvisi pubblici**


Ogni altro avviso che non configuri una procedura di concorso né per l'acquisto di lavori, beni e servizi, né per la ricerca e assunzione di personale

**Albo pretorio**


Consulta liberamente atti e provvedimenti amministrativi

**Calendario degli eventi**


Cultura, mostre, eventi istituzionali: tutto quello che succede in città

**Sportello telematico**

Presenta le tue pratiche da Web, senza venire in Comune

**Sportello Unico Edilizia e Attività Produttive**

un unico interlocutore per svolgere attività edilizie e produttive in Comune di Bergamo

**Piano urbano della mobilità sostenibile**

Per una visione di sistema della mobilità urbana





# NUOVO SPORTELLO TELEMATICO

## Sportello telematico polifunzionale

Il Comune di Bergamo ha adottato un sistema che consente ai cittadini di compilare via web i tradizionali moduli cartacei, firmarli con firma digitale, integrarli con gli allegati richiesti ed inviarli per via telematica agli uffici competenti.

Per accedere al sistema i cittadini possono usare Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la propria Carta Regionale dei Servizi o qualsiasi altra Carta Nazionale dei Servizi.



Servizi demografici



Servizi scolastici e per l'infanzia



Porta Accesso Servizi Sociali



Servizi per la casa



Patrimonio



Tributi e catasto



Polizia locale



Mobilità



Servizi cimiteriali



Associazioni, tempo libero, sport e cultura



Occupazione, concorsi e assunzioni



Ambiente, paesaggio, ecologia



Commercio e attività produttive



Edilizia



Urbanistica e pianificazione



Comunicare con l'Amministrazione



Protezione civile e volontariato



Spazi comunali

15.498

Pratiche presentate

mettiamoci  
la faccia



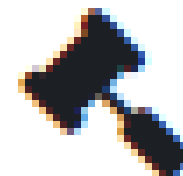
Mettiamoci la faccia



# Un nuovo modo per organizzare le informazioni:

- News
- Eventi
- Elenco delle Unità organizzative
- Integrazione ai documenti del Sistema Gestione Documentale (Atti, Regolamenti, Registri di protocollo)
- *Activity*
- *Procedure*
- Atti di pianificazione territoriale
- Riferimenti normativi
- FAQ

} *Sportello Telematico*

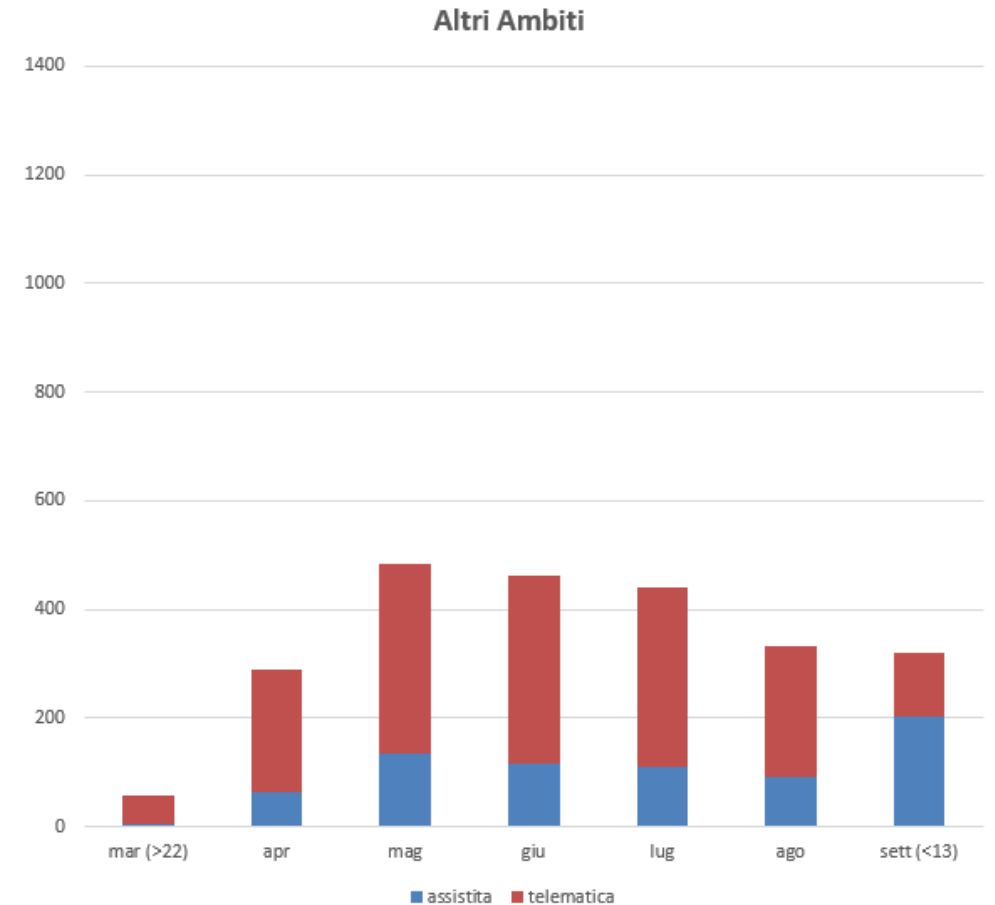
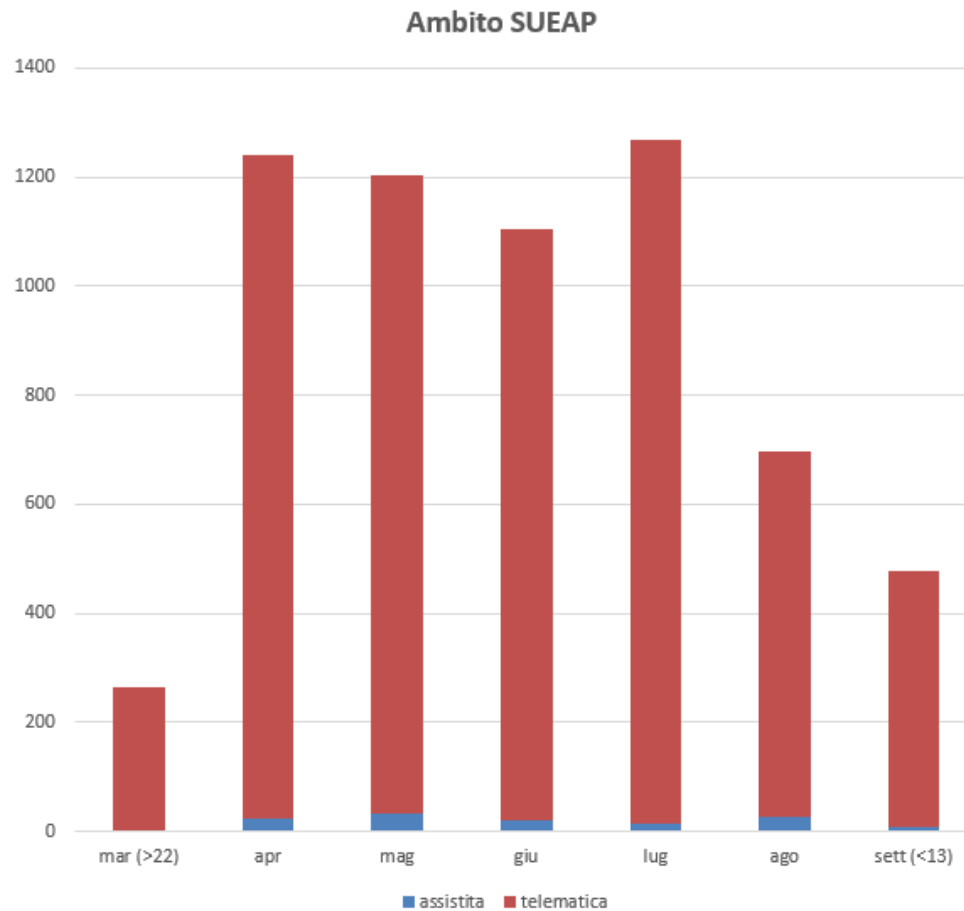




# SPORTELLO TELEMATICO: PRIMI RISULTATI

## Istanze inviate dal 22/3 al 13/9

[www.comune.bergamo.it](http://www.comune.bergamo.it)





# Integrazione con PagoPA: processo

www.comune.bergamo.it





# Integrazione con PagoPA: risultati

www.comune.bergamo.it

