



COMUNE DI TRENTO

Servizio Innovazione e servizi digitali

Via Ezio Maccani 148 - 38121 Trento
tel. 0461 889600 | fax 0461 889602
servizio.innovazionedigitale@pec.comune.trento.it
Orario di apertura al pubblico:
lun. mar. mer. gio. 8.³⁰-12 / 14.³⁰-16 | ven. 8.³⁰-12

DEFINIZIONE KIT DI RIUSO

DELLA BUONA PRATICA DEL PROGETTO "SPRINT"

versione: 1.0
data: 28 marzo 2019
redatto da: Giacomo Fioroni
rivisto da: Nicola Zanella, Mistral Garzoglio, Alex Tomasi, Maia Buzuleciu, Andrea Leveghi
approvato da: Giacomo Fioroni (Project manager progetto SPRINT)

Abstract

Il documento descrive gli elementi del kit di riuso facenti parte della buona pratica del progetto PON-GOV "SPRINT".

Cronologia delle revisioni

Versione	Data	Descrizione
0.1	14.05.2018	Prima redazione
0.2	31.05.2018	Aggiornamento per presentazione al kick off meeting
0.5	09.11.2018	Rivisitazione completa dei componenti del kit
0.7	11.03.2019	Definizione completa delle attività previste per ciascun componente del kit
1.0	28.03.2019	Ultime correzioni e rilascio finale del documento



Sede legale:

via Belenzani, 19 | 38122 Trento | C.F. e P. IVA: 00355870221
tel. 0461/884111 | fax 0461/889370 | www.comune.trento.it





INDICE

La buona pratica del progetto SPRINT	3
Kit di riuso della buona pratica	3
Elementi del kit di tipo organizzativo	4
Elementi del kit di tipo tecnologico	5
Dettagli relativi a ciascun elemento del kit di riuso	6
Dettagli dei componenti organizzativi	6
Dettagli dei componenti tecnologici	8
Affidamenti previsti per ciascun elemento del kit	11
Affidamenti previsti per Globo	11
Affidamenti previsti per BENG	12
Affidamenti previsti per Opencontent	13
Affidamenti previsti per FBK	14
Tempistiche previste per il completamento delle attività relative agli affidamenti	15
Allegati	15
Allegato 1. "Tabella riassuntiva degli elementi del kit di riuso del progetto SPRINT"	15



La buona pratica del progetto SPRINT

Oggetto della buona pratica del progetto SPRINT è il **"Percorso di digitalizzazione e di semplificazione dei servizi offerti dalla PA"**.

La buona pratica da trasferire riguarda infatti la definizione e l'avvio del **percorso di digitalizzazione e di semplificazione dei servizi** offerti dalla Pubblica Amministrazione a cittadini, professionisti e imprese, all'interno dei propri procedimenti amministrativi, utilizzando regole, metodologie e strumenti tecnologici che permettano alla PA ricevente nel breve periodo di:

- **catalogare** i propri servizi offerti
- **presentarli in modo semplice e accurato** considerando il punto di vista degli utilizzatori e quindi le loro necessità ed esigenze
- **digitalizzarli, semplificandoli e rendendoli interoperabili** con servizi esterni
- fornire al cittadino **informazioni sullo stato di avanzamento dei servizi** avviati

Si tratta di un percorso molto complesso per qualsiasi amministrazione, che deve fondarsi su una serie di azioni ed attività standard, ma che devono essere poi adattate alla propria organizzazione.

Kit di riuso della buona pratica

Per permettere il trasferimento di questa buona pratica, è stato predisposto un kit di riuso composto da componenti sia di tipo **"Organizzativo"** che di tipo **"Tecnologico"**.

I componenti di tipo **"Organizzativo"** intendono definire dei **modelli e delle regole standard** che ciascun Ente deve seguire per portare a termine con successo il percorso di digitalizzazione e semplificazione dei propri servizi

I componenti di tipo **"Tecnologico"** invece sono composti da **software e da codice a riuso** utile per rendere effettivo ed efficace tale percorso.

Elemento centrale della buona pratica e che dà il nome al progetto stesso (SPRINT) è la messa in esercizio di uno **Sportello Polifunzionale Riutilizzabile, INnovativo e Telematico**, uno strumento tecnologico in grado di permettere a cittadini, professionisti e imprese di:

- trovare i servizi disponibili catalogati e presentati in modo semplice ed accurato
- avviarli, compilando le pratiche online per poi trasmetterle al protocollo dell'Ente
- ricevere informazioni da parte dell'Ente sull'effettiva presa in carico e sullo stato di avanzamento

La buona pratica prevede di utilizzare come sportello online innanzitutto lo **Sportello telematico** di Globo Srl, un software proprietario basato su licenze già in uso in tre delle quattro amministrazioni partner del progetto.

Relativamente ad esso sono stati inseriti nel kit di riuso:

- la documentazione relativa ai modelli, alle regole e ai meccanismi su cui lo sportello si basa
- alcuni strumenti tecnologici (software e codice) sviluppati dalla stessa Globo Srl, in riuso per le amministrazioni che detengono la licenza dello Sportello telematico
- una serie di strumenti tecnologici di semplificazione in riuso, sviluppati da altri soggetti e integrabili nello Sportello telematico



Nel kit di riuso sono stati inoltre inseriti anche dei componenti software, sviluppati da altri soggetti che ne avevano precedentemente rilasciato il codice in modalità open source, che svolgono in tutto o in parte le singole funzionalità (o micro-servizi) che caratterizzano lo sportello online:

- la catalogazione e l'esposizione dei servizi offerti
- la compilazione delle pratiche online
- la visualizzazione dello stato di avanzamento dei servizi avviati (Stanza del cittadino)

In questo modo il kit di riuso risulta completo ed efficace per attuare il percorso di digitalizzazione e di semplificazione dei servizi sia per le amministrazioni dotate dello Sportello telematico di Globo Srl, sia per quelle che non ne sono dotate o che non vogliono in tutto o in parte dotarsene.

Elementi del kit di tipo organizzativo

Nome	Codice	Fornitore	Macro componente	Descrizione	Licenza	Vincoli
Modello di catalogazione di esigenze e servizi	BP-OR-01	GLOBO	Catalogazione e servizi	Documento che definisce il modello da usare per la descrizione delle esigenze degli utenti e dei servizi offerti dalla PA secondo il paradigma ACTION/PROCEDURE adottato dallo Sportello Unico Telematico di Globo, coerente con lo standard CPSV-AP_IT	CC-BY -4.0	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo
Modello per la modulistica dei servizi online	BP-OR-02	GLOBO	Pratiche online	Documento che definisce il modello per la strutturazione delle informazioni necessarie a utilizzare un servizio, sia dal punto di vista concettuale sia di tutte le regole da seguire per la redazione pratica della modulistica compilabile	CC-BY -4.0	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo
Regole di linguaggio efficace	BP-OR-03	GLOBO	Semplificazione linguaggio	Documento che definisce le principali regole che un redattore deve utilizzare per descrivere le esigenze e i servizi	CC-BY -4.0	Nessuno
Processo per la digitalizzazione dei servizi	BP-OR-04	Comune di Trento	Processo di digitalizzazione	Documento che definisce il processo interno da seguire per digitalizzare un servizio in un Ente	CC-BY -4.0	Nessuno
Meccanismi di Interoperabilità con protocollo	BP-OR-AP-01	GLOBO	Interoperabilità	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per collegare lo Sportello telematico di Globo con i diversi software di protocollo documentale secondo le linee guida dei protocolli	CC-BY -4.0	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo
Meccanismi di Interoperabilità con Banche dati	BP-OR-AP-02	GLOBO	Interoperabilità	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per permettere ai moduli online dello Sportello telematico di Globo di interrogare banche dati di soggetti esterni, in linea con il modello BT-OR-02	CC-BY -4.0	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo
Meccanismi di Interoperabilità con APP "IO"	BP-OR-AP-04	Open content	Interoperabilità	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per gestire la comunicazione con "IO" di AGID	CC-BY -4.0	Nessuno
Meccanismi di Interoperabilità con Catalogo servizi AGID	BP-OR-AP-05	Open content	Interoperabilità	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per gestire la comunicazione con il Catalogo dei servizi della PA	CC-BY -4.0	Nessuno
Meccanismi di Interoperabilità con Tool servizi esterni	BP-OR-AP-06	FBK	Interoperabilità	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per permettere l'integrazione dei tool dei servizi di semplificazione nati con il progetto Simpatico	CC-BY -4.0	Nessuno



Elementi del kit di tipo tecnologico

Nome	Codice	Fornitore	Macro componente	Descrizione	Titolarità	Licenza	Vincoli
Catalogazione servizi	BP-T-SW-01	Open content	Catalogazione servizi	Servizio web che permette di gestire tutte le informazioni dei servizi che devono far parte del catalogo dei servizi dell'Ente secondo quanto previsto dal modello CPSV-AP (Core Public Service Vocabulary Application Profile) definito dal programma europeo ISA2 (Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens) e declinato in Italia in CPSV-AP_IT	Comune di Trento	Da definire*	-
Esposizione servizi	BP-T-SW-02	Open content	Esposizione servizi	Servizio web che permette di visualizzare tutte le informazioni relative ai servizi che devono far parte del catalogo dei servizi dell'Ente	Comune di Trento	Da definire*	-
Pratiche online	BP-T-SW-03	Open content	Pratiche online	Servizio web che permette la presentazione di moduli e istanze online di complessità medio/bassa inerenti ai servizi facenti parte del catalogo dei servizi dell'Ente, con uno stile responsive e utilizzando una propria gestione del workflow	Comune di Trento	Da definire*	-
Validator devel	BP-T-SW-04	GLOBO	Pratiche online	Applicativo software che permette di compilare e testare il codice dei servizi online (prodotto concordemente alle regole del modello BP-OR-02 e ai meccanismi di interoperabilità descritti in BT-OR-AP-02) da caricare nello Sportello telematico di Globo (concordemente alle regole del modello BP-OR-01)	Comune di Trento	Da definire*	Sportello di Globo
AST (Authoring Simplifying Tool)	BP-T-SW-05	FBK	Semplificazione e linguaggio	Tool per redattori in grado di analizzare la complessità del linguaggio da pubblicare in una pagina web	Condivisa FBK-Trento	Da definire*	-
TAE (Text Adaptation Engine)	BP-T-SW-06	FBK	Semplificazione e linguaggio	Tool per la semplificazione automatica del linguaggio di pagine online	Condivisa FBK-Trento	Da definire*	-
CPD (Collaborative Procedure Design)	BP-T-SW-07	BENG	Semplificazione e servizi	Tool per la visualizzazione semplificata dell'interazione tra utente (cittadino/professionista/impresa) e Pubblica Amministrazione relativamente a un procedimento / processo / servizio	Comune di Trento	Da definire*	-
CitizenPedia-Q&A	BP-T-SW-08	FBK	Semplificazione e servizi	Tool per la gestione di un sistema di Q&A centrato sui servizi pubblici, sia per quanto riguarda la loro descrizione, sia per quanto riguarda il servizio online che lo implementa	Università di DEUSTO	Già definita*	-
Stanza del cittadino 2.0	BP-T-SW-09	Open content	Stanza del cittadino	Servizio web per fornire a un cittadino un insieme di elementi relativi alla propria relazione con la PA	Comune di Trento	Da definire*	-
WAE (WorkFlow Adaptation Engine)	BP-T-SW-10	FBK	Semplificazione e servizi	Tool adattativo per arricchire con un sistema di Workflow servizi online che non lo prevedono nativamente, nonché di visualizzare una guida passo passo in corrispondenza dei diversi blocchi in cui viene scomposto il servizio	Condivisa FBK-Trento	Da definire*	-
Repository (XML) di esigenze e servizi	BP-T-CO-01	GLOBO	Catalogazione servizi	Repository con il codice (come servizio REST che produce JSON secondo il modello BP-OR-01) del catalogo di esigenze e servizi per tutte le Action e Procedure catalogate tramite lo Sportello telematico di Globo e utilizzate in centinaia di PA	GLOBO	Da definire	Sportello di Globo
Repository (Codice compilabile/compilato) dei servizi online	BP-T-CO-02	GLOBO	Pratiche online	Repository del catalogo delle porzioni di codice di tutte le componenti dei servizi online dello Sportello telematico Unico di Globo (secondo il modello BP-OR-02)	GLOBO e Comune di Trento	CC-BY-4.0	Sportello di Globo
Snippets per la creazione dei servizi online	BP-T-CO-03	GLOBO	Pratiche online	Snippets per facilitare la creazione del codice dei servizi online (secondo il modello BP-OR-02)	GLOBO	Da definire*	BP-T-SW-04

* tra quelle di Open Source Initiative



Dettagli relativi a ciascun elemento del kit di riuso

In fase di definizione del kit di riuso è importante definire per ciascun componente:

- le **funzionalità presenti** allo stato iniziale al momento della messa in riuso
- le **integrazioni previste** presso l'Ente riusante (per l'azione A3)
- le **evolutive previste** (per l'azione A4)

Si vanno quindi a riportare tali informazioni distinguendole tra componenti organizzativi e tecnologici

Dettagli dei componenti organizzativi

BP-OR-01	Funzionalità allo stato iniziale	
Modello di catalogazione di esigenze e servizi	Il modello prevede: <ul style="list-style-type: none">- la descrizione delle esigenze degli utenti e dei servizi offerti dalla PA secondo il paradigma ACTION/PROCEDURE adottato dallo Sportello Unico Telematico di Globo nella sua versione STU-3- la descrizione di come viene gestita la coerenza di tali informazioni con lo standard CPSV-AP_IT	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Utilizzo della buona pratica per definire le esigenze e i servizi di interesse degli Enti riusanti	Completamento della documentazione per renderla maggiormente chiara e utile agli utilizzatori dello sportello, corredandola con esempi concreti

BP-OR-02	Funzionalità allo stato iniziale	
Modello per la modulistica dei servizi online	Il modello prevede: <ul style="list-style-type: none">- la suddivisione logica in modulo principale, moduli secondari e allegati e la relazione con i diversi contenuti di STU-3 (documents, procedures, dispatchers...)- le regole per la creazione del codice dei moduli compilabili tra cui:- la suddivisione nelle diverse sezioni: metadati, intestazione, corpo del modulo (tra porzioni standard e custom), allegati e parametri del modulo- l'elencazione degli attributi (obbligatori e opzionali) per ciascuna sezione, indicando per ciascuno i valori previsti con degli esempi- le regole per creare porzioni standard e per richiamarle all'interno dei moduli utilizzando al meglio i parametri- le regole da usare per gestire tramite opzioni (come enabled, mandatory, ...) i vincoli sui campi di input in base a ciascun tipo di campo (casella di testo, radio button, check box, select, ...), fornendo per ciascuno degli esempi- le regole da usare per ottenere funzionalità specifiche (come l'uso di override, javascript, nascondere/visualizzare elementi nel modulo e nel pdf, report, uso delle chiamate dei web service)- le regole per definire per ciascun modulo (principale o secondario) e allegato i vari soggetti responsabili e le relative firme richieste- l'indicazione di tutti i passi necessari per il corretto caricamento del modulo compilato tramite BP-T-SW-04 nella versione STU-3 dello sportello, comprensivi delle configurazioni dei dispatchers- l'elencazione delle differenze esistenti tra il modello della versione STU-3 e quello della versione STU-2	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Utilizzo della buona pratica per rilasciare la modulistica necessaria relativa ai servizi di interesse degli Enti riusanti	<ul style="list-style-type: none">- Completamento della documentazione per renderla maggiormente chiara e utile agli utilizzatori dello sportello, corredandola con esempi concreti- Implementazione di una nuova struttura per permettere:- una visualizzazione responsive- l'accesso e l'utilizzo alle diverse persone competenti la pratica- una gestione migliore del workflow anche tra atomi distinti dello stesso modulo

BP-OR-03	Funzionalità allo stato iniziale	
Regole di linguaggio efficace	Il modello prevede: <ul style="list-style-type: none">- le regole di comunicazione che i redattori devono utilizzare per rendere efficace la predisposizione delle schede informative relative ad Action e Procedure- un elenco di regole redazionali da seguire nella predisposizione delle schede informative	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Utilizzo della buona pratica per la descrizione efficace di esigenze e servizi di interesse degli Enti riusanti	-



BP-OR-04	Funzionalità allo stato iniziale	
Processo per la digitalizzazione dei servizi	Bozza del processo da seguire per la digitalizzazione dei servizi	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Completamento della documentazione per renderla maggiormente chiara e utile agli utilizzatori dello sportello, corredandola con esempi concreti

BP-OR-AP-01	Funzionalità allo stato iniziale	
Meccanismi di Interoperabilità con protocollo	Il documento descrive i meccanismi da implementare per integrare efficacemente lo Sportello telematico di Globo (nelle sue versioni STU-2 e STU-3) con un sistema esterno che gestisce il protocollo documentale, utilizzando diverse modalità (come l'uso di PEC e webservice) secondo le linee guida di interoperabilità tra protocolli	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Utilizzo delle API per integrare il protocollo con lo Sportello telematico di Globo utilizzato dagli Enti riusanti	-

BP-OR-AP-02	Funzionalità allo stato iniziale	
Meccanismi di Interoperabilità con Banche dati	Il documento descrive l'estensione del modello BT-OR-02 per permettere di predisporre il codice dei moduli compilabili in grado di interrogare banche dati di soggetti esterni tramite chiamate a web service (predisposti secondo una sintassi determinata), per poi validare e/o valorizzare in automatico il contenuto di campi presenti nei moduli in base alla risposta ottenuta	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Rilascio di una versione aggiornata del documento, corredata da utili esempi

BP-OR-AP-04	Funzionalità allo stato iniziale	
Meccanismi di Interoperabilità con APP "IO"	Bozza dei meccanismi in grado di permettere l'interoperabilità con le API dell'APP "IO" di AGID	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Rilascio della versione ufficiale della documentazione che descrive le modalità di interazione con le API pubbliche di "IO" di AGID

BP-OR-AP-05	Funzionalità allo stato iniziale	
Meccanismi di Interoperabilità con Catalogo servizi AGID	Bozza dei meccanismi in grado di permettere l'interoperabilità con le API del Catalogo Servizi di AGID	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Rilascio della versione ufficiale della documentazione che descrive le modalità di interazione con le API pubbliche del Catalogo Servizi di AGID

BP-OR-AP-06	Funzionalità allo stato iniziale	
Meccanismi di Interoperabilità con Tool servizi esterni	<ul style="list-style-type: none">- Descrive i meccanismi di interoperabilità previsti per permettere l'integrazione dei tool BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07, BP-T-SW-08 e BP-T-SW-10 con un sistema esterno generico- Descrive le modalità utilizzate per l'integrazione di BP-T-SW-08 e BP-T-SW-10 con lo Sportello GLOBO (nella parte di compilazione delle pratiche online) nella sua versione STU-3- Descrive le modalità utilizzate per l'integrazione di BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con ComunWEB (nella parte di descrizione dei servizi)	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	<ul style="list-style-type: none">- Descrizione delle modalità da utilizzare per permettere l'integrazione di BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con lo Sportello telematico di Globo nella sua versione STU-3 nella parte di presentazione dei servizi.- Descrizione delle modalità da utilizzare per permettere l'integrazione di BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con espositore dei servizi (BP-T-SW-02) e Pratiche online (BP-T-SW-03)



Dettagli dei componenti tecnologici

BP-T-SW-01 Funzionalità allo stato iniziale		
Catalogazione servizi	<ul style="list-style-type: none">- Catalogazione dei servizi secondo il modello CPSV-AP (in modalità stand alone)- Esposizione di quanto rilasciato tramite servizi REST- Integrazione con BP-T-SW-02 e BP-T-SW-09	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	<ul style="list-style-type: none">- Importazione dell'XML di BP-T-CO-02 concordemente al modello BP-OR-01- Integrazione con il SW a riuso ComunWEB per i siti online delle PA- Predisposizione al dialogo con il catalogo dei servizi della PA per inserimento/arricchimento informazioni dei servizi dell'Ente secondo quanto previsto da BP-OR-AP-05

BP-T-SW-02 Funzionalità allo stato iniziale		
Esposizione servizi	Mostra il catalogo dei servizi e per ciascuno di essi fornisce: <ul style="list-style-type: none">- una breve descrizione del servizio (con le informazioni definite con BP-T-SW-01)- il relativo punto di accesso (tramite link "interno" al servizio di BP-T-SW-03)	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	<ul style="list-style-type: none">- Integrazione con il SW a riuso ComunWEB per i siti online delle PA e con il relativo motore di ricerca- Lancio di servizi "esterni", oltre a quelli che utilizzano BP-T-SW-03- Integrazione con i servizi online dello Sportello telematico di GLOBO- Integrazione dello strumento di Q&A (BP-T-SW-08) nella modalità ad oggi già presente sulle pagine descrittive dei servizi su ComunWEB

BP-T-SW-03 Funzionalità allo stato iniziale		
Pratiche online	Prevede: <ul style="list-style-type: none">- lancio del servizio direttamente da BP-T-SW-02- autenticazione tramite SPID/CNS- compilazione moduli online di complessità medio/bassa in modalità responsive e tramite un workflow di compilazione delle diverse porzioni della pratica- accesso alla pratica a tutti i diversi soggetti coinvolti	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	<ul style="list-style-type: none">- Interoperabilità con i sistemi di protocollazione e per la gestione delle modifiche di stato (come definito in BP-OR-AP-01)- Accesso a banche dati esterne (così come definito in BP-OR-AP-02)- Generazione automatica del report di sessione dell'utente e dell'XML con i valori compilati per ciascun campo dei moduli

BP-T-SW-04 Funzionalità allo stato iniziale		
Validator devel	Prevede di: <ul style="list-style-type: none">- prendere in input le porzioni di codice prodotte concordemente al modello BP-OR-02:- generare il codice compilato del servizio online da caricare nello Sportello telematico di Globo potendone già testare il funzionamento e il comportamento- utilizzare gli snippets previsti in BP-T-CO-03	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Implementazione delle modifiche necessarie per gestire le evoluzioni previste dal modello BP-OR-02, adattandone coerentemente il software proprietario Globo che ne costituisce un vincolo d'utilizzo e permettendo di testare il funzionamento e il comportamento dei moduli preparati in tutte le loro parti (compresa l'interoperabilità con le banche dati)



BP-T-SW-05	Funzionalità allo stato iniziale	
AST (Authoring Simplifying Tool)	Prevede di prendere in input il contenuto di una pagina WEB e di fornire: - una valutazione di comprensibilità del testo rispetto a una serie di indicatori - consigli generali su come rendere il testo più comprensibile	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Predisposizione per l'integrazione con: - SW a riuso ComunWEB e con Esposizione dei servizi (BP-T-SW-02) - la versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di esposizione dei servizi)

BP-T-SW-06	Funzionalità allo stato iniziale	
TAE (Text Adaptation Engine)	Arricchisce il testo delle pagine web con: - definizioni di parole "difficili" o "tecniche" - una "traduzione" semplificata di una frase complessa - il collegamento a fonti esterne dove trovare maggiori informazioni Risulta integrata nella parte di compilazione delle pratiche online dello Sportello GLOBO nella sua versione STU-2 e nella parte di descrizione dei servizi di ComunWEB	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Predisposizione per l'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06) con i vari sistemi di esposizione di servizi: - espositore dei servizi (BP-T-SW-02) - la versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di esposizione dei servizi)

BP-T-SW-07	Funzionalità allo stato iniziale	
CPD (Collaborative Procedure Design)	- Visualizza in modo semplificato l'interazione tra utente (cittadino/professionista/impresa) e Pubblica Amministrazione - Risulta integrata nella parte di compilazione delle pratiche online dello Sportello GLOBO nella sua versione STU-2 e nella parte di descrizione dei servizi di ComunWEB	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	-

BP-T-SW-08	Funzionalità allo stato iniziale	
CitizenPedia-Q &A	Permette relativamente alla descrizione di un servizio o all'interno del servizio online di: - visualizzare le domande esistenti e vedere se vi sono delle risposte - inserire una nuova domanda - visualizzare le risposte già fornite per una domanda - inserire una nuova risposta - dare una valutazione alle domande e alle risposte inserite - visualizzare per ciascuna risposta il relativo ranking - visualizzare il ranking degli utenti Risulta integrata nello Sportello GLOBO nella parte di compilazione delle pratiche online nelle versioni STU-2 e STU-3 e nella parte di descrizione dei servizi di ComunWEB	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	-



BP-T-SW-09	Funzionalità allo stato iniziale	
Stanza del cittadino 2.0	Permette a un cittadino di visualizzare i propri: - dati - servizi utilizzati (visualizzandone i dettagli e lo stato di avanzamento)	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	- Visualizzare informazioni aggiuntive relative ai pagamenti e ai documenti relativi ai servizi - Implementare l'accesso a banche dati esterne (secondo BP-OR-AP-02) - Aggiornare lo stato di avanzamento dei servizi (secondo BP-OR-AP-01) - Predisporre l'implementazione alla comunicazione con i cittadini tramite l'APP "IO" (secondo BP-OR-AP-04)

BP-T-SW-10	Funzionalità allo stato iniziale	
WAE (WorkFlow Adaptation Engine)	Permette: - la definizione dei blocchi in cui suddividere form online del servizio - la definizione di regole di workflow relative a ciascun blocco e al flusso tra di essi - l'implementazione della funzionalità di workflow adattando il sistema di compilazione online esistente in base alle regole definite - la visualizzazione di una guida passo passo in corrispondenza di ciascun blocco Risulta integrata nella parte di compilazione delle pratiche online dello Sportello GLOBO nella sua versione STU-2 e in forma sperimentale nella versione STU-3	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	Completamento della predisposizione all'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06) con la versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di compilazione delle pratiche online) adottando ulteriori azioni per migliorarne l'usabilità

BP-T-CO-01	Funzionalità allo stato iniziale	
Repository (XML) di esigenze e servizi	Rilascio del codice XML relativo a esigenze e servizi online creati per i moduli coperti dalla licenza d'uso degli Enti partecipanti al progetto	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	Rilascio del codice XML relativo all'aggiornamento di esigenze e servizi online degli Enti riusanti	-

BP-T-CO-02	Funzionalità allo stato iniziale	
Repository (Codice compilabile e compilato) dei servizi online	Pubblicazione del codice (compilabile e compilato) relativo ai moduli online dello Sportello telematico Unico di Globo (secondo il modello BP-OR-02)	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	- Rilascio degli eventuali aggiornamenti del codice (compilato e compilabile) in base alle specificità degli Enti riusanti - Dopo la fase di evoluzioni del kit: adattamento del codice dei servizi online degli Enti in base alle evolutive adottate nei componenti BP-OR-02 e BP-T-SW-04 e successivo rilascio	-

BP-T-CO-03	Funzionalità allo stato iniziale	
Snippets per la creazione dei servizi online	Rilascio del codice di utilità per l'applicativo BP-T-SW-04	
	Integrazioni previste negli Enti riusanti	Evoluzioni previste
	-	-

**Affidamenti previsti per ciascun elemento del kit**

Si vanno qui a delineare gli affidamenti necessari per realizzare le azioni previste relative ai diversi elementi del kit di riuso, accorpandoli per fornitore

Affidamenti previsti per Globo

Cod	Nome	Azio ne	Componente	Descrizione di dettaglio	Valutazione economica
A2-01	Rilascio dei singoli elementi facenti parte del kit di riuso	A2	BP-OR-01 BP-OR-02 BP-OR-03 BP-OR-AP-01 BP-OR-AP-02 BP-T-SW-04 BP-T-CO-01 BP-T-CO-02 BP-T-CO-03	Rilascio dei singoli componenti del kit a riuso, ottemperando a quanto previsto dalle linee guida del riuso pubblicate da AGID, prevedendo come modalità di rilascio, titolarità, tipo di licenza e vincoli all'utilizzo di ciascun componente quanto espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto Sprint	€ 3.800
A3-01	Acquisto licenze software uguali per tutti gli Enti coinvolti nel progetto necessarie per permettere di utilizzare al meglio la buona pratica	A3		Acquisto licenze software dello Sportello telematico di Globo complete e illimitate per tutti gli Enti partner del progetto	€ 38.000
A3-02	Trasferimento iniziale delle buone pratiche agli Enti riusanti basate sui modelli di tipo organizzativo (1)	A3	BP-OR-01 BP-OR-02 BP-OR-03	Presso gli Enti riusanti si provvede a: - definire le esigenze e i servizi di interesse - rilasciare la modulistica necessaria relativa ai servizi di interesse - descrivere in maniera efficace le esigenze e i servizi di interesse - pubblicare il tutto nella versione licenziata dello Sportello telematico di Globo	€ 24.000
A3-03	Trasferimento iniziale delle buone pratiche agli Enti riusanti implementando il modello relativo all'Interoperabilità dei sistemi (2)	A3	BP-OR-AP-01	Integrazione del protocollo con lo Sportello telematico di Globo, soluzione già in uso presso gli Enti riusanti, implementando le modalità previste in BP-OR-AP-01	€ 4.000
A3-04	Trasferimento iniziale buone pratiche agli Enti riusanti adattando il codice standard alle loro specifiche situazioni (3)	A3	BP-T-CO-01 BP-T-CO-02	Adattamento e rilascio per gli Enti riusanti del codice: - relativo a esigenze e servizi online degli Enti riusanti - dei moduli online degli Enti riusanti (in versione compilabile e compilata) Implementazione del codice rilasciato nell'istanza dello Sportello telematico	€ 4.000
A4-01	Evoluzione dei componenti del kit di riuso	A4	BP-OR-02 BP-T-SW-04	- Completamento della documentazione relativa a BP-OR-01, BP-OR-02, BP-OR-AP-02 per renderla maggiormente chiara e utile agli utilizzatori dello sportello, corredandola con esempi concreti - Implementazione su BP-OR-02 di una nuova struttura per permettere: - una visualizzazione responsive; - l'accesso e l'utilizzo alle diverse persone competenti sulla stessa pratica; - una gestione migliore del workflow anche tra atomi distinti dello stesso modulo; - Implementazione su BP-T-SW-04 delle modifiche necessarie per gestire le evoluzioni previste dal modello BP-OR-02, adattandone coerentemente il software proprietario Globo che ne costituisce un vincolo d'utilizzo e permettendo di testare il funzionamento e il comportamento dei moduli preparati in tutte le loro parti (compresa l'interoperabilità con le banche dati)	€ 33.000



A3-05	Trasferimento delle buone pratiche di interesse agli Enti riusanti a valle delle evolutive realizzate (1)	A3	BP-T-CO-02 BP-OR-02 BP-T-SW-04	Adattamento del codice dei servizi online degli Enti riusanti (in forma compilabile e compilata) modificati in base alle evolutive adottate nei componenti BP-OR-02 e BP-T-SW-04 successive al primo rilascio implementandone il rilascio nell'istanza dello Sportello telematico	€ 3.000
A3-06	Trasferimento delle buone pratiche di interesse agli Enti riusanti a valle delle evolutive realizzate (2)	A3	BP-T-SW-05 BP-T-SW-06 BP-T-SW-07 BP-T-SW-08 BP-T-SW-10	Integrazione degli strumenti del kit di riuso BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07, BP-T-SW-08 e BP-T-SW-10 (con le rispettive evolutive) nel software proprietario Sportello telematico di Globo secondo le modalità di interoperabilità definite in BP-OR-AP-06 e le relative predisposizioni previste dai singoli elementi del kit citati a partire dall'istanza di Trento (che ne costituirà un primo banco di prova), rilasciandole ai singoli Enti riusanti in base alle specifiche richieste di questi ultimi	€ 5.200
Totale previsto					€ 115.000

Affidamenti previsti per BENG

Cod	Nome	Azione	Componente	Descrizione di dettaglio	Valutazione economica
A2-04	Rilascio dei singoli elementi facenti parte del kit a riuso	A2	BP-T-SW-07	Rilascio dei singoli componenti del kit a riuso, ottemperando a quanto previsto dalle linee guida del riuso pubblicate da AGID, prevedendo come modalità di rilascio, titolarità, tipo di licenza e vincoli all'utilizzo di ciascun componente quanto espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto Sprint	€ 200
A3-08	Trasferimento delle buone pratiche di interesse agli Enti riusanti	A3	BP-T-SW-07	Adattamento del componente BP-T-SW-07 per gli Enti riusanti	€ 800
Totale previsto					€ 1.000

Affidamenti previsti per Opencontent

Cod	Nome	Azione	Componente	Descrizione di dettaglio	Valutazione economica
A2-02	Rilascio dei singoli elementi facenti parte del kit a riuso	A2	BP-OR-AP-04 BP-OR-AP-05 BP-T-SW-01 BP-T-SW-02 BP-T-SW-03 BP-T-SW-09	Rilascio dei singoli componenti del kit a riuso, ottemperando a quanto previsto dalle linee guida del riuso pubblicate da AGID, prevedendo come modalità di rilascio, titolarità, tipo di licenza e vincoli all'utilizzo di ciascun componente quanto espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto Sprint	€ 4.500
A3-07	Trasferimento buone pratiche tecnologiche agli Enti riusanti	A3	BP-T-SW-01 BP-T-SW-02 BP-T-SW-03 BP-T-SW-09	Adattamento dei componenti BP-T-SW-01 BP-T-SW-02 BP-T-SW-03 e BP-T-SW-09 per gli Enti riusanti che decidono di utilizzarli	€ 500
A4-02	Evoluzione dei componenti del kit di riuso	A4	BP-OR-AP-04 BP-OR-AP-05 BP-T-SW-01 BP-T-SW-02 BP-T-SW-03 BP-T-SW-09	1. Rilascio delle versioni aggiornate di BP-OR-AP-04 e di BP-OR-AP-05 basate sulle API pubbliche di IO e Catalogo nazionale dei servizi 2. Per quanto riguarda BP-T-SW-01: - Importazione dell'XML di BP-T-CO-02 concordemente al modello BP-OR-01 - integrazione con il SW a riuso ComunWEB per i siti web delle PA - Predisposizione al dialogo con il catalogo dei servizi della PA per inserimento/arricchimento informazioni dei servizi dell'Ente secondo quanto previsto da BP-OR-AP-05 3. Per quanto riguarda BP-T-SW-02: - integrazione con il SW a riuso ComunWEB per i siti web delle PA e con il relativo motore di ricerca	€ 35.000



			<ul style="list-style-type: none">- lancio di servizi "esterni", oltre a quelli che utilizzano BP-T-SW-03- integrazione con i servizi online di Sportello telematico di GLOBO- integrazione dello strumento di Q&A (BP-T-SW-08) nella modalità ad oggi già presente sulle pagine descrittive dei servizi su ComunWEB <p>4. Per quanto riguarda BP-T-SW-03:</p> <ul style="list-style-type: none">- Implementare l'interoperabilità con i sistemi di protocollazione e per la gestione delle modifiche di stato (come definito in BP-OR-AP-01)- Implementare l'accesso a banche dati esterne (così come definito in BP-OR-AP-02)- generare in automatico il report di sessione dell'utente e dell'XML con i valori compilati per ciascun campo dei moduli <p>5. Per quanto riguarda BP-T-SW-09:</p> <ul style="list-style-type: none">- Visualizzare informazioni aggiuntive relative ai pagamenti e ai documenti relativi ai servizi- Implementare l'accesso a banche dati esterne (secondo BP-OR-AP-02)- Aggiornare lo stato di avanzamento dei servizi (secondo BP-OR-AP-01)- Predisporre l'implementazione alla comunicazione con i cittadini tramite l'APP "IO" (secondo BP-OR-AP-04)	
Totale previsto				€ 40.000

Affidamenti previsti per FBK

Cod	Nome	Azio ne	Componente	Descrizione di dettaglio	Valutazione economica
A2-03	Rilascio dei singoli elementi facenti parte del kit di riuso	A2	BP-OR-AP-06 BP-T-SW-05 BP-T-SW-06 BP-T-SW-08 BP-T-SW-10	Rilascio dei singoli componenti del kit a riuso, ottemperando a quanto previsto dalle linee guida del riuso pubblicate da AGID, prevedendo come modalità di rilascio, titolarità, tipo di licenza e vincoli all'utilizzo di ciascun componente quanto espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto Sprint	€ 1.500
A4-03	Evoluzione dei componenti del kit di riuso	A4	BP-OR-AP-06 BP-T-SW-05 BP-T-SW-06 BP-T-SW-10	1. Aggiornamento di BP-OR-AP-06 con la descrizione delle modalità da utilizzare per permettere l'integrazione di: - BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con lo Sportello telematico di Globo nella sua versione STU-3 nella parte di presentazione dei servizi - BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con espositore dei servizi (BP-T-SW-02) e Pratiche online (BP-T-SW-03) 2. Predisposizione di BP-T-SW-05 per l'integrazione con: - SW a riuso ComunWEB e con Esposizione dei servizi (BP-T-SW-02) - La versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di esposizione dei servizi) 3. Predisposizione di BP-T-SW-06 per l'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06) con i vari sistemi di esposizione di servizi: - Espositore dei servizi (BP-T-SW-02) - La versione STU-3 dello Sportello GLOBO (sia nella parte di esposizione dei servizi che delle pratiche online) 4. Completamento della predisposizione di BP-T-SW-10 all'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06) con la versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di compilazione delle pratiche online) adottando ulteriori azioni per migliorarne l'usabilità	€ 12.000
Totale previsto					€ 13.500

**Tempistiche previste per il completamento delle attività relative agli affidamenti**

Per quanto riguarda le tempistiche da richiedere ai vari fornitori per realizzare le attività previste connesse a ciascun elemento del kit, vengono definite delle scadenze omogenee in base alle linee di azione cui tali azioni si riferiscono

Linea d'Azione	Tempistica / Scadenza
A2	Entro 90 giorni dalla data di affidamento dell'incarico
A3	Entro 150 giorni dalla data di affidamento dell'incarico per elementi che non prevedono evolutive Entro 190 giorni dalla data di affidamento dell'incarico per elementi che prevedono evolutive e comunque entro 40 giorni dalla data di conclusione del progetto
A4	Entro 180 giorni dalla data di affidamento dell'incarico e comunque entro 45 giorni dalla data di conclusione del progetto

Allegati

Allegato a questo documento viene riportata la tabella riassuntiva contenente tutte le informazioni relative ai componenti del kit di riuso

Allegato 1. "Tabella riassuntiva degli elementi del kit di riuso del progetto SPRINT"