



# Miglioramento dal basso nella PA: motivare i dipendenti con un'idea semplice che non costa nulla e fa risparmiare il Comune

L'esperienza del Comune di Bergamo  
Palazzo Frizzoni, piazza Matteotti, 27 - 24122 Bergamo

Con il patrocinio di



**Lunedì 3 dicembre 2018**

## 9.30 Accoglienza e registrazione

### 10.00 Saluti istituzionali

- ▶ **Giorgio Gori** - Sindaco di Bergamo

### 10.10 Le persone che lavorano nella PA come risorsa indispensabile per il cambiamento

- ▶ **Giuseppe Laganà** - Giornalista RAI, Redazione di Presadiretta Raitre
- ▶ **Pierluigi Mastrogiuseppe** - Dirigente ARAN - Direzione studi, risorse e servizi
- ▶ **Stefania Dota** - Vice segretario ANCI - Politiche per il personale e Relazioni Sindacali dei Comuni
- ▶ **Michele Bertola** - Direttore Generale Comune di Bergamo
- ▶ **Renato Ruffini** - Nucleo di Valutazione del Comune di Bergamo
- ▶ **Marta Fiorina** - Responsabile Gestione Rapporti di Lavoro Comune di Bergamo
- ▶ **Manuela Armati** - Responsabile Pianificazione Strategica Comune di Bergamo

### 12.10 Testimonianze dirette

- ▶ **Personale del Comune di Bergamo** che ha realizzato le Idee di Miglioramento

**13.30 Pranzo a buffet**

## 14.30 - 16.30 Sessioni parallele: progetti per cambiare la PA nel Comune di Bergamo

### Workshop 1: Smart working

- ▶ **Sergio Gandi** - Vice Sindaco
- ▶ **Virgilio Appiani** - Dirigente Area Sicurezza
- ▶ **Sonia Capitanio** - Responsabile Selezione Personale e Smart Working
- ▶ **Roberto Scarvaglieri** - Responsabile Formazione del Personale

### Workshop 2: Il progetto SPRINT: i servizi on line e lo sportello polifunzionale

- ▶ **Giacomo Angeloni** - Assessore Innovazione e semplificazione
- ▶ **Andrea Maffei** - Responsabile SIT
- ▶ **Ettore Freri** - Responsabile SUEAP
- ▶ **Giacomo Fioroni** - Responsabile Progetto Smart Cities Comune di Trento

### Workshop 3: Uscire dai ruoli per interpretarli meglio. Officina e coaching per i responsabili degli uffici e dei servizi

- ▶ **Michele Bertola** - Direttore Generale
- ▶ **Elena Pasini** - Dirigente Area Affari generali, servizi finanziari e partecipate
- ▶ **Renato Ruffini** - Componente Monocratico del Nucleo di Valutazione
- ▶ **Dario Tadè** - Dirigente Area Territorio
- ▶ **Marta Fiorina** - Responsabile Gestione Rapporti di Lavoro
- ▶ **Manuela Armati** - Responsabile Pianificazione Strategica