



Stato dell'arte delle attività relative alla buona pratica del progetto SPRINT

Meeting di progetto - Amalfi, 26 settembre 2019



Stato dell'arte - elementi del kit

- Regole **organizzative**
- Strumenti **tecnologici**:
 - **Catalogo** dei servizi
 - **Sportello telematico** (*cuore del progetto*)
 - **Stanza del cittadino**
 - **Strumenti di semplificazione** di linguaggio e di aiuto che sfruttano l'Intelligenza Artificiale



Stato dell'arte - elementi del kit - organizzativi

Modello di catalogazione di esigenze e servizi	BP-OR-01	GLOBO
Modello per la modulistica dei servizi online	BP-OR-02	GLOBO
Regole di linguaggio efficace	BP-OR-03	GLOBO

Meccanismi di Interoperabilità con protocollo	BP-OR-AP-01	GLOBO
Meccanismi di Interoperabilità con Banche dati	BP-OR-AP-02	GLOBO



Stato dell'arte - elementi del kit - organizzativi

Processo per la digitalizzazione dei servizi	BP-OR-04	Comune di Trento
--	----------	------------------



In elaborazione (revisione dei processi)

Meccanismi di Interoperabilità con APP "IO"	BP-OR-AP-04	Open content
---	-------------	--------------



Non ancora pronto - In elaborazione

Meccanismi di Interoperabilità con Catalogo servizi AGID	BP-OR-AP-05	Open content
--	-------------	--------------



Quasi pronto - In elaborazione

Meccanismi di Interoperabilità con Tool servizi esterni	BP-OR-AP-06	FBK
---	-------------	-----

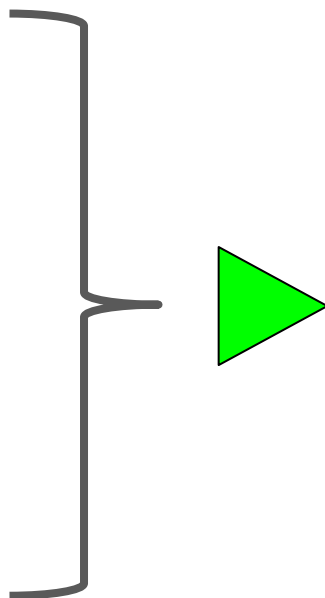


Pronto



Stato dell'arte - elementi del kit - tecnologici

Catalogazione servizi	BP-T-SW-01	Open content
Esposizione servizi	BP-T-SW-02	Open content



<http://servizi.comune.trento.it>

Provincia autonoma di Trento | Sito ufficiale del Comune di Trento | Accedi all'area personale

Catalogo servizi
del Comune di Trento

Seguici su: f t in @ y

Amministrazione | Servizi | Novità | Documenti e dati | Abitazione | Istruzione | Procedura elettorale e voto | Tutti gli argomenti...

Novità — 17 SET 2019

Benvenuti nel nostro catalogo dei servizi

Sono qui riportati tutti i servizi online offerti dal Comune di Trento e tutte le informazioni su come usarli secondo quanto previsto dalle nuove linee guida del Team Digitale per i siti web dei comuni

Comunicazione | Informatica e trattamento dei dati

LEGGI DI PIÙ

Servizi in evidenza

Richiesta gadget Trento Smart City Week

Per chi ha ottenuto SPD e desidera ricevere un gadget tecnologico passando a trovarci allo stand del Comune.

LEGGI DI PIÙ

Richiesta invio prospetto IMIS per posta elettronica

Servizio per chi desidera ricevere il prospetto IMIS e le comuni azioni tributarie del Comune al proprio indirizzo di posta elettronica.

LEGGI DI PIÙ

Scrutatore di seggio elettorale: iscrizione all'albo

Come iscriversi all'albo degli scrutatori di seggio elettorale.

LEGGI DI PIÙ

Presidente di seggio elettorale: iscrizione all'albo

Come iscriversi all'albo dei presidenti di seggio elettorale.

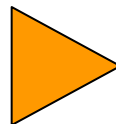
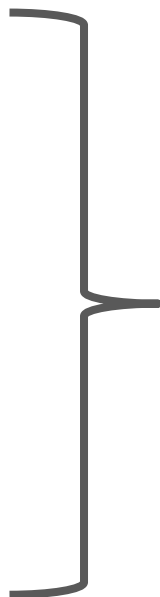
LEGGI DI PIÙ



Stato dell'arte - elementi del kit - tecnologici

Pratiche online	BP-T -SW- 03	Open content
-----------------	--------------------	-----------------

Stanza del cittadino 2.0	BP-T -SW- 09	Open content
-----------------------------	--------------------	-----------------

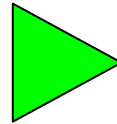


Non ancora pronti - In elaborazione



Stato dell'arte - elementi del kit - tecnologici

AST (Authoring Simplifying Tool)	BP-T-SW-05	FBK
TAE (Text Adaptation Engine)	BP-T-SW-06	FBK
CitizenPedia-Q&A	BP-T-SW-08	FBK
WAE (WorkFlow Adaptation Engine)	BP-T-SW-10	FBK

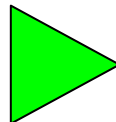


- Codice pubblicato su github
<https://github.com/SPRINT-Project/>
- publiccode.yml pronto, in attesa di approvazione del Comune di Trento



Stato dell'arte - elementi del kit - tecnologici

CPD (Collaborative Procedure Design)	BP-T -SW- 07	BENG
---	--------------------	------



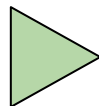
- Codice pubblicato su bitbucket
- publiccode.yml quasi pronto, in attesa di approvazione del Comune di Trento
- Da verificare scelta code-hosting e licenza



Stato dell'arte - elementi del kit - tecnologici

Validator devel	BP-T -SW- 04	GLOBO
Repository (XML) di esigenze e servizi	BP-T -CO- 01	GLOBO

Repository (Codice compilabile e compilato) dei servizi online	BP-T -CO- 02	GLOBO
Snippets per la creazione dei servizi online	BP-T -CO- 03	GLOBO



Pronti ma non ancora pubblicati






Stato dell'arte - TO DO

- ✦ Cessione titolarità del software al Comune di Trento ➡ Trento deve richiedere
- ✦ Scelta licenza e sistema di code-hosting ➡ Da verificare con AGID
- ✦ Pubblicazione del software su repository GitHub, GitLab, Bitbucket ➡ Ok FBK e BENG
- ✦ Produrre publiccode.yml e condividere con Trento per approvazione ➡ Ok FBK
- ✦ Fornire a Trento accesso completo ai repository
- ✦ Trento deve rimanere proprietaria anche dopo il termine del progetto



Evoluteive previste: Opencontent

Lo stato delle evolutive previste è il seguente:

- Catalogo servizi:  completata
- Pratiche online:  DA FARE
- Stanza del cittadino 2.0:  DA FARE



Evolutione previste: GLOBO

Lo sportello telematico di Globo deve essere evoluto con:

- Modalità responsive (per la compilazione delle pratiche)
- Condivisione della pratica tra più soggetti con diritti diversi
- Integrazione con gli elementi di semplificazione: WAE - Q&A - TAE (per editor e utenti) - CPD
- Workflow semplificato (diretto o tramite WAE)
- integrazione con PAGOPA (per alcuni degli enti)



Evolutione previste: Integrazione con strumenti di Simpatico

Lo sportello telematico di Globo deve essere evoluto con:

- AST: <http://dh-server.fbk.eu:19003/simp-engines/tae/webdemo/index-tn.html>
 - Da fare per Opencontent e Globo (nelle pagine di descrizione)
- TAE + CPD + Q&A:
 - [OK per Opencontent](#) (nelle pagine di descrizione, da riportare nel catalogo) - Da fare per Globo
- WAE + Q&A
 - Da fare per Opencontent (in pratiche online)- OK per Globo su STU3



Evolutione previste: FBK

Deve essere realizzata l'evolutiva relativa a:

- WAE
 - Miglioramento usabilità versione attuale (correzione titoli pannelli)
 - Chiusura automatica al salvataggio del modulo
 - Aggiornamento tutorial iniziale
 - Rimozione pulsante aggiungi domanda
 - Spostamento pulsanti successivo e precedente nel blocco di destra (al posto di "Aggiungi domanda")
 - Rivisitazione completa del WAE una volta reso la compilazione dei moduli dello sportello totalmente responsive