



Titolo: SPRINT (Sportello Polifunzionale Riusable, INnovativo e Telematico)

Descrizione

L'idea progettuale si propone di trasferire buone prassi riguardanti la semplificazione e l'informatizzazione dei procedimenti amministrativi di una Pubblica Amministrazione Locale, a partire da un nuovo paradigma metodologico e organizzativo di front office. L'obiettivo è quello di approfondire la capacità delle amministrazioni coinvolte di lavorare in rete attraverso il trasferimento di un modello gestionale e di assessment innovativo, finalizzato ad integrare e gestire dati al fine di innovare i servizi pubblici rendendoli disponibili ai cittadini.

Coordinatore

Comune di Bergamo

Partner



Obiettivi

Con il progetto SPRINT il partenariato composto dai comuni di Trento, Bergamo, Siracusa e Amalfi, intende mettere a fattore comune le esperienze già maturate e progettare insieme un nuovo modello nell'ambito dello Sportello Polifunzionale per i servizi ai cittadini. Tale modello non contempla solo l'assistenza tecnica nei confronti degli enti riusanti, ma anche la condivisione e la promozione delle politiche di governance. La sfida presuppone un approccio multidisciplinare ed un programma di lavoro su diversi piani:

- piano organizzativo, perché la semplificazione parte da una profonda revisione dei processi, con particolare attenzione alla qualità ed all'innovazione;
- piano tecnologico, perché l'informatizzazione ricopre un ruolo determinante nel supporto della gestione del procedimento;
- piano comunicativo perché prevede di rinnovare il rapporto tra pubblica amministrazione e cittadini, semplificando il linguaggio per comunicare efficacemente nel rispetto del rigore amministrativo.

L'obiettivo è di coinvolgere tutti i procedimenti dei vari settori delle singole amministrazioni, uniformando e standardizzando descrizioni, guide, modulistica e metodologie di presentazione. Si può stimare che i procedimenti interessati (attivati da istanze di parte) siano mediamente 380 per ogni amministrazione. Il progetto proposto si innesta idealmente nel Piano di Informatizzazione di tutti i procedimenti previsto dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), con l'ambizione di renderlo un documento in cui elencare attività realizzate e replicabili.



Attività / Risultati

Implementazione dello sportello polifunzionale presso il Comune di Bergamo

Budget

Budget complessivo 530.000€

Budget per il comune 293.000

Cofinanziamento UE 100 %

Durata

2018 - 2020

Programma di finanziamento

PON Governance Capacità Istituzionale 2014-20