

Codice	Nome	Fornitore	Type	Sub Type	Macro component e	Descrizione	Titolarità	Tipo di licenza	Modalità rilascio	Vincoli	Funzionalità allo stato iniziale	Enti riusanti	Integrazioni previste presso l'ente riusante	Evoluzioni previste	Maintainer Open Source (per SW)
BP-OR-01	Modello di catalogazione di esigenze e servizi	GLOBO	Organizzati va	Document azione	Catalogazion e servizi	Documento che definisce il modello da usare per la descrizione delle esigenze degli utenti e dei servizi offerti dalla PA secondo il paradigma ACTION/PROCEDURE adottato dallo Sportello Unico Telematico di Globo, coerente con lo standard CPSV-AP_IT	GLOBO	CC-BY-4.0	RIUSO	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo	Il modello prevede: - la descrizione delle esigenze degli utenti e dei servizi offerti dalla PA secondo il paradigma ACTION/PROCEDURE adottato dallo Sportello Unico Telematico di Globo nella sua versione STU-3 - la descrizione di come viene gestita la coerenza di tali informazioni con lo standard CPSV-AP_IT	Bergamo, Amalfi, Siracusa	Utilizzo della buona pratica per definire le esigenze e i servizi di interesse degli enti riusanti		
BP-OR-02	Modello per la modulistica dei servizi online	GLOBO	Organizzati va	Document azione	Pratiche online	Documento che definisce il modello per la strutturazione delle informazioni necessarie a utilizzare un servizio, sia dal punto di vista concettuale sia di tutte le regole da usare per la redazione pratica della modulistica compilabile.	GLOBO	CC-BY-4.0	RIUSO	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo	Il modello prevede: - la suddivisione logica in modulo principale, moduli secondari e allegati e la relazione coi diversi contenuti di STU-3 (documents, procedures, dispatchers...) - le regole per la creazione del codice dei moduli compilabili tra cui: - la suddivisione nelle diverse sezioni: metadati, intestazione, corpo del modulo (tra porzioni standard e custom), allegati e parametri del modulo - l'elencazione degli attributi (obbligatori e opzionali) per ciascuna sezione, indicando per ciascuno i valori previsti con degli esempi - le regole per creare porzioni standard e per richiamarle all'interno dei moduli utilizzando al meglio i parametri - le regole da usare per gestire tramite opzioni (come enabled, mandatory, ...) i vincoli sui campi di input in base a ciascun tipo di campo (casella di testo, radio button, check box, select, ...), fornendo per ciascuno degli esempi - le regole da usare per ottenere funzionalità specifiche (come l'uso di override, javascript, nascondere/visualizzare elementi nel modulo e nei pdf, report, uso delle chiamate dei webservices) - le regole per definire per ciascun modulo (principale o secondario) e allegato i vari soggetti responsabili e le relative firme richieste - l'indicazione di tutti i passi necessari per il corretto caricamento del modulo compilato tramite BP-T-SW-04 nella versione STU-3 dello sportello, comprensivi delle configurazioni dei dispatchers - l'elencazione delle differenze esistenti tra il modello della versione STU-3 e quello della versione STU-2	Bergamo, Amalfi, Siracusa	Utilizzo della buona pratica per rilasciare la modulistica necessaria relativa ai servizi di interesse degli enti riusanti	Completamento della documentazione per renderla maggiormente chiara e utile agli utilizzatori dello sportello, corredandola con esempi concreti  Implementazione di una nuova struttura per permettere: - una visualizzazione responsive - l'accesso e l'utilizzo alle diverse persone competenti la pratica - una gestione migliore del workflow anche tra atomi distinti dello stesso modulo	
BP-OR-03	Regole di linguaggio efficace	GLOBO	Organizzati va	Document azione	Semplificazio ne linguaggio	Documento che definisce le principali regole che un redattore deve utilizzare per descrivere le esigenze e i servizi	GLOBO	CC-BY-4.0	RIUSO	Nessuno	Il modello prevede: - le regole di comunicazione che i redattori devono utilizzare per rendere efficace la predisposizione delle schede informative relative ad actions e procedures - un elenco di regole redazionali da seguire nella predisposizione delle schede informative	Bergamo, Amalfi, Siracusa	Utilizzo della buona pratica per la descrizione efficace di esigenze e servizi di interesse degli enti riusanti		
BP-OR-04	Processo per la digitalizzazione dei servizi	COMUNE DI TRENTO	Organizzati va	Document azione	Processo di digitalizzazion e	Documento che definisce il processo interno da seguire per digitalizzare un servizio in un Ente	COMUNE DI TRENTO	CC-BY-4.0	RIUSO	Nessuno	Bozza del processo da seguire per la digitalizzazione dei servizi	Bergamo, Amalfi, Siracusa		Rilascio di una versione aggiornata del processo sulla base delle potenzialità introdotte tramite le evoluzioni realizzate agli elementi del kit	
BP-OR-AP-01	Meccanismi di Interoperabilità con protocollo	GLOBO	Organizzati va	Document azione	Interoperabilit à	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per collegare lo sportello telematico di Globo con i diversi software di protocollo documentale secondo le linee guida dei protocolli	COMUNE DI TRENTO	CC-BY-4.0	RIUSO	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo	Il documento descrive i meccanismi da implementare per integrare efficacemente lo sportello telematico di Globo (nelle sue versioni STU-2 e STU-3) con un sistema esterno che gestisce il protocollo documentale, utilizzando diverse modalità (come l'uso di PEC e webservices) secondo le linee guida di interoperabilità tra protocolli	Bergamo, Amalfi, Siracusa	Utilizzo delle API per integrare il protocollo allo sportello telematico di Globo utilizzato dagli Enti riusanti		
BP-OR-AP-02	Meccanismi di Interoperabilità con Banche dati	GLOBO	Organizzati va	Document azione	Interoperabilit à	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per permettere ai moduli online dello sportello telematico di Globo di interrogare banche dati di soggetti esterni, in linea col modello BT-OR-02	COMUNE DI TRENTO	CC-BY-4.0	RIUSO	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo	Il documento descrive l'estensione del modello BT-OR-02 per permettere di predisporre il codice dei moduli compilabili in grado di interrogare banche dati di soggetti esterni tramite chiamate a webservices (predisposti secondo una sintassi determinata), per poi validare e/o valorizzare in automatico il contenuto di campi presenti nei moduli in base alla risposta ottenuta.	Bergamo, Amalfi, Siracusa		Completamento della documentazione per renderla maggiormente chiara e utile agli utilizzatori dello sportello, corredandola con esempi concreti	
BP-OR-AP-04	Meccanismi di Interoperabilità con APP "IO"	Opencontent	Organizzati va	Document azione	Interoperabilit à	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per gestire la comunicazione con "IO" di AGID	COMUNE DI TRENTO	CC-BY-4.0	RIUSO	Nessuno	Bozza dei meccanismi in grado di permettere l'interoperabilità con le API di "IO" di AGID	Bergamo, Amalfi, Siracusa		Rilascio della versione ufficiale della documentazione che descrive le modalità di interazione con le API pubbliche di "IO" di AGID	
BP-OR-AP-05	Meccanismi di Interoperabilità con Catalogo servizi AGID	Opencontent	Organizzati va	Document azione	Interoperabilit à	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per gestire la comunicazione con il Catalogo dei servizi della PA	COMUNE DI TRENTO	CC-BY-4.0	RIUSO	Nessuno	Bozza dei meccanismi in grado di permettere l'interoperabilità con le API del Catalogo Servizi di AGID	Bergamo, Amalfi, Siracusa		Rilascio della versione ufficiale della documentazione che descrive le modalità di interazione con le API pubbliche del Catalogo Servizi di AGID	
BP-OR-AP-06	Meccanismi di Interoperabilità con Tool servizi esterni	FBK	Organizzati va	Document azione	Interoperabilit à	Documento che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per permettere l'integrazione dei tools dei servizi di semplificazione nati con il progetto Simpatico	FBK	CC-BY-4.0	RIUSO	Nessuno	- Descrive i meccanismi di interoperabilità previsti per permettere l'integrazione dei tools BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07, BP-T-SW-08 e BP-T-SW-10 con un sistema esterno generico - Descrive le modalità utilizzate per l'integrazione di BP-T-SW-08 e BP-T-SW-10 con lo Sportello GLOBO (nella parte di compilazione delle pratiche online ) nella sua versione STU-3 - Descrive le modalità utilizzate per l'integrazione di BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con ComunWEB (nella parte di descrizione dei servizi)	Bergamo, Amalfi, Siracusa		- Descrive le modalità da utilizzare per permettere l'integrazione di BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con lo sportello telematico di Globo nella sua versione STU-3 nella parte di presentazione dei servizi. - Descrive le modalità da utilizzare per permettere l'integrazione di BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con espositore dei servizi (BP-T-SW-02) e Pratiche online (BP-T-SW-03)	
BP-T-SW-01	Catalogazione servizi	Opencontent	Teconologi ca	Software	Catalogazion e servizi	Servizio web che permette di gestire tutte le informazioni dei servizi che devono far parte del catalogo dei servizi dell'Ente secondo quanto previsto dal modello CPSV-AP (Core Public Service Vocabulary Application Profile) definito dal programma europeo ISA2 (Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens) e declinato in Italia in CPSV-AP_IT	COMUNE DI TRENTO	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	- Catalogazione dei servizi secondo il modello CPSV-AP (in modalità stand alone) - Esposizione di quanto rilasciato tramite servizi REST - Integrazione con BP-T-SW-02 e BP-T-SW-09	Bergamo, Amalfi, Siracusa	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	- Importazione dell'XML di BP-T-CO-02 concordemente al modello BP-OR-01 - integrazione con il SW a riuso ComunWEB per i siti online delle PA - Predisposizione al dialogo col catalogo dei servizi della PA per inserimento/arricchimento informazioni dei servizi dell'Ente secondo quanto previsto da BP-OR-AP-05	Opencontent
BP-T-SW-02	Esposizione servizi	Opencontent	Teconologi ca	Software	Esposizione servizi	Servizio web che permette di visualizzare tutte le informazioni relative ai servizi che devono far parte del catalogo dei servizi dell'Ente	COMUNE DI TRENTO	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	Mostra il catalogo dei servizi e per ciascuno di essi fornisce: - una breve descrizione del servizio (con le informazioni definite con BP-T-SW-01) - il relativo punto di accesso (tramite link "interno" al servizio di BP-T-SW-03)	Siracusa	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	- integrazione con il SW a riuso ComunWEB per i siti online delle PA e col relativo motore di ricerca - lancio di servizi "esterni", oltre a quelli che utilizzano BP-T-SW-03 - integrazione con i servizi online dello sportello telematico di GLOBO - integrazione dello strumento di Q&A (BP-T-SW-06) nella modalità ad oggi già presente sulle pagine descrittive dei servizi su ComunWEB	Opencontent
BP-T-SW-03	Pratiche online	Opencontent	Teconologi ca	Software	Pratiche online	Servizio web che permette la presentazione di moduli e istanze online di complessità medio/bassa inerenti ai servizi facenti parte del catalogo dei servizi dell'Ente, con uno stile responsive e utilizzando una propria gestione del workflow	COMUNE DI TRENTO	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	Prevede: - lancio del servizio direttamente da BP-T-SW-02 - autenticazione tramite SPID/CNS - compilazione moduli online di complessità medio/bassa in modalità responsive e tramite un workflow di compilazione delle diverse porzioni della pratica - accesso alla pratica a tutti i diversi soggetti coinvolti	Siracusa	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	- interoperabilità coi sistemi di protocollazione e per la gestione delle modifiche di stato (come definito in BP-OR-AP-04) - accesso a banche dati esterne (così come definito in BP-OR-AP-02) - generazione automatica del report di sessione dell'utente e dell'XML coi valori compilati per ciascun campo dei moduli	Opencontent
BP-T-SW-04	Validator devel	GLOBO	Teconologi ca	Software	Pratiche online	Applicativo software che permette di compilare e testare il codice dei servizi online (prodotto concordemente alle regole del modello BP-OR-02 e ai meccanismi di interoperabilità descritti in BT-OR-AP-02) da caricare nello sportello telematico di Globo (concordemente alle regole del modello BP-OR-01)	COMUNE DI TRENTO	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo	Prevede di generare il codice compilato del servizio online da caricare nello sportello Telematico di Globo: - per i software in cui le porzioni di codice prodotte concordemente al modello BP-OR-02 - utilizzando i meccanismi di interoperabilità descritti in BT-OR-AP-02 - testandone il funzionamento e il comportamento - utilizzando gli snippets previsti in BP-T-CO-03	Bergamo, Amalfi, Siracusa		- Implementazione delle modifiche necessarie per gestire le evoluzioni previste al modello BP-OR-02, adattandone coerentemente il software proprietario Globo che ne costituisce un vincolo d'utilizzo e permettendo di testare il funzionamento e il comportamento dei moduli preparati in tutte le loro parti (compresa l'interoperabilità con le banche dati)	GLOBO
BP-T-SW-05	AST (Authoring Simplifying Tool)	FBK	Teconologi ca	Software	Semplificazio ne linguaggio	Tool per redattori in grado di analizzare la complessità del linguaggio da pubblicare in una pagina web	CONDIVISA (FBK E COMUNE DI TRENTO)	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	Prevede di prendere in input il contenuto di una pagina WEB e di fornire: - una valutazione di comprensibilità del testo rispetto a una serie di indicatori - consigli generali su come rendere il testo più comprensibile	Bergamo, Amalfi, Siracusa		Predisposizione per l'integrazione con: - SW a riuso ComunWEB e con Esposizione dei servizi (BP-T-SW-02) - La versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di esposizione dei servizi)	FBK
BP-T-SW-06	TAE (Text Adaptation Engine)	FBK	Teconologi ca	Software	Semplificazio ne linguaggio	Tool per la semplificazione automatica del linguaggio di pagine online	CONDIVISA (FBK E COMUNE DI TRENTO)	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	Arricchisce il testo delle pagine web con: - Definizioni di parole "difficili" o "tecniche" - una "traduzione" semplificata di una frase complessa - il collegamento a fonti esterne dove trovare maggiori informazioni Risulta integrata nella parte di compilazione delle pratiche online dello Sportello GLOBO nella sua versione STU-2 e nella parte di descrizione dei servizi di ComunWEB	Bergamo		Predisposizione per l'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06) con i vari sistemi di esposizione di servizi: - Espositore dei servizi (BP-T-SW-02) - La versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di esposizione dei servizi)	FBK
BP-T-SW-07	CPD (Collaborative Procedure Design)	BENG	Teconologi ca	Software	Semplificazio ne servizi	Tool per la visualizzazione semplificata dell'interazione tra utente (cittadino/professionista/impresa) e Pubblica Amministrazione relativamente a un procedimento / processo / servizio	COMUNE DI TRENTO	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	- Visualizza in modo semplificato l'interazione tra utente (cittadino/professionista/impresa) e Pubblica Amministrazione Risulta integrata nella parte di compilazione delle pratiche online dello Sportello GLOBO nella sua versione STU-2 e nella parte di descrizione dei servizi di ComunWEB	Bergamo, Siracusa	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso		BENG
BP-T-SW-08	CitizenPedia-Q&A	FBK	Teconologi ca	Software	Semplificazio ne servizi	Tool per la gestione di un sistema di Q&A centrato sui servizi pubblici, sia per quanto riguarda la loro descrizione, sia per quanto riguarda il servizio online che lo implementa	UNIVERSITA' DI DEUSTO	Già definita tra quelle di Open Source Initiative	OPEN SOURCE	Nessuno	Permette relativamente alla descrizione di un servizio o all'interno del servizio online di: - Visualizzare le domande esistenti e vedere se vi sono delle risposte - Inserire una nuova domanda - Visualizzare le risposte già fornite per una domanda - Inserire una nuova risposta - Dare una valutazione alle domande e alle risposte inserite - Visualizzare per ciascuna risposta il relativo ranking - Visualizzare il ranking degli utenti Risulta integrata nello Sportello GLOBO nella parte di compilazione delle pratiche online nelle versioni STU-2 e STU-3 e nella parte di descrizione dei servizi di ComunWEB	Bergamo			FBK
BP-T-SW-09	Stanza del cittadino 2.0	Opencontent	Teconologi ca	Software	Stanza del cittadino	Servizio web per fornire a un cittadino un insieme di elementi relativi alla propria relazione con la PA	COMUNE DI TRENTO	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	Permette a un cittadino di visualizzare i propri: - dati - servizi utilizzati (visualizzandone i dettagli e lo stato di avanzamento)	Siracusa	Adattamento del Sistema per l'Ente a riuso	- Visualizzare informazioni aggiuntive relative ai pagamenti e ai documenti relativi ai servizi - Implementare l'accesso a banche dati esterne (secondo BP-OR-AP-02) - Aggiornare lo stato di avanzamento dei servizi (secondo BP-OR-AP-01) - Predisporre l'implementazione alla comunicazione coi cittadini tramite l'APP "IO" (secondo BP-OR-AP-04)	Opencontent
BP-T-SW-10	WAE (WorkFlow Adaptation Engine)	FBK	Teconologi ca	Software	Semplificazio ne servizi	Tool adattativo per arricchire con un sistema di Workflow servizi online che non lo prevedono nativamente, nonché di visualizzare una guida passo passo in corrispondenza dei diversi blocchi in cui viene scomposto il servizio	CONDIVISA (FBK E COMUNE DI TRENTO)	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Nessuno	Permette: - la definizione dei blocchi in cui suddividere form online del servizio - la definizione di regole di workflow relative a ciascun blocco e al flusso tra di essi - Implementazione della funzionalità di workflow adattando il sistema di compilazione online esistente in base alle regole definite - la visualizzazione di una guida passo passo in corrispondenza di ciascun blocco Risulta integrata nella parte di compilazione delle pratiche online dello Sportello GLOBO nella sua versione STU-2 e in forma sperimentale nella versione STU-3	Bergamo		- Completamento della predisposizione all'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06) con la versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di compilazione delle pratiche online) adottando ulteriori azioni per migliorarne l'usabilità	FBK
BP-T-CO-01	Repository (XML) di esigenze e servizi	GLOBO	Teconologi ca	Codice	Catalogazion e servizi	Repository col codice (come servizio REST che produce JSON secondo il modello BP-OR-01) del catalogo di esigenze e servizi per tutte le Action e Procedure catalogate tramite lo Sportello Telematico Unico di Globo e utilizzate in centinaia di PA in Italia	GLOBO	Da definire	RIUSO AI PARTNER DI PROGETTO	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo	Rilascio del codice XML relativo a esigenze e servizi online creati per i moduli coperti dalla licenza d'uso degli enti partecipanti al progetto	Bergamo, Amalfi, Siracusa	Rilascio del codice XML relativo all'aggiornamento di esigenze e servizi online degli enti riusanti		GLOBO
BP-T-CO-02	Repository (Codice compilabile e compilato) dei servizi online	GLOBO	Teconologi ca	Codice	Pratiche online	Repository del catalogo delle porzioni di codice di tutte le componenti dei servizi online dello Sportello Telematico Unico di Globo (secondo il modello BP-OR-02)	GLOBO E COMUNE DI TRENTO	CC-BY-4.0	RIUSO	Dipendenza da SW proprietario Sportello telematico di Globo	Pubblicazione del codice (compilabile e compilato) relativo ai moduli online dello Sportello Telematico Unico di Globo (secondo il modello BP-OR-02)	Bergamo, Amalfi, Siracusa	- Rilascio degli eventuali aggiornamenti del codice (compilato e compilabile) in base alle specificità degli enti riusanti. - Dopo la fase di evoluzioni del kit: adattamento del codice dei servizi online degli enti in base evolutive adottate nei componenti BP-OR-02 e BP-T-SW-04 e successivo rilascio		GLOBO
BP-T-CO-03	Snippets per la creazione dei servizi online	GLOBO	Teconologi ca	Codice	Pratiche online	Snippets per facilitare la creazione del codice dei servizi online (secondo il modello BP-OR-02)	GLOBO	Da definire tra quelle di Open Source Initiative	RIUSO	Dipendenza da SW Validator devel (BP-T-SW-04)	Rilascio del codice d'utilità per l'applicativo BP-T-SW-04	Bergamo, Amalfi, Siracusa			GLOBO