

# Sportello Polifunzionale Riusabile INnovativo Telematico nel Comune di Bergamo

Andrea Maffeis

Responsabile Sistema Informativo



















### **AGENDA**

- II progetto SPRINT
- Il caso del comune di Bergamo
  - perché uno sportello polifunzionale (telematico)?
  - convergenza tra sportello telematico e sito istituzionale
  - I risultati ottenuti
    - Procedure digitalizzate
    - Istanze ricevute
    - Pagamenti incassati









# PROGETTO S.P.R.IN.T.

# SPRINT è un progetto PON-GOV che prevede il trasferimento ed evoluzione di una buona pratica tra PA

#### Di cosa si tratta?

Percorso di digitalizzazione e semplificazione dei servizi offerti dalla PA

- componenti organizzative
- componenti tecnologiche

# Soggetti proponenti

- Comune di Bergamo [capofila]
- Comune di Trento [cedente]
- Comuni di Siracusa [riusante]
- Comune di Amalfi [riusante]

# Partner di progetto:

- Globo srl Treviolo(BG)
- Opencontent srl Trento
- Fondazione Bruno Kessler Trento
- beng Business Engineering Srl Catania

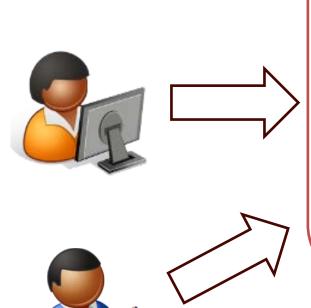




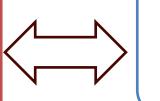




## PERCHÉ UNO SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE







Sistema di Gestione Documentale



SW applicativo settore 1

SW applicativo settore 2

SW applicativo settore 3









### NUOVO SPORTELLO TELEMATICO

#### Sportello telematico polifunzionale

Il Comune di Bergamo ha adottato un sistema che consente ai cittadini di compilare via web i tradizionali moduli cartacei, firmarli con firma digitale, integrarli con gli allegati richiesti ed inviarli per via telematica agli uffici competenti.

Per accedere al sistema i cittadini possono usare Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la propria Carta Regionale dei Servizi o qualsiasi altra Carta Nazionale dei Servizi.

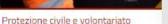
Lo Sportello Telematico è stato realizzato anche grazie al contributo del Pon Governance e capacità istituzionale 2014-20 nell'ambito del progetto SPRINT "Sportello Polifunzionale Riusabile, INnovativo e Telematico"













Spazi comunali





Mettiamoci la faccia





# Un nuovo modo per organizzare le informazioni:

- News
- Eventi
- Elenco delle Unità organizzative
- Integrazione ai documenti del Sistema Gestione Documentale (Atti, Regolamenti, Registri di protocollo)
- Activity
  Procedure Sportello Telematico
- Atti di pianificazione territoriale
- Riferimenti normativi
- FAQ

















#### INTEGRAZIONE DEGLI STRUMENTI DEL KIT DI RIUSO

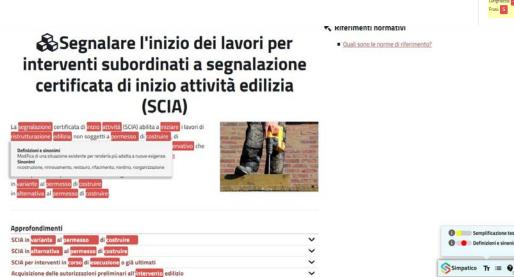
Nello sportello telematico sono stati innestati gli elementi del Kit di Riuso rilasciati dal Comune di Trento:

- Authoring simplyfing tool
- Text Adaptation Engine
- Collaborative Procedure Design
- CitizenPedia Q&A
- Workflow Adaptation Engine

14 Metriche di leggibilità del documento Periodi: 393 Parole: Il gulpease è un indice di leggibilità. Non tiene in considerazion gli aspetti lessicali, ma solo quelli sintattici relativi alla lunghezza 222 Parole che danno contenuto al testo delle frasi e delle parole. La sintassi di questo testo è piuttosto semplice, comprensibile da un utente con licenza media o superiore Questo indicatore mostra quanto sia difficile la comprensione de testo per un utente che conosca solo le 500 parole più diffuse della lingua italiana. Il vocabolario di base della lingua italiana è quasi assente da Questo indicatore mostra quanto sia difficile la comprensione del testo per un utente che conosca solo le 2,500 parole più diffuse

**Authoring Support Tool** 

Simpatico Authoring Tool













# Servizi online disponibili

- 592 diverse procedure attivabili totalmente online relative a 18 ambiti
- Oltre il 50% hanno registrato la ricezione di almeno un'istanza
- Sottoscrizione istanze con: autenticazione, FEA o firma qualificata a seconda della tipologia di procedimento









### SPORTELLO TELEMATICO: UN ESEMPIO DI COMPILAZIONE

COMUNE DI BERGAMO	Al comune di Berg Comune di Berg Ufficio destinat Cultura e UNES	amo tario	Ministere del nelle programme del nelle progra	Economia e ac oo
Doma	anda contributo	per bando i	ristoro	
il sottoscritto				4
Cognome	Nome		Codice Fiscale	
T				
Data Nasoita 8esso gg/mm/aaaa	Luogo Nasolfa		Cittadinanza	٠
Residenza				*
Provincia Comune	Indirizzo		Civioo	CAP
Φ Φ				
Telefono cellulare	Posta elettronica ordinaria		Posta elettronica certific	ata (domiolilo digitale)
in qualità di (queste sectore deve essere complete se / o	dichlarante non é una parzona fisica)			
				Ф
Denominazione/Ragione sociale			Tipologia	
				<b>\$</b>
Sede legale Provincia Comune	Indirizzo		Civioo	CAP
<b>\$</b>				
Codice Fiscale		artita IVA		
Telefono soggetto giuridico	Posta elettronioa		Posta elettronica certific	ata soggetto giuridico
Isorizione al Registro Imprese della Camera di Comme		rovinola	Numero Isorizione	
Isonizione ai Registro imprese della Camera di Comme	<b>\$</b>	- OVIIIOIA	Namero isonzione	
di essere ammesso al bando di assegn sospensione forzata di attività e serviz luglio 2020. Consapevole che qualora più soggetti presentare domanda per i costi dallo s AMBITO INIZIATIVE	i culturali, aperti al put i abbiano sostenuto cos stesso direttamente sost	onomici per coper oblico, nel periodo ti per la medesima enuti.	di emergenza 31	gennaio 2020 – 31 oggetto dovrà
1 - attività di spettacolo musicale, proiezione cinematografica 2 - attività nel campo artistico: pitt			iiii, marionettė, di	sirada, danza, di
3 - attività e servizi museali	,a, relegiui			
4 - attività e servizi di biblioteche				
5 - attività e servizi dei luoghi delli				
5 - attività e servizi dei luoghi delli 6 - mostre ed esposizioni tempora				
5 - attività e servizi dei luoghi delli	anee	a, della cultura. de	lle tradizioni	





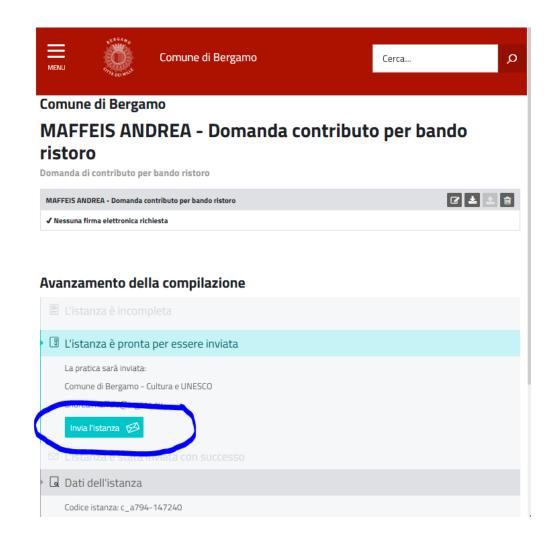






# SPORTELLO TELEMATICO: UN ESEMPIO DI COMPILAZIONE

Denominazione/Ragione sociale  Trovincia Comune  Trovincia Posta elettronica certificata soggetio giuridico  Trovincia Registro impresa della Camera di Commercio  Trovincia Inscriptore  Trovin	Nome  Codice Fiscale  Lucyo Nasorita  Indirizzo  Civico  CAP  Pertia eleftronica certificata (domicillo digitale)  Indirizzo  Civico  CAP  Partita NA  Posta eleftronica certificata (domicillo digitale)  Indirizzo  Civico  CAP  Partita NA  Posta eleftronica certificata soggetto giuridico  se della Camera di Commercilo  Provincia  Provincia  Numero isorizione  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 usolora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dello stesso direttamente sostenuti.
Cognome    Codice Fiscale   Codice Fisca	Indirizzo
Data Nasotite   Data Nasotite	Indirizzo
Dala Nasotia tosopa de comune todo de la servicio de la stronte della Camera di Commercia del assere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all'asoperaione forzata di attività e servizi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cincontre del servizi del luoghi della cultura  4 - attività de servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre de esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture  1 Indirizzo  Civico CAP  Posta elettronica certificata soppatio giuridico  CAP  CHEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all'sospensione forzata di attività e servizi culturali, sperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 - 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	Indiritzzo  Civioo CAP  Posta elettronica certificata (domicillo digitale)  Indiritzzo  Civioo CAP  Posta elettronica certificata (domicillo digitale)  Indiritzzo  Civioo CAP  Partita NA  Partita NA  Posta elettronica certificata soppetto giuridico  CAP  Partita NA  Posta elettronica certificata soppetto giuridico  CAP  Partita NA  Posta elettronica certificata soppetto giuridico  CHEDE  al bando di assegnazione di commercio Provincia Numero isorizione  CHEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 usalora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Residenze Provincia Comune  Indiritzo  Civido  CAP  Biefono casza	Indiritzzo  Civioo CAP  Posta elettronica certificata (domicillo digitale)  Indiritzzo  Civioo CAP  Posta elettronica certificata (domicillo digitale)  Indiritzzo  Civioo CAP  Partita NA  Partita NA  Posta elettronica certificata soppetto giuridico  CAP  Partita NA  Posta elettronica certificata soppetto giuridico  CAP  Partita NA  Posta elettronica certificata soppetto giuridico  CHEDE  al bando di assegnazione di commercio Provincia Numero isorizione  CHEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 usalora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Residenza Provincia  Comune  Bietono casa  Bietono celulare  Posta eleftronica ordinaria  Posta eleftronica certificata (comicilio digitale)  In qualità di (paera secono des assera complete se i dimensire non a una parane face)  Raciolo  Denominazione/Ragione sociale  Rocio  Bade lagale Provincia  Consume  Indirizzo  Codice Fiscale  Partita NA  Codice Fiscale  Posta eleftronica certificata soggetto giuridico  CAP  CHIEDE  di essere a ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrià presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di prolezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi dei liuoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	Initiative posts elettronice ordinaria  Posts elettronice certificats (domicillo digitale)  Posts elettronice certificats (domicillo digitale)  Posts elettronice certificats (domicillo digitale)  Impologia  Posts elettronice certificats soggetto giuridice  Posts elettronice certificats soggetto giuridice  Provincia  Provincia  Provincia  Provincia  Impologia  I
## Posts elettronico certificats (domicilio digitale)  In qualità di (passe assiste delle campo del se se elettronico certificats (domicilio digitale)  Republica del (passe assiste delle campo del se elettronico certificats (domicilio digitale)  Republica del (passe assiste delle campo delle	Posta elettronica certificata (doministic digitale)  Posta elettronica certificata (doministic digitale)  Posta elettronica certificata (doministic digitale)  Impologia  Impologia  Partita IVA  Posta elettronica certificata soggetto diuridico  Pravincia  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  CHEDE  al bando di assegnazione di commercio  CHEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 usalora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
in qualità di <sub>(Duare sectiva deve sisses conglete se i deneraria non si un person fisca)</sub> Denominazione Ragione scolale  Denominazione Ragione scolale  Redo legale  Provincia  Condide Fiscale  Posta elettronica certificata (domicilio digitale)  Redo legale  Provincia  Comune  Indiritzeo  Civitoo  CAP  Codide Fiscale  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  Posta elettronica  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  CHIEDE  di esserse ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 − 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettaccio musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di prolezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	Posta elettronica certificata (dominicilio digifale)  Posta elettronica certificata (dominicilio digifale)  Posta elettronica certificata (dominicilio digifale)  Indirizzo  Civico  CAP  Partita NA  Posta elettronica certificata (dominicilio digifale)  Indirizzo  Civico  CAP  Partita NA  Posta elettronica certificata sopetio gluridico  CAP  CHEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31  ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
in qualità di passe secono dive essere complete se i annere in no e un persone fisco.  Perconnina zione-Ragione sociale  Bade legale Previnola  Comune  Indirizzo  Civico  CAP  Codice Fiscale  Pertita NA.  Posta elettronica certificata soggettio giuridico Iscrizione al Registro impresse della Camera di Commercio  CHEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di prolezione cinematografica  2 - attività nel campo artistico: pittura, scultura, fotografia  3 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	Indirizzo  Civico  CAP  Partita IVA  Posta elettronica  Provincia  Provincia  Provincia  Provincia  Provincia  Alumero isorizione  CHEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31  ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Denominazione/Ragione sociale  Bade legale  Provincia Comune  Codice Fiscale  Posta elettronica  Posta elettronica  Posta elettronica certificata soggetio giuridico  Isorizione al Registro impresa della Camera di Commercio  CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	Partita NA.  Posta elettronica Posta elettronica Provincia Numero iscrizione  CHIEDE al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Denominazione/Ragione sociale  Trovincia Comune  Trovincia Posta elettronica certificata soggetio giuridico  Trovincia Registro impresa della Camera di Commercio  Trovincia Inscriptore  Trovin	Partita NA.  Posta elettronica  Posta elettronica  Provincia  Provincia  Numero isorizione  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Denominazione/Ragione sociale  Rede legale Previncia Comune  Indiritzzo Codide Fiscale  Partita NA  Registro impresa della Camera di Commercio Prosta elettronica Prosta elettronica Prosta elettronica Prosta elettronica Prosta elettronica certificata soggetto giuridico Prosta elettronica Prosta elettronica certificata soggetto giuridico  CHIEDE  di essere a ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettaccio musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di prolezione cinematografica 2 - attività e servizi museali 4 - attività e servizi museali 4 - attività e servizi dei luoghi della cultura 6 - mostre ed esposizioni temporanee 7 - conferenze, corsi, letture	Partita NA  Posta elettronica  Provincia  Provincia  Provincia  Numero isortizione  CHEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo siesso direttamente sostenuti.
Provincia Comune    CAP   Codice Fiscale   Partila NA	Partita NA  Posta elettronica  Posta elettronica  Posta elettronica  Posta elettronica  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  se della Camera di Commercio  Provincia  Numero Isorizione  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31  ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Provincia Comune todirizzo Civico CAP  Codice Fiscale Partita NA  Riefron soggetto giuridico Posta elettronica Posta elettronica certificata soggetto giuridico  Isorizione al Registro impresa della Camera di Commercilo  CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di prolezione cinematografica  2 - attività di e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi di ilughi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	Partita NA  Posta elettronica  Provincia  Provincia  Provincia  Provincia  Provincia  Provincia  Provincia  Numero isoritzione  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31  ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Provincia Comune	Partita NA.  Posta elettronica  Posta elettronica  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  se della Camera di Commercio  Provincia  Numero Isorizione  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31  ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Codice Fiscale  Bitefono soggetio giuridico  Posta elettronica  Provincia  Provincia  Provincia  Numero isorizione  CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione all sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di Ecampo artistico: pittura, scultura, fotografia 2 - attività nel campo artistico: pittura, scultura, fotografia 3 - attività e servizi di bibbioteche 5 - attività e servizi di bibbioteche 6 - mostre ed esposizioni temporanee 7 - conferenze, corsi, letture	Partita NA.  Posta elettronica  Posta elettronica  Posta elettronica certificata soggetto giuridico  se della Camera di Commercio  Provincia  Numero Isorizione  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31  ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Codice Fiscale    Partitis NA	Portia elettronica Protia elettronica Protia elettronica certificata soggetto giuridico  se della Camera di Commercilo  Provincia  Numero isorizione  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dello stesso direttamente sostenuti.
Riefono soggetto giuridioo  Posta elettronica  Rumero Isorizione  Numero Isorizione  Numero Isorizione  Numero Isorizione  Numero Isorizione  CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alli sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di prolezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi di biblioteche  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	Posta elettronica  Provincia  Desta elettronica soggetto giuridico  Se della Camera di Commercio  CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31   ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
Isorizione al Registro imprese della Camera di Commercio  CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alli sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi di biblioteche  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	se della Camera di Commercio   Provincia   Numero Isorizione  Numero I
CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alli sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi di biblioteche  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alli sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi di biblioteche  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	CHIEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
CHIEDE  di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alli sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività nel campo artistico: pittura, scultura, fotografia  3 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	CHEDE  al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31  ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo siesso direttamente sostenuti.
di essere ammesso al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alli sospensione forzata di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 3 luglio 2020.  Consapevole che qualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà presentare domanda per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.  AMBITO INIZIATIVE  1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività nel campo artistico: pittura, scultura, fotografia  3 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	al bando di assegnazione di contributi economici per copertura dei danni subiti in relazione alla di attività e servizi culturali, aperti al pubblico, nel periodo di emergenza 31 gennaio 2020 – 31 ualora più soggetti abbiano sostenuto costi per la medesima attività, ciascun soggetto dovrà a per i costi dallo stesso direttamente sostenuti.
1 - attività di spettacolo musicale, teatrale, di prosa, lirico, circense, burattini, marionette, di strada, danza, di proiezione cinematografica  2 - attività nel campo artistico: pittura, scultura, fotografia  3 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi del luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	
proiezione cinematografica  2 - attività nel campo artistico: pittura, scultura, fotografia  3 - attività e servizi museali  4 - attività e servizi di biblioteche  5 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	attacolo musicala teatrale di prosa lirico circanse hurattini marionatto di atrada danza di
2 - attività nel campo artistico: pittura, scultura, fotografia 3 - attività e servizi museali 4 - attività e servizi di biblioteche 5 - attività e servizi della cultura 6 - mostre ed esposizioni temporanee 7 - conferenze, corsi, letture	
4 - attività e servizi di biblioteche 5 - attività e servizi dei luoghi della cultura 6 - mostre ed esposizioni temporanee 7 - conferenze, corsi, letture	-
5 - attività e servizi dei luoghi della cultura  6 - mostre ed esposizioni temporanee  7 - conferenze, corsi, letture	rvizi museali
6 - mostre ed esposizioni temporanee 7 - conferenze, corsi, letture	rvizi di biblioteche
6 - mostre ed esposizioni temporanee 7 - conferenze, corsi, letture	rvizi dei luoghi della cultura
7 - conferenze, corsi, letture	-
8 - manifestazioni all'aperto di valorizzazione della storia, della cultura, delle tradizioni	,,







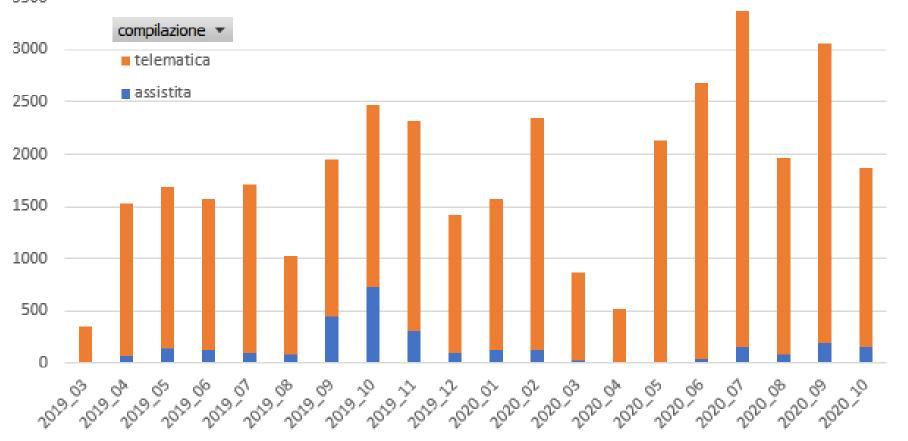




### SPORTELLO TELEMATICO: I RISULTATI

# Istanze inviate

Dal 22/3/2019 al 15/10/2020 ricevute 36406 istanze, inviate da 11770 utenti diversi





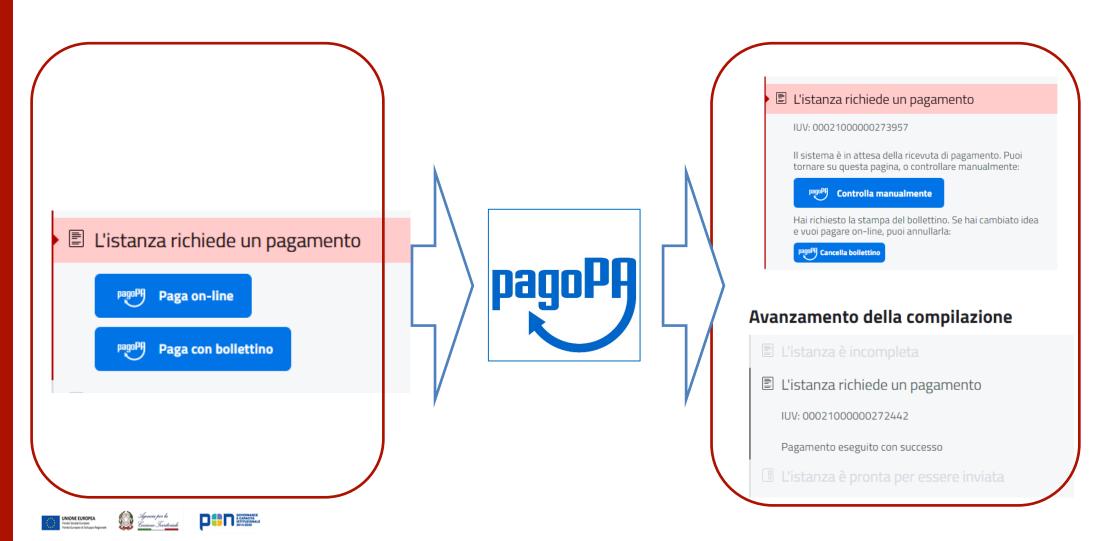






## SPORTELLO TELEMATICO: PRIMI RISULTATI

# Integrazione con PagoPA: processo

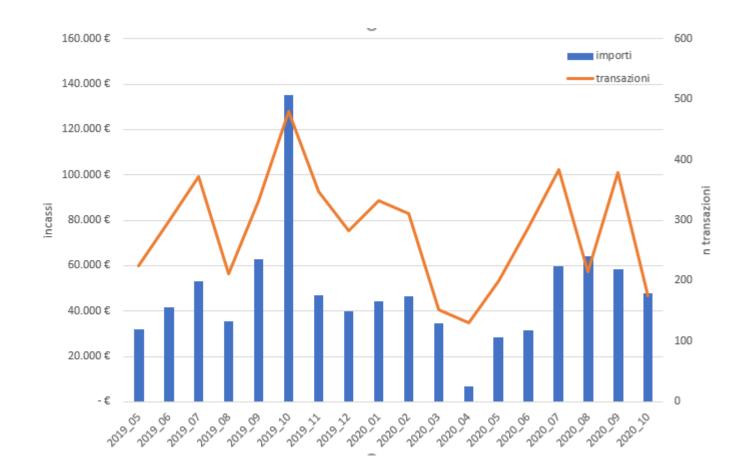




#### SPORTELLO TELEMATICO: PRIMI RISULTATI

# Integrazione con PagoPA: risultati

- ~870k € incassati tramite PagoPa per istanze inviate con lo sportello telematico
- Oltre 50 diverse tipologie di procedimenti che prevedono pagamenti













### SPORTELLO TELEMATICO: I RISULTATI

# Alcune curiosità:

- Quasi il 45% delle istanze vengono inviate in giorni/orari in cui gli sportelli sono tipicamente chiusi
- Il 23% degli utenti hanno inviato istanze in *almeno* 2 ambiti diversi
- 1100 istanze di partecipazione a bandi di concorso
- 4190 istanze inviate a CESVI per i bandi emergenza COVID (spese inderogabili, Michelangelo, Raffaello)
- 2268 pratiche SUAP contestuali inviate a CCIAA in cooperazione applicativa

