

Progetto SPRINT

Allegato al Verbale Collaudo per le azioni
A2.3 “Rilascio dei singoli elementi facenti parte del kit di riuso”
A4.3 “Evoluzione dei componenti del kit di riuso”

Il Collaudo del Servizio è consistito in due fasi:

FASE 1: verifica del completamento delle attività previste per l’azione A2.3 “Rilascio dei singoli elementi facenti parte del kit di riuso”

FASE 2: verifica del completamento delle attività previste per l’azione A4.3 “Evoluzione dei componenti del kit di riuso”

FASE 1: Verifica del completamento delle attività previste per l'azione A2.3 “Rilascio dei singoli elementi facenti parte del kit di riuso”

che prevede:

“Rilascio dei singoli componenti (BP-OR-AP-06 – BP-T-SW-05 – BP-T-SW-06 - BP-T-SW-08 – BP-T-SW-10) del kit a riuso, ottemperando a quanto previsto dalle linee guida del riuso pubblicate da AGID, prevedendo come modalità di rilascio, titolarità, tipo di licenza e vincoli all'utilizzo di ciascun componente quanto espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto Sprint”

Codice	Nome Componente	Descrizione	Azione da eseguire	Evidenze oggettive/ prodotti rilasciati	Esito	Note / Azioni migliorative
BP-OR-AP-06	Meccanismi di Interoperabilità con Tool servizi esterni	Documento riassuntivo che descrive i meccanismi di interoperabilità e le rispettive modalità utilizzabili per permettere l'integrazione dei tools dei servizi di semplificazione nati con il progetto Simpatico.	Rilascio del documento a riuso, la cui titolarità è di FBK, con licenza CC-BY-4.0, come espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto SPRINT.	Il deliverable è stato rilasciato nei seguenti repository github: https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-IFE/tree/master/doc https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione/tree/master/doc https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-aac/tree/master/doc	OK	Aggiornamenti continui della sezione del documento “Appendice”, contenenti la descrizione delle integrazioni realizzate nelle diverse piattaforme
BP-T-SW-05	AST (Authoring Simplifying Tool)	Tool per redattori in grado di analizzare la complessità del linguaggio da pubblicare in una pagina web. Il tool, sviluppato nel progetto EU SIMPATICO, permette di prendere in input il contenuto di una pagina WEB e di fornire: - una valutazione di comprensibilità del testo rispetto a una serie di indicatori; - dei consigli generali su come rendere il testo più comprensibile	Rilascio del componente a riuso, la cui titolarità è condivisa tra Comune di Trento e FBK, con licenza Apache License 2.0, come espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto SPRINT.	Il codice è stato rilasciato nel seguente repository github: https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione	OK	

BP-T-SW-06	TAE (Text Adaptation Engine)	<p>Tool per la semplificazione automatica del linguaggio di pagine online. Il tool, sviluppato nel progetto EU SIMPATICO, arricchisce il testo delle pagine web con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le definizioni di parole "difficili" o "tecniche"; - una "traduzione" semplificata di una frase complessa; - il collegamento a fonti esterne dove trovare maggiori informazioni. 	<p>Rilascio del componente a riuso, la cui titolarità è condivisa tra Comune di Trento e FBK, con licenza Apache License 2.0, come espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto SPRINT.</p>	<p>Il codice è stato rilasciato nel seguente repository github: https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione</p>	OK	
BP-T-SW-08	CitizenPedia-Q&A	<p>Tool per la gestione di un sistema di domande e risposte centrato sui servizi pubblici, sia per quanto riguarda la loro descrizione, sia per quanto riguarda il servizio online che li implementa. Il tool, sviluppato nel progetto EU SIMPATICO, relativamente alla descrizione di un servizio o all'interno del servizio online permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - visualizzare le domande esistenti e vedere se vi sono delle risposte; - inserire una nuova domanda; - visualizzare le risposte già fornite per una domanda; - inserire una nuova risposta; - dare una valutazione alle domande e alle risposte inserite; - visualizzare per ciascuna risposta il relativo ranking; - visualizzare il ranking degli utenti. 	<p>FBK, oltre a specificare nella documentazione fornita come utilizzare/integrare il componente opensource, si è impegnata a fornire supporto tecnico di secondo livello necessario all'installazione del tool presso il data center del progetto.</p>	<p>Il codice opensource è disponibile nel seguente repository github: https://github.com/SIMPATICOProject/citizenpedia</p>	OK	

BP-T-SW-10	WAE (WorkFlow Adaptation Engine)	<p>Tool adattativo per arricchire con un sistema di Workflow servizi online che non lo prevedono in modo nativo. Il tool inoltre permette di visualizzare una guida passo-passo in corrispondenza dei diversi blocchi in cui viene scomposto il servizio.</p> <p>La versione attuale, sviluppata nel progetto EU SIMPATICO, permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - specificare la definizione dei blocchi in cui suddividere il/i form online del servizio; - specificare la definizione di regole di workflow relative a ciascun blocco e alla relazioni tra gli stessi; - cambiare il workflow di interazione adattandolo alle caratteristiche dell'utente sulla base delle regole definite; - visualizzare una guida passo-passo in corrispondenza di ciascun blocco. 	<p>Rilascio del componente a riuso, la cui titolarità è condivisa tra Comune di Trento e FBK, con licenza Apache License 2.0, come espressamente indicato nel documento che riporta il dettaglio degli elementi del kit di riuso del progetto SPRINT.</p>	<p>Il codice è stato rilasciato nel seguente repository github: https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione</p>	OK	
------------	-------------------------------------	---	---	---	----	--

FASE 2: Verifica del completamento delle attività previste per l'azione A4.3 "Evoluzione dei componenti del kit di riuso"

Codice	Nome Componente	Azioni previste	Verifica completamento azioni previste ed evidenze dei risultati	Esito	Note generali	Azioni migliorative necessarie
BP-OR-AP-06	Meccanismi di Interoperabilità con Tool servizi esterni	<p><i>Aggiornamento di BP-OR-AP-06 con la descrizione delle modalità da utilizzare per permettere l'integrazione di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con lo Sportello telematico di Globo nella sua versione STU-3 nella parte di presentazione dei servizi - BP-T-SW-05, BP-T-SW-06, BP-T-SW-07 e BP-T-SW-08 con espositore dei servizi (BP-T-SW-02) e Pratiche online (BP-T-SW-03) 	<p>Il documento è stato aggiornato con la descrizione in Appendice delle modalità utilizzate per l'integrazione con lo Sportello telematico di Globo.</p> <p>La modalità di integrazione coi componenti di Opencontent verrà aggiunta non appena resa disponibile da parte di Opencontent</p> <p>e rilasciato nei seguenti repository github:</p> <p>https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-IFE/tree/master/doc</p> <p>https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione/tree/master/doc</p> <p>https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-aac/tree/master/doc</p>	OK	La documentazione sarà costantemente aggiornata dal fornitore e pubblicata sul repository pubblico ad ogni aggiornamento	Il documento dovrà essere essere aggiornato non appena reso Opencontent completerà l'integrazione nei propri componenti
BP-T-SW-05	AST (Authoring Simplifying Tool)	<p><i>Predisposizione di BP-T-SW-05 per l'integrazione con:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - SW a riuso ComunWEB e con Esposizione dei servizi (BP-T-SW-02) - La versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di esposizione dei servizi) 	<p>Il tool è stato aggiornato ed esteso nell'ottica di fornire una API di integrazione standard coerente con quanto specificato dal documento BP-OR-AP-06, aggiornando il codice rilasciato nel repository github:</p> <p>https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione</p> <p>E' stata completata l'integrazione con STU-3 utilizzabile nella versione in produzione di tutte le installazioni utilizzate dai partner di progetto.</p>	OK	La documentazione sarà costantemente aggiornata dal fornitore e pubblicata sul repository pubblico ad ogni aggiornamento	Dovrà essere garantito il supporto a Opencontent, fino al termine del progetto, per permettere il completamento dell'integrazione del componente con ComunWEB e con Esposizione

			Rimane da completare da parte di Opencontent l'integrazione dello strumento nei propri componenti			<i>dei servizi (BP-T-SW-02)</i>
BP-T-SW-06	TAE (Text Adaptation Engine)	<p><i>Predisposizione di BP-T-SW-06 per l'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06) con i vari sistemi di esposizione di servizi:</i></p> <p>- <i>Espositore dei servizi (BP-T-SW-02)</i></p> <p>- <i>La versione STU-3 dello Sportello GLOBO (sia nella parte di esposizione dei servizi che delle pratiche online)</i></p>	<p>Il tool è stato aggiornato ed esteso nell'ottica di fornire una API di integrazione standard coerente con quanto specificato dal documento BP-OR-AP-06, aggiornando il codice rilasciato nel repository github: https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione</p> <p>E' stata completata l'integrazione con STU-3 utilizzabile nella versione in produzione di Trento e Bergamo</p> <p>Rimane da completare da parte di Opencontent l'integrazione dello strumento su <i>Espositore dei servizi (BP-T-SW-02)</i></p>	OK	La documentazione sarà costantemente aggiornata dal fornitore e pubblicata sul repository pubblico ad ogni aggiornamento	<p>Dovrà essere garantito il supporto a Opencontent, fino al termine del progetto, per permettere il completamento dell'integrazione del componente con <i>ComunWEB</i> e con <i>Esposizione dei servizi (BP-T-SW-02)</i></p>
BP-T-SW-10	WAE (WorkFlow Adaptation Engine)	<p><i>Completamento della predisposizione di BP-T-SW-10 all'integrazione (concordemente a BP-OR-AP-06)</i></p> <p><i>con la versione STU-3 dello Sportello GLOBO (nella parte di compilazione delle pratiche online) adottando ulteriori azioni per migliorarne l'usabilità"</i></p>	<p>Il tool è stato aggiornato ed esteso nell'ottica di fornire una API di integrazione standard coerente con quanto specificato dal documento BP-OR-AP-06 e di introdurre degli interventi puntuali a vantaggio dell'usabilità della soluzione, aggiornando il codice rilasciato nel repository github: https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-Strumenti-di-semplificazione</p> <p>E' stata completata l'integrazione con STU-3 di produzione per Trento e Bergamo, aggiornando contestualmente anche il componente IFE, presente nel repository github: https://github.com/ComuneTrento/SPRINT-IFE</p>	OK	La documentazione sarà costantemente aggiornata dal fornitore e pubblicata sul repository pubblico ad ogni aggiornamento	-

Note e osservazioni (che non ostacolano il collaudo positivo):

L'implementazione dei repository Github del Comune di Trento relativi a ciascun elemento del kit è stata eseguita in collaborazione con i referenti tecnici di Fondazione Bruno Kessler

L'installazione e l'integrazione dei componenti del kit è stata eseguita da parte dei vari soggetti indicati nel documento in collaborazione con i referenti tecnici di Fondazione Bruno Kessler

Si è concordato che Fondazione Bruno Kessler concluda entro la fine del progetto quanto indicato nella colonna "Azioni migliorative necessarie"

A seguito delle verifiche effettuate, con la nota di cui sopra, si attesta che il **collaudo ha avuto esito positivo.**

FBK - Bruno Kessler Foundation
Smart Community Lab

*HEAD OF IMPACT AREA
DIGITAL SOCIETY
SMART COMMUNITY LAB (SC-LAB)
dott. Marco Pistore*

Comune di Trento
Capo progetto "Smart City"

*Il responsabile dell'Esecuzione
Ing. Giacomo Fioroni**