













PROGETTO TOO(L)SMART

OUTPUT AZIONE 5 - 0.5.e

Codice Output	0.5.e
Denominazione	Azioni e materiale di divulgazione
Unità di Misura	Numero
Valore Target	10
Enti coinvolti	Ente Responsabile: Comune di Torino
	Enti Partecipanti: tutti

Descrittivo:

AZIONI E STRUMENTI DI DIVULGAZIONE:

La Città di Torino, in qualità di ente capofila, ha provveduto a creare:

- una pagina web di progetto, ancorata alla piattaforma di Torino City Lab. Il link della pagina è il seguente: https://www.torinocitylab.it/it/toolsmart
- Un canale Youtube dedicato https://www.youtube.com/playlist?list=PL0f9hTMy2Yp4Pms-w0yLQuHmUZbOz3eNI, su cui sono reperibili i video dei webinar e alcuni video di "pillole" di progetto

predisposto (Facebook Città ha anche l'utilizzo dei propri canali https://www.facebook.com/tocitylab/, Twitter https://twitter.com/ Toolsmart, Linkedin https://www.linkedin.com/company/torino-city-lab?trk=public-post share-update actor-text) per la promozione del progetto e degli aspetti e milestones salienti dello stesso.

Anche i partner hanno provveduto ad creare e utilizzare pagine-web dedicate ed account social per diffondere conoscenza sulla BP oggetto di Toolsmart. Tra queste, si segnalano la pagina del Comune di Lecce (https://www.comune.lecce.it/amministrazione/settori/innovazione-

<u>tecnologica/progetti/too(l)smart-strumenti-per-la-gestione-informata-e-inclusiva-delle-politiche-urbane-per-le-smart-cities)</u> e quella del Comune di Messina

(http://urbanlab.comune.messina.it/?progetto=toolsmart e

https://www.facebook.com/messinaurbanlab/).

Le azioni di divulgazione intraprese tramite questi canali (news, post, tweet, etc.) e alcune statistiche correlate sono riportate nell' All. 1 "Report e Statistiche pagine web", cui si rimanda per ogni dettaglio.

Tra le azioni di divulgazione realizzate, si citano anche le notizie di progetto veicolate tramite i siti di ANCI, PONGOVERNANCE14-20, TORINO WIRELESS (cfr. O.5.c) e tramite mailing-list dedicate (PON METRO, Torino Wireless, CINI, ACT, cfr. O.5.c).

Notizie dedicate sono apparse sulle seguenti riviste:

2019-2020:

StartUpItalia https://startupitalia.eu/114905-20190917-citta-digitali-e-smart-a-che-punto-siamo
Rivista Ecograffi https://startupitalia.eu/114905-20190917-citta-digitali-e-smart-a-che-punto-siamo
Rivista Ecograffi https://www.ecograffi.it/2019/11/toolsmart-giovani-e-tecnologia-per-la-lotta-al-cambiamento-climatico/

Corriere Salentino https://www.corrieresalentino.it/2020/05/progetto-toolsmart-al-via-linfrastruttura-tecnologica-per-il-monitoraggio-ambientale/

PianetaLecce https://www.pianetalecce.it/2020/05/al-via-il-progetto-toolsmart-delli-noci-comune-lecce-e-partner/















Lentepubblica https://www.lentepubblica.it/buone-pratiche/progetto-toolsmart/

2018:

Corriere dell'Economia: https://www.corrieredelleconomia.it/2018/02/13/torino-migliore-citta-progetto-toolsmart/

MessinaOra http://www.messinaora.it/notizia/2018/02/12/politiche-urbane-smart-cities-vince-messina-la-tecnologia-smartme/101336

Normanno https://normanno.com/attualita/smartme-conquista-italia-progetto-universita-messina-in-4-citta/

UNIME ha, inoltre, rilasciato un'intervista sul Wall Street Journal nel maggio 2019, volta a diffondere conoscenza sulle azioni implementate nell'ambito del progetto.

MATERIALI DI DIVULGAZIONE:

Tra i materiali di divulgazione predisposti si annoverano:

- Il Piano di Accompagnamento al riuso, consistente nel ciclo di webinar dedicati (e relativo materiale presentato a corredo) per approfondire tematiche chiave del progetto: il middleware, il monitoraggio ambientale, le esperienze maturate a livello locale, il progetto in pillole. Tutto il materiale è disponibile sul canale youtube sopraccitato.
- La matrice sintetica del Kit di Riuso
- Il Kit di Riuso

Inoltre, si specifica che la Città di Torino, in qualità di capofila, ha bandito una procedura di gara per affidare a un soggetto esterno ed esperto un servizio di supporto alle attività di comunicazione nell'ambito del Progetto Toolsmart, volto alla definizione di un'immagine coordinata di progetto e alla sua declinazione in vari strumenti di comunicazione specifici.

Tali strumenti, prodotti e poi inviati ad ogni partner**, sono consistiti in:

6 totem,

500 cartoline,

500 adesivi,

300 brochure di progetto,

30 locandine

Sono inoltre stati creati e forniti ai partner i seguenti supporti digitali: template ppt; Template documenti; Locandina adattabile per eventi; Banner per siti internet/ inviti digitali per eventi; Brochure digitale; Infografica su modalità di riuso.

Allegati:

All. 1 "Report e Statistiche pagine web"

All. 2 "Piano di Accompagnamento al Riuso"

Template e Infografica modello, reperibile qui:

https://drive.google.com/drive/folders/1Fcy_vcg6gCBd2F_06EhclWpQhmB_6tFt















O.5.e - All.1

REPORT Too(I)smart (dati raccolti al 01/07/2020)

Statistiche pagine web Torino

Le tre pagine web create sul sito di Torino City Lab hanno avuto un totale di 918 visualizzazioni. Il numero maggiore di visualizzazioni, 663, le ha ricevute la pagina in lingua italiana della scheda progetto.

Pagina web	Visualizzazioni	Visualizzazioni	Visite uniche	Visite uniche
Scheda progetto Too(I)smart	663	95	485	76
Piano di accompagnamento al riuso	73	10	45	10
Conferenza i-Cities	77		58	
Totale visualizzazioni	813	105	588	86

- 1. Pagina Too(I)smart scheda progetto sezione Progetti Europei
 - Visualizzazioni totali 758
 - Visite uniche totali 561
 - Link alla pagina: https://www.torinocitylab.it/it/toolsmart
- 2. Pagina Piano di accompagnamento al riuso sezione News
 - Visualizzazioni totali 83
 - Visite uniche totali 55
 - Link alla pagina: https://www.torinocitylab.it/it/news/444-toolsmart-piano-diaccompagnamento-al-riuso
- 3. Pagina Conferenza i-Cities (pagina solo in italiano)
 - Visualizzazioni totali 77
 - Visite uniche totali 58
 - Link alla pagina: https://www.torinocitylab.com/it/news/317-toolsmart-icities



























Statistiche social media Torino



Durante il progetto Too(I)smart, **sono stati pubblicati sul social media Facebook di Torino City Lab 9 post** che hanno avuto una copertura organica totale (*organic reach*) di **5.302 utenti.**

Data Post	Copertura Organica	Like 👍	Interazioni 🗣
17/09	704	11	14
16/10	1292	14	117
30/10	476	10	23
14/11	300	7	14





















Data Post	Copertura Organica	Like 👍	Interazioni 🗣
19/02	772	10	57
18/05	772	11	48
26/05	476	10	23
12/06	336	6	13
30/06	174	6	12
Totale	5.302	85	321

1. Post del 17/09/2019

- Tema: annuncio della conferenza i-Cities con partecipazione della Città di Torino
- Immagine corredata: "La tua città diventa smart e Too(I)?", ragazza che indica verso il pubblico
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/912780035743981
- Persone raggiunte 704, 11 like e 14 interazioni



Torino City Lab

Pubblicato da Francesco Tamburello [?] \cdot 17 settembre 2019 \cdot §

La Città di Torino domani sarà presente alla conferenza I-CiTies di Pisa per presentare i primi risultati del progetto Too(I)smart.

Too(l)smart prevede il riuso della buona pratica #SmartMe sviluppata nella città di Messina, volta a creare una piattaforma loT di monitoraggio ambientale basata sul paradigma dell'Open Source e dell'Open Hardware.

Il progetto è finanziato nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020.

Per approfondire: www.torinocitylab.it/it/toolsmart

2. Post del 16/10/2019

- **Tema:** nascita progetto Too(I)smart
- Immagine corredata: "La tua città diventa smart e Too(I)?", ragazza che indica verso il pubblico
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/934258790262772
- Persone raggiunte 1292, 14 like e 117 interazioni























3. Post del 30/10/2019

- Tema: IoT+ Open data = Smart City, scopri di più su Too(I)smart
- Immagine corredata: mano con il cellulare e icone di IoT+OpenData=SmartCity
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/947748425580475
- Persone raggiunte 476, 10 like e 23 interazioni



4. Post del 14/11/2020

- **Tema:** descrizione delle 4 stazioni mobili di monitoraggio ambientale installate a
- Immagine corredata: gruppo di persone che si uniscono con le mani e la scritta "+smart per i cittadini"
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/958358217852829
- Persone raggiunte 300, 7 like e 14 interazioni























5. Post del 19/02/2020

- Tema: da SmartMe a Too(I)smart, possibilità di iscrizione al webinar sul riuso per le PA
- Immagine corredata: "La tua città diventa smart e Too(I)?", ragazza che indica verso il pubblico
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/1043507862671197
- Persone raggiunte 772, 10 like e 57 interazioni



6. Post del 18/05/2020

- **Tema**: finalizzazione delle infrastrutture per il monitoraggio ambientale partecipativo nelle varie città aderenti
- **Immagine corredata**: "La tua città diventa smart e Too(I)?", ragazza che indica verso il pubblico
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/1111744375847545
- Persone raggiunte 772, 11 like e 48 interazioni























7. Post del 26/05/2020

- Tema: a disposizione degli utenti il webinar su Middleware
- Immagine corredata: "La tua città diventa smart e Too(I)?", ragazza che indica verso il pubblico
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/1117577418597574
- Persone raggiunte 476, 10 like e 23 interazioni

















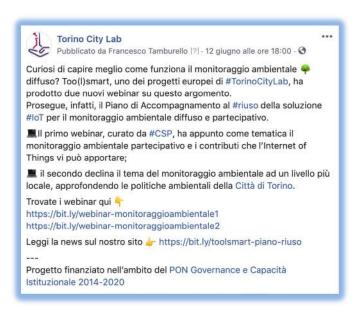






8. Post del 12/06/2020

- Tema: a disposizione i due webinar sul monitoraggio ambientale diffuso
- **Immagine corredata**: "La tua città diventa smart e Too(I)?", ragazza che indica verso il pubblico
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/1130647330623916
- Persone raggiunte 336, 6 like e 13 interazioni



9. Post del 30/06/2020

- Tema: annuncio conclusione del progetto e messa a disposizione del Kit di riuso
- Immagine corredata: anteprima del link attivo al video Youtube "Kit di riuso"
- Link: https://www.facebook.com/tocitylab/posts/11445176225702209
- Persone raggiunte 174, 6 like e 12 interazioni

























Nel periodo analizzato, sul social **media LinkedIn di Torino city Lab** sono stati pubblicati **2 post** paralleli e uguali a livello testuale e visivo agli ultimi due post pubblicati su Facebook. I due post di LinkedIn hanno avuto una copertura organica totale (*organic reach*) di **596 visualizzazioni.**

Post 13/06: https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6677474878309859329:

Post 30/06: https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6683709283328122880

Data Post	Copertura Organica	Like 👍	Interazioni ∮ ∈
13/06	483	6	13
30/06	113	0	1
Totale	596	6	14



Nel periodo analizzato, sul **social media Twitter di Torino City Lab** sono stati pubblicati **6 tweet** paralleli a quelli di Facebook, ma con un testo differente dovuto alla peculiarità del canale. I 6 tweet hanno avuto una copertura organica totale (*organic reach*) di **3.323 visualizzazioni.** L'immagine corredata per i post di Twitter è sempre stata la ragazza che indica verso audience dicendo: "La tua città diventa smart e Too(I)?".

Data Post	Copertura Organica	Interazioni 🗣
17/09	751	63
19/02	521	6
18/05	877	38
26/05	518	27
12/06	490	39
30/06	166	11
Totale	3.323	184





















Post del 17/09/2020

- Link: https://twitter.com/TorinoCityLab/status/1173887689789231104
- Persone raggiunte 751 e 63 interazioni



2. Post del 19/02/2020

- Link: https://twitter.com/TorinoCityLab/status/1230086114179940352
- Persone raggiunte 521 e 6 interazioni



3. Post del 18/05/2020

- Link: https://twitter.com/TorinoCityLab/status/1262379097386364929
- Persone raggiunte 877 e 38 interazioni























TorinoCityLab @TorinoCityLab · 18 mag

Online i video dei #webinar delle 4 città "riusanti" di @_Toolsmart (Lecce, Padova, Torino, Siracusa) per condividere modalità di implementazione della #buonapratica e favorire il riuso della prima rete italiana di monitoraggio ambientale partecipativo >> bit.ly/webinar-toolsm...

4. Post del 26/05/2020

- Link: https://twitter.com/TorinoCityLab/status/1265253297381834754
- Persone raggiunte 518 e 27 interazioni



TorinoCityLab @TorinoCityLab · 26 mag

Online il nuovo #webinar realizzato da @twitorino in collaborazione con @unimessina e @CSPinnovazione che analizza il funzionamento dell'#infrastruttura integrata per il #monitoraggio #ambientale #diffuso realizzata nell'ambito del #progetto @_Toolsmart. >>bit.ly/webinare-Middl...

5. Post del 12/06/2020

- Link: https://twitter.com/TorinoCityLab/status/1271472327310467074
- Persone raggiunte 490 e 39 interazioni



6. Post del 30/06/2020

- Link: https://twitter.com/TorinoCityLab/status/1277899054207258625
- Persone raggiunte 166 e 11 interazioni



TorinoCityLab @TorinoCityLab · 23h

Termina oggi il progetto @_Toolsmart attraverso cui è stata creata la prima rete italiana di monitoraggio ambientale partecipativo.

Scopri la matrice sintetica elaborata dai partner per il riuso della #buonapratica in altri contesti urbani
https://docsmart-matr...























Nel periodo analizzato, sul **social media YouTube di Torino City Lab** è stata creata una playlist denominata "Toolsmart". In questa playlist sono stati caricati 11 video che hanno avuto **242 visualizzazioni totali**, mentre la playlist ha avuto **157 visualizzazioni totali**.

Titolo Webinar	Visualizzazioni
Il Riuso della buona pratica	50
Intervento di CSP	31
Too(I)smart il progetto in pillole	42
Intervento Città di Torino	20
Sperimentazioni locali, Comune di Torino 1	18
Sperimentazioni locali, Comune di Torino 2	14
Sperimentazioni locali, Comune di Siracusa	11
Sperimentazioni locali, Comune di Padova	14
Sperimentazioni locali, Comune di Lecce	14
Messina @Milano Smart City Conference	28
Totale	242





















Pagina web Messina

Il comune di Messina ha creato una pagina web sul progetto nel sito del Comune. (Link alla pagina: http://urbanlab.comune.messina.it/?progetto=toolsmart).



Statistiche social media Messina

La città di Messina ha veicolato la comunicazione del progetto Too(I)smart attraverso il canale Facebook (link alla pagina: https://www.facebook.com/messinaurbanlab) e Twitter (link alla pagina: https://www.facebook.com/messinaurbanlab) di Urbanlab Messina.



Data Post	Copertura Organica	Like 👍	Interazioni 🗣
19/09/2019	62	2	2
01/02/2019	298	5	38
04/10/2018	106	6	11
Totale	466	13	51





















1. Post del 19/09/2019

- Tema: presentazione a Pisa di Too(I)smart
- Immagine corredata: "La tua città diventa smart e Too(I)?", ragazza che indica verso il pubblico
- Link: https://www.facebook.com/messinaurbanlab/posts/3478742965476752
- Persone raggiunte 62, 2 like e 2 interazioni



2. Post del 01/02/2019

- Tema: conclusione prima fase di rendicontazione delle attività
- Immagine corredata: link attivo a sito Torino Living Lab
- Link: https://www.facebook.com/messinaurbanlab/posts/2871982576152797
- Persone raggiunte 298, 5 e 38 interazioni



3. Post del 04/10/2018

- Tema: conferenza a Torino
- Immagine corredata: foto da cellulare su dettaglio conferenza
- Link: https://www.facebook.com/messinaurbanlab/posts/2614383061912751
- Persone raggiunte 106, 6 e 11 interazioni























Data Post	Like 👍	Retweet •
17/09/2019	10	2

1. Post del 17/09/2019

- **Descrizione:** si tratta di un re-tweet di un re-tweet come si evince da immagine sotto (Urbanlab riprende PON Governance che riprende Torino City Lab)
- Link: https://twitter.com/pongovernance/status/1173914986621657089?s=20























Dati statistici pagine web Lecce

La città di Lecce ha realizzato sul suo sito ufficiale due pagine web sul progetto Too(I)smart.

- Una pagina con la presentazione del progetto.
 Link alla pagina: <a href="https://www.comune.lecce.it/amministrazione/settori/innovazione-tecnologica/progetti/too(l)smart-strumenti-per-la-gestione-informata-e-inclusiva-delle-politiche-urbane-per-le-smart-cities
- 2. Una pagina nella <u>sezione News</u>
 Link alla pagina: https://www.comune.lecce.it/news/dettaglio/2020/05/20/progetto-too(I)smart-al-via-l'infrastruttura-tecnologica-per-il-monitoraggio-ambientale





Sono stati registrati i dati relativi alle visualizzazioni della pagina nella sezione News nell'arco di tempo fra il 19 maggio e il 25 giugno 2020:

Pagina web	Visualizzazioni 💶	Visite uniche ■	Tempo medio sulla pagina
Pagina News Too(I)smart	63	57	44"





















PROGETTO TOO(L)SMART

"PIANO DI ACCOMPAGNAMENTO AL RIUSO"

Il Progetto "Too(l)smart - Strumenti per la gestione informata e inclusiva delle politiche urbane per le Smart Cities", progetto di implementazione ed evoluzione della Buona Pratica #Smartme, sta volgendo al termine.

Gli enti riusanti, Torino, Lecce, Padova, Siracusa, hanno completato o stanno finalizzando le installazioni che porteranno alla creazione della **prima rete italiana di monitoraggio ambientale partecipativo**, in cui cioè cittadini ed enti di formazione (scuole, associazioni, ecc.) sono invitati a contribuire alla formazione del quadro conoscitivo ambientale mediante la comunicazione e la condivisione di dati, diventando una nuova e preziosa fonte di informazione e conoscenza.

Questa rete è abilitata da dispositivi e tecnologie IoT basati su hardware e software Open Source: la Piattaforma creata nell'ambito del progetto per raccogliere, collezionare e rendere disponibili i dati provenienti dalle stazioni metereologiche integrate nell'architettura di TOOLSMART secondo la logica del monitoraggio civico diffuso e partecipato, infatti, si basa proprio su una logica non proprietaria.

Al fine di diffondere conoscenza sul Progetto e sulla buona pratica che ne è alla base e in un'ottica di favorirne la replicabilità, i partner hanno deciso di mettere a disposizione un <u>Piano di Accompagnamento al Riuso</u>, condividendo l'esperienza e la conoscenza maturata nei mesi di progetto.

A tal scopo, sono stati predisposti una serie di webinar dedicati su diversi ambiti, e in particolare:

- 1) Presentazione e Inquadramento del Progetto:
 - Too(l)smart Il progetto in pillole
- 2) L'infrastruttura integrata per il monitoraggio ambientale diffuso aspetti hardware e software:
 - Da SmartMe a Too(l)smart: il riuso della Buona Pratica
- 3) Il Monitoraggio ambientale:
 - Il Monitoraggio ambientale partecipativo
 - Il Monitoraggio ambientale: le politiche ambientali della Città di Torino e il ruolo del monitoraggio ambientale
- 4) Le sperimentazioni locali della Buona Pratica:

Torino: la sperimentazione e Toolsmart e Progireg: le interconnessioni fra Progetti

Lecce: la <u>sperimentazione</u> Padova: la <u>sperimentazione</u> Siracusa: la <u>sperimentazione</u>

Ulteriore materiale, costantemente aggiornato, è reperibile alla <u>pagina di progetto</u>. Qui verrà messo a disposizione il "**Kit del Riuso**", uno strumento di approfondimento che consentirà alle PA interessate di analizzare la buona pratica sotto diversi aspetti (componente tecnologica, amministrativa, organizzativa, formativa, informativa), in vista di un possibile riuso sul proprio territorio.

Per domande, chiarimenti, approfondimenti o per Sottoscrivere la Manifestazione di Interesse, non esitate a contattarci, scrivendo a torinocitylab@comune.torino.it.





