

Progetto Uni.C.O. – Gradimento piattaforma per la gestione Opendata <https://dati.genovametropoli.it/>

Premessa

Nell'ambito del progetto UNICO è stata sviluppata una piattaforma per la gestione degli alberi delle Amministrazioni Trasparenti e dei dati aperti degli Enti (<https://dati.genovametropoli.it/>).

La piattaforma è stata concepita per essere gestita dalla Città Metropolitana di Genova e fornita come servizio agli Enti (Saas). All'interno del progetto, hanno lavorato sulla piattaforma gli enti riusanti, e precisamente: Comune di Busalla, Comune di Casella, Comune di Crocefieschi, Comune di Isola del Cantone, Comune di Montoggio, Comune di Ronco Scrivia, Comune di Savignone, Comune di Valbrenna, Comune di Vobbia, Unione dei Comuni dello Scrivia.

Il progetto ha previsto, per gli enti, la pubblicazione di almeno quattro sezioni dell'albero dell'Amministrazione Trasparente: Organizzazione, Provvedimenti, Bilanci e Beni immobili e gestione del patrimonio.

È stato chiesto agli utilizzatori della piattaforma, di esprimere un loro giudizio, sia come utilizzatore della parte di back-office, sia come navigatori liberi (cittadini).

Indicatori

- **PROGRAMMA OPERATIVO 2019:** Digitalizzazione e Open Data
- **PROGETTO:** Digitalizzazione in logica Open
- **Centro di costo:** 239
- **Codice progetto:** PEG18.3000.01

Azione: 01 "Progetto UNICO: livello di gradimento medio in una scala da 0 a 10 sulla diffusione della conoscenza su open data e trasparenza da parte degli Enti riusanti"

Indicatore: Progetto UNICO: livello di gradimento medio in una scala da 0 a 10 sulla diffusione della conoscenza su open data e trasparenza da parte degli Enti riusanti.

Target: 7

FASE: 01.02 "Progetto UNICO: Numero questionari compilati sul gradimento della piattaforma tecnologica da parte dei 10 Enti riusanti"

Indicatore: Progetto UNICO: Numero questionari compilati sul gradimento della piattaforma tecnologica da parte dei 10 Enti riusanti

Target: 7 (su 10 enti partecipanti al progetto ci si aspetta la risposta di almeno 7 enti)

Utilizzatori della piattaforma (Enti riusanti)

Il personale partecipante al progetto utilizzatore della piattaforma è così suddiviso:

Ente	Personale
Comune di Busalla	3 unità
Comune di Casella	2 unità
Comune di Crocefieschi ^(*)	3 unità
Comune di Isola del Cantone	2 unità
Comune di Montoggio	3 unità
Comune di Ronco Scrivia	2 unità
Comune di Savignone	3 unità
Comune di Valbrevenna	1 unità
Comune di Vobbia	2 unità
Unione dei Comuni dello Scrivia	5 unità
TOT 10 Enti	26 unità

(*) Il comune di Crocefieschi non ha più personale a partire da maggio 2019

Questionari compilati

In data 3 dicembre 2019 è stato inviato un questionario per la valutazione della piattaforma tecnologica al personale degli Enti riusanti con termine per la compilazione 15 dicembre 2019.

Il numero di questionari compilati è stato il seguente:

Ente	Numero questionari compilati
Busalla	3
Casella	2
Isola del Cantone	2
Montoggio	2
Ronco Scrivia	2
Savignone	2
Unione Comuni dello Scrivia	4
Valbrevenna	1
Vobbia	1

NOTA: Il Comune di Crocefieschi non ha risposto al questionario poiché la piattaforma è stata pubblicata dopo maggio 2019 quando nel comune non era più presente personale.

Riassumendo:

- **Numero totale di Enti che hanno compilato il questionario: 9**
- **Numero di questionari compilati: 19**

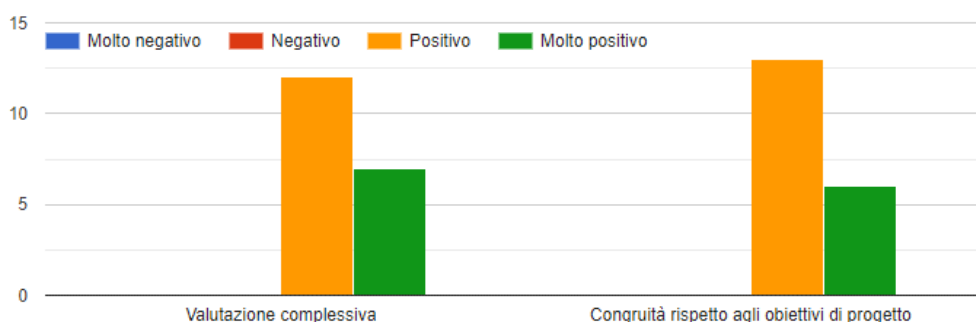
Soddisfazione generale

Per rispondere al livello di soddisfazione generale della piattaforma, si possono considerare le risposte alla prima domanda della prima sezione, e cioè: “*Valutazione complessiva*” e “*Congruità rispetto agli obiettivi di progetto*”.

Le risposte degli enti sono state le seguenti:

Ente di Appartenenza	Valuti il livello di soddisfazione generale [Valutazione complessiva]	Valuti il livello di soddisfazione generale [Congruità rispetto agli obiettivi di progetto]
Busalla	Positivo	Positivo
Busalla	Positivo	Positivo
Busalla	Positivo	Positivo
Casella	Positivo	Positivo
Casella	Positivo	Positivo
Isola del Cantone	Molto positivo	Molto positivo
Isola del Cantone	Positivo	Positivo
Montoggio	Positivo	Positivo
Montoggio	Molto positivo	Positivo
Ronco Scrivia	Positivo	Positivo
Ronco Scrivia	Positivo	Positivo
Savignone	Positivo	Positivo
Savignone	Positivo	Positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Valbrevenna	Positivo	Positivo
Vobbia	Molto positivo	Molto positivo

Graficamente:

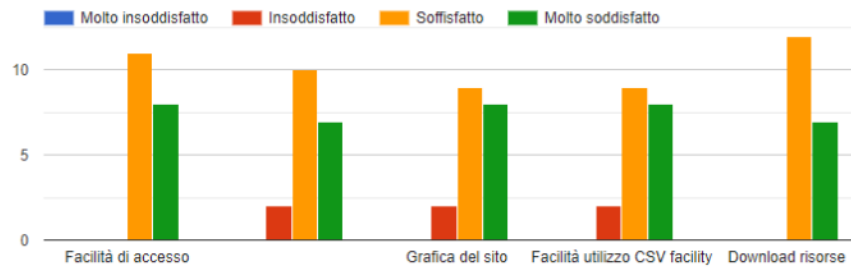


Quindi, in generale ci si può ritenere soddisfatti dell’impatto generale di questo nuovo strumento all’interno degli Enti riuniti.

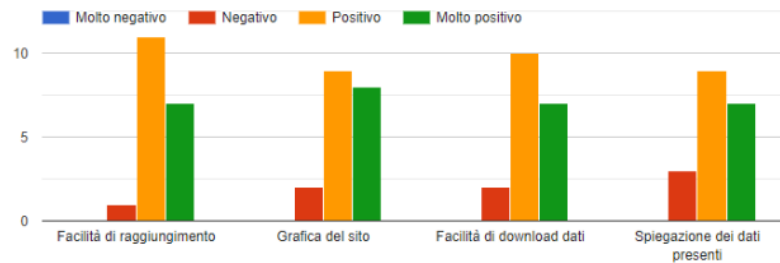
Funzioni di UNICO

Di seguito il gradimento della piattaforma sia dal punto di vista del back-office, sia dal punto di vista del “cittadino” (libero accesso)

Funzioni di UNICO backoffice



Funzioni di UNICO per i navigatori



Si nota qualche segnale negativo dovuto alla nuova tecnologia introdotta e al fattore “cambiamento”