



# Giornata della Trasparenza

*Una proposta per il progetto Uni.CO.*

Cristiana Arzà, Città Metropolitana di Genova



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



# Cosa sono le 'giornate della trasparenza'

- Un'occasione per **informare** gli stakeholder
  - sul Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza
  - sul Piano e la Relazione della Performance
  
- Un'occasione per **diffondere** i principi dell'amministrazione aperta
  - Open Data, Trasparenza, Partecipazione, Accountability, Cittadinanza digitale e Competenze digitali

*D.lgs. 150/2009 - Attuazione L. 15/2009 'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni'*

# Proposta per Uni.CO.

Evento congiunto dei partner così strutturato



## **Partecipazione alla SAA2019**

*Settimana dell'Amministrazione aperta  
organizzata dal Governo*



## **#piacerediconoscerti**

*questionario online per conoscere i cittadini  
del territorio ed il loro livello di competenza  
digitale*



## **'La Trasparenza in Pillole'**

*un percorso di sensibilizzazione con brevi  
spotlight per avvicinare cittadini e operatori  
pubblici ai grandi temi dell'innovazione*

# Proposta per Uni.CO.



## Partecipazione alla SAA2019

### **Obiettivo generale**

Promuovere la cultura e la pratica della trasparenza, della partecipazione e della accountability nelle amministrazioni pubbliche e nella società e accrescere la fiducia dei cittadini nelle istituzioni.

### **Amministrazione responsabile**

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica

### **Altre PA coinvolte**

AGID, Regioni, ANCI e tutte le PA

# Proposta per Uni.CO.



## #piacerediconoscerti

- un questionario da compilare, in forma anonima, con semplici informazioni come: età, abitudini di navigazione, livello di istruzione, interesse sull'usabilità dei dati pubblicati ecc. per conoscere le caratteristiche del cittadino/utente web,
- per rendere sempre più usabile e accessibile l'informazione e i servizi

# Proposta per Uni.CO.



## ‘La Trasparenza in Pillole’

un percorso di sensibilizzazione con brevi spotlight per avvicinare cittadini e operatori pubblici ai grandi temi dell'innovazione

**OPEN DATA**

**TRASPARENZA**

**ACCOUNTABILITY**

**CITTADINANZA DIGITALE E PARTECIPAZIONE**

# LA GIORNATA DELLA TRASPARENZA

## RISULTATI PROGETTO UNICO

### INIZIATIVA N.1 INNOVAPA IN PILLOLE

Una serie di pillole video semplici che spieghino le tecnologie e le innovazioni emergenti per le PA.

Sito web raggiungibile all'indirizzo <https://www.cittametropolitana.genova.it/it/aree/progetti/innovapa-pillole> (ospitato da CMGE ma diffuso dai partner)



**SAA2019: InnovaPA in pillole**

Acronimo: SAA2019  
Stato progetto: attivo  
Quest'anno la Città Metropolitana di Genova partecipa alla Settimana dell'Amministrazione Aperta "SAA2019", in programma dal 11 al 17 Marzo 2019.

Organizzata dal Dipartimento della Funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, la #SAA2019, nell'ambito dell'Open Government Partnership, è volta a promuovere la cultura e la pratica della trasparenza, della partecipazione e dell'accountability sia nelle amministrazioni pubbliche che nella società attraverso seminari, hackathon, dibattiti pubblici, webinar e tanto altro.

All'interno della Settimana dell'Amministrazione Aperta, Città Metropolitana intende attuare un progetto che, lontano da un linguaggio burocratico e autoreferenziale, possa avviare un percorso di conoscenza su tematiche importanti per la pubblica amministrazione quali open data, trasparenza, partecipazione, competenze digitali, FOIA, etc.

Questo per accrescere la consapevolezza della cittadinanza sui cambiamenti importanti che le pubbliche amministrazioni stanno attuando negli ultimi anni e su quale possa essere il valore aggiunto per i cittadini che vivono sul territorio.

### GLI OUPUT DEL PROGETTO PILLOLE VIDEO E LINK

1. [Governo Aperto e OpenData](#)
2. [Dati online e Dati aperti](#)
3. [Fare open data nella PA](#)
4. [Il Decreto Trasparenza](#)
5. [FOIA \(Freedom of Information Act\)](#)
6. [Albero Amministrazione Trasparente](#)
7. [PagoPA](#)
8. [Dati Aperti e Big Data pubblici](#)
9. [Il progetto UNICO](#)

Post sulle piattaforma social (principalmente Facebook, Twitter). Risultati in termini di visualizzazioni

Num post	Visualizzazioni	Interazioni (like, ...)
27	16.137	637

## INIZIATIVA N.2 – QUESTIONARIO PER I CITTADINI

E' stato predisposto un questionario disponibile in formato cartaceo o via web (google form), da distribuire ai cittadini del territorio metropolitano interessato al progetto (ma anche extra progetto unico) per conoscere l'interesse ai servizi web da parte dei cittadini e la loro conoscenza degli strumenti digitali a disposizione dei Comuni.

Le risposte, in questo caso, purtroppo, non sono state molto numerose e quindi si è deciso di utilizzare altri mezzi di diffusione ed analisi.

Nel seguito un esempio del questionario prodotto.

### Questionario #IlMioComuneDigitale

*Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti da questa amministrazione e conoscere maggiormente i suoi interessi digitali Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande. La sua opinione è per noi preziosa. Il questionario è **anonimo**, i **dati raccolti saranno trattati in modo esclusivamente aggregato nel rispetto della legge sulla privacy**. A conclusione della compilazione, La invitiamo a depositare il questionario nell' apposito box o consegnarlo al dipendente incaricato*

### QUALE È IL TUO COMUNE DI RESIDENZA?

#### ETÀ

- ☐ 18-30 anni
- ☐ 31-40 anni
- ☐ 41-50 anni
- ☐ Over 50

#### PROFESSIONE

- ☐ Studente
- ☐ Lavoratore autonomo
- ☐ Dipendente settore pubblico
- ☐ Dipendente settore privato
- ☐ Pensionato
- ☐ Altro

#### CHE STRUMENTI USI PER NAVIGARE IN INTERNET?

- ☐ PC/Portatile
- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone

#### QUANTO USI INTERNET AL GIORNO?

#### COME RICHIEDI INFORMAZIONI AL TUO COMUNE?

- ☐ Via PEC
- ☐ Via email
- ☐ Attraverso i canali social (es. pagina facebook)
- ☐ Di persona allo sportello o all'URP
- ☐ Non comunico con il mio Comune

#### CONOSCI LA POSSIBILITÀ DI ELEGGERE IL TUO DOMICILIO DIGITALE?

- ☐ Meno di 1 ora
- ☐ Da 1 a 3 ore al giorno
- ☐ Da 4 a 6 ore al giorno
- ☐ Più di 7 ore al giorno

#### SEI INTERESSATO AD UN SERVIZIO WIFI GRATUITO SUL TERRITORIO?

- ☐ SI
- ☐ NO

#### HAI UNA E-MAIL (POSTA ELETTRONICA)?

- ☐ SI
- ☐ NO, ma vorrei richiederla presto
- ☐ NO

#### HAI UNA PEC (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)?

- ☐ SI
- ☐ NO, ma vorrei richiederla presto
- ☐ NO



- ☐ Si
- ☐ No

CONOSCI LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LO STRUMENTO DI PAGAMENTO ELETTRONICO “PAGOPA”?

- ☐ Si
- ☐ No

HAI MAI VISITATO IL SITO DEL TUO COMUNE DI RESIDENZA?

- ☐ Si
- ☐ No

SE CONOSCI IL SITO DEL TUO COMUNE

COME LO VALUTI IN TERMINI DI FACILITÀ DI NAVIGAZIONE ED AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI?

- ☐ Assenza di elementi per la valutazione
- ☐ Inadeguato
- ☐ Parzialmente adeguato
- ☐ Adeguato
- ☐ Più che adeguato
- ☐ Eccellente

COSA CONSULTI DI PIÙ SUL SITO DEL COMUNE?

- ☐ La sezione notizie
- ☐ Bandi di gara e concorsi
- ☐ La parte istituzionale con i contatti del Sindaco e della Giunta
- ☐ Le parti tematiche più tecniche
- ☐ Albo Pretorio
- ☐ Altro

---

---

HAI MAI VISITATO LA SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DEL SITO ISTITUZIONALE DEL TUO COMUNE?

- ☐ Si
- ☐ No

SE SÌ, QUALE DEI SEGUENTI ARGOMENTI?

- ☐ Disposizioni generali
- ☐ Organizzazione
- ☐ Consulenti e collaboratori
- ☐ Personale
- ☐ Bandi di concorso
- ☐ Performance
- ☐ Enti controllati
- ☐ Attività e procedimenti
- ☐ Provvedimenti
- ☐ Bandi di gara e contratti
- ☐ Sovvenzioni, contributi sussidi, vantaggi economici
- ☐ Bilanci
- ☐ Beni immobili e gestione patrimonio
- ☐ Controlli e rilievi sull'amministrazione
- ☐ Servizi erogati
- ☐ Pagamenti dell'amministrazione

- ☐ Opere pubbliche
- ☐ Pianificazione e governo del territorio
- ☐ Informazioni ambientali
- ☐ Strutture sanitarie private accreditate
- ☐ Interventi straordinari e di emergenza

QUALI SONO SECONDO TE LE PRINCIPALI INFORMAZIONI CHE IL TUO COMUNE DOVREBBE PROMUOVERE SU CANALI DIGITALI (WEB, APP, ECC)?

- ☐ Avvisi, concorsi e bandi di gara
- ☐ Aggiornamenti e modalità per richiesta contributi
- ☐ Modalità per acquisto biglietti ed informazioni sui mezzi pubblici
- ☐ Informazioni su nuove corse o cambi orari per mezzi pubblici
- ☐ Comunicazioni scuola-famiglia
- ☐ Aggiornamenti su Pagamenti ticket o imposte/tributi
- ☐ Informazioni e aggiornamenti su musei, mostre, spettacoli ed iniziative culturali
- ☐ Aggiornamenti su Parchi e natura
- ☐ Notizie su attività politiche, decisioni di Sindaco e giunta
- ☐ Altro

---



---

IN CHE MODO PREFERIRESTI RICEVERE NOTIFICHE SU AVVISI E SCADENZE DAL TUO COMUNE?

- ☐ SMS
- ☐ Email/PEC
- ☐ App (via smartphone)
- ☐ Via facebook
- ☐ Via twitter
- ☐ Posta tradizionale

QUAL È IL PRINCIPALE VANTAGGIO CHE VORRESTI OTTENERE IN FUTURO DAL TUO COMUNE?

- ☐ Essere facilmente informato sulle decisioni e le attività del Comune, di mio interesse
- ☐ Poter partecipare attivamente ai processi decisionali dell'amministrazione
- ☐ Ottenere indicazioni chiare e aggiornate su come portare a termine una specifica attività (es. iscrivere il bambino all'asilo, affittare casa, aprire un'attività commerciale, etc.)
- ☐ Effettuare una specifica attività online (es. iscrivere il bambino all'asilo, aprire un'attività commerciale, richiedere un'autorizzazione, etc.) ed avere, quindi, informazioni sullo stato di avanzamento di una procedura che mi riguarda
- ☐ Effettuare pagamenti online verso il Comune con procedure semplici, tracciabili e sicure

☐ Altro

---



---

QUALI SONO I PROBLEMI PIÙ GRAVI CHE RISCONTRI NEI SITI O SERVIZI ON LINE DEL TUO COMUNE?

- ☐ Autenticazione complessa o mal funzionante
- ☐ Difficoltà nella navigazione del sito
- ☐ Linguaggio poco comprensibile o informazioni incomplete
- ☐ Procedure poco chiare o troppo complesse
- ☐ Scarsa accessibilità da smartphone
- ☐ Scarsa presenza sui canali social (facebook, twitter)
- ☐ Altro

---



---

QUALI ULTERIORI INFORMAZIONI VORRESTI CHE IL TUO COMUNE RENDESSE PUBBLICHE?

--