



<b>Codice progetto</b>	C29C17000050006
<b>Progetto</b>	UNICO – Unione Comuni Opendata
<b>Beneficiario</b>	Unione Comuni dello Scrivia

<b>Deliverable</b>	D.5.3.1
<b>Titolo</b>	La Giornata della Trasparenza
<b>Autori</b>	Laura Papaleo, Flavio Rossi, Cristiana Arzà, Claudio Pagano
<b>Approvato da</b>	Claudio Pagano, Simone Franceschi
<b>Data</b>	30/08/2019

## Sommario

1	Introduzione .....	2
2	La Giornata della trasparenza.....	2
3	La Settimana dell'Amministrazione aperta .....	2
4	INIZIATIVA n.1 – InnovaPA in Pillole .....	3
5	INIZIATIVA n.2 – Questionario per i Cittadini .....	4
6	Conclusioni e lezioni apprese .....	6

## 1 Introduzione

Il progetto Uni.C.O. è finalizzato al riuso del modello organizzativo/gestionale della Città Metropolitana di Genova nato per supportare il complesso processo di apertura dei dati amministrativi e renderli fruibili online tramite l'Albero dell'Amministrazione Trasparente in modalità Open Data.

Il progetto è inserito nel c.d. "Accordo Quadro", approvato dal Consiglio Metropolitan di Genova con deliberazione n. 53/2015, che inquadra in un'unica cornice i rapporti istituzionali con i Comuni del territorio metropolitano e le Unioni, le forme di collaborazione e le tematiche di applicazione. Lo stesso progetto contribuisce alla attuazione del programma di mandato del Sindaco Metropolitan Marco Bucci, con particolare riferimento alle linee di mandato "La Città Metropolitana aperta" e "La Città Metropolitana per lo sviluppo economico".

Questo documento racconta le attività legate alla giornata della trasparenza co-organizzata da Città metropolitana di Genova, Unione dei Comuni dello Scrivia ed i 10 Comuni dell'unione al fine di uniformare il messaggio relativo all'evento e massimizzare la visibilità del progetto anche sui social e sul web.

## 2 La Giornata della trasparenza

Le Giornate della trasparenza sono un'occasione per informare, sul Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza e sul Piano e la Relazione della Performance, tutti i soggetti a vario titolo interessati e coinvolti, i cosiddetti *stakeholder* alla diffusione dei principi dell'amministrazione aperta: Open Data, Trasparenza, Partecipazione, Accountability, Cittadinanza digitale e Competenze digitali. Rappresentano un momento di condivisione di *best practice*, di esperienze, del 'clima' lavorativo e del livello dell'organizzazione del lavoro, nonché dello stato di attuazione degli obblighi di pubblicazione.

Negli eventi, organizzati per tematiche, vengono affrontati gli argomenti in modalità interattiva, vengono raccolti elementi sui risultati raggiunti, effettuate analisi delle potenzialità da sviluppare e delle opportunità per migliorare.

**Riferimenti normativi:** Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150. Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni<sup>1</sup>

Nel caso del progetto UNICO si è proposto e validato di organizzare un evento co-progettato e strutturato dal consorzio con i seguenti punti

- **Partecipazione alla SAA2019** Settimana dell'Amministrazione aperta organizzata dal Governo
- **#piacerediconoscerti** questionario online per conoscere i cittadini del territorio ed il loro livello di competenza digitale
- **'La Trasparenza in Pillole'** un percorso di sensibilizzazione con brevi spot per avvicinare cittadini e operatori pubblici ai grandi temi dell'innovazione

## 3 La Settimana dell'Amministrazione aperta

La Settimana dell'Amministrazione Aperta è una iniziativa collettiva, promossa e coordinata dal Dipartimento Funzione Pubblica nell'ambito della partecipazione italiana a Open Government Partnership, che si articola

---

<sup>1</sup> <http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2009-10-27;150!vig=>

in sette giorni dedicati a sviluppare la cultura e la pratica della trasparenza, della partecipazione e dell'accountability sia nelle amministrazioni pubbliche che nella società.

Nel 2019 inoltre Settimana dell'Amministrazione Aperta fa parte della Open Gov Week, iniziativa internazionale promossa da Open Government Partnership dove leader e attivisti di tutto il mondo si uniranno per condividere idee, discutere soluzioni e impegnarsi in nuove forme di coinvolgimento dei cittadini nelle politiche pubbliche.

Il programma della settimana ha incluso appuntamenti sia online che in presenza, rivolti chiunque voglia saperne di più sui temi del governo aperto. Seminari, sia online che in presenza, hackathon, dibattiti pubblici, pubblicazione di documenti e report, rilascio di dataset in formato aperto e altre iniziative volte a mettere a disposizione di cittadini e pubbliche amministrazioni strumenti utili ad attuare i principi dell'Open Government. Iniziative, dunque, che consentano di acquisire la consapevolezza dell'importanza del processo di trasformazione della PA e della centralità del contributo di ognuno<sup>2</sup>.

## 4 INIZIATIVA n.1 – InnovaPA in Pillole

Una serie di pillole video semplici che spieghino le tecnologie e le innovazioni emergenti per le PA.

Sito web raggiungibile all'indirizzo <https://www.cittametropolitana.genova.it/it/aree/progetti/innovapa-pillole> (ospitato da CMGE ma diffuso dai partner)



Regione Liguria

Seguici su:    

 Città Metropolitana di Genova

Cerca 

Home Istituzione Aree di intervento Comunicazione Contatti

### SAA2019: InnovaPA in pillole

Acronimo: SAA2019  
Stato progetto: attivo  
Quest'anno la Città Metropolitana di Genova partecipa alla Settimana dell'Amministrazione Aperta "SAA2019", in programma dal 11 al 17 Marzo 2019.

Organizzata dal Dipartimento della Funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, la #SAA2019, nell'ambito dell'Open Government Partnership, è volta a promuovere la cultura e la pratica della trasparenza, della partecipazione e dell'accountability sia nelle amministrazioni pubbliche che nella società attraverso seminari, hackathon, dibattiti pubblici, webinar e tanto altro.

All'interno della Settimana dell'Amministrazione Aperta, Città Metropolitana intende attuare un progetto che, lontano da un linguaggio burocratico e autoreferenziale, possa avviare un percorso di conoscenza su tematiche importanti per la pubblica amministrazione quali open data, trasparenza, partecipazione, competenze digitali, FOIA, etc.

Questo per accrescere la consapevolezza della cittadinanza sui cambiamenti importanti che le pubbliche amministrazioni stanno attuando negli ultimi anni e su quale possa essere il valore aggiunto per i cittadini che vivono sul territorio.

 **2019**  
SETTIMANA AMMINISTRAZIONE APERTA  
11-17 MARZO  
open.gov.it/saa | #SAA2019

### Gli output del progetto Pillole video e link

1. [Governo Aperto e OpenData](#)
2. [Dati online e Dati aperti](#)
3. [Fare open data nella PA](#)
4. [Il Decreto Trasparenza](#)
5. [FOIA \(Freedom of Information Act\)](#)
6. [Albero Amministrazione Trasparente](#)

<sup>2</sup> <http://open.gov.it/saa/edizione-2019/cosa-e-saa2019/>

7. [PagoPA](#)
8. [Dati Aperti e Big Data pubblici](#)
9. [Il progetto UNICO](#)

Post sulle piattaforma social (principalmente Facebook, Twitter). Risultati in termini di visualizzazioni

Num post	Visualizzazioni	Interazioni (like, ...)
27	16.137	637

## 5 INIZIATIVA n.2 – Questionario per i Cittadini

E' stato predisposto un questionario disponibile in formato cartaceo o via web (google form), da distribuire ai cittadini del territorio metropolitano interessato al progetto (ma anche extra progetto unico) per conoscere l'interesse ai servizi web da parte dei cittadini e la loro conoscenza degli strumenti digitali a disposizione dei Comuni.

Le risposte, in questo caso, purtroppo, non sono state molto numerose e quindi si è deciso di utilizzare altri mezzi di diffusione ed analisi. Nel seguito un esempio del questionario prodotto.

### Questionario #IlMioComuneDigitale

*Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti da questa amministrazione e conoscere maggiormente i suoi interessi digitali Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande. La sua opinione è per noi preziosa. Il questionario è **anonimo**, i dati raccolti saranno trattati in modo esclusivamente aggregato nel rispetto della legge sulla privacy. A conclusione della compilazione, La invitiamo a depositare il questionario nell'apposito box o consegnarlo al dipendente incaricato*

**Quale è il tuo Comune di residenza?**

#### Età

- ☐ 18-30 anni
- ☐ 31-40 anni
- ☐ 41-50 anni
- ☐ Over 50

#### Professione

- ☐ Studente
- ☐ Lavoratore autonomo
- ☐ Dipendente settore pubblico
- ☐ Dipendente settore privato
- ☐ Pensionato
- ☐ Altro

#### Che strumenti usi per navigare in internet?

- ☐ PC/Portatile
- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone

#### Quanto usi internet al giorno?

- ☐ Meno di 1 ora
- ☐ Da 1 a 3 ore al giorno
- ☐ Da 4 a 6 ore al giorno
- ☐ Più di 7 ore al giorno

#### Sei interessato ad un servizio WiFi gratuito sul territorio?

- ☐ SI

☐ NO

**Hai una e-mail (Posta Elettronica)?**

- ☐ SI  
☐ NO, ma vorrei richiederla presto  
☐ NO

**Come richiedi informazioni al tuo Comune?**

- ☐ Via PEC  
☐ Via email  
☐ Attraverso i canali social (es. pagina facebook)  
☐ Di persona allo sportello o all'URP  
☐ Non comunico con il mio Comune

**Conosci la possibilità di eleggere il tuo domicilio digitale?**

- ☐ Si  
☐ No

**Conosci la possibilità di utilizzare lo strumento di pagamento elettronico "PagoPA"?**

- ☐ Si  
☐ No

**Hai mai visitato il sito del tuo Comune di residenza?**

- ☐ Si  
☐ No

**Se conosci il sito del tuo Comune**

**Come lo valuti in termini di facilità di navigazione ed aggiornamento delle informazioni?**

- ☐ Assenza di elementi per la valutazione  
☐ Inadeguato  
☐ Parzialmente adeguato  
☐ Adeguato  
☐ Più che adeguato  
☐ Eccellente

**Cosa consulti di più sul sito del comune?**

- ☐ La sezione notizie  
☐ Bandi di gara e concorsi  
☐ La parte istituzionale con i contatti del Sindaco e della Giunta  
☐ Le parti tematiche più tecniche  
☐ Albo Pretorio  
☐ Altro
- 

**Hai una PEC (Posta Elettronica Certificata)?**

- ☐ SI  
☐ NO, ma vorrei richiederla presto  
☐ NO

**Hai mai visitato la sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del tuo Comune?**

- ☐ Si  
☐ No

**Se sì, quale dei seguenti argomenti?**

- ☐ Disposizioni generali  
☐ Organizzazione  
☐ Consulenti e collaboratori  
☐ Personale  
☐ Bandi di concorso  
☐ Performance  
☐ Enti controllati  
☐ Attività e procedimenti  
☐ Provvedimenti  
☐ Bandi di gara e contratti  
☐ Sovvenzioni, contributi sussidi, vantaggi economici  
☐ Bilanci  
☐ Beni immobili e gestione patrimonio  
☐ Controlli e rilievi sull'amministrazione  
☐ Servizi erogati  
☐ Pagamenti dell'amministrazione  
☐ Opere pubbliche  
☐ Pianificazione e governo del territorio  
☐ Informazioni ambientali  
☐ Strutture sanitarie private accreditate  
☐ Interventi straordinari e di emergenza

**Quali sono secondo te le principali informazioni che il Tuo Comune dovrebbe promuovere su canali digitali (web, app, ecc)?**

- ☐ Avvisi, concorsi e bandi di gara  
☐ Aggiornamenti e modalità per richiesta contributi  
☐ Modalità per acquisto biglietti ed informazioni sui mezzi pubblici  
☐ Informazioni su nuove corse o cambi orari per mezzi pubblici  
☐ Comunicazioni scuola-famiglia

- ☐ Aggiornamenti su Pagamenti ticket o imposte/tributi
- ☐ Informazioni e aggiornamenti su musei, mostre, spettacoli ed iniziative culturali
- ☐ Aggiornamenti su Parchi e natura
- ☐ Notizie su attività politiche, decisioni di Sindaco e giunta
- ☐ Altro

---

---

**In che modo preferiresti ricevere notifiche su avvisi e scadenze dal tuo Comune?**

- ☐ SMS
- ☐ Email/PEC
- ☐ App (via smartphone)
- ☐ Via facebook
- ☐ Via twitter

Posta tradizionale

**Qual è il principale vantaggio che vorresti ottenere in futuro dal tuo Comune?**

- ☐ Essere facilmente informato sulle decisioni e le attività del Comune, di mio interesse
- ☐ Poter partecipare attivamente ai processi decisionali dell'amministrazione
- ☐ Ottenere indicazioni chiare e aggiornate su come portare a termine una specifica attività

(es. iscrivere il bambino all'asilo, affittare casa, aprire un'attività commerciale, etc.)

- ☐ Effettuare una specifica attività online (es. iscrivere il bambino all'asilo, aprire un'attività commerciale, richiedere un'autorizzazione, etc.) ed avere, quindi, informazioni sullo stato di avanzamento di una procedura che mi riguarda
- ☐ Effettuare pagamenti online verso il Comune con procedure semplici, tracciabili e sicure
- ☐ Altro

---

---

**Quali sono i problemi più gravi che riscontri nei siti o servizi on line del tuo Comune?**

- ☐ Autenticazione complessa o mal funzionante
- ☐ Difficoltà nella navigazione del sito
- ☐ Linguaggio poco comprensibile o informazioni incomplete
- ☐ Procedure poco chiare o troppo complesse
- ☐ Scarsa accessibilità da smartphone
- ☐ Scarsa presenza sui canali social (facebook, twitter)
- ☐ Altro

---

---

**Quali ulteriori informazioni vorresti che il tuo Comune rendesse pubbliche?**

## 6 Conclusioni e lezioni apprese

Lo strumento di comunicazione tramite social ha successo, ed i video brevi semplici hanno presa sul pubblico che rimane interessato ed interagisce. Sarebbe interessante approfondire queste tecniche di comunicazione su progetti finanziati e non al fine di tenere la cittadinanza aggiornata sulle azioni delle amministrazioni a supporto del territorio.

Lo strumento di partecipazione come il questionario non riscontra interesse. Occorre studiare nuovi meccanismi di coinvolgimento degli utenti per raccogliere feedback su applicazioni, strategie e risultati. Altrimenti il rischio che la comunicazione rimanga unidirezionale.