



Codice progetto	C29C17000050006
Progetto	UNICO – Unione Comuni Opendata
Beneficiario	Unione Comuni dello Scrivia

Deliverable	D.4.3.2
Titolo	Collaudo dei metodi di pubblicazione dei dati aperti
Autori	<i>Almeno un utente per Ente, Laura Papaleo, Flavio Rossi</i>
Approvato da	<i>Claudio Pagano</i>
Data	<i>31/12/2019</i>

Sommario

1	Introduzione	2
2	Questionario	2
2.1	Parte Prima	2
2.1.1	Identificazione dell'Ente	2
2.2	PARTE SECONDA.....	3
2.2.1	Gradimento sistema UNI.CO.	3
3	Utilizzatori della piattaforma (Enti riusanti)	4
4	Questionari compilati	4
5	Soddisfazione generale della piattaforma.....	5
6	Funzioni di UNICO.....	6

1 Introduzione

Scopo di questo documento è dare dimostrazione del collaudo della piattaforma per la gestione degli alberi delle Amministrazioni Trasparenti e dei dati aperti (<https://dati.genovametropoli.it/>) da parte degli Enti.

La metodologia utilizzata è stata la somministrazione a tutti gli Enti riusanti (Comune di Busalla, Comune di Casella, Comune di Crocefieschi, Comune di Isola del Cantone, Comune di Montoggio, Comune di Ronco Scrivia, Comune di Savignone, Comune di Valbrevenna, Comune di Vobbia, Unione dei Comuni dello Scrivia) di un questionario realizzato ad hoc realizzato in modo da sondare i vari aspetti di utilizzo della piattaforma.

È stato chiesto agli utilizzatori della piattaforma, di esprimere un loro giudizio, sia come utilizzatore della parte di back-office, sia come navigatori liberi (cittadini).

2 Questionario

Di seguito si riportano le domande proposte dal questionario, realizzato con il supporto tecnologico fornito da Google (Google Form)

2.1 Parte prima

2.1.1 Identificazione dell'Ente

1. INDIRIZZO EMAIL

TESTO LIBERO

2. NOMINATIVO

indicare nome, cognome e ruolo della persona che compila il questionario

TESTO LIBERO

3. ENTE DI APPARTENENZA

MENU A TENDINA CON GLI ENT PARTNER

2.2 Parte seconda

2.2.1 Gradimento sistema UNI.CO.

3. SODDISFAZIONE GENERALE

Sezione relativa a come si valuta la nuova piattaforma per gli open data complessivamente

	Molto negativo	Negativo	Positivo	Molto positivo
Valutazione complessiva				
Congruità rispetto agli obiettivi di progetto				

4. Funzioni di UNICO backoffice

	Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Facilità di accesso				
Facilità inserimento contenuti				
Grafica del sito				
Velocità di navigazione				
Facilità CSV facility				
Download risorse				

5.

Cosa	Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Facilità di raggiungimento				
Grafica del sito				
Facilità di download dei dati				
Spiegazione dei dati presenti				

6. Commenti e suggerimenti

CAMPO LIBERO

3 Utilizzatori della piattaforma (Enti riusanti)

Il personale degli Enti riusanti partecipante al progetto utilizzatore della piattaforma è così suddiviso:

Ente	Personale
Comune di Busalla	3 unità
Comune di Casella	2 unità
Comune di Crocefieschi ^(*)	3 unità
Comune di Isola del Cantone	2 unità
Comune di Montoggio	3 unità
Comune di Ronco Scrivia	2 unità
Comune di Savignone	3 unità
Comune di Valbrevenna	1 unità
Comune di Vobbia	2 unità
Unione dei Comuni dello Scrivia	5 unità
TOT 10 Enti	26 unità

^(*) Il comune di Crocefieschi non ha più personale a partire da maggio 2019

4 Questionari compilati

In data 3 dicembre 2019 è stato inviato il questionario per la valutazione della piattaforma tecnologica al personale degli Enti riusanti con termine per la compilazione 15 dicembre 2019.

Il numero di questionari compilati è stato il seguente:

Ente	Numero questionari compilati
Busalla	3
Casella	2
Isola del Cantone	2
Montoggio	2
Ronco Scrivia	2
Savignone	2
Unione Comuni dello Scrivia	4
Valbrevenna	1
Vobbia	1

NOTA: Il Comune di Crocefieschi non ha risposto al questionario poiché la piattaforma è stata pubblicata dopo maggio 2019 quando nel comune non era più presente personale.

Riassumendo:

- **Numero totale di Enti che hanno compilato il questionario: 9**
- **Numero di questionari compilati: 19**

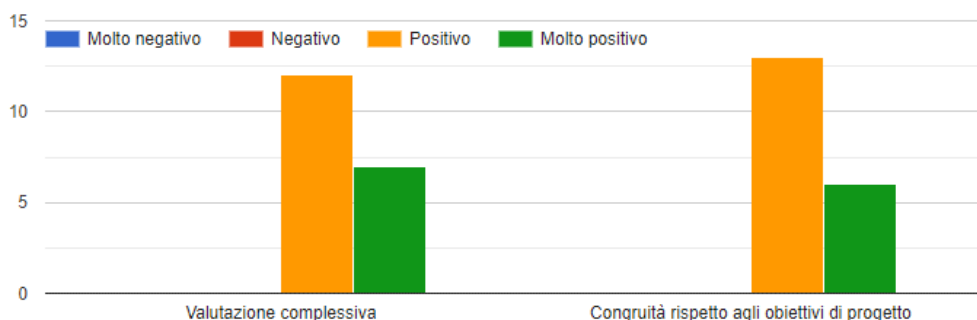
5 Soddisfazione generale della piattaforma

Per rispondere al livello di soddisfazione generale della piattaforma, si possono considerare le risposte alla prima domanda della seconda sezione, e cioè: “Valutazione complessiva” e “Congruità rispetto agli obiettivi di progetto”.

Le risposte degli enti sono state le seguenti:

Ente di Appartenenza	Valuti il livello di soddisfazione generale [Valutazione complessiva]	Valuti il livello di soddisfazione generale [Congruità rispetto agli obiettivi di progetto]
Busalla	Positivo	Positivo
Busalla	Positivo	Positivo
Busalla	Positivo	Positivo
Casella	Positivo	Positivo
Casella	Positivo	Positivo
Isola del Cantone	Molto positivo	Molto positivo
Isola del Cantone	Positivo	Positivo
Montoggio	Positivo	Positivo
Montoggio	Molto positivo	Positivo
Ronco Scrivia	Positivo	Positivo
Ronco Scrivia	Positivo	Positivo
Savignone	Positivo	Positivo
Savignone	Positivo	Positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Unione Comuni dello Scrivia	Molto positivo	Molto positivo
Valbrevenna	Positivo	Positivo
Vobbia	Molto positivo	Molto positivo

Graficamente:

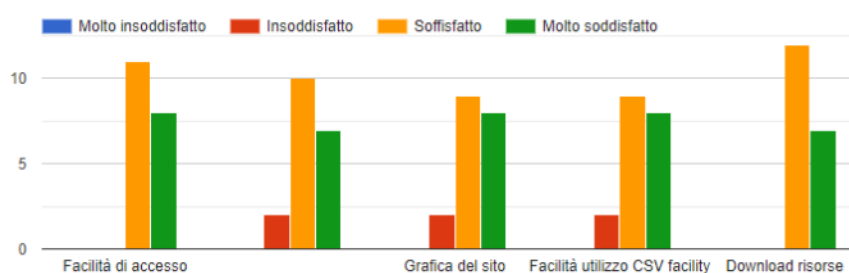


Quindi, in generale ci si può ritenere soddisfatti dell'impatto generale di questo nuovo strumento all'interno degli Enti riusanti.

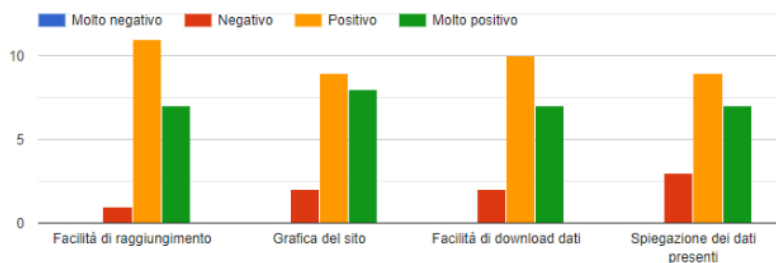
6 Funzioni di UNICO

Di seguito il gradimento della piattaforma sia dal punto di vista del back-office, sia dal punto di vista del "cittadino" (libero accesso)

Funzioni di UNICO backoffice



Funzioni di UNICO per i navigatori



Si nota qualche segnale negativo dovuto alla nuova tecnologia introdotta e al fattore "cambiamento"