

FASE  
**A**  
RICERCA  
E ORIENTAMENTO

Guida per la costruzione e l'utilizzo  
del kit di riuso delle soluzioni  
e delle pratiche realizzate  
dalle Pubbliche Amministrazioni

# Costruzione del KIT di riuso OCPA



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento per gli  
Affari Regionali  
e le Autonomie



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale



Regione Umbria

**.0** puntozero  
LA NUOVA VERSIONE DELL'INNOVAZIONE



# Riuso VBG/SUAPE 3.0

## KIT di riuso Fase A - Ricerca e selezione della soluzione

### A1. Strumenti gestionali

#### A1.1 Scheda progetto di riuso

#### A1.2 Tool di autovalutazione di tempi e costi

Versione: 1.0



## Sommario

<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>1. Contributo alla “Valutazione comparativa tecnico - economica”</b>	<b>3</b>
<b>2. Scheda progetto di riuso</b>	<b>3</b>
2.1. Progetto ed esigenze individuate	3
2.2. Fasi di progetto e definizione dei descrittori della Valutazione comparativa	3
2.3. Tempi e costi progetto di riuso	4
2.3.1. A1R - Tempi e costi Enti riusanti	4
2.3.2. A1R Tempi e costi del Progetto di riuso	5



## Premessa

Il documento raccoglie gli elementi gestionali del kit di riuso per la Fase A – Ricerca e selezione della soluzione e supporta l'uso degli strumenti allegati. Questi, come previsto dall'Avviso OCPA2020<sup>1</sup>, hanno lo scopo di fornire al Riusante un modo per stimare i tempi ed i costi necessari per l'adozione e per la gestione a regime (*valutati in Fase C del KIT*) della soluzione, dando evidenza dei fattori che ne determinano la variabilità. Questo avviene mettendo in relazione le logiche del riuso di una esperienza, con quello di riuso di una soluzione.

### 1. Contributo alla “Valutazione comparativa tecnico - economica”

COD Voce	Informazione	Valore / Descrizione	Capitolo/paragrafo
VC001	Nome del Prodotto	VBG	
VC002	Titolare	REGIONE UMBRIA	
VC003	Maintainer del Prodotto	PUNTO ZERO SCARL	

### 2. Scheda progetto di riuso

La scheda fornisce un'indicazione di massima di alcune informazioni riguardanti il progetto che l'Amministrazione Riusante dovrà affrontare per adottare la soluzione in termini di fasi, tempi e costi.

I dettagli relativi al Riuso di VBG/SUAPE 3.0 tra gli Enti della Regione Umbria è descritto nell'allegato excel “A1R - Tempi e Costi del progetto di riuso - ed enti riusanti unificato”. Pertanto, i paragrafi successivi devono essere usati solo per interpretare i contenuti del citato documento.

#### 2.1. Progetto ed esigenze individuate

In questa sezione viene descritto il progetto in relazione alle esigenze ed ai bisogni che hanno portato alla creazione e/o all'adozione della soluzione e della relativa esperienza del Cedente.

#### 2.2. Fasi di progetto e definizione dei descrittori della Valutazione comparativa

Qui viene descritto l'elenco, proposto dal Cedente, delle fasi del progetto di riuso, declinate in funzione delle attività di adozione della soluzione (*Si veda doc. A1 - Strumenti Gestionali – Esempio*) e in linea con parametri di costo, definiti come CAPEX nella valutazione comparativa, che determinano le Fasi del Progetto di riuso (vedi manuale per la costruzione e riutilizzo del KIT). A tale riguardo le fasi caratterizzanti il Progetto dovranno essere predisposte in modo da identificare i corrispondenti CAPEX della Valutazione comparativa, dove il

<sup>1</sup> OCPA – OpenCommunityPA2020: primo Avviso pubblico per interventi volti al trasferimento, evoluzione e diffusione di buone prassi fra Pubbliche Amministrazioni.



Cedente avrà come grado di libertà la possibilità di descrivere più fasi ad unico CAPEX e comunque non più CAPEX per la singola fase.

Si chiede, in questa sezione, di porre attenzione alla coerenza con il Piano operativo (Strumento B.1) dove per “coerenza” non si intende “rispondenza”, ma inclusione dei contenuti (attività e costi) definiti in questa prima elaborazione, nel successivo piano operativo di adozione (Fase B) del riuso.

### 2.3. Tempi e costi progetto di riuso

Per ciascuna fase del progetto definita al punto precedente, si illustrano tempi e costi di massima, sotto forma di intervallo di valori (*range*) e di media. Tali elementi sono riportati nei documenti del KIT intestati con la sigla “A1R”, compilati attraverso le esperienze di riuso già effettuate. Di seguito invece vengono fornite indicazioni alla lettura ed all’utilizzo dei suddetti “A1R”.

#### 2.3.1.A1R - Tempi e costi Enti riusanti

La sezione riferita ai “tempi solari” riguarda il periodo di attuazione delle attività operative ed amministrative dimensionate sulla base delle esperienze precedenti, valutato anche tenendo conto di eventuali ritardi. Tale periodo decorre a partire dal momento in cui l’Ente ha scelto di riusare e adottare la soluzione, evento di norma formalizzato da un atto (Delibera/Determina).

La sezione riferita al “personale” descrive i profili amministrativi impiegati e i giorni lavoro dedicati, elaborati sulla base delle esperienze dei singoli Enti o tipi di Enti Riusanti (in questo documento è possibile, per il Cedente, riportare esperienze precedenti indicando Enti precisi o tipi di Enti).

#### I costi

- costi del personale interno dedicato alla gestione del processo di trasferimento e di adozione della soluzione fino alla sua messa regime; è escluso quindi il personale che, prima e dopo l’adozione della soluzione, ha un ruolo operativo nell’esecuzione dei procedimenti impattati dalla soluzione; Il costo del personale interno dedicato è indicato sotto forma di giornate uomo (FTE, *full time equivalent*, eventualmente distinte tra personale dirigente e non).
- costi esterni (acquisto di beni e servizi).

Gli elementi tempi, costi, personale sono riportati come informazioni relative ad ogni fase del progetto di Riuso.

Esempio FASE X

Fase X1: Nome fase

Ente Riusante	Tempi	Personale (FTE)	Costi esterni
Ente Riusante A			
Ente Riusante B			
Ente Riusante C			
..			
Range			



Media

Tabella – Tempi e costi enti riusanti, Fase X

I dati raccolti in questo documento (A1R Tempi e costi Enti riusanti) hanno il fine, oltre che di fornire esempi di valori di riferimento per singoli casi, quello di calcolare il “range rilevato” e la “media valori” utilizzati nel documento “A1R Tempi e Costi del Progetto di riuso”.

### 2.3.2.A1R Tempi e costi del Progetto di riuso

In questa sezione vengono descritte compiutamente le variabili che influenzano tempi ed i costi di adozione della soluzione, in modo da guidare il Riusante nella successiva autovalutazione di fattibilità sulla propria realtà, tramite il tool “Tempi e costi progetto di riuso”. Nella descrizione di ciascuna variabile sono evidenziati eventuali elementi opzionali.

Il tool “Tempi e costi del progetto di riuso” consiste in una serie di tabelle di riepilogo delle variabili, una per ciascuna fase del progetto, ed esplica come queste impattino sui tempi e sulle diverse categorie di costo, a seconda della dimensione della variabile stessa. L’impatto delle diverse variabili è descritto con un simbolo qualitativo (↑, ↑↑, ↓, ↓↓), oppure con un dato quantitativo (± x gg/u; ± x euro), a seconda della dimensione della variabile stessa. Compilando le celle in colore giallo, l’Ente Riusante può personalizzare i dati e così creare la propria scheda progetto.

CAPOX - Descrizione Fase X:			
Variabile (*)	Tempi	Personale (FTE)	Costi esterni
	Range rilevato	Range rilevato	Range rilevato
	Media valori	Media valori	Media valori
<b>Dimensione Ente</b>			
0 – 10.000 abitanti	↓	↓↓	↓
10.000 – 25.000 ab	Media	Media	Media
> 25.000 ab	↑	↑↑	↑↑
<b>Adozione modulo x</b>			
Sì	Media	Media	Media
No	Non impatta	- x gg/u	+ x euro
<b>N° utenti del sistema</b>			
Da...a .... utenti	↓	↓↓	Media
Da...a .... utenti			
<b>Applicativi da integrare</b>			
Software x	Obbligatorio	Obbligatorio	Obbligatorio
Software y	+ 30 gg	Media	+ x euro
<b>N° Enti/soggetti</b>			
Sedi decentralizzate	+ 5 gg/sede	+ x gg/u	
Regione			
....			
<b>Risultato autovalutazione</b>			

Tabella 4 – Tempi e costi progetto di riuso Fase X

NOTA\*: i valori riportati a qualsiasi titolo nelle celle delle tabelle rappresentano solo un esempio di compilazione rispetto alla simbologia sopra descritta. Variabili e scostamenti dovranno essere individuati e valutati dal Cedente per la propria soluzione.