

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

Workshop Roadmap con Leading Group

Comune di Bologna

27 Maggio 2019



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la
Coesione Territoriale



GOVERNANCE
E CAPACITA
ISTITUZIONALE
2014-2020

Smart Working Journey

- Individuare per ciascuna leva le iniziative già intraprese, quelle che vorreste intraprendere e quali componenti del kit del riuso pensate di utilizzare

Leve progettuali	Iniziative già intraprese	Iniziative da intraprendere	Cosa utilizzerete del kit del riuso
Work Styles	<ul style="list-style-type: none">• Sperimentazione SW (1 giorno/settimana, indicazione luoghi prevalenti, fascia di compresenza)• Allargamento e proroga sperimentazione	<p>Verifica possibilità aumento nr. gg. Ulteriore ampliamento Creazione di una rete territoriale di spazi</p>	Tutti gli elementi utili allo sviluppo della leva progettuale alla quale si sta lavorando
Enabling Technology	<ul style="list-style-type: none">• Gsuite per tutti entro il 2019• Digitalizzazione atti e fascicolo gara• Fornitura strumentazione per smart-worker	Evoluzione della Intranet in Digital Workplace	Tutti gli elementi utili allo sviluppo della leva progettuale alla quale si sta lavorando
Physical Layout	<ul style="list-style-type: none">• Presenza, in alcune strutture, di Open Space interfunzionali• Mappatura spazi comunali centrali e periferici	<ul style="list-style-type: none">• Creazione di una rete territoriale di spazi• App per prenotazione spazi• Realizzazione spazi interni da condividere	Tutti gli elementi utili allo sviluppo della leva progettuale alla quale si sta lavorando
Leadership & Culture	<ul style="list-style-type: none">• Formazione (Smart Managers-Workers, Team verticali)• Presentazione percorso digitalizzazione ai Managers• Formazione digitalizzazione atti e gara	<ul style="list-style-type: none">• Assessment Dipendenti e individuazione Digital-Ready• Formazione Gsuite• Formazione Facilitatori per accompagnare processo di digitalizzazione	Tutti gli elementi utili allo sviluppo della leva progettuale alla quale si sta lavorando

Vision & Obiettivi

- Condividere le ragioni per le quali l'amministrazione dovrebbe avviare o estendere un progetto di Smart Working

- Orientare l'attività lavorativa verso logiche di risultato e non di adempimento
- Investire sulla trasformazione digitale come leva per lo sviluppo di nuove competenze e di una nuova cultura organizzativa
- Promuovere la sostenibilità urbana e ambientale, nonché il bilanciamento tra tempi di vita e di lavoro

SMART WORKING PER LA PA



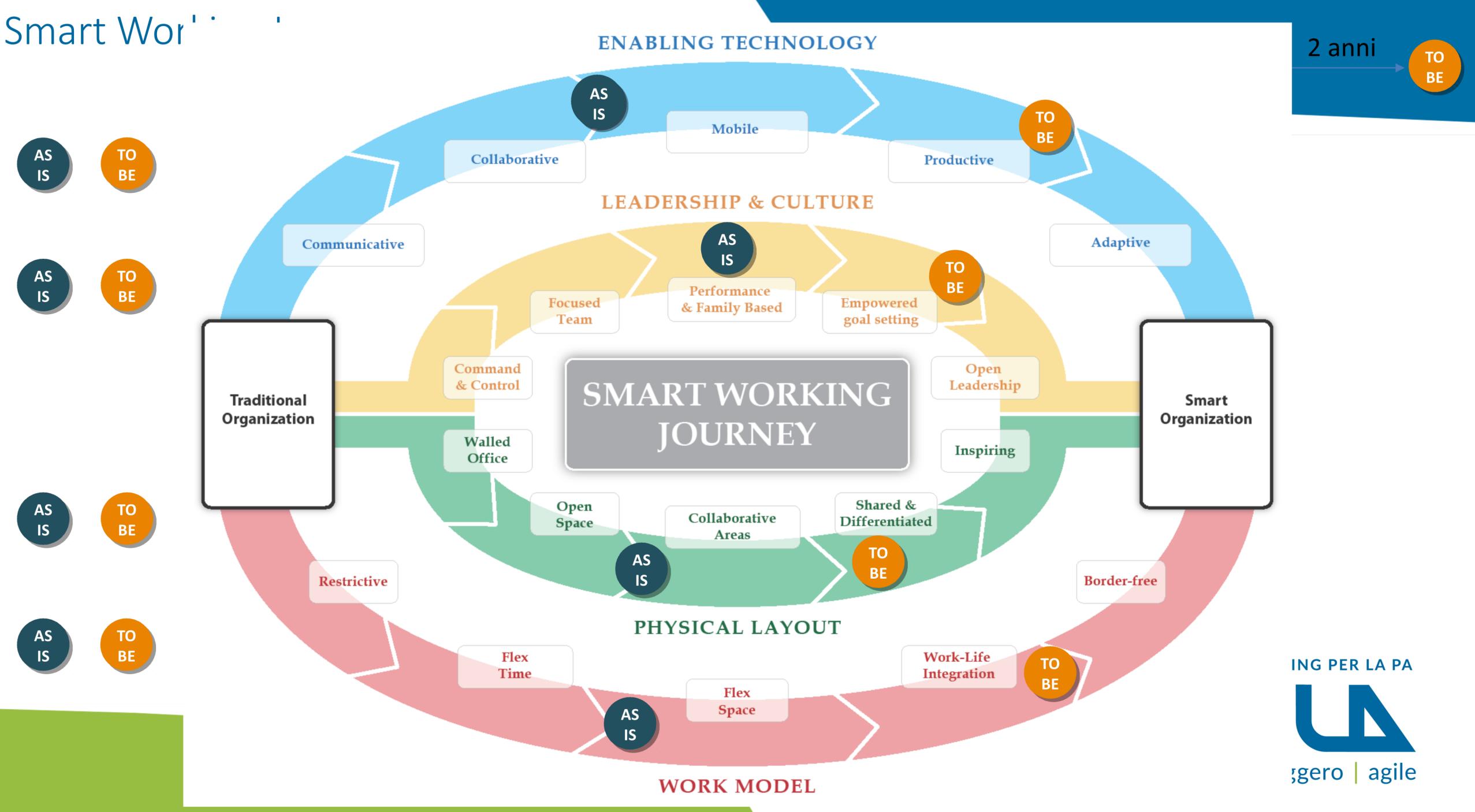
Vision & Obiettivi

- Esplicitare quali sono i possibili legami tra il progetto Smart Working e gli obiettivi e/o il piano strategico dell'amministrazione

- Superare il paradigma del controllo nel rapporto Capo-Collaboratore, puntando a una crescita del senso di responsabilità, fiducia, empowerment
- Trasformazione digitale come strategia dell'Organizzazione all'interno della quale si collocano gli obiettivi intermedi di: crescita della consapevolezza nella selezione e nell'uso degli strumenti tecnologici appropriati, da parte degli utenti; standardizzazione dei flussi di lavoro e dei processi; ottimizzazione e flessibilità nell'uso degli spazi
- Attivare percorsi virtuosi per migliorare la sostenibilità dell'intero territorio dal punto di vista dell'impatto sull'ambiente, della mobilità e dei trasporti per migliorare la qualità della vita dei cittadini
- Rappresentare un benchmark per altre Organizzazioni pubbliche e private, con le quali attivare partnership e collaborazioni

SMART WORKING PER LA PA





Readiness Index

- Valutare su una scala da 1 a 10 il livello di readiness delle strutture organizzative per ogni dimensione del modello di readiness. Indicare poi un valore medio finale che definisce il Readiness Index

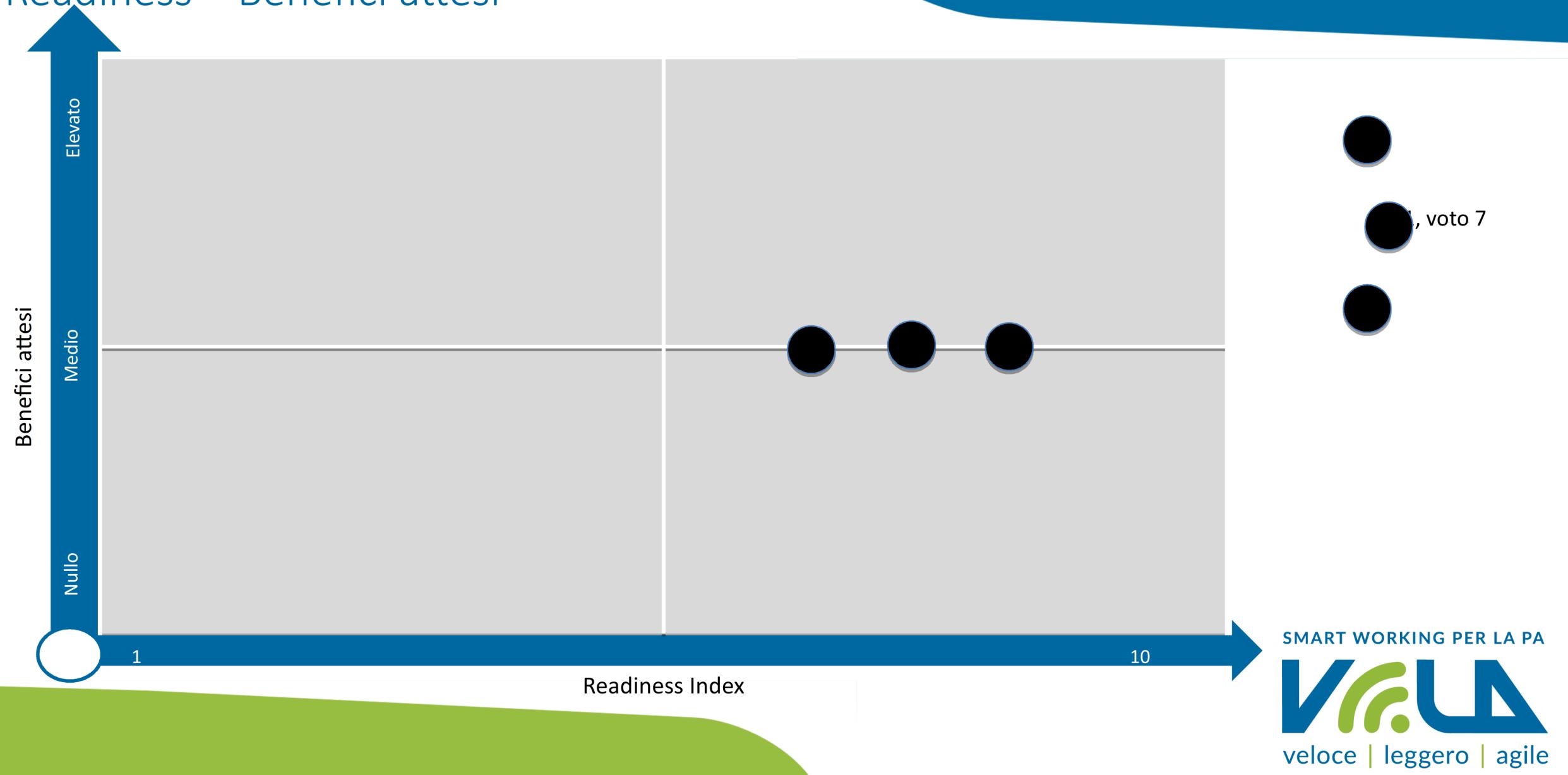
Struttura	Attività lavorative	Persone	Stile di Leadership	Readiness Index
Area Personale e Organizzazione	7	7,5	6,5	7
Area Programmazione Controlli e Statistica	9	8	7	8
Settore Agenda digitale e Tecnologie informatiche	9	8	7	8
Dip. Urbanistica, Casa e Ambiente	8	7,5	7	7,5

Readiness Index

- Valutare l'impatto dello Smart Working sulla produttività di ciascuna struttura organizzativa

Struttura	Negativo	Nullo (0%)	Basso (<5%)	Medio (5-10%)	Significativo (10-20%)	Elevato (20-40%)
1				X		
2				X		
3				X		
4				X		
Produttività = Performance						

Mappatura sulla matrice Readiness – Benefici attesi



Benefici



ORGANIZZAZIONE



PERSONE



COLLETTIVITA'

SMART WORKING PER LA PA

V.R.U.A
veloce | leggero | agile

Monitoraggio

- Quali strumenti del kit del riuso e propri della vostra organizzazione utilizzerete per il monitoraggio in riferimento a ciascuna delle leve progettuali?

Leve progettuali	Strumenti del kit di riuso	Strumenti dell'organizzazione
Work Styles	Disciplina	Accordo individuale Intranet
Enabling Technology	Tecnologie	Helpdesk Centro Assistenza Intranet
Physical Layout	Spazi	Progettazione e realizzazione nuovi layout
Leadership & Culture	Formazione	Questionario Diario di bordo Corsi – Questionari di gradimento Intranet

Fattori Critici di Successo

- Individuare per ciascuna leva quali ritenete che siano i fattori critici di successo da ricercare per assicurare la buona riuscita delle iniziative definite

Leve progettuali	Fattori critici di successo
Work Styles	Definizione modello organizzativo Semplificazione processi attraverso la digitalizzazione
Enabling Technology	<ul style="list-style-type: none">• Completa digitalizzazione dei processi di lavoro• Supporto, anche formativo, allo sviluppo delle tecnologie
Physical Layout	Spazi realizzati in coerenza con il paradigma delle 4 C (collaborazione, comunicazione, concentrazione, creatività)
Leadership & Culture	Coinvolgimento, motivazione, credibilità, fiducia, cambiamento culturale

SMART WORKING PER LA PA



Timing

(Relativo a tutte e 4 le leve progettuali)

2 anni

L E V E P R O G E T T U A L I	FASI	2019				2020												2021								
		Se tte mb re	Ott obre	No ve mb re	Dic em bre	Ge nn aio	Fe bbra io	Ma rzo	Apr ile	Ma gg io	Giu gn o	Lug lio	Ag ost o	Se tte mb re	Ott obre	No ve mb re	Dic em bre	Ge nn aio	Fe bbra io	Ma rzo	Apr ile	Ma gg io	Giu gn o	Lug lio	Ag ost o	Se tte mb re
W O R K S T Y L E S	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazione	X	X	X											X	X	X									
	2. Definizione/ Consolidamento modello				X	X												X	X							
	3. Implementazione/ Ampliamento						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	
	4. Monitoraggio														X	X	X									X

SMART WORKING PER LA PA

Timing

2 anni

L E V E P R O G E T T U A L I	FASI	2019				2020												2021								
		Se tte mb re	Ott obre	No ve mb re	Dic em bre	Ge nn aio	Fe bb r aio	Ma rz o	Apr ile	Ma gg i o	Gi ug n o	Lug lio	Ag ost o	Se tte mb re	Ott obre	No ve mb re	Dic em bre	Ge nn aio	Fe bb r aio	Ma rz o	Apr ile	Ma gg i o	Gi ug n o	Lug lio	Ag ost o	Se tte mb re
E N A B L I N G T E C H N O L O G Y	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazione																									
	2. Definizione/ Consolidamento modello																									
	3. Implementazione/ Ampliamento																									
	4. Monitoraggio																									

Timing

2 anni

L E V E P R O G E T T U A L I	FASI	2019				2020												2021								
		Se ttem bre	Ott obre	No ve mbre	Dic embre	Ge nn aio	Fe bb r aio	Ma rzo	Apr ile	Ma gg i o	Giu gn o	Lug lio	Ag ost o	Se ttem bre	Ott obre	No ve mbre	Dic embre	Ge nn aio	Fe bb r aio	Ma rzo	Apr ile	Ma gg i o	Giu gn o	Lug lio	Ag ost o	Se ttem bre
P H Y S I C A L L A Y O U T	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazione																									
	2. Definizione/ Consolidamento modello																									
	3. Implementazione/ Ampliamento																									
	4. Monitoraggio																									

veloce | leggero | agile

Timing

2 anni

L E V E P R O G E T T U A L I	INIZIATIVE	2019				2020												2021								
		Se tte mb re	Ott obre	No ve mb re	Dic em bre	Ge nn aio	Fe bb r aio	Ma rzo	Apr ile	Ma gg i o	Gi ug n o	Lug lio	Ag ost o	Se tte mb re	Ott obre	No ve mb re	Dic em bre	Ge nn aio	Fe bb r aio	Ma rzo	Apr ile	Ma gg i o	Gi ug n o	Lug lio	Ag ost o	Se tte mb re
LEADERSHIP																										
CULTURE																										