

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

7. VIDEO-PILLOLA COLLABORARE E COMUNICARE ATTRAVERSO GLI STRUMENTI DIGITALI

Video-pillola n.7
Test di autovalutazione



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda

1. In merito alla scelta dello strumento tecnologico quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- ☒ Non tutti gli strumenti tecnologici rispondono in misura adeguata e uguale alle differenti esigenze professionali
- ☐ Le persone spesso all'interno delle organizzazioni tendono a discriminare lo strumento a seconda della tipologia di comunicazione, risultando efficaci ed efficienti
- ☐ Occorre comprendere le funzionalità e le potenzialità degli strumenti digitali a disposizione così da poter scegliere quello di più facile utilizzo
- ☐ Occorre utilizzare lo strumento che il proprio capo preferisce così da facilitare l'efficacia e l'efficienza dell'interazione

2. In quali situazioni è adeguato utilizzare strumenti di collaborazione asincrona?

- ☐ Quando le persone devono confrontarsi per prendere una decisione o creare un output condiviso
- ☒ Quando è importante la tracciabilità delle informazioni, tuttavia non ci si aspetta dall'interlocutore una risposta in tempo reale
- ☐ Quando è sufficiente condividere la conoscenza e le informazioni in modo destrutturato e informale
- ☐ Quando le persone devono lavorare in tempo reale sullo stesso documento

3. Che cosa si intende per Digital Soft Skills?

- ☐ Insieme di capacità soft di tipo relazionale e comportamentale
- ☐ Insieme di capacità soft che consente alle persone di gestire call conference in maniera efficace ed efficiente

- Insieme di capacità soft di tipo relazionale e comportamentale che consentono alle persone di utilizzare efficacemente i nuovi strumenti digitali per migliorare la produttività e la qualità delle attività svolte
- Insieme di conoscenze tecniche che le persone utilizzano per svolgere le proprie attività lavorative