

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

- KIT RIUSO -

Tecnologie



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la
Coesione Territoriale



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

GLI STRUMENTI TECNOLOGICI

Gli **strumenti di accompagnamento tecnologico** abilitano l'effettiva diffusione di un nuovo modo di concepire il lavoro. Migliorare l'accesso alle tecnologie di collaborazione e comunicazione, nonché il loro effettivo impiego è, infatti, uno degli obiettivi su cui si posiziona il progetto VeLA.

È indubbio che l'**introduzione** della pratica **del Lavoro Agile** non possa prescindere da un upgrade delle dotazioni ICT nelle unità organizzative coinvolte e porti con sé **incremento delle competenze digitali** dei dipendenti (ad esempio competenze sulla gestione delle interazioni a distanza su piattaforme di social collaboration e task-management, sull'utilizzo di fonia voip e chat, sull'accesso sicuro ai dati, etc.).

Inoltre, **Smart Working e trasformazione digitale si abilitano vicendevolmente**. Lo Smart Working necessita di tecnologie per rendere concrete le sue pratiche, ma allo stesso tempo rappresenta una grande leva per la realizzazione di una nuova PA digitale, flessibile ed efficace.

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

COSA CONTIENE IL KIT DI RIUSO

Il kit di riuso di VeLA intende fornire un **framework di evoluzione di strumenti**, hardware e software, **nonché di servizi necessari per rendere efficace questa nuova modalità di organizzazione del lavoro**.

Il documento affronta i diversi ambiti di intervento indicando se ciascun elemento sia **Necessario** o **Non necessario**, per creare una netta distinzione tra quelli considerati fattori tecnologici di successo per l'implementazione dello Smart Working e quelli che non lo sono. Superata questa dimensione si valutano riprendendo la tecnica [MoSCoW](#) suddividendo gli elementi, per la migliore esperienza possibile, in tre diversi livelli di implementazione incrementali:



Must: livello minimo, senza il quale non si ritiene si possa ottenere un'esperienza di Smart Working soddisfacente



Should: livello auspicabile che permetterebbe una gestione più efficace (in aggiunta a quanto considerato «must»)



Could: livello che garantirebbe il massimo di efficacia (in aggiunta a quanto considerato «should»)

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

COSA CONTIENE IL KIT DI RIUSO

Per alcuni device/servizi si è scelto di specificare anche il  **Won't**, ossia un elemento che assolutamente non deve presentarsi, pena la riduzione significativa dell'efficacia dell'esperienza di Smart Working

Questo approccio garantisce a ciascuna amministrazione di **identificare il proprio mix ottimale di iniziative in ambito tecnologico** avendo visione esplicita di quali siano le precondizioni minime.

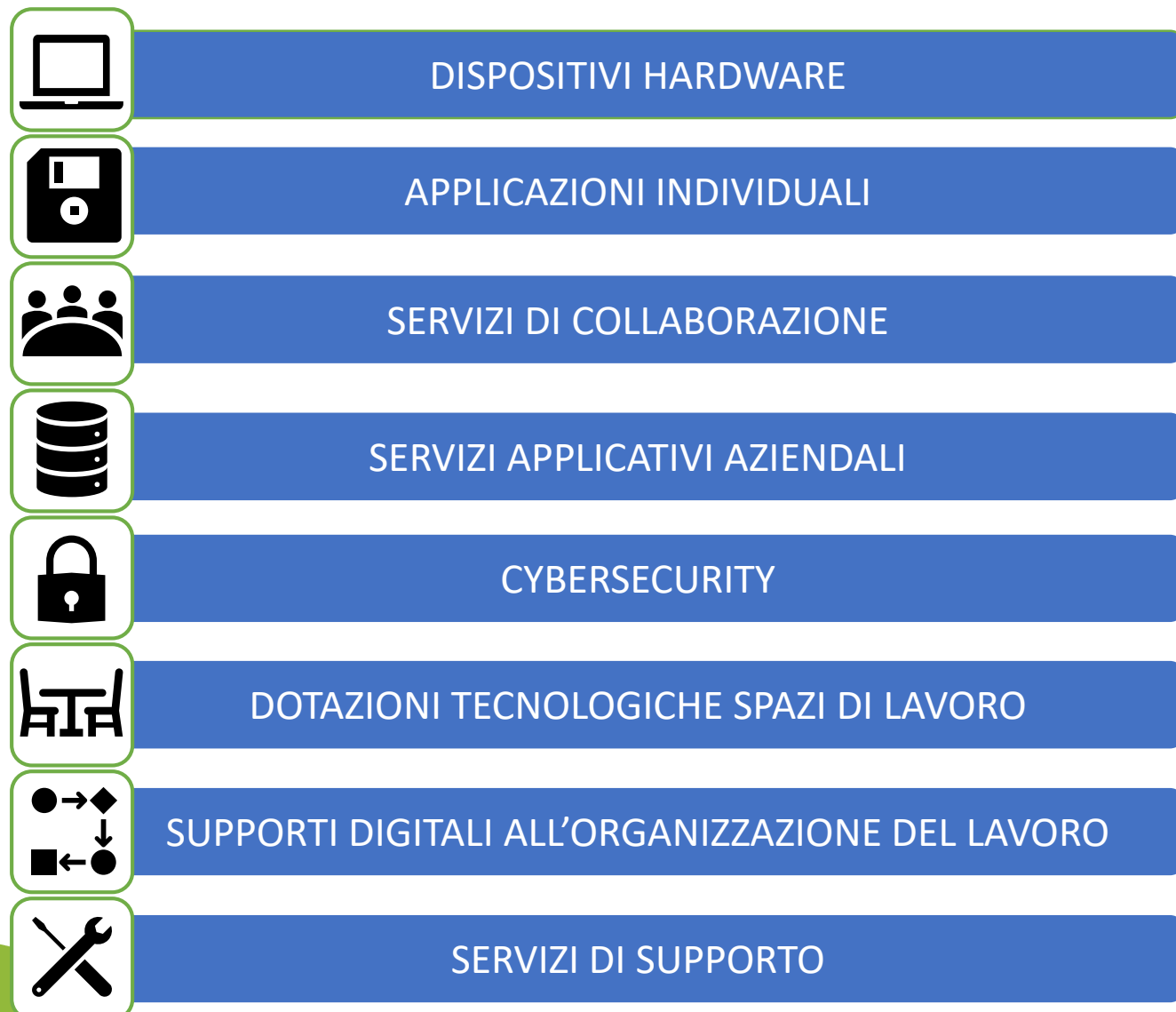
SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

AMBITI DI ANALISI

Gli ambiti di analisi identificati fanno riferimento ai **principali aspetti tecnologici** da considerare per l'**implementazione dello Smart Working** nelle organizzazioni



AMBITO





Portatile ultraleggero: NECESSARIO



- Monitor di almeno 13 pollici
- Peso indicativo massimo 1,8Kg



- Disco SSD
- peso indicativo massimo 1,5kg
- Autonomia batteria di circa 8h dichiarata dal costruttore



- Connettività LTE



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Custodia per trasporto dotazioni: **NECESSARIO**



- Poter trasportare comodamente le dotazioni fornite



- Resistente agli urti e alle sollecitazioni



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Smartphone e tablet: **NECESSARIO** (Non necessario se viene fornito tablet con connettività)



- Bundle dati secondo disponibilità di mercato (a livello attuale 6GB/mese)



- Capacità di memorizzazione secondo disponibilità di mercato (a livello attuale 32gb eMMC)
- Batteria ad ampia capacità
- Bundle dati secondo disponibilità di mercato (a livello attuale maggiore o uguale a 20GB/mese)



- Dual SIM
- Socket per microSD

SMART WORKING PER LA PA



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia



Won't: Scarsa autonomia
(dichiarata dal produttore)



Cuffie con microfono: NON NECESSARIO



- Per telefonia integrata, videoconferenze e chat audio/video



- Stereofoniche



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia



Won't: Senza microfono

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Integrazione con telefonia fissa: NON NECESSARIO



- Deviazione della numerazione d'ufficio



- Integrazione con softphone
- Compatibilità con tutti i device forniti in dotazione



- Eliminazione del device fisico in ufficio



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Eliminazione delle stampanti locali: NON NECESSARIO



- Eliminazione delle stampanti locali assegnate all'utente in Smart Working



- Disporre di soluzioni di stampa centralizzata



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia



Won't: Stampante assegnata personalmente

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Power Pack: NON NECESSARIO



- Mini-pannello fotovoltaico di ricarica
- Set di connettori di alimentazione



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia






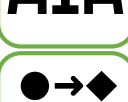
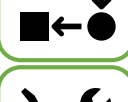
Won't: Peso eccessivo della dotazione complessiva

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

AMBITO

| | |
|---|---|
|  | DISPOSITIVI HARDWARE |
|  | APPLICAZIONI INDIVIDUALI |
|  | SERVIZI DI COLLABORAZIONE |
|  | SERVIZI APPLICATIVI AZIENDALI |
|  | CYBERSECURITY |
|  | DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO |
|  | SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO |
|  | SERVIZI DI SUPPORTO |



Integrazione con il cloud: NON NECESSARIO



- Applicazioni di office automation integrate con il cloud e equivalenti con quelle aziendali



- Applicazioni di office automation integrate con il cloud e omogenee con quelle aziendali



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Allineamento funzionale applicativo: NON NECESSARIO



- App Smartphone/tablet equivalenti con quelle del PC portatile (e altri device in dotazione) e con quelle di tutti gli utenti aziendali



- App smartphone/tablet omogenee con quelle del PC portatile (e altri device in dotazione) e con quelle di tutti gli utenti aziendali

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia



Marketplace applicativo aziendale: NON NECESSARIO



- Presenza di uno store di applicazioni aziendali liberamente installabili anche in mobilità



- Essere disponibile almeno per il device «principale» (PC portatile)



- Essere disponibili anche per smartphone e/o tablet

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Must: : Minimo

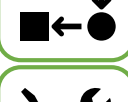


Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

AMBITO

| | |
|---|---|
|  | DISPOSITIVI HARDWARE |
|  | APPLICAZIONI INDIVIDUALI |
|  | SERVIZI DI COLLABORAZIONE |
|  | SERVIZI APPLICATIVI AZIENDALI |
|  | CYBERSECURITY |
|  | DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO |
|  | SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO |
|  | SERVIZI DI SUPPORTO |



Spazio disco individuale online: **NECESSARIO**



- Raggiungibile dai device in dotazione



- In cloud pubblico o privato (aderente alle linee guida AGID)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Spazi di condivisione dei file: **NECESSARIO**



- Fruibili con ogni tipo di device in dotazione



- In cloud pubblico o privato (aderente alle linee guida AGID)



- Adozione di policy per la pulizia/archiviazione automatica dei contenuti



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Posta elettronica accessibile da remoto: **NECESSARIO**



- Accessibile da ogni tipo di device in dotazione



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Strumenti di collaborazione e discussione: NON NECESSARIO



- Fruibili con ogni tipo di device in dotazione



- In cloud pubblico o privato (aderente alle linee guida AGID)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Sistema di chat e presenza: **NECESSARIO**



- Fruibili con ogni tipo di device in dotazione



- In cloud pubblico o privato (aderente alle linee guida AGID)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Accesso dall'esterno ai sistemi aziendali di videoconferenza: **NECESSARIO**



- Fruibili con ogni tipo di device in dotazione



Must: : Minimo



Should: Auspicabile




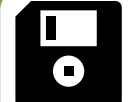




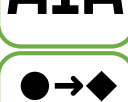
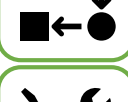
Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

AMBITO

| | |
|---|---|
|  | DISPOSITIVI HARDWARE |
|  | APPLICAZIONI INDIVIDUALI |
|  | SERVIZI DI COLLABORAZIONE |
|  | SERVIZI APPLICATIVI AZIENDALI |
|  | CYBERSECURITY |
|  | DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO |
|  | SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO |
|  | SERVIZI DI SUPPORTO |



Accesso ai servizi di gestione del personale: **NECESSARIO**



- Fruibili da ogni luogo
- Nello specifico: servizi di Cartellino, Presenze, Richiesta ferie, Permessi



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Accesso ai sistemi legacy: NON NECESSARIO



- Rendere possibile la fruizione dai device in dotazione (almeno quello principale)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Firma Digitale: **NECESSARIO** (per profili ove necessaria)



- Richiedere un'attività minima da parte dell'utente



- Far uso di OTP



Must: : Minimo



Should: Auspicabile




Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

AMBITO

| | |
|---|---|
|  | DISPOSITIVI HARDWARE |
|  | APPLICAZIONI INDIVIDUALI |
|  | SERVIZI DI COLLABORAZIONE |
|  | SERVIZI APPLICATIVI AZIENDALI |
|  | CYBERSECURITY |
|  | DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO |
|  | SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO |
|  | SERVIZI DI SUPPORTO |



Accesso ai servizi in VPN/SSL: NECESSARIO



- Richiedere un'attività minima da parte dell'utente



- Avvenire in completa trasparenza (nessuna attività richiesta)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Certificazione del dispositivo da cui si accede: NON NECESSARIO



- Offrire l'apertura dell'accesso ai servizi da qualsiasi rete pubblica o privata facendo ricorso a modalità di autenticazione sicure (dual factor authentication se il collegamento avviene da dispositivi non certificati)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Aggiornamenti di sicurezza e applicativi in mobilità: **NECESSARIO**



- Offrire l'apertura dell'accesso ai servizi da qualsiasi rete pubblica o privata facendo ricorso a modalità di autenticazione sicure (dual factor authentication se il collegamento avviene da dispositivi non certificati)



- Offrirla con connettività 4G (o superiore)



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Adozione di una piattaforma di Asset Management/MDM: NON NECESSARIO



- Consentire il controllo/gestione remota dei device in dotazione



- Offrire servizi di assistenza remota



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



Analisi del traffico sviluppato da remoto da VPN: NECESSARIO



- Essere in linea con le analisi del traffico internet aziendale



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

AMBITO

| | |
|---|---|
|  | DISPOSITIVI HARDWARE |
|  | APPLICAZIONI INDIVIDUALI |
|  | SERVIZI DI COLLABORAZIONE |
|  | SERVIZI APPLICATIVI AZIENDALI |
|  | CYBERSECURITY |
|  | DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO |
|  | SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO |
|  | SERVIZI DI SUPPORTO |

DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO

Docking Station: NON NECESSARIO



- Essere presente nelle aree di coworking



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO

Monitor: NON NECESSARIO



- Dimensione di almeno 22 pollici nelle aree di co-working



- Dimensione di almeno 24 pollici



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO

Wi-Fi: NECESSARIO



- Essere presente in tutte le aree di coworking e nelle sale riunioni



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO

Stampanti multifunzione di rete: NON NECESSARIO



- Essere presente nelle aree di coworking



Must: : Minimo



Should: Auspicabile




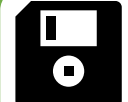

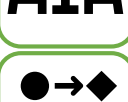
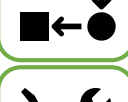
Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

AMBITO

| | |
|---|--|
|  | DISPOSITIVI HARDWARE |
|  | APPLICAZIONI INDIVIDUALI |
|  | SERVIZI DI COLLABORAZIONE |
|  | SERVIZI APPLICATIVI AZIENDALI |
|  | CYBERSECURITY |
|  | DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO |
|  | SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO |
|  | SERVIZI DI SUPPORTO |

SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO



Task: **NECESSARIO**



- Soluzione di task/project management per organizzare e monitorare il lavoro per obiettivi



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO



**Piattaforme condivise di prenotazione sale/spazi e dispositivi da remoto:
NON NECESSARIO**



SMART WORKING PER LA PA



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

AMBITO

| | |
|---|---|
|  | DISPOSITIVI HARDWARE |
|  | APPLICAZIONI INDIVIDUALI |
|  | SERVIZI DI COLLABORAZIONE |
|  | SERVIZI APPLICATIVI AZIENDALI |
|  | CYBERSECURITY |
|  | DOTAZIONI TECNOLOGICHE SPAZI DI LAVORO |
|  | SUPPORTI DIGITALI ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO |
|  | SERVIZI DI SUPPORTO |



Help Desk: NECESSARIO



- Essere in grado di supportare pienamente il personale in Smart Working



- Essere dedicato



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile



SERVIZI DI SUPPORTO

Sistemi di controllo e assistenza remota attivabili in mobilità: **NON NECESSARIO**



- Essere in grado di supportare pienamente il personale in Smart Working indipendentemente dalla loro posizione e dal device utilizzato



Must: : Minimo



Should: Auspicabile



Could: Massima efficacia

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile