

VeLA A FORUM PA 2019

CONVEGNO PROGETTO VeLA – co.17 - 16/05/2019 dalle 14.30 alle 18.00

Agenda dei lavori

INTRODUCE E MODERA

Giovanna **Stagno** – Responsabile Ricerca, Advisory e Formazione FPA

SESSIONE 1

- **VeLA, lo Smart Working per la PA: il futuro del lavoro, oggi** - Raffaele Donini, Assessore ai trasporti, reti infrastrutture materiali e immateriali, programmazione territoriale e agenda digitale, Regione Emilia-Romagna – 7'
- **Progetto VeLA: un laboratorio di sperimentazione continua per la produzione di un kit di riuso** - Intervento di Emilia Romagna – Stefania Sparaco – 7'
- **Le voci delle PA coinvolte:** pitch di 5' min cad per porre all'attenzione un focus specifico dell'esperienza portata avanti con VeLA – 45' (9 PA partner)

SESSIONE 2

Cittadini e innovazione dei servizi. Quale vantaggi dello smart working per i cittadini?

I servizi ai cittadini mutano e si trasformano. Il digitale ha abilitato nuove modalità di accesso e di fruizione dei servizi. Il service design della PA parte dai bisogni dei cittadini, dalla collaborazione, dal digitale e dalla misurazione dei risultati. Come le leve attivate dal lavoro agile possono sostenere un processo di ripensamento dei servizi ai cittadini e garantire un effettivo salto di qualità? Come orientare il lavoro agile affinché consenta di misurare e rendere evidente il ritorno in termini di miglioramento dei servizi ai cittadini?

- Keynote speech su service design di Luca **Gastaldi** Direttore Osservatorio Agenda Digitale - Politecnico di Milano – 15'
- Interviene – 10 min
 - Giuseppe **Ferrari**, Direttore dell'Organizzazione, Città di Torino

SESSIONE 3

Smart Working come fattore di attrattività dei nuovi talenti.

Come cambia il mondo del lavoro con le nuove tecnologie? Come si fa attrattivo per le nuove leve? Come la PA deve operare per essere attrattiva per i nuovi talenti? Questa sessione mira ad approfondire il ruolo tra l'introduzione di nuovi modelli organizzativi come lo smart working e la spinta all'innovazione e alla creatività che questi possono indurre nelle PA.

- Keynote speech su lavoro del futuro di Mariano **Corso** - Responsabile Scientifico, Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano – 15'
- Intervengono – sessione di 20 min
 - Alessandro **Braga**, Chief Digital Officer - Talent Garden
 - Max **Panaro**, Tecnimont Spa

SESSIONE 4

Verso l'evoluzione dello Smart Working. Quali opportunità per il settore pubblico?

Un modello organizzativo e del lavoro efficace e maturo vede un nella flessibilità del lavoro, nel ripensamento dei processi, nella realizzazione dei dipendenti, nell'integrazione vita-lavoro, nella tecnologia "proattiva" e

negli “smart place” alcuni dei suoi tratti distintivi. Un passo ulteriore rispetto al modello di smart working oggi in atto. Lo stanno sperimentando con successo grandi aziende. Ma cosa serve per spostare l’obiettivo sullo Smart Working 2.0?

- Intervengono - sessione di 20 min
 - Keynote speech Emanuele **Madini**, Associate Partner e Smart Working Evangelist - P4I – Partners4Innovation
 - Rosanna **Maserati**, Cariparma Crédit Agricole

Appunti per il prossimo viaggio VeLA

- Francesco Raphael **Frieri**, Direttore Generale - Direzione generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni - Regione Emilia Romagna – 15’