

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

MODULO 3

Lezione 2



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

TEST MODULO C VIDEO LEZIONE C2

In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda

Da inserire a chiusura della prima parte

1. Nella misurazione di un progetto di Smart Working, cosa si intende con il termine “processo”?
 - Un insieme di attività temporanee, caratterizzate da un inizio, una durata e una conclusione pianificati
 - Un insieme omogeneo di compiti realizzato all'interno di una stessa unità organizzativa e caratterizzato da un output chiaramente identificabile
 - Una sequenza organizzata di attività finalizzate alla creazione di un output che può attraversare anche più unità organizzative
 - Un insieme di attività discontinue, non routinarie e non ripetitive
2. Gli indicatori generici:
 - Misurano l'adeguatezza dell'output erogato rispetto alle aspettative temporali degli utenti
 - Non sono essenziali per la misurazione di un progetto di Smart Working
 - Misurano la tempestività del servizio erogato
 - Sono fondamentali per la misurazione di un progetto di Smart Working
3. Gli indicatori di efficienza e produttività?
 - Misurano la capacità di produrre beni e servizi, minimizzando i tempi o le risorse impiegate
 - Esprimono la capacità di produrre beni e servizi, massimizzando i tempi o le risorse impiegate
 - Misurano la qualità del servizio erogato
 - Non sono necessari per la misurazione di un progetto di Smart Working

Da inserire a chiusura della seconda parte

4. Gli indicatori di qualità misurano:

- L'adeguatezza dell'output erogato rispetto alle aspettative qualitative degli utenti
- L'adeguatezza dell'output erogato rispetto alle aspettative temporali degli utenti
- La capacità di un ente di migliorare i propri processi organizzativi o di introdurre nuovi servizi
- La puntualità del servizio erogato

5. Cosa si intende con il termine misurabilità?

- La capacità dell'indicatore di essere quantificabile secondo una procedura oggettiva
- La capacità dell'indicatore di fornire le informazioni necessarie in tempi utili
- La capacità di un indicatore di rispondere in maniera adattiva al costante mutamento di modelli di consumo
- Il numero di pratiche corrette rispetto al totale delle pratiche gestite

6. Nella misurazione di un progetto di Smart Working è importante:

- Definire un set di indicatori puntuali per verificare se le prestazioni organizzative di un ente migliorano, peggiorano o rimangono inalterate
- Definire un set di indicatori ad hoc per misurare le attività svolte da remoto
- Valutare esclusivamente l'impatto sui processi e le attività
- Fare riferimento a un elevato numero di indicatori che forniscano misure approssimative