

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

MODULO 3

Lezione 1



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

TEST DOMANDE MODULO C VIDEO LEZIONE C1

In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda

Da inserire a chiusura della prima parte

1. Cosa si intende per modello organizzativo basato su una gestione per attività?
 - Un modello organizzativo basato sulla standardizzazione dei task e delle attività lavorative
 - Un modello organizzativo basato sulla delega e la fiducia
 - Un modello organizzativo fondato sull'auto-responsabilizzazione dei collaboratori
 - Un modello organizzativo tipico di contesti dinamici

2. Cosa si intende per modello organizzativo basato su una gestione per risultati?
 - Un modello organizzativo basato sul rispetto degli standard
 - Un modello organizzativo fondato su una cultura del controllo
 - Un modello organizzativo fondato su una cultura della misura e della responsabilizzazione sugli obiettivi
 - Un modello organizzativo in cui il capo definisce e controlla le prestazioni dei propri collaboratori

3. Che cos'è una Result Driven Organization?
 - Un insieme di approcci e modelli organizzativi orientati a favorire la diffusione di una cultura fondata sulla definizione di obiettivi, la responsabilizzazione sui risultati e la valutazione delle prestazioni
 - Un insieme di approcci e modelli organizzativi orientati a favorire la diffusione di una cultura fondata sul comando e controllo da parte dei capi

- Un insieme di approcci e modelli organizzativi orientati a favorire la diffusione di una cultura fondata sulla valutazione della performance sulla base della presenza in ufficio
- Un'organizzazione tipica di contesti stabili

Da inserire a chiusura della seconda parte

4. In una Result Driven Organization, il requisito del feedback continuo consiste:

- Nel restituire ai propri collaboratori un feedback annuale
- Nel fornire ai propri collaboratori un feedback costante e costruttivo
- Nel fornire un feedback orientato al passato e non al futuro
- Nel dare un feedback esclusivamente se richiesto dai propri collaboratori

5. In una Result Driven Organization, il requisito dell'allineamento organizzativo consiste:

- Nell'individuare una serie di parametri e indicatori per misurare i processi e le attività
- Nel fornire un feedback annuale ai propri collaboratori
- Nell'educare le persone a essere più produttive
- Nell'organizzare allineamenti periodici con i propri collaboratori

6. Quali tra questi comportamenti rappresenta un "killer" della produttività?

- Fornire un feedback continuativo e costruttivo
- Partecipare a troppe riunioni
- Individuare le priorità e gli obiettivi da raggiungere
- Infondere una cultura della misurazione