

TELEPAT 2.0

PROPOSTA ARTICOLAZIONE PERCORSI FORMATIVI 2017







DOTT.SSA MAURA DE BON

Obiettivi 2017

Il 2017 sarà dedicato al consolidamento delle modalità di lavoro a distanza implementate dall'Amministrazione e del sistema di monitoraggio e valutazione.

Non saranno attivate nuove postazioni di telelavoro domiciliare e da telecentro mentre permane la possibilità di fare richiesta di lavoro mobile e lavoro agile, così come rimane fruibile il telelavoro per gravi motivi.

L'attenzione si concentrerà dunque sulle attività di:

-  Sistematizzazione del processo di monitoraggio e valutazione delle misure di lavoro a distanza
-  Formazione di mantenimento
-  Coaching.
-  Formazione individuale in caso di attivazione di postazioni di telelavoro per gravi motivi.
-  Formazione d'aula in caso di attivazione di postazioni di lavoro agile
-  Focus group di monitoraggio

Sistematizzazione del processo di monitoraggio e valutazione

<u>Obiettivo:</u>	Raffinare il sistema di raccolta delle informazioni utili al monitoraggio delle misure di lavoro a distanza implementate dall'Amministrazione.
<u>Programmazione:</u>	Il calendario degli incontri sarà definito con il gruppo di lavoro
<u>Periodo:</u>	Maggio – dicembre 2017
<u>Organizzazione:</u>	Supporto formativo al Tavolo di lavoro TelePAT 2.0 che attraverso la programmazione di incontri dedicati affronterà i seguenti temi: <ul style="list-style-type: none">• Semplificare e armonizzare il sistema di monitoraggio;• Introdurre strumenti utili a monitorare le modalità di lavoro a distanza riconducibili allo smart work (lavoro agile e lavoro mobile);• Analizzare gli strumenti di monitoraggio attualmente utilizzati per definire le modifiche e i miglioramenti da introdurre, anche alla luce del punto a.;• Come analizzare, leggere ed utilizzare le informazioni raccolte.

Formazione di mantenimento: II° step

<u>Destinatari/e:</u>	Telelavoratori/telelavoratrici che hanno fatto il primo step della formazione di mantenimento nel 2014 e nel 2015.
<u>Programmazione:</u>	1 incontro di 4 ore, ipotesi 3/4 gruppi formativi
Contenuti di massima:	Da concordare
<u>Periodo:</u>	Settembre – ottobre 2017
<u>Docenti:</u>	Marcella Chiesi, Claudia Miti
<u>Tutor:</u>	Maura De Bon

Percorsi di coaching e di accompagnamento all'innovazione per responsabili

<u>Destinatari:</u>	Dirigenti e Direttori/Direttrici
<u>Contenuti</u>	Definiti in base agli interessi di approfondimento di destinatari e destinatarie.
<u>Programmazione:</u>	Su richiesta dei/delle responsabili. I percorsi di coaching prevedono in linea di massima 3 incontri di 2 ore ciascuno per un totale di 6 ore per ciascun/ciascuna responsabile ed un massimo di 72 ore complessive.
<u>Periodo:</u>	Maggio – dicembre 2017
<u>Coach/consulenti:</u>	Marcella Chiesi, Maura De Bon, Claudia Miti

Formazione individuale in caso di attivazione di postazioni di telelavoro per gravi motivi

<u>Destinatari/e:</u>	Dipendenti che richiedono di accedere al telelavoro per gravi motivi personali.
<u>Contenuti:</u>	L'obiettivo è fornire gli elementi essenziali delle informazioni utili per poter avviare e gestire positivamente il telelavoro. 1° incontro: la cassetta degli attrezzi per gestire il lavoro a distanza anche alla luce della situazione di fragilità che sta vivendo la persona 2° incontro: <i>debriefing</i> sull'esperienza vissuta, valorizzazione dei risultati ottenuti e/o definizione degli accorgimenti da introdurre. Sentirsi ancora parte del gruppo
<u>Programmazione:</u>	1 incontro iniziale di 2 ore consecutive o divise in 2 incontri a seconda delle esigenze della persona + 1 incontro di valutazione di 1 ora dopo alcuni mesi
<u>Periodo:</u>	Su richiesta accolta
<u>Docenti:</u>	Maura De Bon

Formazione d'aula in caso di attivazione di postazioni di Lavoro agile

Destinatari/e: Lavoratori e lavoratrici che quadrimestralmente richiedono di attivare il lavoro agile. Ipotesi di avvio di 3 gruppi nell'anno

Contenuti:

Fornire le informazioni e i contenuti utili a gestire:

- I propri processi lavorativi in luoghi diversi e con modalità diverse,
- Le relazioni,
- La comunicazione: avere un linguaggio e una comunicazione dedicata

Programmazione: 1 incontro di 4 ore prima di avviare la modalità di lavoro agile per gruppi di oltre 12 persone

1 incontro di 3 ore per gruppi da 6 a 12 persone

1 incontro di 2 ore per gruppi fino a 5 persone

Periodo: maggio/giugno, settembre/ottobre,
novembre/dicembre

Docenti: Maura De Bon

Focus group di monitoraggio

Destinatari/e: Lavoratori e lavoratrici che hanno attivato il telelavoro domiciliare o da telecentro nel 2016

Lavoratori e lavoratrici che hanno attivato il lavoro agile nel 2016, successivamente alla sperimentazione

Responsabili con lavoro mobile (e dipendenti in telelavoro e lavoro agile)

Contenuti: Raccogliere le informazioni e i contenuti utili a monitorare i risultati dell'esperienza di lavoro a distanza a partire dagli assi di riferimento, in particolar modo per quanto riguarda: la conciliazione vita-lavoro, l'impatto organizzativo, compreso

l'age management, l'impatto sociale (a livello territoriale e ambientale), l'ICT.

Programmazione:

1 incontro di 4 ore per un totale di 7 gruppi (3 telelavorat@, 2 collegh@, 2 lavorat@ agili, 1 responsabili)

Periodo:

Novembre- dicembre 2017

Docenti:

Maura De Bon