

# ALLEGATO 1 – LA COMUNICAZIONE DEGLI ENTI PARTNER VeLA

# Sommario

Α	LLEGATO 1 – LA COMUNICAZIONE DEGLI ENTI PARTNER VeLA	1
	Introduzione	2
	Stampa e diffusione di MATERIALI VIDEO GRAFICI – Regione Lazio	3
	Il SITO di un progetto di sperimentazione – Regione del Veneto	6
	La INTRANET della Regione Emilia Romagna (orma)	7
	La INTRANET del Comune di Bologna (IoNoi)	9
	II COMUNICATO STAMPA – Provincia Autonoma di Trento	12

Il presente allegato fa riferimento al documento **Linee Guida per la Comunicazione di un Progetto di Smart Working nella PA** realizzato nell'ambito del Progetto VeLA – Veloce, Leggero, Agile: Smart Working per la PA.







## Introduzione

Le amministrazioni del progetto VeLA hanno messo a disposizione, in un'ottica di "riuso" caratterizzante il progetto VeLA, alcuni dei loro strumenti di comunicazione per agevolare l'azione di implementazione dello Smart Working da parte delle altre pubbliche amministrazioni che scelgono di adottarlo come modello.

L'obiettivo di questa condivisione è fornire esempi pratici e concreti sulle tipologie di strumenti a supporto della comunicazione di un progetto di smart working.

Per lo sviluppo della componente comunicazione del kit di riuso VeLA è stato utilizzato un modello organizzativo strutturato in un Team trasversale, un gruppo di lavoro composto dai Leading Group delle Amministrazioni coinvolte, ovvero il gruppo di lavoro formato da dirigenti e funzionari provenienti da diversi settori e chiamati, in virtù delle loro funzioni, a guidare il processo di introduzione dello smart working presso ciascuna amministrazione.







# Stampa e diffusione di MATERIALI VIDEO GRAFICI – Regione Lazio

Per la comunicazione sia interna che esterna del proprio progetto di sperimentazione dello smart working - che nel 2019 coinvolgerà 500 dipendenti – Regione Lazio ha lavorato alla predisposizione di materiali grafici e video per raccontare la nuova modalità flessibile di gestione del lavoro. Di seguito alcuni esempi:

# Roll up









# Pieghevole/brochure





# IL LAVORO AGILE NELLA REGIONE LAZIO

#### Parole chiave

- Cambiamento culturale
  Attività per obiettivi
  Assenza di vincoli di orario e di luogo di lavoro
- Spazi di co-working Accordo individuale

Che cos'è lo smart-working

Una diversa modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, stabilita mediante accordo tra le parti, caratterizzata anche dall'utilizzo di strumenti tecnologici forniti dall'Amministrazione o di proprietà del dipendente, ed eseguita in parte all'interno dell'Ente e in parte all'esterno (ivi compresi spazi di co-working).

Garanzie per il dipendente
Parità di trattamento - economico e pomatisma - rispetto ai colleghi che

Parità di trattamento - economico e normativo - rispetto ai colleghi che

eseguono la prestazione con modalità ordinarie.
Tutela in caso di infortuni e malattie professionali, secondo le modalità
illustrate dall'iNALI nella circolare n. 482,017.
Individuazione dei tempi di riposo del lavoratore nonché delle misure

tecniche e organizzative necessarie per assicurare il diritto alla disconnessione del lavoratore dalle strumentazioni tecnologiche di

Avvio della sperimentazione nella Regione Lazio
Con deliberazione di Giunta n. 555 del 9 ottobre 2018 è stata approvata
la disciplina per l'avvio della sperimentazione dello "smart working" nella

- la disciplina per l'avvio della sperimentazione dello "smart working" nella Regione Lazio nell'ambito dei seguenti progetti:

  "Vel.A: (Yeloce, Leggero, Agile: Smart Working per la PA)" in collaborazione con altre Amministrazioni quali la Regione Emilia-Romagna quale Ente Capofila, e con Città Metropolitana di Bologna, Comune di Bologna, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Regione Piemonte, Regione Veneto, UTI delle Valli e delle Dolomiti Friulane;

  "Lavoro agile per il futuro della PA" coordinato dal Dipartimento delle Pari Opportunità.

Obiettivi che la Regione intende perseguire, nel quadro delle iniziative volte alla valorizzazione del benessere organizzativo, sono quelli di diffondere un nuovo modello culturale e di organizzazione del lavoro più funzionale, flessibile e capace di rispondere agli indirizzi di policy e alle esigenze di innalzamento della qualità dei servizi teso ad una maggiore efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, nonché di migliorare la conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare delle lavoratrici e dei lavoratori coinvolti.

#### · aumentare la produttività

- aumentare la productività
   aumentando la quantità di servizi prodotti
   migliorando la qualità delle attività e dei servizi stessi
   razionalizzare spazi e dotazioni tecnologiche
- ri e all'uso dei locali ripensando alla distribuzione dei collaborato assegnando dotazioni portabili, senza duplicazioni
- migliorare la conciliazione vita-lavoro

  mediante riconoscimento di flessibilità oraria

  agevolando la mobilità territoriale
- · migliorare l'organizzazione del lavoro
- accrescendo le competenze digitali o incentivando la collaborazione focalizzando l'attività su obiettivi e risultati.

- Riferimenti normativi

  Legge 7 agosto 2015 n. 124 "Deleghe al Governo in materia di norganizzazione delle Amministrazioni pubbliche", art. 1.4

  Legge 22 maggio 2017 n. 81 "Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a fivorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato capo II "Lavoro aglie".
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri I giugno 2017 n. 3 "indirizzi per l'attuazione dei commi 1 e 2 dell'articolo 14 della legge 7 agosto 2015, n. 124 e linee guida contenenti regale inerenti all'organizzzatione del lavora finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti"









# **Video**

# I contenuti:

- presupposti
- obiettivi
- benefici evidenziati dai partecipanti al progetto pilota





Il video è disponibile al link:

https://youtu.be/rvH8ivSklsk







# Il SITO di un progetto di sperimentazione – Regione del Veneto

Creato con il nuovo **Google Sites**, uno strumento (applicazione web) gratuito fornito da Google, che permette di creare siti web in modo semplice e facile, il sito di Regione Veneto è dedicato alla sperimentazione dello



Il sito è disponibile al seguente indirizzo:

https://smartworking.regione.veneto.it/





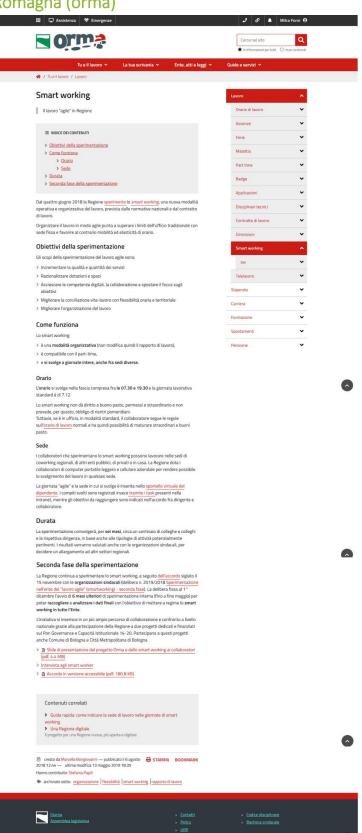




# La INTRANET della Regione Emilia Romagna (orma)

# La Pagina di sintesi dello smart working

- obiettivi della sperimentazione
- come funziona
- orario
- sede
- durata
- seconda fase della sperimentazione



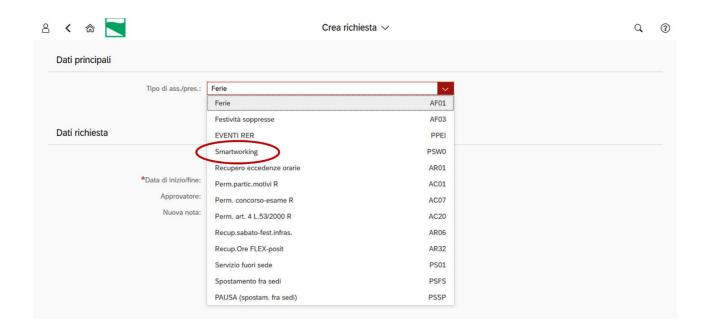




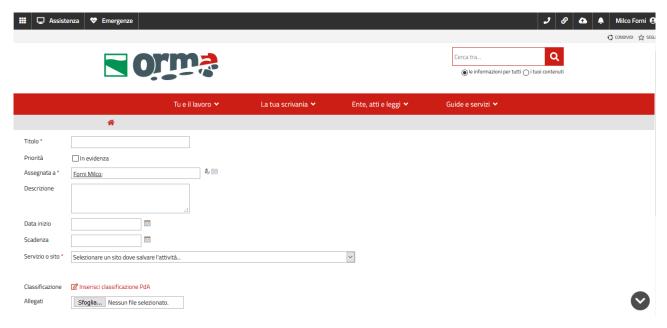


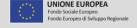


Lo **sportello self-service**, dove il dipendente può gestire molte delle sue attività e relazioni con l'Amministrazione e richiedere facilmente una giornata di smart working.



La **pagina di assegnazione (o di auto-assegnazione) task**, per una auto-organizzazione: possibilità di verifica puntuale da parte del dirigente e una condivisione delle proprie attività con i colleghi che non sono smart worker.











# La INTRANET del Comune di Bologna (IoNoi)

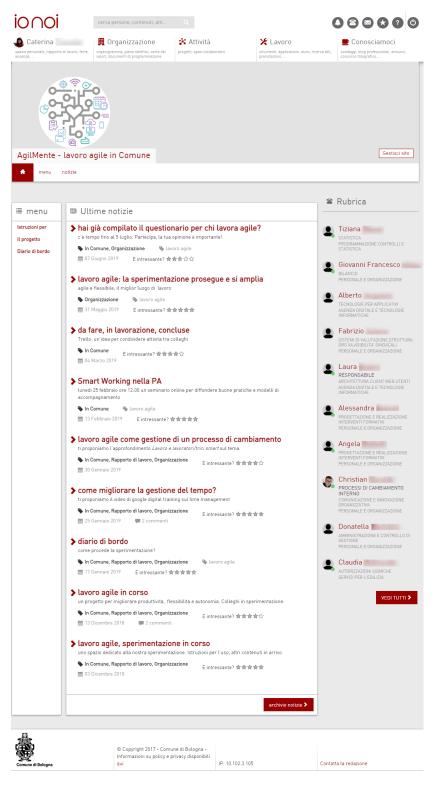
# La Home page

**IoNoi** è la intranet del Comune di Bologna.

È l'interfaccia del Comune verso i propri dipendenti. Offre sia contenuti informativi, come notizie e novità dal Comune, sia servizi interattivi, utili per la quotidiana vita lavorativa dei dipendenti mediante una gestione informatizzata del rapporto di lavoro.

È realizzato con tecnologia J2EE ed è basato su Liferay Portal (portale open source enterprise).

Chi sperimenta lo smartworking ha un suo spazio dedicato, una piccola intranet dedicata a dare supporto ai colleghi coinvolti nel percorso.



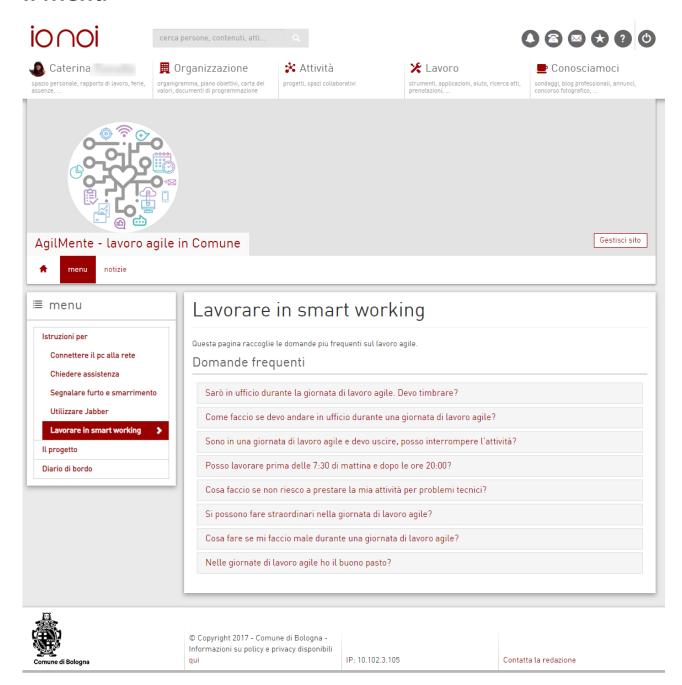








# Il Menu



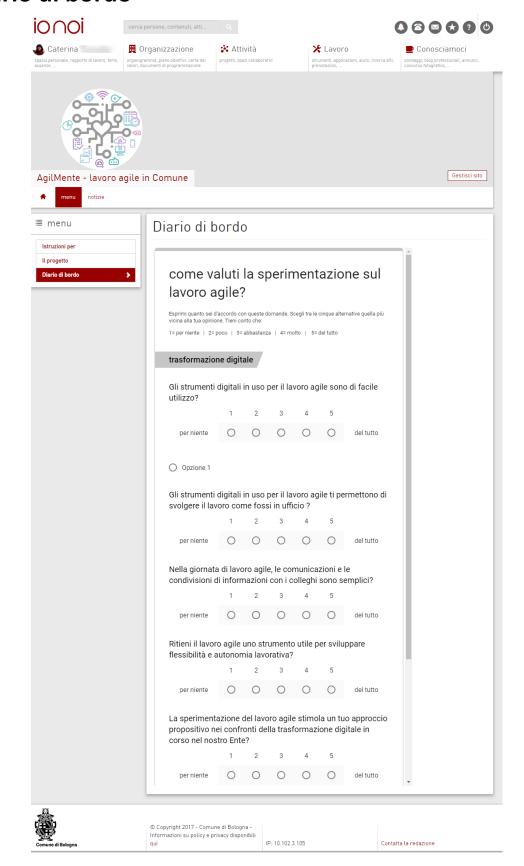








# Il Diario di bordo









## Il COMUNICATO STAMPA – Provincia Autonoma di Trento

# Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615 uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 556 del 19/03/2019

Questa mattina un seminario sullo "Smart Working"

Nella pubblica amministrazione trentina il lavoro del futuro è già iniziato

Nella pubblica amministrazione trentina il lavoro del futuro è già iniziato. Oltre al telelavoro, domiciliare o presso uffici dislocati sul territorio, si sta diffondendo ora lo "Smart Working", la modalità di lavoro che prescinde da orari e luoghi fisici. Tutto ciò rientra nel più ampio disegno di innovazione della pubblica amministrazione, che passa anche dall'utilizzo spinto delle nuove tecnologie e dalla dematerializzazione dei documenti. L'obiettivo finale è quello di migliorare costantemente le prestazioni degli uffici, realizzando nello stesso tempo risparmi di spesa per buoni pasto, missioni, straordinario, favorendo la conciliazione dei tempi di vita con quelli di lavoro e riducendo gli spostamenti del personale, a tutto vantaggio del traffico e quindi anche dell'ambiente. Se ne è parlato questa mattina nel corso del seminario dal titolo "Oltre lo Smart Working: immaginiamo il futuro del lavoro nella PA". E' stato organizzato, presso la sala Wolf del palazzo della Provincia autonoma di Trento, dal Dipartimento Organizzazione, personale e affari generali nell'ambito del progetto "Vela. Veloce, Leggero, Agile: Smart Working per la PA".

Il progetto "Vela", come ha spiegato il dirigente generale del Dipartimento Luca Comper, vede la Provincia protagonista, come amministrazione che trasferisce la buona pratica della modalità di lavoro agile, TelePAT 2.0, già in uso presso le sue strutture, ad altre amministrazioni: in particolare la Regione Emilia Romagna, la Città Metropolitana di Bologna, il Comune di Bologna, la Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, la Regione Lazio, la Regione Piemonte, la Regione Veneto e l'Unione Territoriale Intercomunale delle Valli e delle Dolomiti Friulane.

La Provincia ha inoltre attivato forme di collaborazione con le imprese del territorio per diffondere questo nuovo approccio al lavoro.

Già oggi, circa l'11 per cento del personale provinciale utilizza forme di lavoro agile. E' un'esperienza partita già da alcuni anni che ha permesso alla Provincia autonoma di Trento di superare da subito i limiti minimi di lavoratori "agili", introdotti recentemente dalla legislazione statale. Ma i numeri, anche nella pubblica amministrazione, sulla scorta di quello che già sta avvenendo nel privato, sono destinati a crescere. La tecnologia offre infatti la possibilità di destrutturare luoghi, orari e modalità di lavoro.

Per la dirigenza pubblica, evidenzia Comper, il diffondersi di queste nuove modalità lavorative rappresenta una sfida organizzativa e di atteggiamento, perché si tratta di passare da un lavoro organizzato sul controllo e sulla presenza costante ad uno strutturato per obiettivi, che









presuppone un rapporto di fiducia con il dipendente.

Emanuele Madini, esperto della materia, ha spiegato che si tratta di un approccio completamente nuovo che mette in gioco, oltre agli spazi fisici in cui il lavoro si svolge, anche le relazioni e lo stile manageriale.

Oggi, ha detto, in Italia ci sono circa 480.000 "Smart Workers", che possono decidere orari e luoghi di lavoro, su circa 23 milioni e mezzo di lavoratori, dei quali più di 4 milioni potrebbero, per l'attività che fanno, diventare lavoratori agili. Ma, ha aggiunto, le cose stanno cambiando con una certa velocità.

Come con ogni novità, anche in questo caso non mancano i rischi, che devono essere tenuti in considerazione. Per esempio, l'eccessiva esposizione dei lavoratori all'invadenza delle connessioni. Ma anche su questo si stanno già sperimentando in alcune realtà forme di disciplina che prevedono il diritto a non essere connessi in alcune fasce orarie.

Con il lavoro agile, ha detto inoltre Madini, il manager, il dirigente, deve diventare anche un po' "Coach", deve essere un motivatore, che favorisce il passaggio dalla cultura del modo con cui si lavora a quella della misura. Il nuovo approccio prevede un allineamento organizzativo, ovvero ognuno deve sapere quanto conta il suo lavoro per l'organizzazione in cui lo presta, la misurazione, per favorire il miglioramento, l'assegnazione delle priorità, e infine il "Feed Back", lo scambio costante di informazioni e pareri.

# Riprese e fotografie a cura dell'Ufficio stampa

## Altri esempi condivisi:

### 2019

- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Oltre-lo-Smart-Working-immaginiamo-il-futurodel-lavoro-nella-PA
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Nella-pubblica-amministrazione-trentina-illavoro-del-futuro-e-gia-iniziato
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/La-Commissione-Europea-cita-tra-le-buone-pratiche-europee-la-certificazione-trentina-Family-Audit
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Cittadini-al-tempo-del-digitale

## 2018

- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Smart-work-acceleratore-di-innovazione-ecambiamento
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/La-partecipazione-come-motore-di-innovazionedal-12-al-15-aprile-torna-Trento-Smart-City-Week
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Family-Audit-quali-risultati-in-azienda-dopo-lasua-applicazione-Ecco-la-valutazione

### 2017

 https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Pubblica-amministrazione-Potenziare-anzicherottamare2









 https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Conciliazione-famiglia-lavoro-oggi-la-consegnadi-110-certificati-Family-Audit

#### 2016

- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Lavorare-bene-per-lavorare-meglio-e-di-piu
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/II-Trentino-n.-339-Una-nuova-scuola-per-un-Trentino-al-passo-coi-tempi

### 2015

- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Telelavoro-in-Provincia-uno-strumento-permigliorare-l-efficienza
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/TELELAVORO-LA-BOCCONI-STUDIA-IL-**MODELLO-TRENTINO**

#### 2014

- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Web-TV/La-Provincia-informa-2014/La-Provincia-Informa-IItelelavoro-in-Provincia2
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/PER-IL-TELELAVORO-LA-PROVINCIA-PREMIATA-CON-LO-SMART-WORKING-AWARDS-2014
- <a href="https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Radio/Trentino-Comunita-n-424">https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Radio/Trentino-Comunita-n-424</a>
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/PROGETTO-TELEPAT-IL-PUNTO-DOPO-DUE-ANNI-DALL-AVVIO
- https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/LE-NUOVE-TECNOLOGIE-POSSONO-FAVORIRE-LA-CONCILIAZIONE-VITA-LAVORO

## 2013

https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/PRESENTATO-A-ROMA-IL-PROGETTO-TELEPAT





