

SMART WORKING PER LA PA



veloce | leggero | agile

# Workshop Roadmap con Leading Group

27 Maggio 2019



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# Vision & Obiettivi

- Condividere le ragioni per le quali l'amministrazione dovrebbe avviare o estendere un progetto di Smart Working

- Nuovo modello di organizzazione del lavoro
  - Flessibilità e innovazione
  - Accrescimento delle competenze digitali
  - Cambiamento culturale e nuovo stile di leadership
  - Attività per obiettivi
  - Incremento della produttività
- Razionalizzazione sedi e strumentazioni tecnologiche con conseguenti risparmi
- Rete territoriale per la creazione di spazi di co-working, con riflessi positivi in termini di sostenibilità della mobilità territoriale
- Conciliazione tempi di vita e di lavoro

SMART WORKING PER LA PA



# Vision & Obiettivi

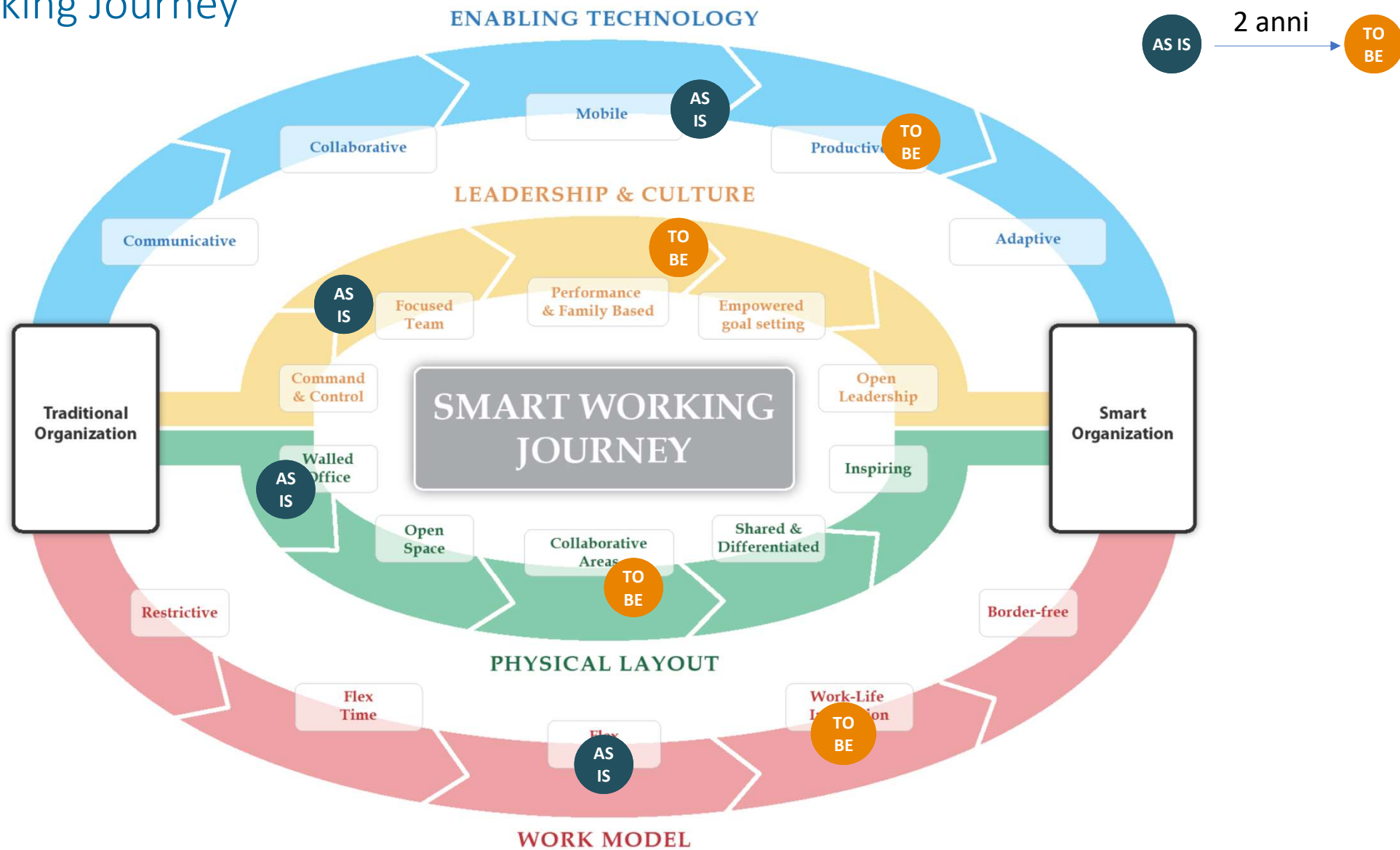
- Esplicitare quali sono i possibili legami tra il progetto Smart Working e gli obiettivi e/o il piano strategico dell'amministrazione

- Attuazione del piano strategico con riferimento all'agenda digitale
- Definizione nuovo modello organizzativo
- Razionalizzazione delle sedi: trasferimento di 1000 dipendenti presso una nuova sede
- Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro (piano triennale delle azioni positive)

SMART WORKING PER LA PA



# Smart Working Journey



# Smart Working Journey

- Individuare per ciascuna leva le iniziative già intraprese, quelle che vorreste intraprendere e quali componenti del kit del riuso pensate di utilizzare

Leve progettuali	Iniziative già intraprese	Iniziative da intraprendere	Cosa utilizzerete del kit del riuso
Work Styles	Flessibilità oraria e avvio sperimentazione SW	Gestione sperimentazione SW e progressiva estensione postazioni	Strumenti per il monitoraggio
Enabling Technology	Fornitura device, collegamenti VPN, Skipe for business; cartelle condivise, configurazione office 365	Estensione strumenti di collaborazione (Office365), definizione piattaforma task management, fornitura smart phone e revisione intranet aziendale	Check list tecnologie
Physical Layout	Progettazione spazi nuova sede	Definizione nuovi spazi e aree di collaborazione, smart printing e videoconferenze; omogeneizzazione «ambienti di lavoro»; rete territoriale di co-working	Linee guida spazi
Leadership & Culture	Formazione e informazione per dirigenza e leading group, focus sviluppo competenze manageriali, work cafè sui temi cambiamento e innovazione	Prosecuzione attività formative e sensibilizzazione per diffusione nuovo modello culturale (attività per obiettivi, delega, appartenenza alla famiglia professionale)	Video lezioni e video pillole

A PA



gile

## Readiness Index

- Valutare su una scala da 1 a 10 il livello di readiness delle strutture organizzative per ogni dimensione del modello di readiness. Indicare poi un valore medio finale che definisce il Readiness Index

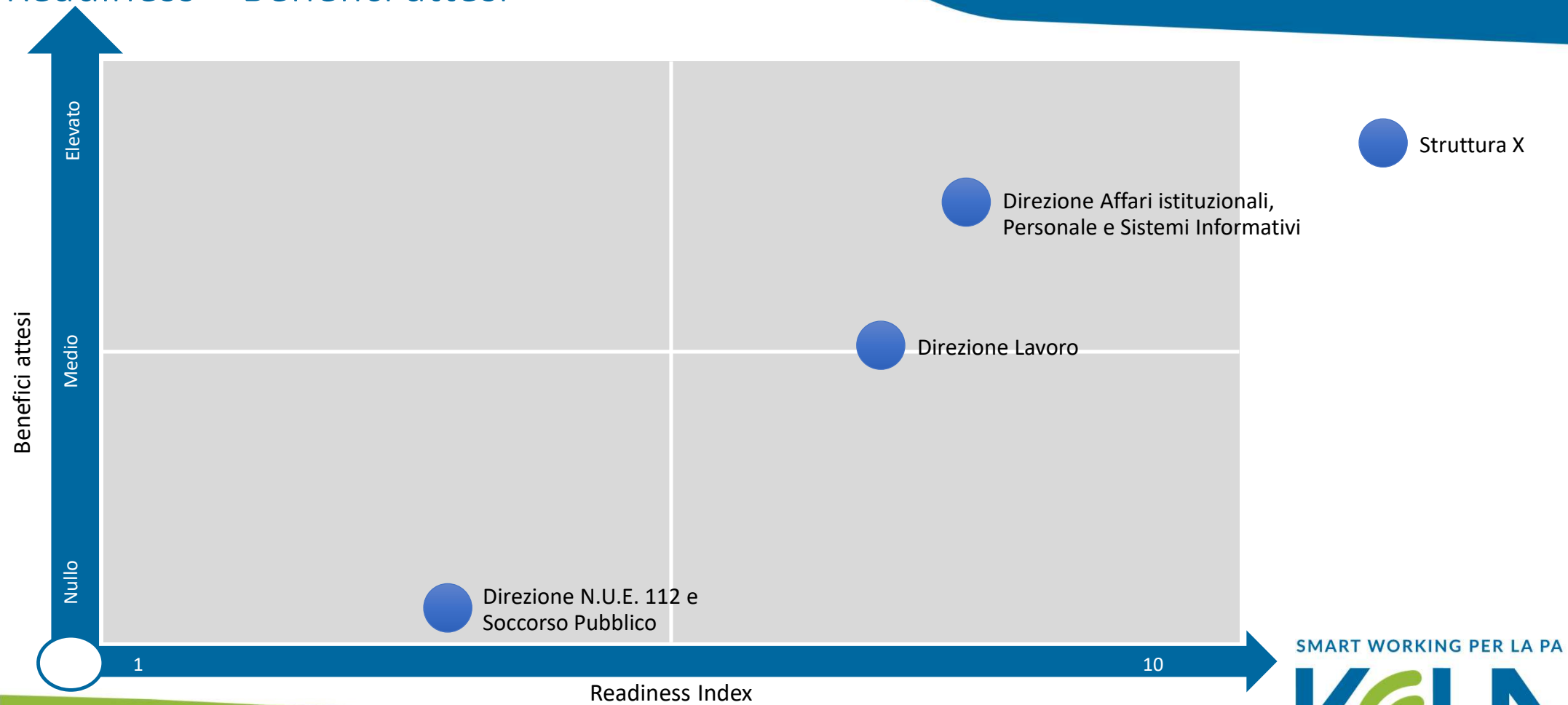
Struttura	Attività lavorative	Persone	Stile di Leadership	Readiness Index
Direzione Affari Istituzionali, Personale e Sistemi Informativi	8	10	8	8,6
Direzione Lavoro	7	8	7	7,3
Direzione N.U.E 112 e Soccorso Pubblico	3	3	4	3,3

# Readiness Index

- Valutare l'impatto dello Smart Working sulla produttività di ciascuna struttura organizzativa

Struttura	Negativo	Nulla (0%)	Basso (<5%)	Medio (5-10%)	Significativo (10-20%)	Elevato (20-40%)
Direzione Affari istituzionali, Personale e Sistemi informativi					X	
Direzione Lavoro				X		
Direzione N.U.E. 112 e Soccorso pubblico		X				

# Mappatura sulla matrice Readiness – Benefici attesi



SMART WORKING PER LA PA

**VLA**  
veloce | leggero | agile



# Benefici



# Monitoraggio

- Quali strumenti del kit del riuso e propri della vostra organizzazione utilizzerete per il monitoraggio in riferimento a ciascuna delle leve progettuali?

Leve progettuali	Strumenti del kit di riuso	Strumenti dell'organizzazione
Work Styles	Survey	Strumenti di task management Survey
Enabling Technology	Check list	Help desk dedicato (da attivare) Survey
Physical Layout	Linee guida smart building	Coinvolgimento, sensibilizzazione e survey
Leadership & Culture	Grado di partecipazione alle attività formative	Questionari di gradimento (attività formative) Survey

# Fattori Critici di Successo

- Individuare per ciascuna leva quali ritenete che siano i fattori critici di successo da ricercare per assicurare la buona riuscita delle iniziative definite

Leve progettuali	Fattori critici di successo
Work Styles	Coinvolgimento dirigenza
Enabling Technology	Disponibilità finanziaria e accrescimento competenze digitali
Physical Layout	Disponibilità finanziaria e cambiamento culturale (introduzione di policy aziendali per la gestione dei nuovi spazi)
Leadership & Culture	Propensione al cambiamento

SMART WORKING PER LA PA



# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	FASI	2019												2020												2021								
		GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
WORK STYLES	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazio- ne	X	X																															
	2. Definizione/ Consolidamen- to modello			X	X	X																												
	3. Implementa- zione/ Ampliamento							Gruppo A	X	X	Gruppo B	X	Gruppo C																	X	X	X	X	X
	4. Monitorag- gio							1A			1B		1C	2A			2B	2C		3A				3B		3C				1X				2X
SMART WORKING PER LA PA																																		

SMART WORKING PER LA PA



## LEGENDA:

- 1A monitoraggio ex ante primo gruppo; 1B monitoraggio ex ante secondo gruppo; 1C monitoraggio ex ante terzo gruppo;
- 2A monitoraggio in itinere primo gruppo; 2B monitoraggio in itinere secondo gruppo; 2C monitoraggio in itinere terzo gruppo;
- 3A monitoraggio ex post primo gruppo; 3B monitoraggio ex post secondo gruppo; 3C monitoraggio ex post terzo gruppo.

# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	FASI	2019												2020												2021								
		GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre
ENABLING TECHNOLOGY	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazio- ne	X	X																															
	2. Definizione/ Consolidamen- to modello			X	X	X																												
	3. Implementa- zione/ Ampliamento						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
	4. Monitorag- gio								X	X			X	X			X	X							X	X								
SMART WORKING PER LA PA																																		

SMART WORKING PER LA PA

# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	FASI	2019												2020												2021									
		GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	
PHISICAL LAYOUT	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazio- ne			X	X																														
	2. Definizione/ Consolidamen- to modello					X	X																												
	3. Implementa- zione/ Ampliamento							X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											
	4. Monitorag- gio								X	X	X															SMART WORKING PER LA PA									

SMART WORKING PER LA PA

# Timing

2 anni

LEVE PROGETTUALI	FASI	2019												2020												2021												
		GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre				
Leadership e culture	1. Analisi iniziale/ Valutazione sperimentazio- ne																																					
	2. Definizione/ Consolidamen- to modello	X	X																																			
	3. Implementa- zione/ Ampliamento			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X														
	4. Monitorag- gio			X	X								X	X											X	X												
SMART WORKING PER LA PA																																						

SMART WORKING PER LA PA