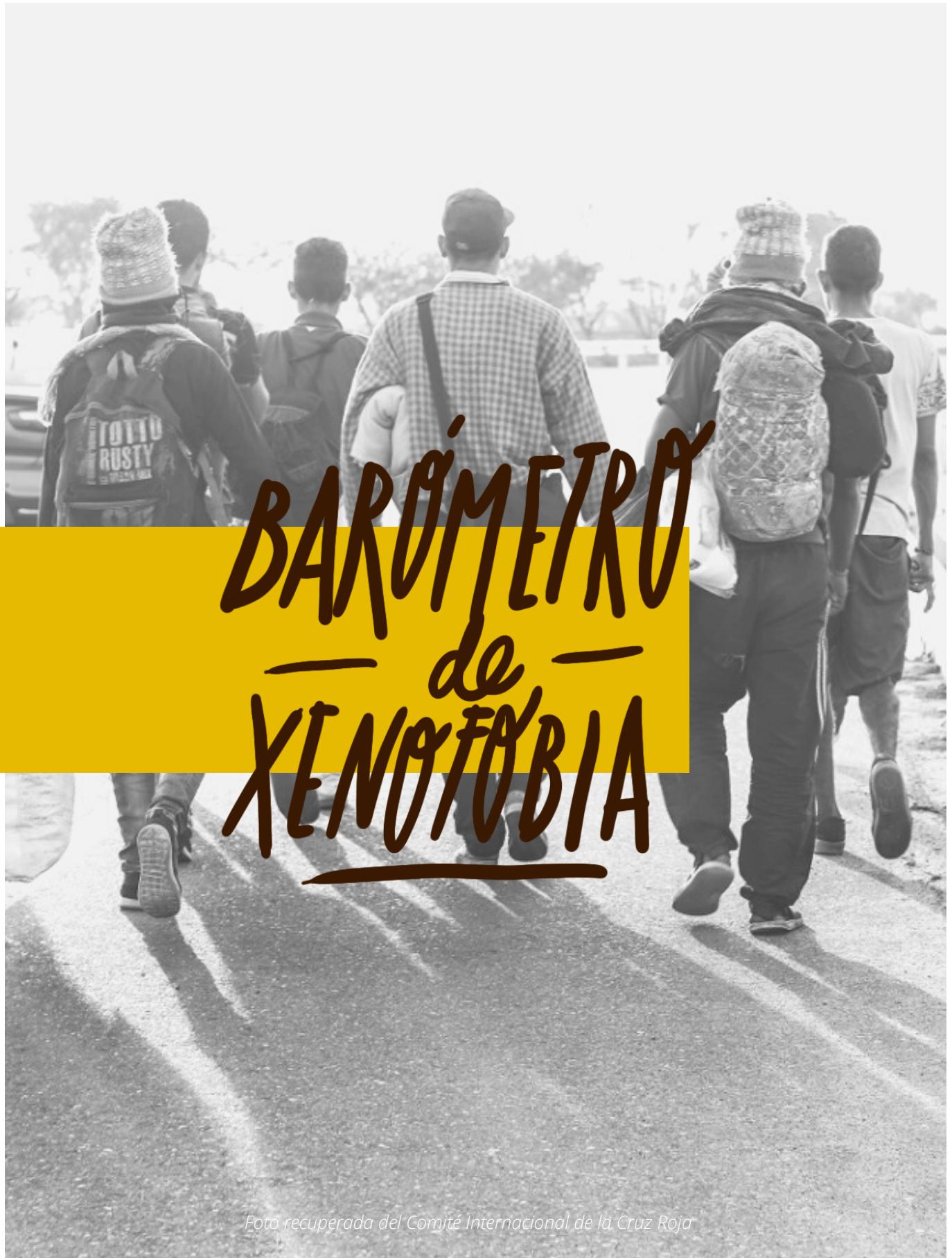


INFORME TRIMESTRAL

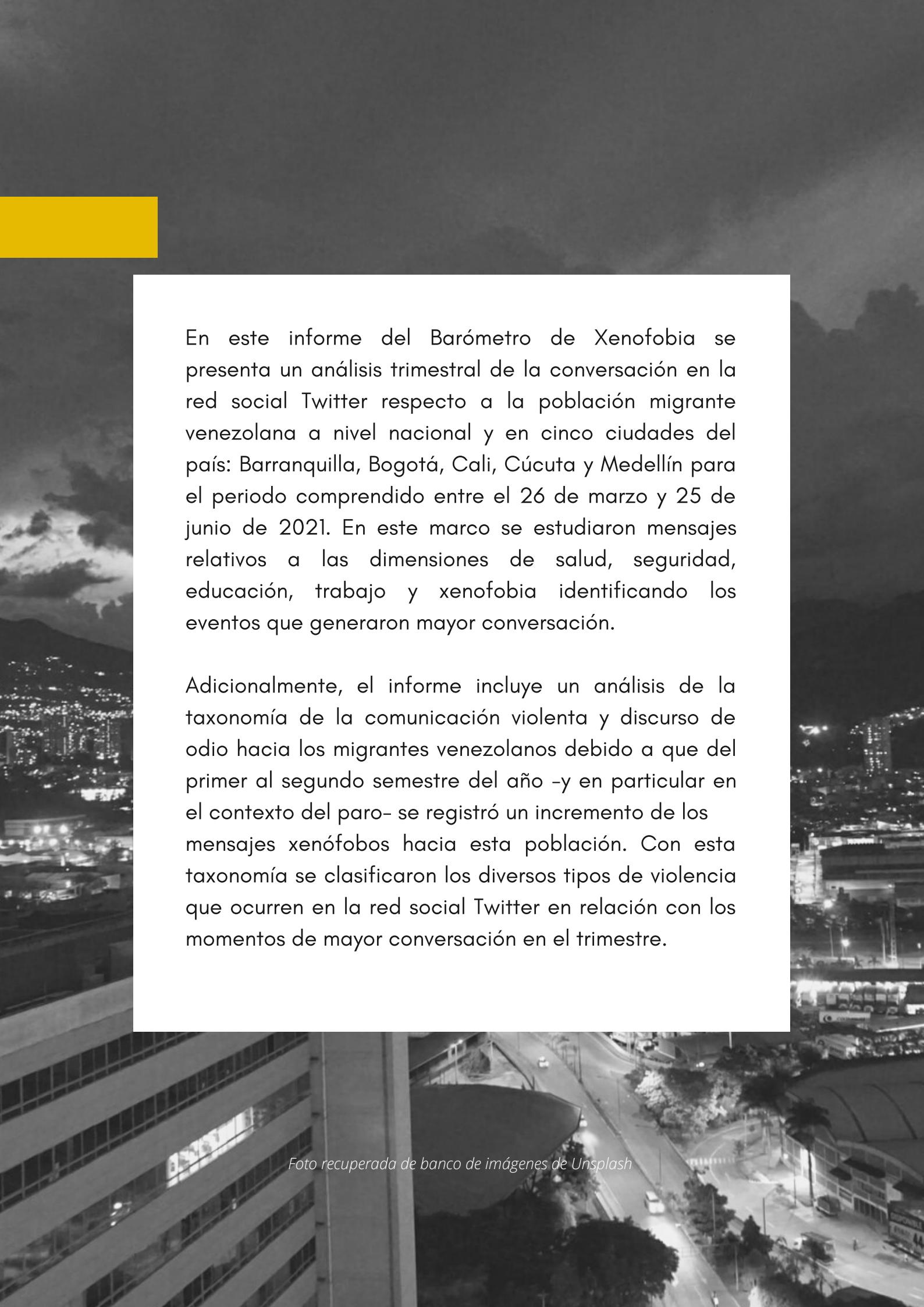


*Foto recuperada del Comité Internacional de la Cruz Roja*

SEGUNDO TRIMESTRE 2021

# CONTENIDOS

<b>BALANCE GENERAL DE LA MIGRACIÓN EN COLOMBIA</b>	<b>09</b>
<b>MONITOREO DE XENOFOBIA</b>	<b>19</b>
<b>ANÁLISIS POR DIMENSIÓN</b>	<b>25</b>
SEGURIDAD	<b>26</b>
SALUD	<b>32</b>
EDUCACIÓN	<b>35</b>
XENOFOBIA	<b>40</b>
TRABAJO	<b>43</b>
<b>TAXONOMÍA DE COMUNICACIÓN VIOLENTA Y DISCURSO DE ODIO CONTRA MIGRANTES VENEZOLANOS EN TWITTER (CVYDO).</b>	<b>48</b>
<b>RECOMENDACIONES DE POLÍTICA</b>	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>75</b>
<b>ALIADOS</b>	<b>79</b>
<b>CRÉDITOS</b>	<b>80</b>



En este informe del Barómetro de Xenofobia se presenta un análisis trimestral de la conversación en la red social Twitter respecto a la población migrante venezolana a nivel nacional y en cinco ciudades del país: Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta y Medellín para el periodo comprendido entre el 26 de marzo y 25 de junio de 2021. En este marco se estudiaron mensajes relativos a las dimensiones de salud, seguridad, educación, trabajo y xenofobia identificando los eventos que generaron mayor conversación.

Adicionalmente, el informe incluye un análisis de la taxonomía de la comunicación violenta y discurso de odio hacia los migrantes venezolanos debido a que del primer al segundo semestre del año -y en particular en el contexto del paro- se registró un incremento de los mensajes xenófobos hacia esta población. Con esta taxonomía se clasificaron los diversos tipos de violencia que ocurren en la red social Twitter en relación con los momentos de mayor conversación en el trimestre.

*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

## **Los picos:**

En el trimestre se encontraron diversos picos de conversación y los más significativos por cada mes fueron los siguientes:

- Primer pico: el día 29 de abril se produjo un aumento en la conversación, de un lado por mensajes que denunciaban la presunta participación de venezolanos en los actos de vandalismo en medio del paro nacional, y de otro lado, por un tweet del alcalde de Cali y sus declaraciones en medios de comunicación, en donde solicita la captura y deportación de los migrantes responsables de saqueos registrados en la ciudad.
- Segundo pico: el día 4 de mayo se registró el pico más alto del trimestre con 4.430 mensajes que se relacionan con la llegada al país de buses con población venezolana y su probable participación en las protestas en el marco del paro nacional.
- Tercer pico: ocurrió el 11 de junio, como resultado de la inconformidad de algunos asistentes a una conferencia en

la que participaron el activista venezolano Lorent Saleh y el expresidente Álvaro Uribe Vélez, que terminó por ocasionar un incremento de la conversación xenófoba hacia migrantes venezolanos.

## **Las dimensiones de interés en política pública**

En lo que respecta al análisis por las diferentes dimensiones de interés en materia de política pública, se evidenció que predominaron las conversaciones que relacionan a la migración venezolana con asuntos de seguridad dado que esta dimensión no sólo alcanzó un 34% del 100% de los mensajes a nivel nacional, sino que también fue la de mayor flujo de conversación para las cinco ciudades de estudio. Por otro lado, la dimensión educación fue la de menor conversación con un 6% a nivel nacional, así como la de menor porcentaje de conversación en todas las ciudades de estudio.

## **Las ciudades**

En cuanto a la conversación en Twitter segmentada por ciudades se puede señalar que:

- **Bogotá** se acerca al promedio nacional en todas las dimensiones, a excepción de la dimensión de educación en la cual está un punto por debajo.
- **Cali** tiene el porcentaje más alto de conversación en la dimensión seguridad con un 39%, seguida por la ciudad de **Medellín** con 36%.
- **Barranquilla** tiene el menor porcentaje de conversación en la dimensión seguridad, alcanzando un 29% lo que la sitúa por debajo del promedio nacional.
- **Cúcuta** tiene el mayor porcentaje de conversación en la dimensión salud, respecto a las demás ciudades, con 15%.

## **Edición Especial**

Este informe presenta como sección especial una clasificación taxonómica de la comunicación violenta y discurso de odio en la red social Twitter. Este es un estudio de caso que se basó en hallazgos previos sobre el tema,<sup>1</sup> se identificaron distintos tipos de

violencia en la conversación online en el trimestre.

Para este estudio, se tomó una muestra aleatoria de 727 tuits que fueron analizados y clasificados de acuerdo con su contenido en las siguientes categorías:

- Tipo 1. Incitación a la amenaza directa y a la violencia física: mensajes con contenido que incita a la agresión física o al comportamiento violento por parte de la población nacional y que genere perjuicios en la vida, libertad, salud, seguridad e integridad de las personas refugiadas o migrantes venezolanos.
- Tipo 2. Apoyo al castigo: mensajes que apoyan las sanciones por parte de autoridades estatales contra los migrantes, incluyendo su deportación, la aplicación de multas o la impartición de medidas de detención o reclusión en establecimientos carcelarios.
- Tipo 3. Ofensa y generación de daño moral a nivel individual o colectivo: mensajes que

<sup>1</sup> Al respecto se revisaron particularmente los estudios de Miró (2016) y Calderón (2020).

amenazan la integridad emocional y psicológica de los migrantes, o que fomentan el desprecio, discriminación, humillación, expresiones desagradables y reproches de culpabilidad de diferentes situaciones que se presentan en el país.

La taxonomía aquí expuesta permitió analizar la comunicación violenta y el discurso de odio, comprendiendo la relación de los tipos de violencia con los hechos examinados en los picos de conversación. En ese sentido a continuación, se presentan los principales hallazgos con respecto a su volumen e incidencia, y a los hechos que más movieron la conversación en la red social:

- El tipo 1 tiene un menor volumen en la conversación. Las manifestaciones de este tipo de violencia están focalizadas en usuarios con una reiterada conducta de este tipo. Este discurso violento que incita al interlocutor a generar daño físico al migrante venezolano disminuye en la medida que los otros tipos de violencia crecen, generando una relación

inversamente proporcional con los otros tipos de violencia identificados. De igual modo, esta violencia se incrementa en contextos donde el orden público es alterado, como lo fue en las primeras semanas del Paro Nacional donde alcanzó un porcentaje del 8,8% en el pico de 29 de abril, en contraste con el 0,43% del pico del 11 de junio.

- La violencia tipo 2 tiene una tendencia no mayor al 5% en los dos primeros picos, pero alcanzó un porcentaje del 38,89% en el pico del 11 de junio.
- El tipo 3, es la violencia más recurrente en la conversación y se mantiene en rangos que oscilan entre el 60% y el 95% de la comunicación hallada en la muestra para los tres momentos bajo análisis. Esto indica que las personas generadoras de este tipo de violencia se sienten empoderadas para utilizarla, en la medida en que la comunicación vía Twitter no genera una sanción social inmediata. Esta clasificación en su mayoría acompaña los tipos 1 y 2 de violencia, lo que quiere decir que siempre que se

presenta un mensaje que busca incitar al daño físico o promover castigos institucionales, estará acompañado de un insulto, una injuria u otro tipo de violencia moral.

### **Las recomendaciones:**

A partir del estudio de la conversación sobre migración y xenofobia en Twitter, se formularon diferentes recomendaciones que buscan apoyar a los actores involucrados y tomadores de decisiones en la tarea de generar estrategias para disminuir los índices de xenofobia y discriminación hacia las personas migrantes venezolanas. Lo anterior basado en los modelos que plantea Roth (2002) para la formación de la agenda pública: mediatización y movilización, los cuales <sup>2</sup>se evidencian en este análisis.

A continuación, se resumen las más relevantes:

- En materia de seguridad se destaca la importancia de promover un discurso responsable de los funcionarios públicos: los mandatarios locales deben guardar prudencia al lanzar juicios de

culpabilidad, sobre todo cuando no cuentan con el material probatorio necesario.

- Respecto a salud se propone mediante el apoyo de la Alianza Global para las Vacunas y la Inmunización (GAVI, por sus siglas en inglés), buscar recursos y estrategias que garanticen la equidad en la vacunación para los migrantes no regulados en el Plan Nacional de Vacunación.
- En la dimensión educación se sugiere una cátedra abierta en universidades sobre personas en movilidad humana: se recomienda que en las universidades del país se promueva una cátedra de acceso público sobre los derechos y la importancia de un trato digno a las personas refugiadas y migrantes.
- Frente a la dimensión de trabajo se propone implementar la estrategia Emprende Migrante: se sugiere generar convocatorias y premios para la selección de emprendimiento desarrollado por las personas migrantes venezolanas.

<sup>2</sup> Mediatización: Explica el ingreso de los problemas públicos en la agenda a través de la influencia de los medios de comunicación (Roth, 2002).

<sup>3</sup> Movilización: Explica el ingreso de los problemas públicos en la agenda a través de la movilización ciudadana y la desconfianza en los políticos (Roth, 2002).

- En cuanto a xenofobia se sugieren campañas de sensibilización audiovisuales con el objetivo de que la población desarrolle empatía y respeto hacia las personas migrantes venezolanas.
- Respecto al Estatuto Temporal de Protección, que entró en vigencia el pasado 5 de mayo de 2021, es necesario que se considere una difusión ampliada con el fin de promover las ventajas que trae el registro y acogerse a las condiciones establecidas en el ETP.



# BALANCE GENERAL DE LA MIGRACIÓN EN COLOMBIA

*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

FINDAC

En este segundo informe trimestral del Barómetro de Xenofobia en 2021 se presenta un análisis de la conversación en línea a través de la plataforma Twitter tanto de los usuarios como de los medios de comunicación en sus cuentas oficiales sobre la migración venezolana en el país, así como el monitoreo de la xenofobia comprendido entre el 26 de marzo y el 25 de junio de 2021.

A partir de este análisis de información se presenta un diagnóstico de cinco ciudades del país —Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta y Medellín—; teniendo en cuenta en cada una de las dimensiones específicas de análisis como salud, seguridad, educación, trabajo y xenofobia los eventos que generaron mayor actividad en la conversación.

Para el análisis de la conversación en Twitter es importante destacar que como consecuencia de la emergencia sanitaria derivada por el COVID-19 se ha profundizado la situación de discriminación o rechazo por parte de los colombianos hacia las personas refugiadas y migrantes. De acuerdo con la Encuesta de Calidad de Vida e Integración de los Migrantes Venezolanos (2021), los colombianos discriminan a la población migrante, no necesariamente por su nacional, sino porque no cuentan con recursos económicos para mantenerse en el país. En este sentido, la mayor visibilidad de las condiciones de vulnerabilidad y ausencia de medios de vida en medio de la pandemia ha terminado por fomentar mayores rechazos y percepción de competencia por servicios y bienes básicos entre la población local y migrante.

En lo que se refiere a la discriminación a través de las redes sociales Calderón et al. (2020), establecen que plataformas como Twitter han facilitado que las personas puedan expresar cualquier opinión o sentimiento de manera pública. Estos investigadores han determinado que esta situación ha

llevado a que mensajes de tipo ofensivos se extiendan en estas redes, generando una propagación de discurso de odio en línea, por la rápida difusión que alcanzan los mensajes. Así mismo, de acuerdo con el Barómetro de Xenofobia (2021) la permanencia de los contenidos, la interacción de estos, el uso de pseudónimos y el anonimato generan en las personas la sensación de no estar obligados a seguir normas sociales y morales.

Como resultado de lo anterior, en Colombia es posible registrar un aumento en los discursos de xenofobia en la red social Twitter entre el primer trimestre y el segundo trimestre de 2021. Para el primero, la conversación de xenofobia fue de 13% del total nacional, mientras que para el segundo este porcentaje aumentó al 17% del total nacional. A partir del incremento de este tipo de conversaciones, las cuales se vieron impulsada en el contexto del paro nacional como se discutirá más adelante, se consideró relevante desarrollar un análisis de la taxonomía de los mensajes en Twitter hacia las personas migrantes venezolanas. Este análisis propone una clasificación ordenada y jerarquizada que permite evidenciar

las características de la comunicación violenta y los discursos que promueven el odio en contra de esta población, y que conllevan a aumentar los discursos de xenofobia en el terreno digital.

Para cumplir con los objetivos antes planteados, se identificaron y analizaron 159.481 menciones en la red social Twitter que tienen que ver con la migración de población venezolana en el país, en el periodo comprendido entre el 26 de marzo y el 25 de junio de 2021. Con lo anterior, el Barómetro de Xenofobia no sólo presenta en este informe en qué consiste la conversación en línea y la narrativa de los mensajes de contenido xenófobo en el país, sino que además comparte un estudio piloto de los discursos de odio y mensajes violentos con el propósito de contribuir en su identificación y posibles medidas de prevención.

Como hechos relevantes en este informe se destaca que:



*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

- Desde finales del mes de abril se dio inicio al paro nacional en Colombia. En este contexto, la conversación sobre migración venezolana estuvo relacionada con denuncias contra los migrantes por su presunta participación en hechos violentos.
- A diferencia de los anteriores informes, y como un aparte especial, se presenta un análisis de la taxonomía de la comunicación violenta y discurso de odio contra migrantes venezolanos en Twitter. Como resultado se propone una clasificación por el tipo de violencia contenida en los mensajes en los mensajes de esta red social a partir de una muestra aleatoria de tuits de los picos de conversación de este segundo trimestre que corresponden a los días 29 abril, 4 mayo y 11 junio de 2021. Se presenta un análisis desde tres categorías centrales: (1) incitación a la amenaza directa o violencia física, (2) apoyo al castigo y (3) ofensa y generación de daño moral a nivel individual o colectivo.
- Este informe examina el comportamiento de la conversación frente a 3 picos significativos entre abril y junio: el día 29 de abril cuando la conversación aumentó un 86% respecto al promedio del trimestre, el día 4 de mayo cuando el aumento fue de 155% y el 11 de junio con un aumento del 98%.
- Durante este periodo se presentó un menor flujo de conversación en Twitter respecto al trimestre anterior dado que se registró un promedio diario de 1.733 tuits entre abril y junio, frente a un promedio diario de 2.256 tuits entre enero y marzo.

### **Picos de la conversación en Twitter y temas que marcan la agenda.**

A partir de los mensajes analizados en Twitter en el trimestre, se identificaron los tres principales picos de conversación sobre migración venezolana que marcaron la agenda tanto en el país, como en las ciudades de estudio.

En el siguiente gráfico se puede observar el flujo de conversación en esta red social y tres picos principales por mes que estuvieron influenciados por los siguientes eventos:

- El paro nacional y la presunta participación de los migrantes: El primer y segundo pico se presentaron los días 29 de abril con 3.217 mensajes y el 4 de mayo con 4.430 mensajes.



Gráfico 1. Tendencia de la conversación nacional, 26 de marzo al 25 de junio 2021

Fuente: Brandwatch.

Por su parte, el segundo pico fue el de mayor número de tuits en el trimestre y giró en torno a la supuesta llegada de buses al país con población venezolana y su señalamiento por parte de figuras públicas como la senadora Paola

 **AlcaldiaDeCali (Alcaldía de Cali) @AlcaldiaDeCali** 29th Apr

RT [@6AMCaracol #6AM](#) | "No tengo nada en contra del pueblo venezolano, pero la actividad delincuencial debe ser limitada de inmediato": Jorge Iván Ospina (@JorgeIvanOspina) alcalde de Cali. Conéctese ► <https://t.co/NfDbJDK5wS> <https://t.co/qL3EJ9lkPK>



Retweets: 0 Replies: 0 Impressions: 248758

Ambos repuntes estuvieron relacionados con denuncias sobre la presunta participación de migrantes venezolanos en actos vandálicos en el marco del Paro Nacional. En el primer pico, se sumó la declaración del alcalde de cali, Jorge Iván Ospina, en donde pide la captura y deportación de venezolanos por cuenta de los saqueos registrados en su ciudad.

Holguín y el expresidente Álvaro Uribe Vélez, de crear caos y desorden en el marco del Paro, sin hacer referencia a pruebas que confirmaran la responsabilidad de los venezolanos en estos hechos.

 **PerdomoPilar (pilar perdomo) @PerdomoPilar** 29th Apr

RT [@RonaldToroM](#) Para mi un venezolano en las marchas destruyendo, robando y saqueando, es un ataque de seguridad nacional. Y no lo pienso discutir con nadie.

Retweets: 0 Replies: 0 Impressions: 2354

13 Álvaro Uribe Vélez lo retuiteó

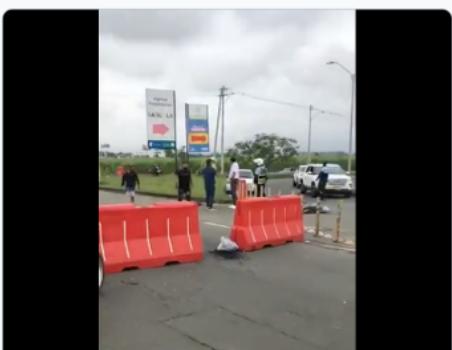


En el puente de Aguas Negras en Puerto Parra la @PoliciaColombia cogió tres buses llenos de venezolanos que venían con la orden de crear caos @MigracionCol @AlvaroUribeVel



LUZ MARINA ATEHORTUA  
@MONITA9498

Alcalde @JorgelvanOspina estos venezolanos deben de ser deportados



- Conversación entre Saleh y Uribe sobre Colombia: El tercer pico del trimestre se presentó el día 11 de junio con 3.443 mensajes relacionados con la inconformidad de los asistentes a una conferencia sobre Colombia, donde participaron el activista venezolano y opositor del gobierno de Maduro, Lorent Saleh y el ex Presidente Álvaro Uribe Vélez. El objetivo del encuentro era que el exmandatario y los estudiantes analizaran el impacto de las políticas de seguridad de su

gobierno en relación con los derechos humanos en Colombia. Este evento generó comentarios xenófobos debido a que el activista venezolano es una figura pública que tiene participación en el escenario político y que despierta reacciones ofensivas y discriminatorias por parte de sus detractores desencadenando en mensajes de odio hacia los migrantes venezolanos.

13 David Rozo lo retuiteó



Le sabotearon la videoconferencia de Uribe organizada por el neonazi venezolano Lorent Saleh.



10:46 a. m. - 11 jun. 2021 · Twitter Web App

2.269 Retweets 83 Tweets citados 8.365 Me gusta

- Otros picos: Además de los tres picos identificados anteriormente, durante el trimestre se evidenciaron otras fechas en las que el flujo de conversación también aumentó debido a hechos vandálicos en los que se hizo alusión a la presunta participación de personas venezolanas y que se

dieron durante la crítica situación de orden público en el país que inició a partir del 28 de abril y que se agudizó a mediados del trimestre.

#### Presentación del porcentaje por dimensión a nivel nacional:

En cuanto a las dimensiones de interés, para el segundo trimestre del año 2021, la conversación de migración venezolana estuvo concentrada en la dimensión seguridad con el 34%, seguida de xenofobia con el 17%, salud con el 13%, trabajo con el 10% y educación con el 6%. Comparando estos resultados con el trimestre anterior, se evidencia que la dimensión de seguridad se sigue manteniendo en el primer lugar de la conversación, mientras que el tema xenofobia pasó del tercer al segundo lugar en la conversación en la red social Twitter entre finales de marzo y junio. Estas dimensiones están relacionadas con las discusiones mencionadas anteriormente.

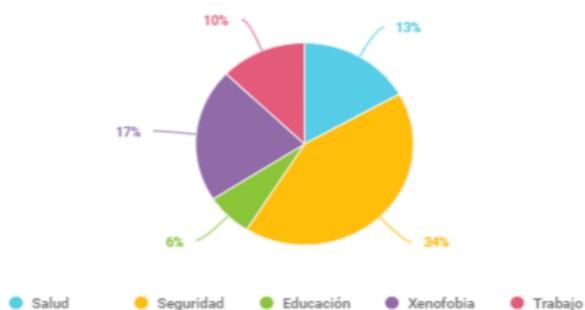


Gráfico 2. Conversación nacional por categoría  
Fuente: Brandwatch.

Sobre lo anterior, se puede concluir que hay una tendencia de los usuarios de la red social Twitter en cuanto a relacionar los hechos que afectan la seguridad de las ciudades con los migrantes venezolanos, tal como se evidenció en los mensajes emitidos durante los primeros seis meses del año. Como se observa en el gráfico 3, la dimensión de seguridad aumentó de 31% en el primer trimestre a 34% en el segundo trimestre del total de la conversación nacional. A su turno, en las dimensiones de xenofobia, educación y salud se registraron aumentos entre 2 y 4 puntos porcentuales. Por su parte, la conversación relativa a la dimensión de trabajo fue la única que disminuyó en el segundo trimestre. Estás tendencias serán examinadas en el apartado por dimensiones para las 5 ciudades en las que se centra el Barómetro.

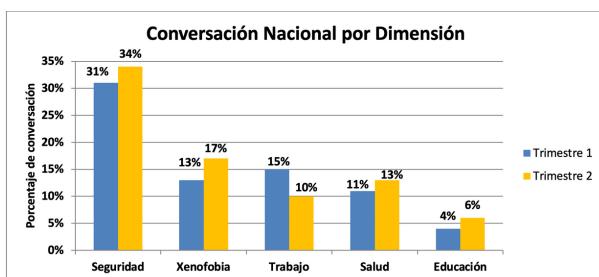


Gráfico 3. Conversación Nacional por dimensión  
Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

### Presentación del porcentaje por dimensión y por ciudad:

De acuerdo con el análisis de la conversación se observó que el 78% de los mensajes se concentraron en las cinco ciudades de estudio. Al realizar el análisis de cada una de las dimensiones frente a cada una de las ciudades, se encontró la siguiente información:

- En la ciudad de Bogotá, la conversación se concentró en la dimensión seguridad con el 34%, seguida de la dimensión xenofobia con 17%, salud con 13%, trabajo con 10% y finalmente educación con el 5%.

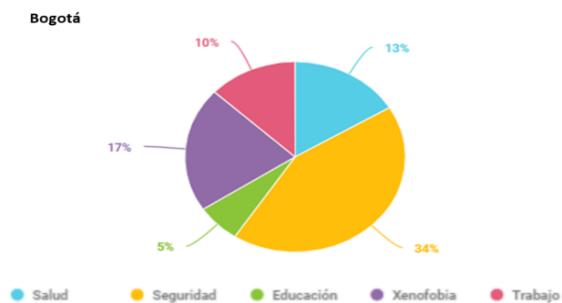


Gráfico 4. Conversación en Bogotá por categoría  
Fuente: Brandwatch.

- En la ciudad de Barranquilla la conversación se concentró en la dimensión de seguridad con el 29%, seguida por xenofobia con el 22%, salud el 13%, trabajo el 11% y educación el 4%.

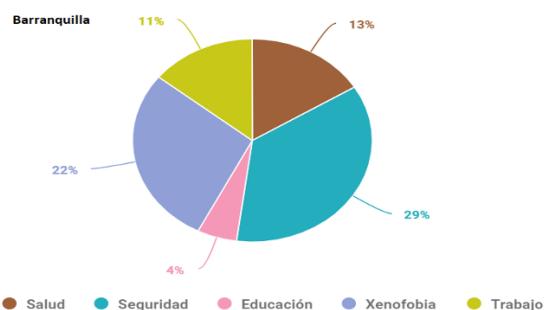


Gráfico 5. Conversación en Barranquilla por categoría

Fuente: Brandwatch.

- En la ciudad de Cali, la conversación giró en su mayoría respecto a la dimensión seguridad con 39%, seguida por xenofobia con 25%, luego salud con 9%, trabajo con 7% y finalmente educación con el 3%

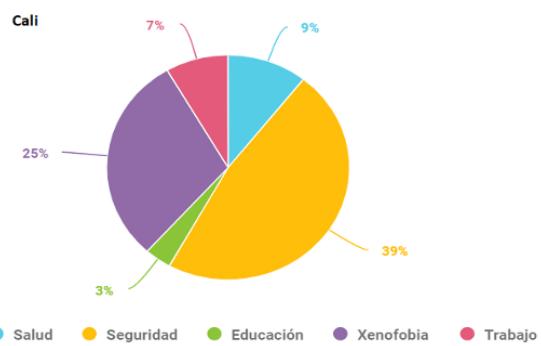


Gráfico 6. Conversación en Cali por categoría  
Fuente: Brandwatch.

- En la ciudad de Cúcuta la conversación se concentró en la dimensión de seguridad con el 34%, seguida por salud con el 15%, trabajo con el 12%, xenofobia el 10% y educación el 6%.

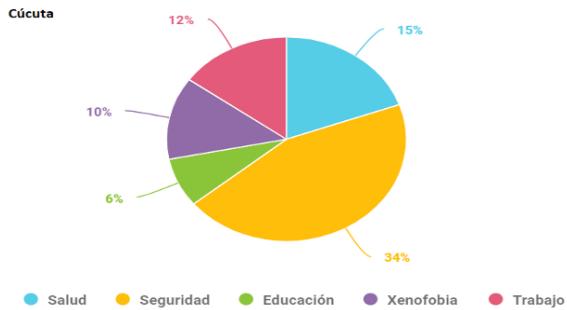


Gráfico 7. Conversación en Cúcuta por categoría  
Fuente: Brandwatch.

En la ciudad de Bogotá, la conversación se concentró en la dimensión seguridad con el 34%, seguida de la dimensión xenofobia con 17%, salud con 13%, trabajo con 10% y finalmente educación con el 5%.

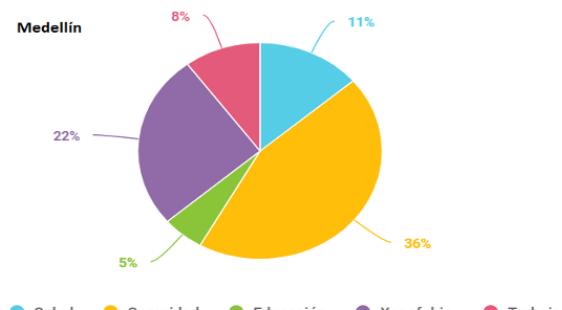


Gráfico 8. Conversación en Medellín por categoría  
Fuente: Brandwatch.

Para el análisis por dimensión y por ciudad se revisó el porcentaje de conversación respecto al trimestre anterior, encontrando como datos relevantes que para la dimensión de seguridad la conversación aumentó en todas las ciudades, siendo Cali la que representó un mayor incremento pasando de 30% a 39%. En cuanto a la dimensión xenofobia las ciudades de Barranquilla y Cali tuvieron la mayor variación aumentando en 57% y 56% respectivamente. Finalmente, respecto a la dimensión salud se presentó un aumento en todas las ciudades exceptuando a Cali que presentó una disminución del 31%.

# MONITOREO DE XENOFOBIA



*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

La conversación con contenido xenófobo durante el segundo trimestre de 2021 presentó un aumento frente al trimestre anterior, el cual está correlacionado con el aumento de las publicaciones de xenofobia durante el paro nacional. Con el propósito de explicar estas tendencias, primero, se discuten los principales eventos que incidieron en esta conversación; segundo, se estudia la tasa de xenofobia a nivel departamental; y tercero, se discute el comportamiento de los departamentos con mayor tasa de xenofobia.



Fotografía cortada de banco de imágenes de Unsplash

# EVENTOS CLAVE EN RELACIÓN CON LA DIMENSIÓN DE XENOFOBIA

La conversación con contenido xenófobo presentó dos picos principales durante el segundo trimestre del año. El primero de estos sucedió a principios de mayo motivado por publicaciones que relacionaron a migrantes venezolanos con hechos de violencia durante el paro nacional. Desde finales de abril las denuncias por supuesta participación de migrantes venezolanos en hechos de violencia durante las protestas tuvieron un alto impacto en la conversación de migración y de xenofobia. Como se observa en el gráfico 9, el 5 de mayo, día en que se registró el primer pico de mensajes xenófobos en el trimestre, se anunció la captura de migrantes venezolanos en Medellín por la supuesta participación en saqueos en la ciudad. En esa fecha las publicaciones de seguridad aumentaron un 154% y las publicaciones de xenofobia 260% con respecto al promedio del mes.



*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

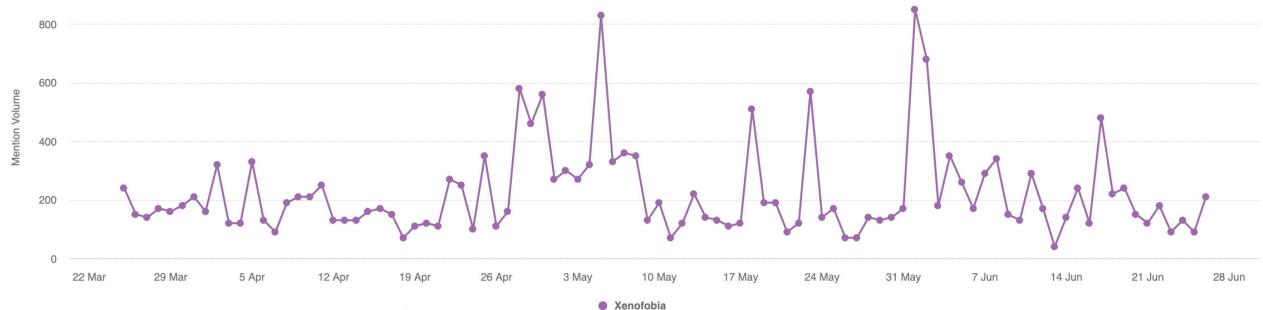


Gráfico 9. Volumen diario de publicaciones de xenofobia

Fuente: Brandwatch.

En general buena parte de las publicaciones hacían referencia a que los migrantes venezolanos eran promotores de actos violentos durante las manifestaciones. Estos mensajes estuvieron por lo general acompañados por la idea de que el Gobierno Nacional estaba deliberadamente usando a los migrantes para generar violencia. La difusión de estos mensajes generó, como reacción, contenidos cargados con xenofobia y discriminación que hacían un llamado a la expulsión de los migrantes del país. Las palabras más usadas durante esos días en las publicaciones de xenofobia muestran palabras como vándalos, infiltrados, junto a insultos para referirse a la población migrante.

Un segundo asunto que impulsó la conversación con contenido xenófobo tuvo que ver con el rechazo a que personas migrantes venezolanas opinaran sobre política en Colombia. El momento más importante de esta conversación sucedió el 23 de mayo, cuando varias publicaciones rechazaron la injerencia de venezolanos en los asuntos internos de Colombia y se terminó por generar el segundo pico de mensajes xenófobos del trimestre.

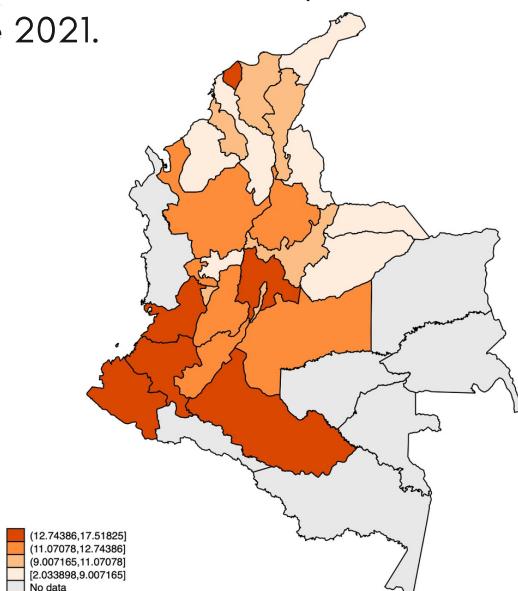
Por otro lado, otra conversación frecuente fue la comparación en la reacción que tuvieron algunas figuras públicas ante las protestas del paro nacional en Colombia y ante las jornadas de protestas que ocurrieron

en Venezuela. En este sentido, estas publicaciones denunciaron una supuesta hipocresía en algunos líderes por haber apoyado las manifestaciones sociales en Venezuela y tener una postura en contra a las protestas sociales en Colombia. Esta conversación llevó a comentarios de rechazo hacia la población de origen venezolano y llegó a su punto más alto el 1 de junio, cuando se hizo un viral un trino del senador Gustavo Bolívar denunciando la supuesta hipocresía del expresidente Pastrana al apoyar a los manifestantes venezolanos y no a los colombianos.

### **3.2 Tasa de Xenofobia por Departamento**

A partir del estudio de la conversación sobre migración y xenofobia es clave analizar el comportamiento diferenciado de la discriminación en línea contra la población migrante a nivel regional. Tal estimación es posible al establecer la proporción de mensajes sobre migración que corresponden a la categoría de xenofobia para cada departamento. Este cálculo corresponde a lo que en el Barómetro se considera como la tasa de xenofobia.

Durante el segundo trimestre del año la tasa de xenofobia mostró un comportamiento diferencial entre departamentos. De hecho, el departamento con mayor tasa de xenofobia entre abril y junio fue Caquetá con un 17%, esto quiere decir que de cada 100 mensajes que se emitieron sobre migración en línea, 17 fueron de carácter xenófobo. Los siguientes departamentos con las mayores tasas fueron Valle del Cauca (con un 16%), Cauca (14%), Atlántico (13%) y Nariño (13%). Por otro lado, los departamentos con menor tasa de xenofobia fueron Norte de Santander (6%), Bolívar (6%), Casanare (6%) , La Guajira (7%). El mapa 1 muestra la tasa de xenofobia para 25 departamentos de Colombia durante el primer trimestre de 2021.



Mapa 1. Tasa de Xenofobia por departamento.  
/ Elaboración propia.

La concentración de los mensajes de xenofobia en los departamentos que presentaron una mayor tasa de xenofobia corresponde a una mayor intensidad en las publicaciones que relacionaron a migrantes venezolanos con hechos de violencia durante el paro nacional. En particular, se encontró una gran cantidad de publicaciones que apoyaban o exigían sanciones por parte de las autoridades estatales contra la población migrante en Cauca y Valle del Cauca. Este tipo de publicaciones que apoyan el castigo o la adopción de medidas contra los migrantes será abordado en la taxonomía de la comunicación violenta y el discurso de odio propuesta en este informe. El aumento de las publicaciones dentro de esta categoría muestra el cambio que tuvo la conversación de xenofobia durante el paro nacional. El gráfico 10 muestra ejemplos de estas publicaciones.



Foto recuperada de banco de imágenes de Pexels

**Twitter** [antonio96\\_\(1927.\)](#) @antonio96\_  
@CaliWebCo Deberían sacar todos hptas **venezolanos** de acá de Cali.  
Retweets: 4 Replies: 2 Impressions: 1676 Like

**Twitter** [Aliciamonsalv21](#) (Alicia monsalve) @Aliciamonsalv21  
Dónde están las motorizadas donde está el smad?!? Los **venecos** robando y los cerdos metidos donde me preguntó?!? [@PoliciaCali](#) [@JorgelvanOspina](#) <https://t.co/Sou8awKHua>

**Twitter** [cristssaro8](#) (Christian Andres) @cristssaro8  
@CaliWebCo Pues esos **Venecos** las autoridades deben de judicializarlos y deportarlos a su país, dejaron vuelta mierda #Venezuela y ahora viene a #Colombia hacer lo mismo, no más con esta plaga de [@COL\\_EJERCITO](#) [@PoliciaColombia](#) a esos son los que deben atacar y sacar de nuestro país.  
Retweets: 3 Replies: 0 Impressions: 303 Like

**Twitter** [MARIAJANETHRAM1](#) (MARIA JANETH RAMIREZ) @MARIAJANETHRAM1  
@CaliWebCo Puros **venecos** malagradeados se les dió un país para que vivieran y miren lo que hacen y no digan que no son **venezolanos** a ellos los han traído acá para ser parte de ese plan diabólico de desestabilizar el país  
Retweets: 3 Replies: 2 Impressions: 3807 Like

*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

# ANÁLISIS POR DIMENSIÓN Y EN 5 CIUDADES DE COLOMBIA

En esta cuarta sección del informe se presenta un análisis de la conversación en línea en las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta y Medellín en relación con cinco dimensiones de política pública: seguridad, xenofobia, trabajo, salud y educación. Para cada una de estas dimensiones se presenta, en primer lugar, una descripción de las temáticas que impulsaron la conversación, en segundo lugar, se presenta cuál fue la relevancia porcentual de esta dimensión en las cinco ciudades, y qué temáticas particulares llevaron a que en ciertas ciudades se superara el promedio nacional y, por último, se identifican los problemas y retos de fondo en torno a los mensajes que sobresalieron dentro de la dimensión en cuestión.

## Seguridad

- Temáticas principales

El día 29 de abril de 2021 se registró el mayor flujo de conversación sobre población migrante y seguridad, este día se presentaron 1.518 mensajes con

contenido xenófobo, lo cual representó un aumento significativo con relación a la tendencia de la última semana de más del 400%, respecto del promedio diario de publicaciones. Este pico se dio con ocasión de las manifestaciones del paro nacional que inició el día anterior. En la conversación de este pico se encontraron diferentes mensajes con señalamientos directos a los venezolanos como culpables de los disturbios que se presentaron en varias ciudades del país. Adicionalmente, tuvo eco el tweet del Alcalde de la ciudad de Cali, quien manifestó en su mensaje no tener nada en contra del pueblo venezolano, sin embargo, pidió que la actividad delincuencial fuera limitada de inmediato, relacionando a los migrantes con los hechos ilegales. Esta declaración se vio reforzada por sus declaraciones en radio, en donde exigió la deportación de venezolanos por cuenta de los saqueos registrados en su ciudad.

De acuerdo con la conversación en Twitter de esta dimensión, las palabras más usadas fueron:



### *Ilustración 1. Palabras más usadas en la dimensión seguridad*

Fuente: Brandwatch.

La ilustración permite corroborar que algunas de las palabras con mayor cantidad de menciones fueron Policía, seguridad y manifestantes, lo cual tiene relación con los hechos de mayor relevancia del trimestre que se dieron en el contexto del Paro Nacional y que tuvieron como principales actores a los manifestantes y a la Policía.

- Cifras por ciudad

Entre las 5 ciudades de estudio, Cali presentó el mayor porcentaje de mensajes en relación con la dimensión de seguridad con un 39%, seguido por Medellín con el 36%, y ubicándose por encima del promedio de conversación nacional, que correspondió al 34%. Por su parte, en Bogotá y Cúcuta el

porcentaje de la conversación relativa a seguridad fue equivalente al promedio nacional. A su turno, el menor porcentaje de conversación se dio en la ciudad de Barranquilla con un 29% como se observa en el gráfico 11.

Es importante señalar que estas cifras en las ciudades y a nivel nacional representan un aumento respecto a los porcentajes del trimestre anterior, lo que demuestra que el desarrollo del paro nacional y las constantes alusiones y rumores que relacionan migrantes venezolanos con hechos delictivos, vandálicos y de violencia en las protestas habrían impulsado una mayor conversación en temas de seguridad durante el segundo trimestre.

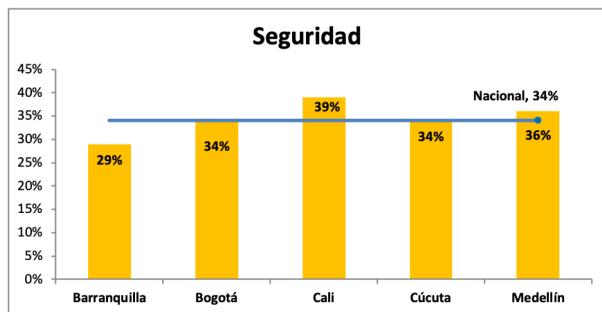


Gráfico 11. Conversación de la dimensión de seguridad por ciudad

Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

En la ciudad de Medellín diferentes situaciones que alteraron el orden público en medio del paro propiciaron el incremento generalizado de los mensajes en la red social Twitter dentro del Valle de Aburrá y la multiplicación de noticias que vinculaban a venezolanos con hechos criminales fueron los que justamente impulsaron que esta ciudad registrara el porcentaje más alto de conversación entre las ciudades de estudio.

4:00 p. m. · 28 abr. 2021

133 16 Compartir este Tweet



 **Teleantioquia (Teleantioquia) @Teleantioquia** ((Al Aire)) #TANoticias | Capturados 11 venezolanos. Pertenecerían a una banda | <https://t.co/uCE2PWyzFi> <https://t.co/7S6zHT7TWW>

xenofobia e Integración:  not xenofobia



En las ciudades de Bogotá y Cúcuta la conversación obtuvo el 34% de los mensajes en Twitter en cada uno de estos territorios. En Bogotá, al igual que en ciudades como Cali, la conversación giró alrededor de la presunta participación de venezolanos en hechos de vandalismo en la capital. Los usuarios de la red social señalaban que los venezolanos se encontraban vestidos de mensajeros de Rappi o de Policía y que además estaban infiltrados en las protestas. En un contexto distinto, en la ciudad de Cúcuta se destacan mensajes informativos por parte de la Policía Metropolitana de Cúcuta sobre la captura e incautación de armas y estupefacientes a personas venezolanas que terminaron por incentivar mensajes de usuarios de twitter respecto a la responsabilidad de los migrantes en hechos delictivos.



En cuanto a la dimensión de seguridad, es importante resaltar en este punto el impacto de las declaraciones y mensajes del Alcalde de Cali. Como se evidencia en los siguientes tuits, a través de sus mensajes, la máxima autoridad de esta ciudad terminó por incentivar reacciones y señalamientos por parte de los usuarios de la red social contra la población de origen venezolano:

YASMIN VELASCO @1Yasminvelasco ...  
**#Colombia:** Venezolanos fueron capturados en flagrancia durante ola de violencia desatada en **#Cali** según el Alcalde Jorge Iván Ospina "Hay población migrante presente, no sé quién los ha logrado incentivar y creo que la fuerza pública debe deportarlos" **#ReformaTributaria**  
9:19 a. m. · 1 may. 2021 · Twitter for Android

13 Retweets 2 Tweets citados 15 Me gusta

alex @AlexAngeltepuy · 1 may.  
En respuesta a @1Yasminvelasco y @TatoskyD ...  
Porque deportarlos? Primero dárles patria en la modelo y cuando terminen su condena deportarlos!  
1

En el Barómetro, ya se ha destacado que en situaciones de alteración del orden público o ante hechos de violencia y crimen es recurrente que la atribución de responsabilidad a los migrantes venezolanos genere rápidamente un escalamiento de mensajes en contra de la población migrante.

Tal situación también se evidenció en el informe del trimestre anterior con relación a las declaraciones de la alcaldesa de Bogotá con respecto a los acontecimientos que giraron en torno al homicidio del patrullero Edwin Caro. Aunque los mandatarios aclaran que su posición no tiene como fin estigmatizar a esta población, sus opiniones generan justamente un efecto contrario, al incrementar las reacciones que vinculan a los migrantes con los hechos de violencia y criminalidad, o que se traducen en mensajes con contenido xenófobo.

Es preciso señalar que en el primer trimestre del año no se encontraron mensajes contra los migrantes venezolanos por parte del Alcalde del distrito de Cali. Sin embargo, se detectó que en medio de la dificultad de varios mandatarios locales para controlar las manifestaciones, funcionarios como el Alcalde de esta ciudad terminaron haciendo públicos señalamientos contra migrantes venezolanos como presuntos responsables de hechos vandálicos y de violencia.



*Foto recuperada de banco de imágenes de Pexels*

- Análisis de la conversación, problemas y retos de fondo

En este trimestre la dimensión de seguridad se vio particularmente impulsada por las movilizaciones y hechos ocurridos con ocasión del paro nacional. En particular, la presencia de venezolanos en las protestas; las declaraciones de diferentes actores políticos tendientes a culpar a los migrantes de los disturbios; los desmanes producidos en las ciudades y; la ocurrencia de hechos vandálicos en los que no fue posible identificar a los responsables, hicieron parte de la difícil situación que atravesó el país y que tuvo como resultado un aumento de la conversación que relacionaba la presencia de migrantes de origen venezolano con el incremento de la inseguridad.

No obstante, en este punto es importante destacar que diferentes medios hicieron un esfuerzo por demostrar que la presunción de culpabilidad dirigida a los venezolanos se había convertido en una herramienta útil de los gobernantes para justificar su fracaso al atender la problemática. Un ejemplo de esto es el artículo publicado por la Silla Vacía el 30 de abril de 2021 bajo el título *¿Se han convertido los venezolanos en chivos expiatorios?*, en donde señala que, con el aumento del descontento social, los

saqueos y los disturbios, aumenta la presunción de involucramiento de los migrantes venezolanos en estos hechos. Esto conduce entonces a señalamientos prematuros, atribuyendo responsabilidad delictiva a los migrantes venezolanos, sin que dichos cargos sean declarados judicialmente.

Adicionalmente, en cuanto a la dimensión seguridad también se encontró que la violencia producida en medio de las manifestaciones, generó miedo y zozobra entre los mismos migrantes venezolanos, quienes tal como lo registraron algunos medios, estarían retornando a Venezuela en reacción a la situación de inseguridad que se desarrolló dentro de las movilizaciones. Así lo señala la FM (2021), *"A raíz de los bloqueos, los disturbios, los daños a los bienes privados y públicos, los períodos de desabastecimiento, las muertes y homicidios y demás hechos que se han desencadenado en las protestas sociales en el país, los migrantes venezolanos estarían saliendo nuevamente de Colombia con el temor de que el país se convierta en una nueva Venezuela"*.

En relación con estos hechos un reto clave es lograr que no se instrumentalice la crisis migratoria en medio de las situaciones que alteran el orden público.

En particular, es fundamental que los mandatarios no utilicen la migración como un instrumento para explicar los hechos que se salen de control en sus ciudades. Adicionalmente, otro reto clave es prevenir que tanto la población colombiana como venezolana en el país se vea afectada por la violencia en el marco de los disturbios y que este tipo de situaciones conlleven a situaciones de desplazamiento por temor a posibles abusos o violaciones a sus derechos.

## Salud

- Temáticas principales

En esta dimensión el mayor flujo de la conversación ocurrió durante los días 23 y 24 de abril con 1.130 y 1.316 publicaciones respectivamente, aumentando en 1.587% el número de mensajes sobre el promedio del último mes. Este aumento, estuvo relacionado principalmente con la atención hospitalaria a los migrantes venezolanos y las inadecuadas condiciones en las que se prestan los servicios de salud, generando comentarios como el siguiente:



Por favor @MinSaludCol una mujer migrante se encuentra en el hospital de Jamundí Piloto, con un feto muerto en el vientre y no recibe atención por ser venezolana.

Atención urgente por favor !!!!

6:35 p. m. • 14 may. 2021

119 11 Compartir este Tweet

De otro lado, la conversación relacionada con la dimensión salud, tuvo el mayor flujo en la ciudad de Cúcuta con 15%, por encima del promedio nacional que fue de 13%. La conversación en esta ciudad se incrementó cuando la Fiscalía y Migración Colombia desmantelaron una red de trata de personas que se aprovechaba de mujeres migrantes venezolanas embarazadas, a quienes localizaban en los hospitales y convencían de que vendieran a sus hijos. Estos hechos también se encuentran clasificados dentro de la dimensión seguridad, sin embargo, debido a que los mismos han ocurrido en los hospitales y estos han reportado un aumento en los casos de trata de personas en la ciudad, esta situación también se clasificó en la dimensión salud.<sup>4</sup>



mcamilasuarezf (Camila Suárez F. #CúcutaDigna) @mcamilasuarezf

1st May

RT @afro\_candombera La red de trata de personas se aprovechaba de **mujeres** migrantes venezolanas que estuvieran embarazadas y las convencían para que vendieran sus hijos. Una banda compraba bebés en Cúcuta para venderlos en Europa <https://t.co/dClc6lfH2t>

Retweets: 0 Replies: 0 Impressions: 2382

<sup>4</sup> Según el diario *La Opinión* 2021b, uno de los casos señalados frente a este hecho por parte de la Fiscalía, ocurrió en el mes de febrero en el Hospital Universitario Erasmo Meoz.

De acuerdo con la conversación en Twitter de esta dimensión, las palabras más usadas fueron:



#### *Ilustración 2. Palabras más usadas en la dimensión salud*

Fuente: Brandwatch.

Al observar la relación de palabras más usadas, fue posible establecer que palabras como hospital y Venezuela guardan relación estrecha con los tuits señalados previamente y que estuvieron inmersas en conversaciones con contenido xenófobo. Tal como lo muestra la imagen, palabras como COVID, Haití, Chocó, San Francisco tuvieron gran cantidad de menciones, sin embargo, estas corresponden a hechos aislados no objeto de estudio en el presente informe.

- *Cifras por ciudad*

A nivel nacional la conversación sobre esta dimensión fue del 13% así como para las ciudades de Barranquilla y Bogotá. La ciudad de Cúcuta durante este trimestre presentó un porcentaje de

conversación para esta dimensión superior a todas las demás con un 15% y por el contrario, en Medellín y Cali se evidenciaron porcentajes de conversación en salud inferiores al promedio nacional con un 11% y un 9%, respectivamente.

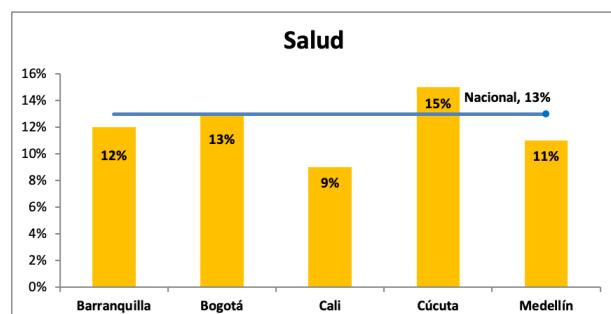


Gráfico 12. Conversación de la dimensión de salud por ciudad

Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

Para este trimestre solo **Cúcuta** estuvo por encima del promedio nacional en torno a la conversación de la dimensión **salud**, con un 15%. Como ya se mencionó anteriormente, la conversación en esta ciudad aumentó debido a la

<sup>5</sup> Estos mensajes sobre hechos aislados estuvieron relacionados con el Hospital San Francisco de Asís, en el departamento de Chocó, en los cuales los usuarios lo comparaban con un Hospital Venezolano o Haitiano haciendo referencia las malas condiciones físicas del hospital.

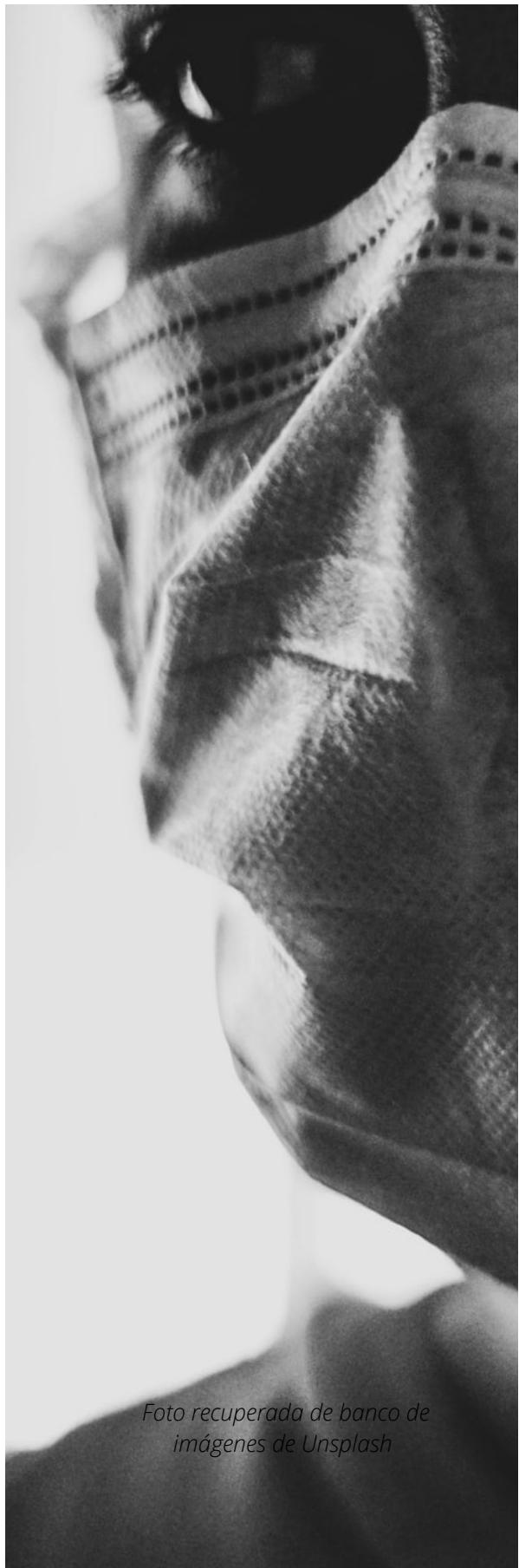


Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash

noticia publicada por el diario La Opinión de Cúcuta frente a la captura de una banda que traficaba bebés de mujeres migrantes venezolanas con destino a Europa, hechos que se registraron en los hospitales de la ciudad. Este mensaje fue publicado y retuiteado en diferentes cuentas y medios de comunicación de la ciudad.

- Análisis de la conversación, problemas y retos de fondo

El caso en particular en la ciudad de Cúcuta, en el cual mujeres se ven involucradas en redes de trata de personas deberían prender las alarmas de las autoridades. De acuerdo con el informe 'Una mirada a la trata de personas en Norte de Santander' realizado por BorderLab-Laboratorio de Frontera, para el 2020 el departamento Norte de Santander fue el primer departamento destino de explotación de trata de personas en Colombia, con un aumento en el número de casos de 267% respecto al 2019 y un total de 11 casos registrados. De igual manera, la explotación sexual es la finalidad principal de explotación de las víctimas en este departamento, con un 82% de los casos, lo que supera el 63% del promedio nacional.

De acuerdo con el informe, este fenómeno se ha venido agudizando por cuenta de factores como la pandemia, la difícil situación socioeconómica y de seguridad que vive el departamento, la consolidación de las economías ilegales y la crisis migratoria interna y externa.

Adicionalmente en relación con la compra de bebés a mujeres de origen venezolano es claro que su vulnerabilidad a redes de trata, así como la ausencia de medios de vida, se convierten en elementos determinantes de este tipo de situaciones y que su intención de salir de Venezuela con el fin de lograr mejores condiciones socioeconómicas en general no se cumple. De esta manera, las autoridades competentes no sólo deben iniciar acciones de detección, control y/o sanción sobre aquellos actores que se encuentren involucrados en este tipo de delitos, sino además establecer medidas más comprehensivas de prevención que reduzcan la vulnerabilidad y condiciones de riesgo en la que se encuentran mujeres y jóvenes.

Para contrarrestar esta situación, la entrada en vigencia del ETP al

Migrante desde el pasado 5 de mayo se convierte en una oportunidad para prevenir estos fenómenos. Por medio del Estatuto no sólo se debe buscar la identificación de la población, sino organizar una oferta institucional que permita brindar servicios de salud dignos a esta población. En efecto, el ETP debe estar articulado con campañas de sensibilización, jornadas de atención integral y demás estrategias que le permitan al migrante acceder a los servicios de salud y, que al mismo tiempo, se desarrollen espacios de asesoría y atención que permitan mitigar riesgos como que las personas en condición irregular sean engañadas con ofertas que atentan contra su bienestar y salud.

## Educación

- Temáticas principales

En la dimensión de educación, el mayor flujo de publicaciones se registró durante los días 12 y 15 de abril, el primer día tuvo un total de 284 tuits, los cuales estuvieron relacionados con mensajes xenófobos hacia los profesores venezolanos en Colombia, cuestionando lo que deberían o no

enseñar a los alumnos sobre el socialismo y el supuesto efecto que esto ha generado en la sociedad, como por ejemplo, la mayor migración de la historia que ha ocasionado que miles de personas venezolanas estén en las calles.

El segundo día se emitieron un total de 341 mensajes, los cuales estuvieron relacionados en su mayoría con mensajes que afirmaban que el bajo salario de los profesores venezolanos en Colombia es justo.



Ilustración 3. Palabras más usadas en la dimensión educación

Fuente: Brandwatch.

Como se observa en esta nube, las palabras que más se mencionaron en esta dimensión fueron Venezuela y profesores, las cuales que se relacionan directamente con los hechos mencionados previamente. Sumado a lo anterior, se resaltan las palabras migrantes y jóvenes. La primera debido a la regularización de los migrantes venezolanos y sus posibilidades de acceder a la educación gracias al ETP, y la segunda, dado que la conversación estuvo relacionada con señalamientos respecto a la participación de jóvenes venezolanos en las marchas.

del paro nacional, como se muestra a continuación:

Daniel Esteban @daniel71371 · 5 may. 2021

Ahora que no vayan a decir que fue la policía que los provocaron que los persiguieron. este video evidencia el entrenamiento y la coordinación de los vándalos hoy en medellín

▶

Alvaro Gutiérrez  
@alvaroguti55
 17 1 Compartir este Tweet

Ayer presencie una "marcha". Las 2 arengas dominantes eran "Uribe, paraco, el pueblo está verraco" y "No a la Reforma". Los marchantes eran jóvenes, seguramente vagos, venezolanos o estudiantes que no tienen ni puta idea de la reforma o de que esta fue retirada del congreso...

7:11 a. m. - 6 may. 2021

- Cifras por ciudad

En términos de las ciudades de estudio, Cúcuta presentó el mismo promedio de la conversación nacional. Medellín y Bogotá presentaron niveles de conversación del 5%, mientras que Barranquilla tuvo el 4% y Cali se ubicó en la posición más baja con el 3% del total de la conversación por ciudad.

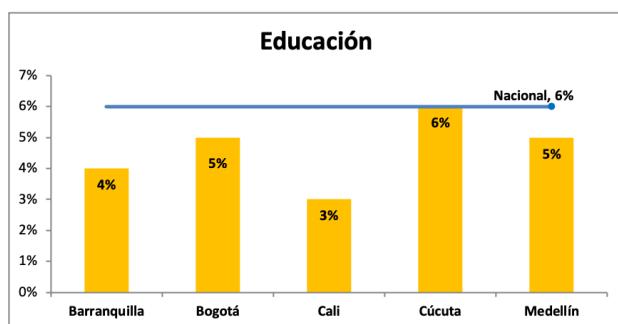


Gráfico 13. Conversación de la dimensión de educación por ciudad

Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

En cuanto a la dimensión de educación, en Cúcuta la conversación estuvo relacionada con el comunicado que se emitió para dar a conocer la entrega de implementos escolares a estudiantes venezolanos. Además, se habló sobre la posibilidad de que los migrantes venezolanos puedan acceder a la certificación de competencias laborales en los cursos del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Sin embargo, los mensajes que se emitieron fueron de carácter informativo y no

se evidenciaron respuestas que permitieran determinar si los mismos tienen acogida o rechazo por parte de los usuarios de Twitter. En Medellín, la conversación giró en torno a mensajes que indicaban la participación de jóvenes venezolanos o estudiantes en las marchas del paro nacional. De otra parte, en la ciudad de Bogotá, los mensajes estuvieron relacionados en torno a la diferencia salarial de los docentes venezolanos respecto a profesores de otros países, en los que en general se considera que el bajo salario es un resultado de su responsabilidad en la promoción del socialismo. Como se evidencia en la imagen a continuación, este tipo de mensaje fue compartido 1.860 veces, y además tuvo 3.264 "me gusta":

 **Venezolano en pie**  
@venezolanoenpie 

Un profesor en EE.UU. gana 55.000 dólares al año  
Un profesor en Venezuela gana 50 dólares al año  
¿Es Justo? Claro que es justo, la mayoría de profesores venezolanos sembraron el socialismo y destruyeron el sistema económico

9:20 a. m. · 15 abr. 2021 

 3,2 mil  332  Compartir este Tweet

- Análisis de la conversación, problemas y retos de fondo

Respecto a los temas de educación, es importante indicar

que en los dos primeros meses de la puesta en marcha del ETP la conversación ha estado relacionada con la regularización de los venezolanos en el país y su posible acceso a estos servicios. Ante este hecho los mensajes de los usuarios han sido en su mayoría de rechazo, reclamando la necesidad de garantizar la educación de los nacionales antes que de los migrantes.

**Filippo Grandi** [@FilippoGrandi](#)

La "protección temporal" regularizará a los refugiados y migrantes venezolanos en Colombia, les dará acceso a salud, educación y empleo, y fortalecerá la economía. Una importante decisión del presidente [@IvanDuque](#) que [@JuanFEspinosaP](#) y [@MigracionCol](#) están realizando rápidamente.

**PECAVICA** [@PECAVICA1](#) - 20 jun.  
Respondiendo a [@FilippoGrandi](#) [@IvanDuque](#) y 2 más  
Salud, educación y empleo para los Venezolanos, y para los Colombianos nada. El gobierno debe pensar primero en los nacionales no en extranjeros.

De la misma manera, se destacan mensajes como el de la Alcaldesa de Bogotá frente a las gestiones realizadas para acelerar el registro de los migrantes venezolanos en la ciudad con el apoyo de cooperación internacional, lo cual permitirá que los niños puedan acceder a la educación. Las reacciones frente a este tema fueron de rechazo tanto hacia los migrantes como hacia la Alcaldesa, dado que se cuestionaban los servicios a los que los migrantes tendrían acceso gracias al ETP.



*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

Lo anterior, da cuenta de un desafío central para las entidades territoriales puesto que deben dedicar mayores esfuerzos en generar condiciones adecuadas para el acceso a la educación de niños, niñas y jóvenes venezolanos, pero también generar mayor pedagogía sobre el derecho que tiene esta población a la educación. Si bien el ETP permite que los migrantes venezolanos puedan acceder a diferentes servicios, es necesaria una articulación entre el Gobierno Nacional y los mandatarios locales para que el acceso a la educación pueda llevarse a cabo sin distinción alguna, a la vez que es clave dar a conocer entre la opinión pública los beneficios y ventajas de un acceso a la educación sin distinciones por nacionalidad.

De otra parte, de acuerdo con la información del Departamento Nacional de Planeación en SISCONPES<sup>6</sup>, en el marco del cumplimiento de las acciones del CONPES 3950 de 2018, se evidencia que en lo relacionado con las acciones del sector educación se han cumplido las metas establecidas en los siguientes aspectos: 1) identificación de la oferta disponible para el acceso al sistema educativo

en municipios priorizados, 2) actualización de los sistemas de información de convalidaciones de educación preescolar, básica y media para estudiantes venezolanos y 3) diseño e implementación de estrategias en instituciones educativas para la prevención de la xenofobia; entre otras situaciones de convivencia escolar (SISCONPES, 2021). Si bien estos avances muestran gestión de las acciones adelantadas y el cumplimiento de las metas propuestas, lo anterior no es una medición del impacto en la población migrante venezolana, por lo que aún persisten retos frente a la convalidación de títulos de educación superior y asistencias técnicas para promover el acceso a la permanencia y calidad de educación para la población venezolana.

Entre otros asuntos clave se destaca en primer lugar la necesidad de una mayor asignación presupuestal y enfoque territorial para la implementación de programas de acceso a educación dado que aún no se ha llegado a la totalidad de los territorios con presencia de migrantes venezolanos con diferentes necesidades educativas. En segundo lugar, frente a los bajos salarios de los profesores

<sup>6</sup> Herramienta web que almacena información sobre los documentos del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES).

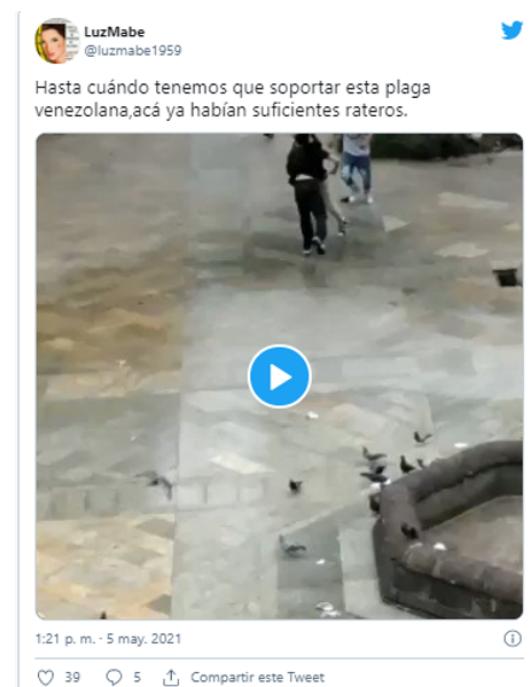
venezolanos se hace necesaria la convalidación de sus títulos en el país, con el fin de que puedan acceder a un trabajo digno y a una remuneración adecuada. Finalmente, frente a los señalamientos de jóvenes estudiantes que participaron en las movilizaciones del paro nacional como venezolanos responsables de los hechos de vandalismo en las ciudades, es preciso prevenir desde ya señalamientos a futuro en redes sociales que tienden a tildar a estos grupos problema, cuando en realidad las demandas del paro corresponden a problemas estructurales en los que las demandas de estos jóvenes también son importante y, sobre todo, no se puede atribuir a esta población en específico el desarrollo de todos los hechos de desorden y violencia.

## Xenofobia

- *Temáticas principales*

En esta dimensión se destacó la conversación del 5 de mayo con 741

tuits, y que tuvo relación con mensajes que fomentaban el rechazo y expulsión de los venezolanos del país. Lo anterior, se desarrolló en medio de los actos vandálicos vandálicos que se presentaron en el marco del paro nacional y las marchas, culpando a los migrantes venezolanos de diferentes hechos que alteraron el orden público, como se muestra a continuación:



De acuerdo con la conversación en Twitter de esta dimensión, las palabras más usadas fueron:



*Ilustración 4. Palabras más usadas en la dimensión xenofobia*

Fuente: Brandwatch.

En cuanto a las palabras que predominaron en la conversación, fue posible establecer que palabras como Hptas, manifestantes y jóvenes guardan relación estrecha con los hechos que generaron el pico de conversación con contenido xenófobo, es decir, con los actos de vandalismo que se presentaron en el marco del paro nacional y que se adjudicaron a los venezolanos

- Cifras por ciudad

Durante el trimestre analizado la ciudad que tuvo el mayor porcentaje de conversación en torno a la xenofobia fue Cali con el 25%, seguida de Barranquilla y Medellín con el 22%. En las tres ciudades la conversación en cuanto a esta dimensión fue superior a lo observado a nivel nacional, esto es 17%, promedio que estuvo relacionado con diferentes reacciones negativas ocasionadas por los desmanes y hechos vandálicos ocurridos en el marco del paro nacional. Lo anterior generó diferentes comentarios y mensajes de contenido xenófobo y referencias a los venezolanos con palabras agresivas y discriminatorias.

Respecto al trimestre anterior, es importante señalar el aumento que

tuvo la conversación relacionada con la dimensión xenofobia en cada una de las ciudades, debido a los hechos mencionados previamente: Barranquilla pasó de tener el 14% al 22% del total de la conversación de esta categoría; Bogotá pasó del 12% al 17%; Cali del 16% al 25%; Medellín del 15% al 22%, mientras que Cúcuta fue la única ciudad que mantuvo el mismo flujo de conversación en esta dimensión con el 10%.

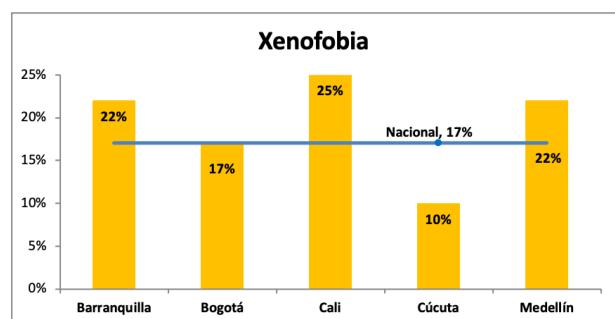


Gráfico 14. Conversación de la dimensión de xenofobia por ciudad

Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

La mayor conversación con contenido xenófobo en Cali, Medellín y Barranquilla estuvo asociada al señalamiento de migrantes venezolanos como responsables de daños a bienes públicos y privados. Adicionalmente, los mensajes despectivos de personas colombianas se vieron impulsados con el señalamiento de figuras públicas hacia personas venezolanas que supuestamente estaban impidiendo la

implementación de medidas efectivas para controlar los desmanes, frente a lo cual otros usuarios encontraron tales comentarios como irracionales e injustificados.

- Análisis de la conversación, problemas y retos de fondo

Como se ha evidenciado en el desarrollo de este informe, las conversaciones xenófobas en el trimestre giraron en torno a la idea de que los actos de vandalismo fueron cometidos presuntamente por venezolanos. Como ya se mencionó, estos comentarios xenófobos se fundamentan en una responsabilidad que no ha sido demostrada ni probada judicialmente, al menos no en todos los casos. De hecho, aunque se identificaron algunos hechos específicos de vandalismo en la ciudad de Cali que llevaron a la deportación de algunos migrantes venezolanos, la responsabilidad de los venezolanos en los hechos de vandalismo no ha sido una situación generalizada.

El problema que se deriva de esta situación es que se desencadenan diferentes tipos de mensajes xenófobos que validan el uso de la

violencia hacia la población venezolana, se aprueban acciones que no siempre cumplen el debido proceso por parte de las autoridades, a la vez que se estigmatiza a las comunidades migrantes. En relación con estas consecuencias la sección 5 presenta un análisis a profundidad de la conversación de odio y violenta en redes contra la población venezolana en Colombia con el propósito de entender las causas y el comportamiento de estos mensajes en los tres picos de la conversación en el trimestre.

Un reto principal en esta dimensión es justamente que los gobernantes no utilicen la crisis migratoria como explicación pública de otras situaciones adversas y estructurales que están presentes en las ciudades principales del país, máxime cuando las demandas del paro nacional y la violencia que se desencadenó en estos meses revelan la necesidad de que a nivel político se responda a asuntos históricos de inequidad social e incluso a problemas de abuso policial.

## Trabajo

- Temáticas principales

La clasificación que realiza el Barómetro respecto a esta categoría permite establecer que los días 26 y 29 de abril fueron los de mayor flujo en la conversación sobre esta dimensión, con 820 y 832 tuits respectivamente. En la primera fecha, la conversación giró alrededor de las declaraciones de las congresistas María Fernanda Cabal y María José Pizarro, en las cuales enfrentaron sus posturas respecto a Rappi. La senadora Cabal defendió a dicha empresa por la generación de empleo a venezolanos indocumentados, y de otro lado, la representante María José Pizarro, criticó a la empresa por las condiciones laborales, informalidad del empleo y cargas excesivas de trabajo. Estas dos posiciones distintas lograron generar reacciones a favor y en contra de la informalidad de empleo de la empresa Rappi, por parte de los usuarios de Twitter, como lo demuestra el siguiente ejemplo:



**ARCA Patriot** @DronevisionCo · 26 abr.

En respuesta a [@MariaFdaCabal](#)

No conozco un Izquierdistas de estos que sea capaz de crear una empresa para generar empleo, pero llameles a Paro, a destruir y boicotear y vera que les hace bomba los calzoncillos

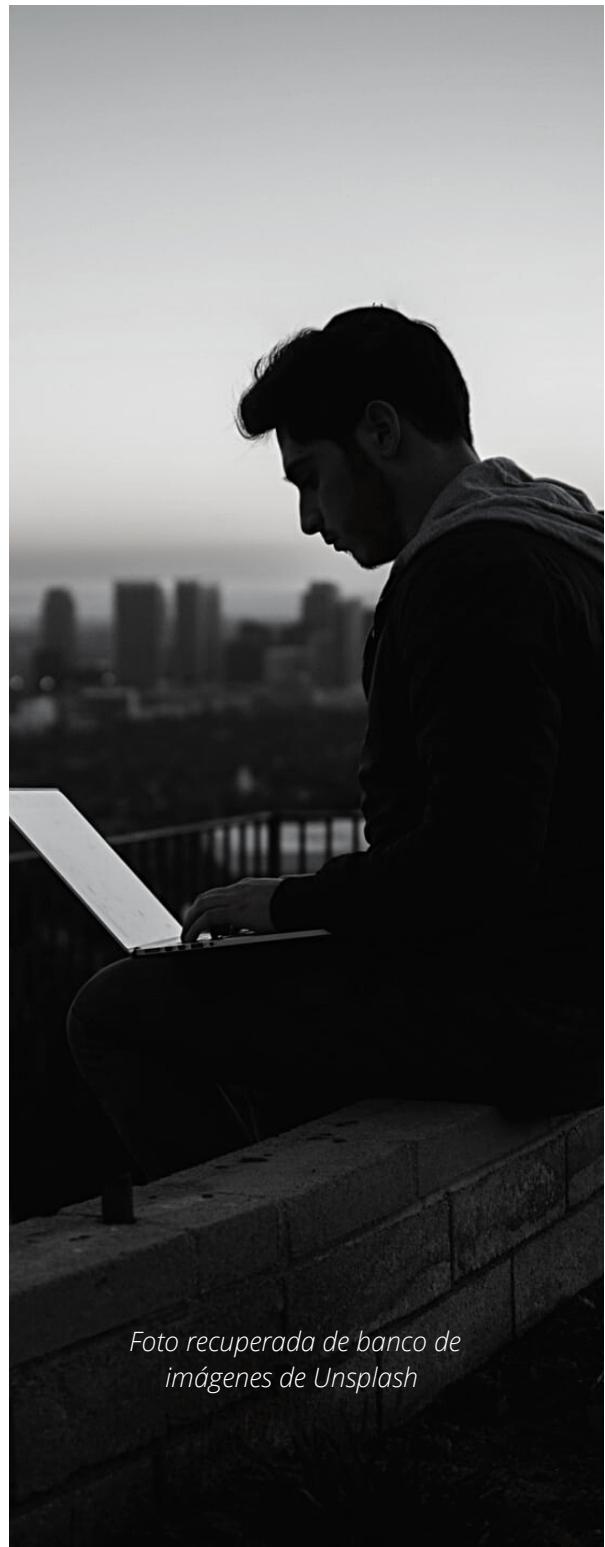


Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash

Para el 29 de abril, la conversación estuvo relacionada nuevamente con las manifestaciones del paro nacional y con mensajes en los que se mencionaba que algunos venezolanos habían sido contratados para participar en las movilizaciones y causar disturbios. Lo anterior, ocasionó una ola de comentarios xenófobos hacia los migrantes venezolanos.

Este día también se presentó un alto flujo de mensajes con relación al proceso de reconocimiento de la

identidad de género de las personas transexuales venezolanas en el ETP. La actual normativa les permite regularizar su estado en el territorio colombiano y de esta manera acceder a la oferta laboral de manera formal. Este anuncio fue compartido en diferentes cuentas de medios de comunicación y retuiteado por usuarios de la red social.

De acuerdo con la conversación en Twitter de esta dimensión, las palabras más usadas fueron:



Ilustración 5. Palabras más usadas en la dimensión trabajo

Fuente: Brandwatch.



Joker @jokeraton : 29 abr.

Aparecen las llaves, muchos venezolanos fueron contratados para vandalizar el paro... El [@CeDemocratico](#) es una banda delincuencial...

Respecto a las palabras con mayor tendencia, se encuentran el Estatuto de Protección Temporal, trabajo, vida, Rappi, emprendimiento, entre otras. Esto permite establecer que los temas más comentados en la dimensión se ocuparon de los hechos que se describieron previamente. La palabra Rappi por ejemplo tuvo 702 menciones el día 26 de abril y la palabra paro 747 menciones el día 29 de abril.

- Cifras por ciudad

La conversación a nivel nacional en la dimensión de trabajo fue del 10% y en Bogotá se evidenció un porcentaje de conversación equivalente a este promedio. En Barranquilla y Cúcuta el flujo de conversación en esta dimensión estuvo por encima del promedio nacional con un 11% y un 12%, respectivamente. Por otro lado, las ciudades de Cali y Medellín estuvieron por debajo del promedio nacional con un 7% y un 8%, respectivamente.

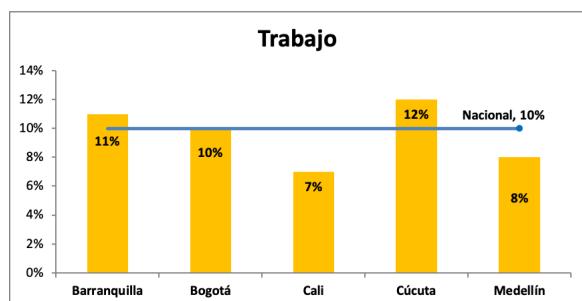


Gráfico 12. Conversación de la dimensión de trabajo por ciudad. Gráfico 15. Conversación de la dimensión de trabajo por ciudad

Fuente: Elaboración propia – Brandwatch.

En cuanto a la dimensión trabajo, en las ciudades de Barranquilla y Cúcuta, el tema principal fue el inicio del registro para migrantes en el marco del ETP. Los mensajes señalaron que el Estatuto era una oportunidad para el gobierno colombiano para establecer medidas de acogida más coherentes hacia esta población a través de su regularización. De tal forma, buena parte de la conversación estuvo centrada en las expectativas que se generan a partir de las oportunidades laborales que pueden estar asociadas al proceso de documentación de personas de origen venezolano.

- Análisis de la conversación, problemas y retos de fondo

A partir de la conversación del trimestre es claro que en redes no sólo se evidenció una preocupación por que las personas venezolanas puedan regularizarse, y con ello que puedan acceder a oportunidades laborales, sino también que esta población pueda contar con condiciones equitativas y satisfactorias a nivel laboral a la luz de lo ocurrido con la discusión respecto a los trabajadores de Rappi.



*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

De un lado, desde la entrada en vigencia del ETP, de acuerdo con la publicación del diario La República de 17 de junio de 2021, más de un millón de personas han ingresado al Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV), uno de los primeros pasos para acceder al ETP. Con esta medida, el gobierno nacional buscaría beneficiar al migrante permitiéndole acceder a los servicios básicos como salud y educación, pero también permitirle acceder a mejores condiciones laborales y de esta manera fortalecer la economía del país.

Por otro lado, en la conversación digital que se relacionó con el enfrentamiento entre las dos congresistas en torno a las condiciones laborales de los migrantes venezolanos es claro que el desafío no es sólo que estas personas accedan a un trabajo sino que estas labores se desarrollen en condiciones que guarden correspondencia con los estándares nacionales e internacionales relativos al derecho al trabajo. En este sentido, mientras que la Senadora Cabal destacó las bondades de esta plataforma al generar 200.000 empleos durante la pandemia y la oportunidad que tienen cientos de venezolanos

indocumentados de percibir, aunque sea un mínimo ingreso, por su parte, la representante Pizarro fue enfática en afirmar que las condiciones laborales no son dignas, que esta población se encuentra en la informalidad, no tiene acceso a la seguridad social y además, padece de una carga laboral excesiva.

En realidad, la situación laboral de los venezolanos en el país está lejos de ser ideal. Según la Guía de Orientación Laboral para Refugiados y Migrantes Venezolanos, basados en cifras del DANE (2019), el 63% de los venezolanos recibe un ingreso mensual igual o menor a un salario mínimo y sólo el 9% cotizó a salud, mientras que sólo el 3% aportó para pensión. Adicionalmente las brechas en ingresos económicos entre migrantes y nacionales así como entre hombres y mujeres migrantes hacen evidente la necesidad de implementar programas que atiendan estas tendencias.

En el mismo sentido, el Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social de la Universidad Externado de Colombia (2020) presentó el estudio "Panorama laboral de los migrantes venezolanos en Colombia 2014 - 2019" arrojando cifras que evidencia que el 90% de venezolanos que han

llegado al país están en la informalidad y que en promedio los migrantes trabajan 50 horas semanales, frente a las 44 que trabajan los nacionales. Sobre estos datos vale la pena señalar que la situación de los venezolanos, aún con la entrada en vigencia del ETP no deja de enfrentar múltiples cuellos de botella, pues las condiciones laborales y la falta de oportunidades de trabajo disminuyen la calidad de vida de los mismos, razón por la cual la conversación en línea sobre esta dimensión tendió a la disputa entre quienes defienden a los venezolanos y buscan que se mejoren sus condiciones y quienes reprochan su regularización, tal como se expuso previamente.

El reto principal de los gobernantes en esta dimensión es garantizar que el registro de los migrantes con ocasión del ETP sea de amplia acogida en todo el territorio nacional, y de esta manera dar a conocer a un mayor número de venezolanos las garantías que brinda el mismo. A su vez, que la inserción laboral permita el fortalecimiento de la economía local y que se generen condiciones no discriminatorias a nivel laboral para la población migrante.

# TAXONOMÍA DE COMUNICACIÓN VIOLENTA Y DISCURSO DE ODIO CONTRA MIGRANTES VENEZOLANOS EN TWITTER (CVYDO).

Foto recuperada de banco de imágenes de Pexels

En este apartado se presenta una taxonomía de los mensajes xenófobos contra migrantes venezolanos en Colombia para el segundo trimestre del año comprendido entre el 26 de marzo y el 25 de junio de 2021. Para este ejercicio primero se presenta una descripción del alcance de ejercicios previos que han intentado generar una clasificación de los mensajes de violencia y odio en redes, luego se presenta una propuesta desde el Barómetro para diferenciar los contenidos que promueven el odio y la violencia online contra personas de origen venezolano y finalmente se presentan varios hallazgos en torno al comportamiento de estos tipos de mensajes de violencia y odio en los tres picos más importantes del trimestre.

#### Propuestas en estudios previos

Sin duda, la Taxonomía de la Comunicación Violenta y la Discriminación de Odio de Miró (2016) constituye un trabajo clave como referencia para este tipo de análisis. Según esta investigación la comunicación violenta en internet es diferente a la comunicación violenta de los medios de comunicación tradicionales.



Por lo tanto, se considera necesario comprender el papel de las redes sociales en la difusión de mensajes con contenido violento y de odio. Con base en lo anterior, Miró desarrolló un estudio del discurso en la red social<sup>7</sup> Twitter en donde se revisó el comportamiento e impacto de la comunicación violenta en esta plataforma.

El análisis de Miró (2016) se refiere a la comunicación violenta como un proceso más complejo y amplio que el tradicional hate speech, dado que además del discurso de odio, también consideró los "efectos lesivos que determinadas conductas ofensivas podían producir, así como la capacidad disuasoria de algunos actos de habla en relación con la potencial realización de actos violentos". Cita como ejemplo de ello la incitación de un terrorista a realizar actos violentos, el descredito social de algunas personas para con individuos concretos, entre otros actos que van más allá del discurso de odio.

Dentro de su investigación, Miró (2016) escogió una muestra de mensajes recabados directamente de Twitter como reacción al atentado terrorista realizado

contra el semanario satírico de Charlie Hebdo. Para recabar esta información tomó los trinos agrupados en diferentes hashtags que tuvieron que ver con este evento. A partir de esta muestra, organizó varios grupos de jueces a cargo de la lectura de 17.953 tuits para que tales mensajes fueran agrupados en las siguientes clasificaciones:

*"1. La voluntad de realización directa, o a través de otros a los que se incite directamente, de actos de violencia física contra personas concretas o indeterminadas, así como expresiones de referencia en positivo (en forma de defensa, enaltecimiento, justificación, banalización, comprensión, alegría) a la causación de tal violencia.*

*2. El insulto o la ofensa grave dirigida a personas concretas y determinadas, así como la atribución a estas de la realización de hechos delictivos o ilícitos graves con conocimiento de la falsedad o con temerario desprecio hacia la verdad.*

*3. El desprecio o expresión de odio hacia grupos determinados, especialmente hacia aquellos que de algún modo han visto, o pueden*

<sup>7</sup> *La voluntad de realización directa, o a través de otros a los que se incite directamente, de actos de violencia física contra personas concretas o indeterminadas, así como expresiones de referencia en positivo (en forma de defensa, enaltecimiento, justificación, banalización, comprensión, alegría) a la causación de tal violencia.*

*ver, privados sus derechos y que sufren actividades intolerantes, y en particular aquellas expresiones que usen términos despectivos contra los mismos y que pidan o justifiquen la restricción de derechos contra tales grupos.*

4. *Aquellas expresiones especialmente desagradables y de muy mal gusto referidas a sucesos que causan grave dolor a algunas personas, en particular las que muestran odio a dichas personas o las que deshumanizan totalmente al que las realiza, incluyendo chistes y humor negro especialmente grave y en relación con eventos que, no siendo violentos (muerte natural o accidental), causan mucho dolor a víctimas indirectas y otras que afectan a sentimientos o creencias aceptadas por una colectividad (Miró, 2016, p. 90)."*

Bajo estas categorías, Miró logró evidenciar varios tipos de violencia comunicativa en redes contra las personas profesantes de religión y obtuvo que la mayor parte de dicha violenta era clasificada como violencia de tipo moral, catalogándola en

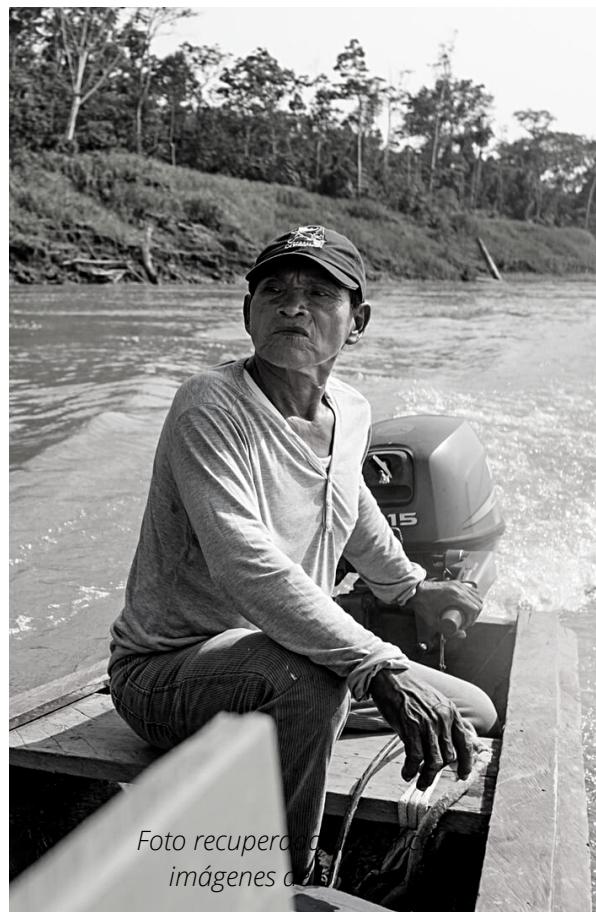
categorías como "Humillación o menosprecio a grupo" "expresión de mal gusto". Adicionalmente encontró que había otro tipo de violencia que incluía el enaltecimiento de la violencia física contra personas profesantes de religiones, especialmente hacia los profesantes del Islam.

Además de la propuesta de estas categorías, este tipo de estudios también permiten dar cuenta de posibles vínculos entre la comunicación violenta y discurso de odio en plataformas como Twitter y la violencia ocurrida en los contextos políticos y sociales de las comunidades. En particular, permiten notar cómo hay mensajes que en reacción a un determinado evento, pueden contener un discurso violento que puede incitar a los receptores para que adelanten acciones hostiles de manear directa.

Si bien, Miró recurrió al hashtag con el fin de agrupar las violencias y obtener una muestra para análisis, tal metodología en el contexto hispanoamericano se queda corta toda vez que los

tuiteros hispanoparlantes no se caracterizan por esta forma de agrupar los trinos. Por ello, resulta interesante considerar los hallazgos de la investigación desarrollada por Calderón, Del Vega y Blanco (2020), quienes a partir de un estudio de caso en España sobre el discurso de odio y violencia comunicativa, examinaron la incidencia de los integrantes del partido de extrema derecha Vox en el incremento de la comunicación violenta contra los migrantes en Twitter.

En esta investigación de Calderón y su grupo se hizo una selección de muestra a partir de la herramienta Autocop de Pycharm que se encuentra integrada a la interface de Twitter con la que se descargaron 4.000 tuits de manera aleatoria y se incluyeron palabras clave como “refugiado”, “refugiados”, “migrante”, “migrantes”, “inmigrante” e “inmigrantes”. A partir de diferentes filtros obtuvieron una muestra final de 1.469 tuits y dentro de los mensajes con contenido de odio se encontró que había tres categorías principales que permitían agrupar la conversación (1) mensajes con ofensas (2) incitación al odio y (3) discursos violentos.



*Foto recuperada  
de las imágenes de*

## Hacia una taxonomía para el caso colombiano

A partir de las experiencias previas, en este informe el Barómetro se consideró propicio hacer un análisis de la taxonomía de la violencia contra migrantes venezolanos en Colombia para el segundo trimestre de 2021. Para ello se agruparon los tuits en una muestra aleatoria recogida de los picos de conversación de la siguiente forma:

Se recurrió a realizar un muestreo sobre los tres picos de conversación ya anteriormente definidos: 29 de abril, 4 de mayo y 11 de junio, momentos clave de la conversación de este trimestre. Se analizaron 727 tuits, y se optó por una muestra con las siguientes características:

- Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 7%, la muestra para cada uno de los días pico fue así:
  - Para el pico de 29 de abril de 2021, se tomó una muestra aleatoria de 250 tuits
  - Para el pico de 4 de mayo de 2021, se tomó una muestra aleatoria de 243 tuits

- Para el pico de 11 de junio de 2021, se toma una muestra aleatoria de 234 tuits
- La procedencia de la muestra aleatoria deviene de la población recabada en la herramienta Brandwatch Consumer Research, que fue utilizada para el análisis precedente.

De acuerdo con la muestra aleatoria de mensajes de Twitter seleccionados, se categorizaron tres tipos de violencia definidos de la siguiente manera:

- **Tipo 1. Incitación a la amenaza directa y a la violencia física:** mensajes con contenido que incita a la agresión física o al comportamiento violento por parte de la población nacional y que genere perjuicios en la vida, libertad, salud, seguridad e integridad de las personas refugiadas o migrantes.
- **Tipo 2. Apoyo al castigo:** mensajes que apoyan las sanciones por parte de autoridades estatales contra los migrantes, incluyendo su deportación, la aplicación de

multas o a que se les imparten medidas de detención o reclusión en establecimientos carcelarios.

- **Tipo 3. Ofensa y generación de daño moral a nivel individual o colectivo:** mensajes que amenazan la integridad emocional y psicológica de los migrantes, o que fomentan el desprecio, discriminación, humillación, expresiones desagradables y reproches de culpabilidad de diferentes situaciones que se presentan en el país.

Una vez recabada la muestra, fue factible determinar que en un solo tweet puede darse la confluencia de distintos tipos de violencia. No obstante lo anterior a partir de una revisión del contenido de cada mensaje, se clasificó cada tweet bajo una sola categoría entre los subtipos de conversación violenta dando prelación a los tipos de violencia con contenido más grave. En este sentido, se encontró que los mensajes Tipo 1. Presentan el contenido “más grave”, el Tipo 2 una “gravedad media” y el Tipo 3 de “gravedad moderada”.



Ilustración 6. Niveles de gravedad, clasificación de la taxonomía

Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

Arturo carbonero Borrero  
@Arturocarboner1

En respuesta a @calioknoticias

Veneco que se coja robando hay que **pelar** ese hoto todavía les dan posada aquí y vienen es a robar los **malparidos**

1:01 p. m. · 29 abr. 2021 de Palmira, Colombia · Twitter for Android

A modo de ejemplo, en el tweet anterior se encuentran dos tipos de violencia, las palabras resaltadas con azul claro denotan una violencia moral (tipo 3) porque la palabra veneco es una palabra despectiva para referirse a los ciudadanos venezolanos, y las demás son insultos, empero la palabra en rojo pelar denota una incitación al asesinato (tipo 1). En este caso prevalece el tipo 1 al ser la categoría de violencia más grave.

martik  
@martik1214

En respuesta a @CancilleriaCol

Saque tanto **malandro venezolano** de Colombia. En Cali nos están agrediendo verbalmente y físicamente porque no les damos dinero alcalde **@JorgelvanOspina** tiene el **derecho de deportarlos**. Da miedo salir a la calle.

12:33 p. m. · 29 abr. 2021 · Twitter for Android

En este ejemplo la palabra *sacar* se refiere a deportar, es un tweet en respuesta a otro de la Cancillería que no tiene que ver con el tema. La violencia resaltada en verde es tipo 2, castigo de parte de una autoridad, pero también tiene expresiones injuriosas tipo 3. En este caso la clasificación del tweet sería tipo 2.

Arturo carbonero Borrero  
@Arturocarboner1

En respuesta a @calioknoticias

Veneco que se coja robando hay que pelar ese hoto,  
todavia les dan posada aquí y vienen es a robar los  
malparidos

1:01 p. m. · 29 abr. 2021 de Palmira, Colombia · Twitter for Android

En este último ejemplo se pueden observar los tres tipos de violencia, pero dada la situación metodológica ya planteada, este tweet se clasificaría como tipo 1 por el uso de la palabra “pelar”.

#### Hallazgos por tipos de mensaje en los tres picos de la conversación del trimestre

##### **Tipo 1. Incitación a la amenaza directa y a la violencia física.**

Los resultados generales dieron cuenta de que esta es la violencia menos frecuente, situación que es positiva. Las personas tienden a no proferir amenazas físicas y son por lo general usuarios muy puntuales que incluso repiten sus amenazas.

*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*



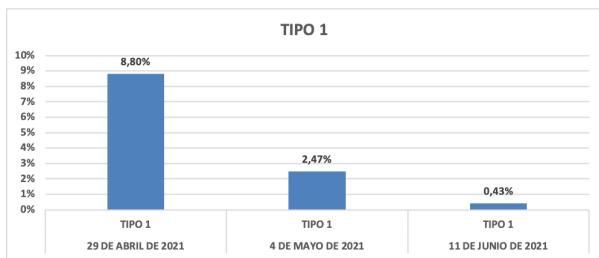


Gráfico 16. Resultados análisis de la taxonomía tipo I

Fuente: Elaboración propia – Brandwatch.

En lo que respecta al primer pico, del 29 de abril, los mensajes tipo 1 son más profusos que en otros picos y representaron el 8,8% del total de la muestra. La exacerbación de este tipo de mensajes en este pico particular tuvo que ver con las graves alteraciones del orden público y la violencia generalizada del 28 de abril. Durante esta jornada de Paro Nacional existieron hechos violentos, en especial, homicidios contra ciudadanos venezolanos.<sup>8</sup> Frente a estos hechos los usuarios que usaron violencia tipo 1 aplaudían estas acciones cometidas presuntamente por la fuerza pública, llevaron a algunos usuarios a manifestar estas situaciones como un hecho positivo. En este sentido llama particularmente la atención del homicidio de un adolescente presuntamente por un patrullero de la policía. En video que se hizo viral, se observa al joven de 17 años

propinar una patada a un patrullero que se movilizaba en moto de la institución policial, cuando el agresor se aleja el policía le dispara dos veces ocasionándole la muerte. Una vez fue reseñado por la prensa que la nacionalidad de la víctima es venezolana, algunos trinos en redes sociales aplauden la acción violenta y la comentan como aceptable pese a la evidente desproporcionalidad del ataque.

**Noticias Caracol** @NoticiasCaracol · 29 abr. Muere joven tras darle una patada por la espalda a un policía: el uniformado le disparó

Ocurrió el miércoles y quedó registrado en [#video](#). Según la Policía, no se presentó en las protestas, sino en medio de un operativo luego de un robo

Muere joven tras darle una patada por la espalda a un policía: el uniformado le disparó

Ocurrió el miércoles y quedó registrado en video. Según la Policía, no se presentó en las protestas, sino en medio de un operativo luego de un ...

365 170 431

En respuesta a @NoticiasCaracol

Eso está muy bien duro con esas ratas de venecos total apoyo al uniformado

5:19 p. m. · 29 abr. 2021 · Twitter for Android

El apoyo y celebración de acciones violentas de un funcionario público contra una persona migrante no debe subestimarse en la medida en que se genera una aceptación y validación de este tipo de

<sup>8</sup> Se toma de la plataforma Brandwatch

conductas, donde la vulneración de los derechos humanos de los migrantes no se ve como una conducta para reprochar sino como algo necesario y positivo.

Otra situación que generó incremento de la comunicación tipo 1 tuvo que ver con la atribución de culpabilidad a los venezolanos por parte de algunos colombianos, con respecto a los saqueos, vandalismo y pillaje. Estos usuarios solicitan una "defensa" del país contra los migrantes venezolanos, incentivando la violencia física contra ellos. Otros mensajes que ocasionan esta violencia tienen que ver con la atribución que algunos políticos hacen en el sentido de endilgar el estado del orden público a extranjeros enviados por los regímenes de Cuba y Venezuela, esto incita a una violencia directa contra los migrantes, en la media en que se les denomina como invasores no deseados y se puede occasionar violencia física contra los mismos por sospecha de patrocinar un gobierno extranjero en el marco de las protestas.

En mayo se evidenció un porcentaje menor de la violencia tipo 1, que con 2,47% representó un descenso de una tercera parte de este tipo de violencia con respecto al pico de abril.

*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*



Esta disminución con respecto al mes anterior se explica por la normalización del paro y porque el debate se centró más en el ámbito político, que giró en torno a la teoría de los políticos adeptos al gobierno colombiano, quienes señalaban que la situación de protesta y estallido social se originaba en un plan del eje Cuba-Venezuela. Sobre este tema, el tweet que tuvo un mayor alcance fue el de la senadora Paola Holguín, que con una foto de buses indicaba que los venezolanos eran enviados para vandalizar las ciudades y tumbar al gobierno. Cabe destacar que este día fue el de mayor flujo de conversación en el trimestre; sin embargo, la violencia tipo 1 no tuvo el mismo comportamiento disminuyendo su participación en la muestra tal como se reseñó en el gráfico 16.

Para el mes de junio el porcentaje de violencia tipo 1 fue del 0,47%, lo que representa 1 tweet de la muestra de 234, lo que permite vislumbrar que el discurso violento tuvo lugar únicamente en relación con un hecho en particular que fue la discusión de un vigilante de un supermercado de cadena con ciudadanos venezolanos. Por el contrario, los otros tipos de violencia se incrementaron en este mes como se analizará a continuación.

## **Tipo 2. Apoyo al castigo.**

Este tipo de violencia se mantuvo en los primeros dos meses del trimestre en niveles entre el 3% y el 5%, y se caracterizó por la búsqueda de una condena por parte de las instituciones a los venezolanos. Causa curiosidad que la violencia tipo 2 no haya sido la más frecuente teniendo en cuenta la atribución de culpa a venezolanos por parte de algunos mensajes de la muestra, de conductas reprochables como vandalismo, saqueo, agresión, entre otras, en el marco del Paro Nacional. En el primer pico fue más frecuente la violencia tipo 1 respecto a la violencia tipo 2, esta situación resulta interesante al observar que entre menor fue la violencia tipo 1, mayor fue la violencia tipo 2. Por ejemplo, en el pico de junio la violencia tipo 2 fue 10 veces mayor al pico de mayo, cuando la violencia tipo 1 quedó ausente. Ello demuestra una relación inversamente proporcional entre estos dos tipos de violencia.



Gráfico 17. Resultados análisis de la taxonomía tipo 2

Fuente: Elaboración propia – Brandwatch.

Lo anterior puede ser explicado bajo la perspectiva de que en algunas situaciones la violencia directa tipo 1 es tolerable, en especial en el contexto del paro, pero dado que el pico de junio se dio en un contexto diferente al paro, la violencia cambió siendo más recurrente la violencia tipo 2 en un momento donde no es evidente la alteración del orden público.

La conversación que más aumentó este tipo de violencia en el pico de junio tiene que ver con las declaraciones de Pedro Castillo, presidente electo del Perú, sobre la expulsión de los extranjeros de su país en un máximo de 72 horas. Esta declaración provocó un aumento de la conversación en Colombia en la cual se usaron mensajes violentos tipo 2, exigiendo a los gobernantes la expulsión de migrantes venezolanos.

Herman Jose Herrera  
@JHerrera\_2018

En respuesta a @jamericachica

Entonces @ONU\_es @parlamentoUE @UNHumanRights @CIDH si Perú puede sacar a los extranjeros de su País en 72 horas.  
Colombia esta en mora de sacar Cubanos y Venezolanos de su territorio?  
O se van hacer los pendejos.

9:42 p. m. · 11 jun. 2021 · Twitter Web App

Pedro Castillo dijo que dará 72 horas a los extranjeros para salir de Perú

El candidato de Izquierda a la presidencia peruana criticó que Keiko Fujimori haya llevado a ciudadanos de otro país a su campaña, en referencia a Leopoldo López

Adicionalmente del tweet tomado como ejemplo, se percibe que los cubanos también empiezan a ser objeto de discurso de odio y en particular de este tipo de violencia. Se observa de esta manera un crecimiento exponencial de mensajes que apoyan la deportación, multas y demás situaciones que priven de la libertad a los migrantes venezolanos.

### **Tipo 3. Ofensa y generación de daño moral a nivel individual o colectivo.**

En el trimestre, este tipo de mensajes violentos fueron los más frecuentes en los 3 picos bajo estudio. Su uso fue reiterado ya que siempre acompañó a los demás tipos de violencia. Las palabras más frecuentes para denigrar a los venezolanos fueron veneco, malandro, rata, hp, entre otras expresiones.

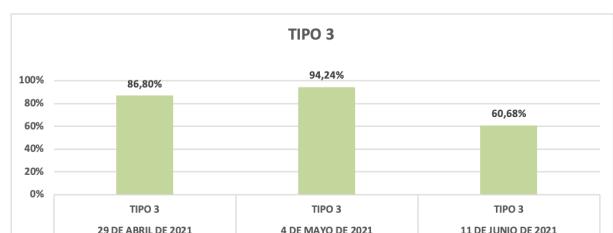


Gráfico 18. Resultados análisis de la taxonomía tipo II

Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

El uso frecuente de esta tipología se explica en buena medida por la atribución de culpa y la difamación de los venezolanos en general, atribuyéndoles saqueos, bloqueos, extorsiones y todo tipo de violencia. También fue recurrente la atribución a los venezolanos de la violencia política y su vinculación a diferentes sectores del espectro político. De un lado, tal como se mencionó previamente, partidarios del gobierno los vincularon a los regímenes de Cuba y Venezuela culpándoles de querer desestabilizar al gobierno de Iván Duque. De otro lado, algunas voces opositoras a la administración de Iván Duque, o por lo menos no adeptas del mismo, le reprocharon la acogida de los venezolanos y le culparon de usar personas venezolanas para realizar actos vandálicos con el fin de deslegitimar la protesta. Esto motivó el incremento de la conversación violenta en el contexto del paro tendiente a este tipo. El ligero incremento entre el pico de abril a junio tuvo que ver con los comentarios realizados por políticos, siendo representativa la información falsa que publicó la senadora Paola Holguín contra migrantes venezolanos según la cual varias personas del vecino país trataban de ingresar al país en una caravana

de buses con el propósito de agravar la situación de seguridad en medio del paro.

07 4 May  
AlvaroUribeVel (Álvaro Uribe Vélez) @AlvaroUribeVel RT @PaolaHolguin En el puente de Aguas Negras en Puerto Parra la @PoliciaColombia cogió tres buses llenos de venezolanos que venían con la orden de crear caos #MigracionCol @AlvaroUribeVel https://t.co/LCjzuwqKWW Retweets: 0 Replies: 0 Impressions: 5008451 ↗ Reply ↗ Retweet ↗ Like Ciudades: Bogotá Dimensiones Barómetro: Discriminación racial xenofobia e Integración: not xenofobia Categoría Barómetro v3: Seguridad

A partir de este trino del expresidente Álvaro Uribe se disparó la conversación, siendo una de las cuentas más influyentes del país, lo que causó un mayor flujo de reacciones alrededor de las personalidades políticas del país teniendo como tema la migración. Al mismo tiempo esto aumentó las expresiones xenófobas de violencia tipo 3 en este pico de mayo.

En los primeros meses, este tipo de violencia se mantuvo por niveles superiores al 80% frente a las otras tipologías estudiadas. Sin embargo, cuando no existe violencia de tipo 1, la violencia tipo 3 baja en una tercera parte, tal como queda plasmado en el gráfico del pico de junio.

Se observa de la muestra tomada aleatoriamente que la mayoría de tuits en cada día pico tiende a contener mensajes denigrantes y ofensas que terminan por generar una afectación emocional y psicológica en los migrantes venezolanos.

Sin embargo, se observó que para el día 11 de junio, decreció el tipo de violencia 2, esto debido a la situación particular del altercado ocurrido en un supermercado de cadena entre un Rappi tendero y la vigilante del lugar, y la posterior reconciliación entre las partes involucradas. Esto generó un aumento de mensajes positivos en la conversación frente a los venezolanos, sin que ello quiera decir que este tipo de violencia haya disminuido en todos los días picos.

Por último, luego de comparar los tres tipos de violencia estipulados tal y como se observa en el gráfico 19, se puede concluir lo siguiente:

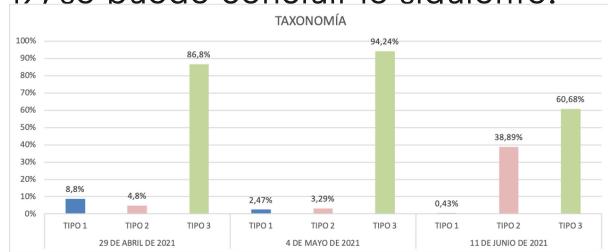


Gráfico 19. Resultados análisis de la taxonomía por días y tipos

Fuente: Elaboración propia - Brandwatch.

El contenido de los mensajes xenófobos que se presentan en Twitter en relación con la población migrante venezolana corresponden en su mayoría con mensajes violentos Tipo 1 o de ofensas y generación de daño moral a nivel individual o colectivo, ya que representan más del 80% de la conversación.

Aunque los mensajes violentos tipo 1 tuvieron una menor proporción, no se debe descuidar que este tipo de mensajes presentaron el mayor repunte en el momento más álgido del Paro Nacional, alrededor del 29 de abril, debido a que los usuarios que profirieron este tipo de mensajes atribuyeron el actuar vandálico a los migrantes y celebraron la incitación al daño físico en contra de ellos.

Sin duda alguna en momentos extraordinarios de mayor inestabilidad en el orden nacional, la población colombiana tuvo una mayor tendencia a legitimar e incitar acciones violentas contra la población venezolana mediante acciones directas o de justicia propia. En la medida en que se redujo la tensión en medio del paro y aparecieron situaciones o noticias de señalamiento de personas migrantes como responsables de eventos de inseguridad y crimen, fue más común encontrar llamados al castigo por parte de las autoridades (tipo 2).

Finalmente, la ofensa y generación de daño moral es el tipo de comunicación más recurrente, pero se vio agravado e impulsado en situaciones donde hay señalamientos por parte de figuras políticas hacia personas migrantes venezolanas como ocurrió en el pico

de la conversación del 4 de mayo cuando miembros del partido de gobierno señalaron a estas personas de querer desestabilizar la administración Duque.

De lo anterior, se puede concluir que las figuras públicas tienen un rol importante en la generación de la violencia y el escalonamiento de la misma. También se encontró que es importante hacer un ejercicio de vigilancia contra la xenofobia en momentos donde el orden público se ve amenazado en la medida en que bajo circunstancias extraordinarias rápidamente pueden ocurrir llamados a ejercer la violencia directa contra la población migrante.

*Foto recuperada de banco de imágenes de Pexels*



# RECOMENDACIONES DE POLÍTICA

*Foto recuperada de banco de imágenes de Canva*

En los últimos años, el país se ha convertido en el principal destino para personas de origen venezolano, quienes llegan a Colombia en búsqueda de nuevas oportunidades y en necesidad de protección internacional. Esta situación configura un proceso migratorio sin antecedentes para el país. Cifras de Migración Colombia con corte a enero 2021, señalan que en el territorio nacional se encontrarían aproximadamente 1.742.927 venezolanos, lo cual ha causado que algunos ciudadanos expresen su miedo y rechazo a través de mensajes discriminatorios, estigmatizantes y xenófobos en las redes.

Sobre lo anterior, vale la pena precisar que para los tomadores de decisión esta situación no ha sido una tarea fácil, y especialmente en el segundo trimestre del año, las diferentes problemáticas de orden nacional han agravado la percepción negativa hacia la población migrante si se revisan los comentarios online que los vinculan con hechos delictivos y los mensajes que incitan al odio y a la violencia contra esta población.

*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*



De acuerdo con estas tendencias de la conversación en línea y los hechos marco del paro nacional, en este apartado se presentan múltiples recomendaciones y sugerencias que buscan contribuir a combatir los altos índices de xenofobia y que favorezcan<sup>9</sup> una formación de la agenda pública más informada y coherente con las percepciones y necesidades que rodean a la población migrante. De esta manera, las recomendaciones de política pública se realizan por dimensiones, considerando las conversaciones que estuvieron estuvo por encima del promedio nacional en las ciudades de estudio. Adicionalmente, se presentan algunos lineamientos de política con relación al Estatuto Temporal de Protección y en relación con los resultados del análisis de taxonomía de comunicación violenta y discurso de odio contra migrantes venezolanos en Twitter.

## Seguridad

La seguridad fue la dimensión con mayor flujo de conversación en el segundo trimestre de 2021, debido a que durante el paro nacional varios mensajes hicieron referencia a la presunta participación de personas venezolanas vinculadas con los desmanes, disturbios y actos de vandalismo. Adicionalmente, se debe señalar que también se presentaron mensajes respecto a población venezolana que estaba saliendo del

país por las condiciones de inseguridad. De acuerdo con estos hallazgos se proponen las siguientes recomendaciones de política:

- **Discurso responsable de los funcionarios públicos:** ante la ocurrencia de hechos ilegales, delitos, participación en disturbios, daños a bienes de uso público, entre otros, los funcionarios públicos y especialmente los mandatarios locales deben guardar prudencia al lanzar juicios de culpabilidad sin contar con material probatorio, teniendo como principio general la buena fe y siendo responsables en cuanto a las consecuencias de sus discursos, evitando la mención de la nacionalidad del presunto responsable.

Como buena práctica internacional que podría ser replicable en Colombia se recomienda revisar la estrategia de Chisinau, donde en colaboración con el Asesor de Derechos Humanos en la República de Moldova, se organizaron actividades de formación para jueces y fiscales sobre normas y prácticas internacionales y regionales de derechos humanos en materia de igualdad y no discriminación, incluida la xenofobia y las formas conexas de intolerancia. En este marco, se elaboró un módulo

<sup>9</sup>Para Elder y Cobb (1984) citados en Aguilar (1993), la agenda pública es el proceso mediante el cual las demandas de varios grupos de la población compiten por alcanzar la atención seria de las autoridades públicas, y así configurar procesos en donde se creen programas dentro de las políticas públicas que promuevan la superación de las necesidades planteadas por la comunidad. Para la formación de la agenda pública, Roth (2002) sugiere diferentes modelos como la mediatisación y la movilización, dos de los cuales se han visto reflejados a lo largo de este documento, pues vinculan la participación de medios y la movilización ciudadana para hablar de los problemas de la sociedad.



*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*

didáctico antidiscriminación que puede utilizarse para actividades similares y que puede usarse en otros países (Naciones Unidas, 2014).

- Generación de unidades móviles o frentes de asistencia al migrante con el apoyo de la Policía Nacional y la Defensoría del Pueblo: a través de tales oficinas móviles o frentes de asistencia debería brindarse apoyo para atender y prevenir riesgos que atentan contra la seguridad de las personas migrantes. Esta estrategia debe visibilizar el derecho que tienen personas migrantes a recibir orientación, atención y apoyo sin importar su condición migratoria.
- Estrategia convivencia y seguridad ciudadana con enfoque incluyente: autoridades, comunidades de recepción y migrantes deben establecer estrategias conjuntas para resolver necesidades de convivencia y seguridad a través de diálogos con la intermediación de líderes o de organizaciones de sociedad.

## **Salud**

Los retos en esta dimensión han aumentado desde la llegada de la pandemia del COVID-19, y no solamente en torno a los migrantes venezolanos sino para los mismos colombianos. Por lo anterior se proponen las siguientes recomendaciones de política pública:

- **Promoción de la inscripción de los migrantes en el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV) del ETP:** realizar jornadas de difusión de información donde los migrantes puedan conocer las ventajas de realizar su inscripción en el registro RUMV y socializar los mecanismos y rutas disponibles para su afiliación a servicios de seguridad social.
- **Incluir a la alianza GAVI en el Plan Nacional de Vacunación:** a través de la alianza GAVI, buscar recursos y estrategias de vacunación que garanticen la equidad para los migrantes no regulados. Ello implica la solicitud de dosis y recursos adicionales, focalizándolos hacia migrantes en estatus migratorio no definido.
- **Jornadas de prevención, capacitación y atención a víctimas venezolanas en los hospitales:** se sugiere que desde las secretarías de salud se genere una articulación con actores del gobierno nacional que permita adelantar y garantizar la atención y protección a las mujeres venezolanas víctimas de tráfico de recién nacidos, que están siendo persuadidas en los hospitales por bandas organizadas. Lo anterior con el propósito de salvaguardar la vida y salud de madres e hijos que atraviesen por esta situación o se encuentren en riesgo de ser abordadas por estos grupos delincuenciales.
- **Promover el acceso de personas migrantes tanto a programas de atención en salud curativos como preventivos.** Se deberían retomar y ampliar programas en la materia con apoyo de instancias nacionales, internacionales y sociales, tal y como ocurrió con las secretarías técnicas para la coordinación en Colombia de la lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, en el cual se contó con el apoyo del Fondo Mundial; así como con la atención y promoción de actividades para garantizar la salud sexual y reproductiva en mujeres y niñas migrantes y refugiadas de Venezuela, y comunidades de acogida en Colombia y el Ecuador, proyecto en el que se contó con el apoyo del Departamento de Asuntos Exteriores, Comercio y Desarrollo de Canadá.

## Educación

A la luz de la conversación en línea, se evidenció que no son pocas demandas clave para que los servicios educativos estén al alcance de todos y para que las personas migrantes y refugiadas venezolanas puedan ejercer y gozar de este derecho en el país. En el marco de lo anterior, se identificaron las siguientes recomendaciones:

- **Acción coordinada entre el Gobierno nacional y las administraciones locales para el acceso a la educación:** en primer lugar, se requiere aunar esfuerzos entre el nivel central, las alcaldías y gobernaciones para generar programas y proyectos a nivel educativo enfocados específicamente en atender a la población migrante venezolana, a partir de lo establecido por el sector educación frente a los avances del Conpes 3950 de 2018, en los cuales se indica que las secretarías educación han avanzado en esta identificación de instituciones educativas con cupos disponibles, lo que requiere que se hagan efectivos para la población migrante. Como buena práctica de articulación para facilitar el acceso a educación se podría considerar como referencia que durante 2019, en Perú, se puso en marcha la estrategia “Lima Aprende, ni un niño sin estudiar” la cual contó con la articulación de diferentes entidades como la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, el Ministerio de Educación y organismos de cooperación internacional que tuvo por objetivo atender las brechas identificadas en la oferta en educación inicial y secundaria dirigida a la población migrante venezolana, en Lima Metropolitana, en donde se habilitaron 16.250 nuevas vacantes y la mayoría de ellas fueron cubiertas (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF, 2021, p.51)
- **Mecanismos de seguimiento respecto al acceso a la educación para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) migrantes:** de acuerdo con la conversación en esta dimensión se evidencia que si bien entre el Gobierno Nacional y las administraciones se han realizado gestiones para el acceso a la educación, en especial con la entrada en vigencia del ETP, aún hay falencias en la información de los logros alcanzados que permita identificar brechas y que se ajusten las intervenciones en la materia bajo alianzas concretas público-privadas. En efecto se debe promover un mecanismo desde el DNP que permita hacer

seguimiento a la implementación de los mismos a fin de lograr establecer los resultados alcanzados. Tal proceso podría considerar los logros del programa "La Educación No Puede Esperar" coordinado por el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, el cual ha destinado recursos financieros para adelantar programas de estudio de niños y jóvenes venezolanas en países de acogida como Ecuador, Perú y Colombia con el fin de atender las necesidades educativas de más de 74 millones de NNAJ migrantes bajo procesos de monitoreo y evaluación (Naciones Unidas, 2020).

- **Convalidación de títulos a docentes para ejercer su profesión en el país:** si bien la atención se ha focalizado en los NNAJ migrantes, se requiere de la misma manera adelantar acciones enfocadas a beneficiar a los docentes venezolanos que han migrado al país, con el fin de que a través del Ministerio de Educación se pueda realizar la convalidación de sus títulos para que puedan acceder a empleos en diferentes instituciones educativas del país.

*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash*



- **Oferta de empleo y condiciones equitativas de trabajo en instituciones educativas:** sumado a la recomendación anterior, es necesario que se adelanten reglamentaciones a nivel nacional y territorial que faciliten que instituciones educativas a nivel público y privado vinculen profesores venezolanos y que en paralelo se de vigilancia al cumplimiento de estándares internacionales en cuanto a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo.
- **Cátedra universitaria abierta sobre derechos e integración de los migrantes:** se recomienda que en las universidades del país se promueva una cátedra de acceso público sobre los derechos y la importancia de un trato digno a las personas refugiadas y migrantes que contribuya a su integración entre las comunidades de acogida. Este tipo de iniciativas podrían replicarse a nivel de educación básica y secundaria teniendo en cuenta la experiencia que tuvo República Dominicana al realizar talleres en las escuelas. Para esta estrategia se adelantó una obra de teatro llamada "Una heroína sin fronteras", que trataba sobre la historia de una niña venezolana que tiene como objetivo generar empatía dentro de la población

estudiantil, resaltando la importancia de la aceptación, la convivencia pacífica y los daños causados por el bullying. (Naciones Unidas, s.f.).

- **Certificación en competencias a migrantes venezolanos:** si bien desde el SENA se vienen promoviendo diferentes cursos para la formación en competencias laborales dirigidos a esta población, se requiere que esta oferta llegue a la población migrante en todo el territorio nacional. En efecto, se sugiere la promoción de esta oferta institucional en diferentes medios de comunicación desde esta entidad, para que los migrantes puedan acceder a estas capacitaciones con el fin de obtener una titulación y acceder al mercado laboral en las diferentes ciudades del país.

## Trabajo

Respecto a esta dimensión, en el trimestre de estudio la conversación giró en torno a las condiciones de acceso al mercado laboral para personas de origen venezolano, por lo cual se realizan las siguientes recomendaciones para atender las necesidades de empleo de la población migrante:



*Foto recuperada de banco de imágenes de Unsplash >>>*

- **Cumplimiento de las disposiciones que garantizan el trabajo en condiciones dignas y la remuneración equitativa:** con el fin de permitir a los venezolanos acceder a oportunidades laborales en condiciones dignas, equitativas y satisfactorias del trabajo, es importante que los empleadores realicen las afiliaciones al sistema de seguridad social (salud, pensión y ARL) para así dar cumplimiento a la normativa de la Organización Internacional del Trabajo y a los convenios aprobados por Colombia que propendan por el bienestar de los trabajadores sin distinción de nacionalidad.
- **Emprende Migrante:** generar convocatorias para la selección y apoyo de emprendimientos desarrollados por los migrantes venezolanos en diferentes líneas: producción de alimentos, textil, marroquinería, moda, entre otras. Se sugiere que las Cámaras de Comercio de las diferentes regiones lideren estas iniciativas. Como ejemplo, se encuentra la convocatoria realizada por la Cámara de Comercio de Bogotá, quienes mediante metodología

*Lean Startup* y *Design Thinking* generan espacios de aprendizaje para celebrar proyectos de emprendimiento.<sup>10</sup>

## Estatuto Temporal de Protección

A partir de la entrada en vigencia del ETP y el inicio del proceso de registro en el que han participado casi un millón de personas de origen venezolano con corte a junio 2021, resulta necesario que tomadores de decisión y actores de interés consideren las siguientes recomendaciones:

- **Asignación de recursos:** se sugiere que con la implementación del ETP se destinen recursos a las entidades territoriales para la atención a los migrantes venezolanos en salud, educación y trabajo, que permitan a los mandatorios locales desarrollar programas y proyectos enfocados a esta población. Si bien, el Gobierno Nacional ha indicado que en el mes de junio se buscarían recursos a través de cooperación internacional para la puesta en marcha del ETP y que ello no sea una carga para los alcaldes y gobernadores, se hace necesario que las gestiones que se adelanten conlleven a la consecución de estos y que los programas de asistencia se transformen en estrategias de estabilización socio-económica.

- **Difusión del propósito y ventajas del ETP:** es importante que no se baje la guardia en términos de una comunicación pedagógica del contenido del estatuto y que se continúe el trabajo de promoción de las ventajas que trae el registro para la comunidad migrante. De esta manera, se espera lograr una mayor motivación en los migrantes venezolanos para que se registren en el ETP.

## Xenofobia

Dentro de la conversación en línea en este segundo trimestre de 2021, se logró evidenciar que aproximadamente el 17% de los mensajes referidos a migrantes venezolanos a nivel nacional tenían un alto contenido de palabras o frases denigrantes. Además la taxonomía de comunicación violenta y de odio demostró que la xenofobia fue más agresiva durante los momentos más álgidos del paro y que los usuarios que emitían mensajes de contenido xenófobo relacionaban a los migrantes con el saqueo y el vandalismo. En tal sentido, se proponen las siguientes recomendaciones:

- **Realizar campañas de sensibilización:** como se evidenció en la taxonomía de comunicación violenta y de odio que presentó este informe, el mayor tipo de violencia utilizado

<sup>10</sup> La Cámara de Comercio de Bogotá mediante metodología *Lean Startup* y *Design Thinking* genera espacios de aprendizajes y el uso de otras herramientas para celebrar proyectos de emprendimiento de cerca de 100 potencial emprendedores (Alcaldía de Bogotá, 2021).

<sup>11</sup> Según director nacional de Migración Colombia, Juan Francisco Espinosa expresó en un evento de socialización del ETP que el mismo no debe ser una carga para alcaldes y gobernadores, debido a las diferentes atenciones en materia de salud, empleo y educación que deberán ofrecer a la población vulnerable. (La Opinión, 2021a)

en Twitter en contra de los migrantes venezolanos es el que tiene como objetivo causar daño moral, emocional y psicológico con el uso de palabras denigrantes. Por lo anterior, se recomienda realizar campañas audiovisuales con el objetivo de que la población nacional adquiera empatía y respeto por los migrantes venezolanos. Adicionalmente, estas campañas pueden contener mensajes de alerta en los que se indique que los comportamientos orientados a causar daño físico o moral a los migrantes venezolanos pueden acarrear sanciones penales.

- **Equipo “Ponte en los zapatos del migrante”:** a partir del trabajo articulado de un grupo de community managers de instancias oficiales y organizaciones sociales se puede invitar a usuarios de las redes que producen y difunden contenido xenófobo para que reflexionen sobre cómo sus acciones afectan a la población migrante, además de promover conciencia sobre cómo se sentirían si los rechazos y ataques fueran hacia ellos. Lo anterior podría venir acompañado de una campaña publicitaria en redes y performance artísticos que influencien la conversación directa y en línea.

- **Denuncia la xenofobia:** se propone una campaña de medios que socialice la Ley 1482 de 2011<sup>12</sup> buscando la colaboración ciudadana para denunciar la xenofobia. La campaña también debe apuntar al uso de la denuncia en la respectiva red social por infringir las políticas de contenido.
- **Identificación y acción frente a usuarios que incitan a la violencia:** Como se evidenció durante el desarrollo del paro nacional, hay una tendencia significativa a difundir mensajes que incitan el desarrollo de acciones violentas y hostiles directamente contra la población migrante en los momentos de mayor afectación del orden público. En este sentido, es preciso que autoridades como la Defensoría y Personería así como instancias del Ministerio del Interior y del Ministerio de Relaciones Exteriores, activen mecanismos de respuesta que logren identificar, eliminar y prevenir los mensajes de usuarios que promueven la ejecución de acciones violentas.

En su conjunto, estos desafíos no configuran un asunto menor, dado que la incitación a la violencia hacia la población migrante y la fragmentación social asociada a procesos de estigmatización pueden

<sup>12</sup> Ley 1482 de 2011, conocida como la Ley Antidiscriminación, tiene por objeto sancionar penalmente actos de discriminación por razones de raza, etnia, religión, nacionalidad, ideología política o filosófica, sexo u orientación sexual, discapacidad y demás razones de discriminación.

terminar por erosionar tanto el estado de derecho, como la misma democracia. En efecto, es importante recalcar que tal como lo señala la Declaración y el programa de acción de Durbán de 2001, los gobiernos centrales y locales deben responder a las necesidades y aspiraciones de la población migrante. En particular, sería preciso que el estado colombiano avance en el reconocimiento y garantía de los derechos humanos y las libertades fundamentales de esta población, toda vez que esta Declaración menciona que tales garantías son una condición esencial para disminuir la xenofobia y las formas conexas de intolerancia.

Bajo esta lógica y a partir de estas recomendaciones marco es preciso evaluar el estado de cumplimiento de los instrumentos internacionales de derechos humanos, las normas constitucionales y leyes existentes que se orientan a la protección de esta población y además, seguir avanzando en el diseño de mecanismos coherentes de protección. Para ello, es clave que se generen medidas articuladas entre distintos actores competentes en las dimensiones de política pública que abordó este informe con el fin de evitar una duplicación de esfuerzos y lograr un mayor alcance territorial en las intervenciones orientadas a reducir la xenofobia y fortalecer la integración de las personas migrantes y refugiadas en el país.

## Referencias

- Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional -USAID, Revista Semana y ACDI VOCA. (marzo de 2021). Encuesta de Calidad de Vida de los Migrantes Venezolanos en Colombia. <https://migravenezuela.com/web/articulo/encuesta-de-calidad-de-vida-e-integracion-de-los-migrantes-venezolanos-en-colombia/2563>
- Agencia de la ONU para los Refugiados. (2021). Soluciones Duraderas. Obtenido de <https://www.acnur.org/soluciones-duraderas.html>
- Aguilar Villanueva. L. F. (1993). "Estudio Introductorio". Problemas Públicos y Agenda de Gobierno, Colección de Antologías de Política Pública. Tercera Antología. México, Miguel Ángel Porrúa. (Pp. 15-72) Alcaldía de Bogotá. (2021). Abren convocatoria para apoyar emprendimientos de migrantes venezolanos. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/desarrollo-economico/convocatoria-para-emprendimientos-de-migrantes-venezolanos>
- Barómetro de Xenofobia. (abril 2021). Informe primer trimestre 2021. [https://issuu.com/elderechoanoobedecer/docs/informe\\_primer\\_trimestre\\_2021 - bx oficial compres](https://issuu.com/elderechoanoobedecer/docs/informe_primer_trimestre_2021 - bx oficial compres)
- Barómetro de Xenofobia. (s.f.). Kit Anti Xenofobia en línea. [https://issuu.com/elderechoanoobedecer/docs/kit\\_anti\\_xenofobia\\_corregido](https://issuu.com/elderechoanoobedecer/docs/kit_anti_xenofobia_corregido)
- Brandwatch. (mayo 2021). Dashboard Barómetro Mayo 2021. <https://app.brandwatch.com/project/1998268711/dashboards/1035927>
- Border Lab - Laboratorio de Frontera. (2020). 'Una mirada a la trata de personas en Norte de Santander'. <https://borderlab.co/proyectos-y-publicaciones/norte-de-santander-fue-en-2020-el-primer-destino-de-exploacion-de-mujeres-en-colombia/>
- Cabrera, I; Daly, J; Daly, A; González, A & Lawrence, T. (2021). Análisis democracia y derechos humanos xenofobia hacia personas venezolanas: manifestaciones en cinco ciudades colombianas. Bogotá, Colombia: Friedrich Ebert Stiftung Recuperado de: <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/kolumbien/17330.pdf>

- Calderón, C., Vega, G., Blanco, D. (2020). Topic Modeling and Characterization of Hate Speech against Immigrants on Twitter around the Emergence of a Far-Right Party in Spain. <https://www.mdpi.com/2076-0760/9/11/188>
- Cámara de Comercio de Bogotá. (s.f.). Migración Productiva. <https://wwwccb.org.co/Fortalezca-su-empresa/Temas-destacados/Migracion-Productiva>
- Congreso de Colombia. (13 de julio de 1994). Ley Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares. [Ley 146 de 1994]. [http://www.secretariosenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0146\\_1994.html](http://www.secretariosenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0146_1994.html)
- Congreso de Colombia. (1 de diciembre de 2011). Ley Antidiscriminación. [Ley 1482 de 2011]. [http://www.secretariosenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1482\\_2011.html](http://www.secretariosenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1482_2011.html)
- Departamento Nacional de Planeación – Consejo Nacional de Política Económica y Social. (23 de noviembre de 2018). Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela. [Documento Conpes 3950 de 2018]. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%b3micos/3950.pdf>
- Elder y Cobb, “Formación de la Agenda: el caso de la política de ancianos”, en Luis F. Aguilar Villanueva (ed.) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF (2021). El derecho a estudiar: Inclusión de niñas, niños y adolescentes migrantes venezolanos al sistema educativo peruano. <https://www.unicef.org/peru/media/10491/file/Derecho%20a%20estudiar.pdf>
- Krüger, C. (2020). Frontera y movilidad humana. Recuperado de <https://www.kas.de/documents/287914/0/frontera+y+movilidad+humana+VF.pdf/0de5039f-9667-15d0-5eff-3584afeafc25?t=1608237954259>.
- La FM. (24 de junio de 2021). Venezolanos estarán abandonando Colombia por paro y protestas. <https://www.lafm.com.co/colombia/venezolanos-estarian-abandonando-colombia-por-paro-y-protestas>
- La Opinión (5 de abril de 2021a). El Estatuto no es una carga para alcaldes y gobernadores: Migración. <https://www.laopinion.com.co/migracion/el-estatuto-no-es-una-carga-para-alcaldes-y-gobernadores-migracion>

- La Opinión (1 de mayo de 2021b). Una banda compraba bebés en Cúcuta para venderlos en Europa. <https://www.laopinion.com.co/sucesos/una-banda-compraba-bebes-en-cucuta-para-venderlos-en-europa>
- La República. (17 de junio de 2021). Hay más de un millón de venezolanos registrados para el Estatuto Temporal de Protección. <https://www.larepublica.co/economia/hay-mas-de-un-millon-de-venezolanos-registrados-para-el-estatuto-temporal-de-proteccion-3186509>
- La Silla Vacía. (30 de abril de 2021). ¿Se han convertido los venezolanos en chivos expiatorios? <https://lasillavacia.com/historias/historias-silla-llena/%C2%BFse-han-convertido-los-venezolanos-en-chivos-expiatorios-/>
- Migración Colombia (2021). Distribución de venezolanos en Colombia – Corte 31 de enero 2021. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte-31-de-enero-de-2021>
- Migration Policy Institute (MPI). (14 de septiembre de 2020). La migración venezolana no conduce a un aumento de delincuencia en los países de acogida de América Latina a pesar de las percepciones contrarias, según un nuevo análisis. <https://www.migrationpolicy.org/news/migracion-venezolana-no-conduce-un-aumento-de-delincuencia>
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (1 de marzo de 2021). Decreto Estatuto Temporal de Protección. [Decreto 216 de 2021]. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202016%20DEL%2001%20DE%20MARZO%20DE%202021.pdf>
- Ministerio de Trabajo. (noviembre de 2020). Guía de Orientación Laboral para Población Refugiada y Migrante Venezolana buscadora de empleo en Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2020/noviembre/se-lanzo-guia-para-orientar-a-poblacion-refugiada-y-migrante-venezolana-en-proceso-de-insersion-laboral>
- Miro, F (2016). Taxonomía de la comunicación violenta y el discurso del odio en Internet. Revista de Internet, Derecho y Política. No. 22 Junio 2016. Universidad Oberta de Catalunya. PP. 82-107. Barcelona.
- Naciones Unidas (31 de agosto a 8 de septiembre de 2001). Informe de la Conferencia Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia Durban. <https://undocs.org/es/A/CONF.189/12>

- Naciones Unidas Asamblea General. (2014). Actividades mundiales para la eliminación total del racismo, la discriminación racial, la xenofobia y las formas conexas de intolerancia y para la aplicación y el seguimiento generales de la Declaración y el Programa de Acción de Durban.  
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2015/9837.pdf>
- Naciones Unidas (4 de diciembre de 2020). Aprueban subvenciones para que los niños migrantes venezolanos y de sus comunidades de acogida puedan estudiar.  
<https://news.un.org/es/story/2020/12/1485092>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (s.f.). Migración y Salud – Proyectos.  
<https://colombia.iom.int/migraci%C3%B3n-y-salud-ms-proyectos#collapse-1-2>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM) & Astles, J. (s.f.). 10 iniciativas contra la xenofobia. <https://rosanjose.iom.int/site/es/blog/10-iniciativas-contra-la-xenofobia>
- Presidencia de la República de Colombia (2020). Acoger, integrar y crecer Las Políticas de Colombia frente a la Migración proveniente de Venezuela.
- Roth, A. (2002). Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación. Ediciones Aurora. Bogotá D.C.
- SISCONPES (2021). Plataforma de seguimiento al Documento CONPES 3950 Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela a Colombia.  
<https://sisconpes.dnp.gov.co/SisCONPESWeb/Seguimiento/Detalles?idDocumento=102>
- Universidad Externado de Colombia. (2020). Panorama laboral de los migrantes venezolanos en Colombia 2014 – 2019. Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social. <https://www.uexternado.edu.co/derecho/el-externado-presento-el-estudio-panorama-laboral-de-los-migrantes-venezolanos-en-colombia-2014-2019/>

# ALIADOS



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**ACDI VOCA**  
Ampliando Oportunidades en el Mundo

 **EL DERECHO A  
NO OBEDECER**

corporación  
**Otraparte** 

[ **INTERPRETA**  
ideas + emociones + sueños ]

  
OBSERVATORIO SOBRE  
RACISMO, XENOFOBIA Y ODIO  
ceroodio

Universidad  
**Externado**  
de Colombia

 **Save the Children**

**FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG**  

---

**FESCOL**

Este informe fue posible gracias al generoso apoyo del pueblo de Estados Unidos a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de El Derecho a No Obedecer | Corporación Otraparte y no necesariamente reflejan las opiniones de USAID o del gobierno de Estados Unidos.

# CRÉDITOS

Este informe se desarrolló bajo la coordinación de las profesoras Irene Cabrera y Angie González, con el equipo capstone intermaestrías de la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Externado de Colombia, conformado por Marcela Benavides, Paula Solano, Nayibe Barrera, Margarita Vargas, Daniel Mera y Edward Baldrich con apoyo de Julio Daly, en coordinación del equipo del Barómetro de Xenofobia.

**Diseño:**

*Laura I. Giraldo Valencia,*  
Comunicadora El Derecho a No  
Obedecer.

**Diagramación:**

*Ana María Riaño Rincón,*  
Freelancer del Barómetro de  
Xenofobia

\*Este informe contó con la asistencia de Jose Cuervo,  
Maria Fernanda García y Andrés Herrera, estudiantes de  
la Facultad de Economía de la Universidad Externado

