

# **BOLETÍN MENSUAL**

# **BARÓMETRO DE XENOFOBIA**

# **EN COLOMBIA**





## BOLETÍN MENSUAL #15 - 2021

Espacio de análisis que busca sensibilizar y reducir el lenguaje negativo que genera o viraliza mensajes de odio y rechazo a personas migrante y refugiadas de Venezuela en America Latina.

Nuestro boletín parte del análisis de la información que nos proveen las redes. Identifica primero cuáles son los principales mensajes de integración a nivel nacional, luego los principales mensajes de xenofobia y su concentración geográfica, y termina evidenciando el alcance que tienen estas publicaciones.

### ¿CÓMO SE OBTIENEN LOS DATOS?

El Barómetro de Xenofobia recopila información de Twitter, portales web de noticias y medios de comunicación web.

Los datos los obtenemos a partir de un ejercicio de captura de todas las publicaciones 'públicas' realizadas a través de metodologías de web scraping.\*

Entre el 1ro de enero y el 5 de diciembre del 2021 capturamos y clasificamos alrededor de 576.817 publicaciones referentes a la población migrante y refugiada proveniente de Venezuela en Colombia.

### SOBRE EL DISCURSO DE ODIO

La categoría de xenofobia se construye a partir de la literatura de la comunicación violenta y el discurso de odio en internet.\*\*

Las publicaciones son clasificadas como xenófobas cuando se encuentran en alguna de estas cinco categorías de comunicación violenta: 1. Expresiones de incitación directa a la violencia (daño físico), 2. Enaltecimiento o justificación de la violencia física, 3. Atentados a la dignidad de individuos, 4. Actos de incitación a la discriminación, al odio o de humillación por razón de grupo (e.g. personas migrantes) y 5. Expresiones que ofenden a la sensibilidad colectiva del grupo.

### ¿CÓMO SE CLASIFICAN LAS PUBLICACIONES?

Las categorías que se encuentran en nuestros informes son construidas a partir de las diferentes frases y jergas de los usuarios en redes sociales.

Para cada país en el que trabajamos, existe un equipo de trabajo que recopila las palabras más usadas para referirse a las personas migrantes y refugiadas provenientes de Venezuela, y a los fenómenos que los relacionan en diferentes sectores. Las categorías que abarcan esos sectores y se encuentran en este boletín de cierre de año son: prejuicios hacia la mujer migrante, prejuicios relacionados con salud, integración, xenofobia y alcance de los mensajes de xenofobia.

### ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

El estudio sistemático de esta información es importante para entender las ideas que promueven la inclusión o el rechazo hacia la población migrante y refugiada. Lo hacemos para proporcionar mejores herramientas que sirvan de respaldo a la respuesta de los tomadores de decisiones y de las organizaciones de la sociedad civil que trabajan para facilitar la integración de esta población.

Asimismo, tenemos la intención de visibilizar los estigmas que se generan en la opinión pública sobre las personas en situación de movilidad, e invitamos a discutirlo, comentarlo y buscar cambios para una convivencia pacífica.

\*Esta metodología ha sido utilizada en otros contextos para **identificar sentimientos**: Alsaedi, N., Burnap, P. & Rana, O., Identifying disruptive events from social media to enhance situational awareness. In Proceedings of the 2015 IEEE/ACM International Conference on Advances in Social Networks Analysis and Mining, pp. 934–941, 2015. <http://dx.doi.org/10.1145/2808797.2808879>

Para identificar **brote de odio contra población migrante**: Alexandra Olteanu, Carlos Castillo, Jeremy Boy, and Kush R. Varshney. The effect of extremist violence on hateful speech online.12th International AAAI Conference on Web and Social Media, ICWSM 2018

\*\*Linares, F. M. (2016). Taxonomía de la comunicación violenta y el discurso del odio en Internet. IDP. Revista de Internet, Derecho y Política, (22), 82-107.

# MUJER MIGRANTE

En esta sección se buscan establecer y detectar los diferentes prejuicios, actos de discriminación y violencia específicos hacia las mujeres migrantes en redes sociales. Visibilizar estos hechos es importante para formar empatía e incidir en las realidades de las personas más vulnerables por el contexto migratorio, haciendo que su estancia en los países de acogida sea más sencilla y amena, formando relaciones de confianza y respeto entre los diferentes actores.

## Principales prejuicios hacia la mujer migrante en línea:

01

**Hipersexualización de la mujer migrante:** mensajes que hacen referencia o involucran a la mujer migrante en temas sexuales, perpetuando estereotipos sociales y generalizaciones indebidas sobre la misma.



No es venezolana pero la de allá sabe más rico. Lo siento.



Es más saludable culear veneca que culear tuitera, calculen.



No me gusta, es como raro porque me imagino mi pipi ahí adentro y no se, no se siente rico kfjflkfj



A la perra veneca le dieron duro.

02

**Relación con la prostitución y el trabajo sexual:** mensajes que relacionan y generalizan a las mujeres migrantes de bajo nivel socioeconómico, con el trabajo sexual, mensajes que insultan a las supuestas migrantes trabajadoras sexuales o publicaciones que confunden casos de violación y acoso con casos de prostitución al verse involucrada una migrante



Sabian que una mujer venezolana acaba de ganarle al estado colombiano en la @Constitucional, por no identificarla como víctima de trata de personas? Por creerla trabajadora sexual y no víctima. Quiero muchas acciones así, tocarles el bolsillo a muchos para que despierten.



Cuando @RevistaSemana dice extrajera se refieren a Trista o una venezolana ejerciendo prostitución? Pues esa manera de enfrentar a la Policía para nada parece una Suiza o Alemana u Holandesa.



Y aquí en Medellín las venecas que además de tinto venden otra cosa.



Las venecas están baratas.

# 03

**Prejuicio de la mujer migrante roba maridos:** se encontraron mensajes que relacionaban a la mujer migrante con lo que se conoce coloquialmente como “robamaridos”. En estos mensajes se encuentra el estereotipo de la mujer migrante que viene a destruir hogares. Dicho esto, estas publicaciones catalizan generalizaciones indebidas sobre la mujer migrante, su rol en la sociedad y sus relaciones personales.



Vaya vaya vaya, después de casi un año aparece mi ex. Será que ya lo dejó la veneca.



Como buena veneca me meto con el marido de todos.



Esto es para no renegar de las calumnias de veneca roba maridos que de mi circulan.



Hombre Abandona a su mujer con 4 hijos y se fue a vivir con una venezolana y esta le robó \$12 millones.

# PREJUICIOS Y MITOS RELACIONADOS CON SALUD

Considerando el auge de la pandemia relacionada al nuevo coronavirus (Covid-19), se capturaron diferentes prejuicios y mitos que involucran el acceso a salud y vacunación de los migrantes venezolanos. La importancia de capturar estos prejuicios radica en desmentir diferentes opiniones que obstaculizan la convivencia de la comunidad de acogida con los migrantes venezolanos.

01

**Los migrantes venezolanos serán vacunados primero que los colombianos:** esto es un mito que se ha generado gracias a la desinformación sobre los diferentes esquemas de vacunación publicados en serie por el gobierno nacional, en el cual, hay ya identificadas unas etapas específicas en donde se considera a la población mayor de 70 años como los priorizados para acceder a la vacuna.



Venecos, vienen a robar, matar, traficar y a quitarle el empleo a los colombianos. Y también quieren vacuna? No jodas, tienen guevo. Echen pa su casa.



Les apuesto q se vacunan primero los venezolanos, Duque es un inédito incompetente.



Dizque Rappi una de las empresas que adquirió la vacuna para sus empleados, se van a vacunar más rápido los venezolanos que los colombianos en Colombia ! Que desgracia.

02

**La mayoría de los migrantes llegan infectados de Covid-19 o esparcen dicha enfermedad:** este es un prejuicio causado por el alto volumen de migrantes que recibe Colombia a través de su frontera terrestre y las condiciones de pobreza con la que algunos de los migrantes llegan al país.



Como si no con los Chinos con covid, los venecos y ahora Afganos. Apague y vámonos.



Arena verdad que la seleccion veneca tiene hasta el nido de la perra contagiado de covid.



Buenos días, uno los llama y jamás atienden. En la carrera 78 entre calles 67 y 68 eso se volvió un refugio de Venecos, insultan a los habitantes del sector, orinan y defecan sobre la acera, y jamás tienen tapabocas ¿Pueden hacer algo?

## 03

**Van a aumentar los flujos migratorios si se les otorgan vacunas a los migrantes:** este prejuicio se generó por la supuesta carencia de vacunas en otros países de América Latina, se cree erróneamente que dadas las limitaciones del sistema de salud colombiano, no se debería de dar acceso a las vacunas a los migrantes porque vendrían más a residir a Colombia.



Ni modo de comparación. Si aquí abrimos esa puerta tendremos que vacunar a 20 millones de venezolanos y NO somos capaces de semejante detallazo. Posemos de hijueputas un rato y listo!



Anunciar la vacuna gratis es traer otros dos millones de venezolanos amadurados.



Se imaginan el sistema de salud que es un poco regular como colapsará con los venecos, no es xenofobia es realismo. Yo creo hay un trasfondo en esta decisión como las elecciones y el robo de las donaciones de las ONGs, ACNUR.



A los de la derecha nos va a tocar empezar a decile Cerdo a Ivan Duque a ver si para de hundirnos en el fango. Bien duras que están las cosas, las EPS quebradas para que 2 millones de vagos venecos empiecen a exigir subsidios, salud y privilegios que es para lo único que sirven.

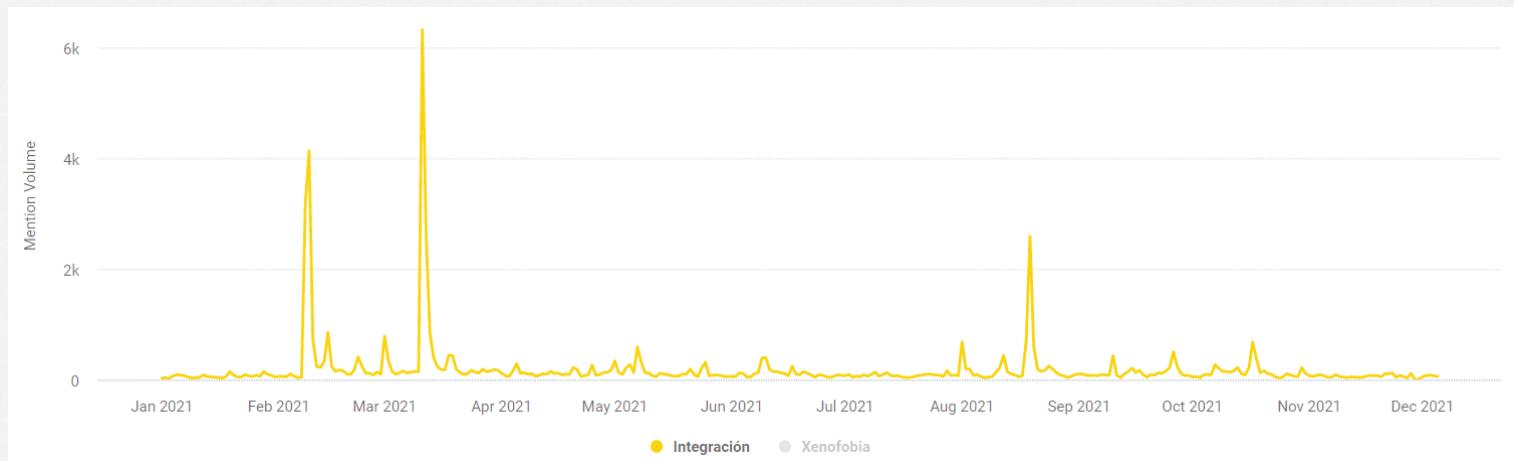
## 04

**El gobierno obtiene beneficios de la Comunidad Internacional por vacunar a los migrantes:** este mito se mantuvo a través del año por las diferentes ayudas que solicitó y recibió el gobierno colombiano para mejorar las condiciones de la comunidad migrante en el país. Sin embargo, en ningún momento se dieron transacciones multilaterales en donde se pusiera como subyacente la vacunación de los migrantes.

# INTEGRACIÓN

En esta sección se muestran los principales momentos e ideas de integración que se encontraban dirigidos hacia la población migrante en Colombia durante el año 2021.

En el periodo de análisis hubo un total de 62,800 mensajes de integración publicados por 23,370 autores únicos. Estos mensajes alcanzaron 196,960,000 personas únicas a lo largo del año.



## Marzo 11 - Marzo 14

01

Este pico en la conversación es generado por denuncias de xenofobia por parte de personajes públicos hacia la alcaldesa de Bogotá, Claudia Lopez. Los mensajes encontrados, que fueron compartidos y apoyados tanto por medios de comunicación y personas particulares, denuncian a la alcaldesa tanto de negligente, como de xenófoba. Esto como consecuencia de un anuncio en el que dijo que la inseguridad en Bogotá es culpa del gobierno nacional y los migrantes venezolanos. El rechazo hacia estos comentarios resultó en la conversación integradora con mayor volumen del año.



Claudia López se lava las manos nuevamente. Dice que la inseguridad es culpa del Gobierno Nacional y de los migrantes venezolanos. Además de negligente es xenófoba. Los derechos que ella defiende solo son los que le convienen. Alcaldesa, recapacite.



De nuevo la alcaldesa ante su INCAPACIDAD arremete con discurso de xenofobia en contra de los Venezolanos!! NO GOBIERNA ni tiene autoridad y ahora, le echa la culpa de la inseguridad a venezolanos y de taquito al Gob de Duque por política migratoria que es ejemplo mundial!!



#MeOfende que Claudia López apele a la xenofobia para recuperar su popularidad: me ofende y me decepciona: generalizar sobre los venezolanos, y tildarlos de asesinos, pone una lápida en el cuello de todos los migrantes, la gran mayoría de ellos buenas personas.

## 02

### Febrero 08 - Febrero 16

El segundo pico de conversación con mayor volumen fue generado a raíz del decreto presidencial regulando la permanencia de los venezolanos. El conocido Estatuto de Protección Temporal, fue celebrado como un gesto humanitario y a la vez una protección democrática ya que no le concede el derecho a votar a los migrantes venezolanos. Una voz conocida que generó conversación fue el expresidente Álvaro Uribe Vélez, junto a muchos otros personajes públicos. Adicionalmente, los hashtags #Colombia y #estatutodeproteccion tuvieron un alto flujo de mensajes.



El Decreto Presidencial que regula la permanencia de los venezolanos es un gran gesto humanitario de hermandad. Y protege a la democracia porque NO CONCEDE DERECHO a votar.



Darle protección temporal a los migrants venezolanos es una buena decisión del presidente @IvanDuque. Un gesto de humanidad con nuestra propia gente. Venezolanos y colombianos somos el mismo pueblo.



En el momento más duro de la migración, cuando existe xenofobia, persecución y rechazo, Colombia optó por la fraternidad con el #EstatutoDeProtección Temporal para venezolanos y demostramos al mundo que aunque no somos un país rico, sí somos solidarios.

## 03

### Agosto 18 - Agosto 20

En el mes de agosto se generó un tercer pico de integración. En esta ocasión estuvo motivado por el anuncio de la alcaldesa de Bogotá donde propone un comando unido policial para identificar forzosamente a migrantes. El rechazo hacia las declaraciones y propuesta xenófoba de Claudia Lopez, fue pronunciado en las redes sociales y medios de comunicación.



Todos los días me sorprende @ClaudiaLopez, pero sus medias xenófobas ya son la tapa. Ella, que llegó a la alcaldía levantando grandes expectativas, terminó enarbolando la tesis xenófoba de que los responsables del aumento de la inseguridad son los venezolanos.



A Claudia López se le fueron las luces. Su persecución a los venezolanos es completamente xenófoba e irresponsable. Se lava las manos responsabilizando a los migrantes ante su incapacidad para combatir la criminalidad en Bogotá.



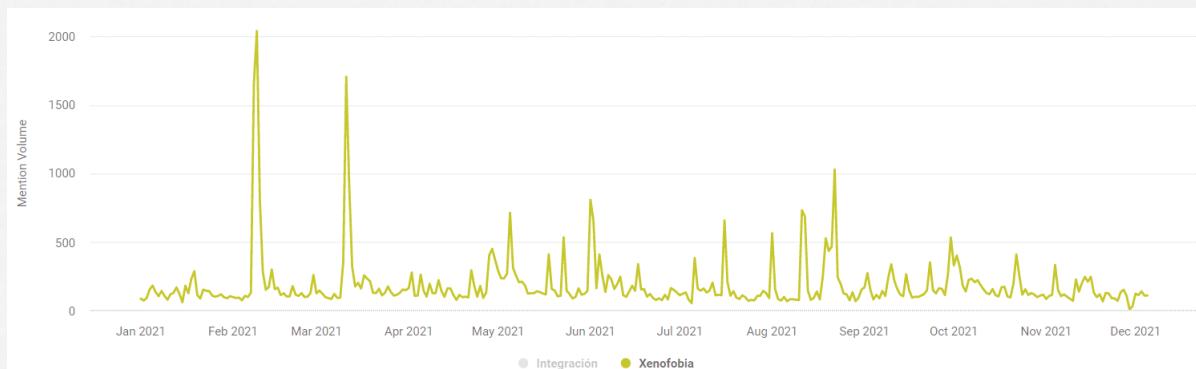
Me gustaría ver una Alcaldesa preocupada por el 98% de delitos que comenten los colombianos, igual que por el 2% que cometan los venezolanos. La política de Bogotá no puede ser la xenofobia y el populismo disfrazado de seguridad.

# XENOFobia: PREJUICIOS

En esta sección se muestran los principales estereotipos, prejuicios xenófobos y llamados a la acción que se encontraban dirigidos hacia la población migrante en Colombia durante el año 2021.

En el periodo de análisis hubo un total de 62,867 mensajes de integración publicados por 26,942 autores únicos. Estos mensajes alcanzaron 86,235,713 personas únicas a lo largo del año.

**A diario se publicaron en promedio 154 mensajes con contenido que incluía estereotipos, prejuicios xenófobos y llamados a la acción contra la población migrante venezolana.**



**Principales momento de la conversación de odio y xenofobia durante 2021: (El orden de los puntos a continuación responde al volumen del pico)**

01

**Febrero 9 - Anuncio del Estatuto Temporal de Protección para migrantes venezolanos (ETPV):** durante esta jornada, los mensajes de xenofobia estuvieron orientados a generar prejuicios sobre el mecanismo anunciado por parte del Gobierno de Colombia. En particular, se generó la percepción errónea de que la población migrante iba a tener la posibilidad de acceder al voto mediante el estatuto. Además, se cuestionó esta medida, indicando que favorecía a la población migrante por sobre los colombianos.

La cantidad de mensajes xenófobos aumentó en 1.564% respecto al promedio del año.



Les van a dar cédulas a dos millones de venezolanos exclusivamente para que voten por el que diga el matarife. Sólo cédula, obviamente y nada más. Luego, que coman mierda con cédula, como la inmensa mayoría de colombianos.



Buenos días, a trabajar. Por que ahora tenemos que mantener a los venecos que votaron por el socialismo que acabó Venezuela. Ay no @IvanDuque que decepción.



@DanielSamperO Y nosotros jodidos sin trabajo y los venecos con beneficios del gobierno, solo por votos.



Incluso Alemania con todo y sus inmensos recursos le puso freno a la MIGRACIÓN. El #EstatutoDeProtección en nada considera como se frena la Migración de Venezolanos que acrecentan nuestros cinturones de miseria. Cuál es @ivanDuque la idea, más pobreza?

## 02

**Marzo 11 - Declaraciones de la Alcaldesa Claudia Lopez:** tras hechos de seguridad ocurridos en la ciudad de Bogotá, la alcaldesa de la ciudad Claudia Lopez, realizó declaraciones que despertaron respuestas xenófobas por parte de los usuarios. En este momento, se llegó al punto que se hicieron llamados a la acción, en particular, a “expulsar a la población migrante del país”.

La cantidad de mensajes xenófobos aumentó en 1.259% respecto al promedio del año.



Ahora todos en contra de Claudia por decir la verdad acerca de los venecos ? Por mi que los saquen a todos como ratas.



@mluciaramirez Vieja inepta, la solución es sacar a todo veneco que no aporte nada en el país, ayudar al colombiano, los de acá si necesitamos esos programas de salud, laborales y todo los que esta diciendo, los venecos sobran, solo son un problema más.



Bogota no era la maravilla del mundo antes de que llegaran los venecos, pero el tema de la delincuencia desde el éxodo de los chamos a Colombia si ha aumentado. Cada vez que capturan a alguien es venezolano. Y eso no es ser xenófobo, es decir la verdad y por ser verdad, duele!



#MeOfende Claudia López todo mi apoyo a usted !!!! Denunciar no es xenofobia Todos los puritanos que hablan de Claudia nunca han sufrido o saben la alta peligrosidad de los venecos.

**Agosto 22 - Hechos de seguridad y noticias sobre la llegada de migrantes afganos:** Los mensajes de xenofobia originados durante esta fecha, se dieron en el marco de la noticia de la posible recepción de migrantes provenientes de Afganistán en el país y por hechos de seguridad en los que, presuntamente, se vieron involucrados migrantes venezolanos. En primer lugar, los mensajes con tono xenófobo que tuvieron un mayor alcance y número de mensajes, asociaban a la población migrante con hechos de seguridad y fomentaban el prejuicio según el cual los migrantes vienen al país a robar y matar a la población de acogida. Por otro lado, se observan mensajes que indican que la situación del país podría empeorar con la llegada de un mayor número de migrantes.

## 03

La cantidad de mensajes xenófobos aumentó en 718% respecto al promedio del año.



"Hay que importar afganos que nos ayuden contra los venecos" @ClaudiaLopez



Que malditos asesinos, y si de casualidad son Venecos la justicia podrida No hará NADA. El sufrimiento de una familia por culpa de gobernantes que limitan la autoridad, permiten con discursos de hipócrita xenofobia y derechos humanos el accionar delictivo.



Seguro que son venecos. Después hablan de los pobres extranjeros victimas de xenofobia. Fuera venecos!!!



Que populismo, Cali está vuelta nada nada, sin autoridad, insegura, sucia, las calles llenas de albergues con venezolanos, algunos se han dedicado a robar a diestra y siniestra, @loraelvanOsnina mejor dedique a devolver la identidad a la ciudad.

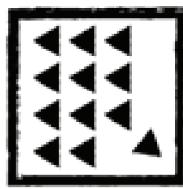
# ALCANCE DE PUBLICACIONES DE XENOFOBIA

**Las 62,860 publicaciones de integración** llegaron a **197 millones de personas** diferentes en el año 2021. Esto es el equivalente a casi **4 veces** la población de Colombia.



Fuente: <https://www.aa.com.tr/es/mundo/colombia-se-prepara-para-un-paro-nacional-en-medio-de-la-fuerte-ola-de-contagios-de-coronavirus/2221580>

**¿Te imaginas que fuera diferente?**



EL DERECHO A  
NO OBEDECER

Otraparte corporación

[ INTERPRETA ]  
ideas + emociones + sueños

Universidad  
**Externado**  
de Colombia

FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG  
FESCOL



# BARÓMETRO de XENOFobia

Plataforma que sistematiza, analiza y difunde como información pública **el análisis de las conversaciones en Twitter y medios de comunicación** sobre la población migrante y refugiada.

Acompáñanos en nuestro sitio web :  
<http://barometrodexenofobia.org/>