



---

# CULTURA ORGANIZACIONAL

# MENSAGEM DO CEO

Caros colegas,

É com grande entusiasmo que vos dirijo esta mensagem, num momento em que celebramos os nossos **Pilares de Cultura**, que guiam a **OGMA** no caminho do sucesso.

É importante lembrar que a base destes pilares é o nosso compromisso inabalável com a segurança e a qualidade: **Safety First, Quality Always**. Garantir um ambiente de trabalho seguro e entregar produtos e serviços com a mais alta qualidade são princípios que não apenas protegem a nossa equipa, mas também reforçam a confiança dos nossos clientes e parceiros. Estes valores são o ponto de partida para todas as nossas ações e decisões.

Gostaria de vos convidar a refletir sobre o impacto que cada um destes pilares tem no nosso dia a dia:

## **One Team**

A força da OGMA está na forma como trabalhamos em equipa, como um único organismo. Quando unimos as nossas competências, ideias e esforços, não há desafio que não possamos superar. Ser "*One Team*" significa valorizar o contributo de todos e saber que juntos somos sempre mais fortes.

## **Ser Responsável pelos Resultados da Empresa**

Cada decisão que tomamos tem um impacto. Quando assumimos a responsabilidade pelos resultados, estamos a contribuir diretamente para o crescimento sustentável da OGMA. Este pilar lembra-nos que o sucesso coletivo depende da dedicação e compromisso individual.

## **Ser Aberto a Falar e a Ouvir**

Uma comunicação transparente é a base de qualquer grande organização. Aqui na OGMA, temos o privilégio de trabalhar num ambiente onde a partilha de ideias e a escuta ativa fazem parte do nosso ADN. É assim que aprendemos uns com os outros e encontramos as melhores soluções.

## **Tratar a Complexidade com Simplicidade**

Vivemos num setor desafiante e dinâmico, mas a nossa força está em simplificar o que é complexo. Através de processos claros e soluções práticas, continuamos a inovar e a entregar resultados de excelência, mesmo perante os maiores desafios.



**Paulo Monginho**  
CEO OGMA - Indústria  
Aeronáutica

## **Paixão por Fazer a Diferença**

Por fim, a paixão que colocamos em cada tarefa é o que nos distingue. Fazer a diferença significa ir além do esperado, deixando um impacto positivo nos nossos clientes, colegas e na indústria aeronáutica como um todo.

Estes pilares são mais do que ideias; são ações que nos orientam e nos motivam a sermos melhores, todos os dias. Quero expressar o meu sincero agradecimento pelo empenho e dedicação de cada um para com a nossa Empresa. O futuro da OGMA é promissor porque juntos temos a capacidade de transformar desafios em oportunidades e sonhos em realidade.

Vamos continuar a construir uma OGMA de que todos nos possamos orgulhar!



# OBJETIVO

Este manual tem como objetivo orientar todos os colaboradores e líderes da OGMA na compreensão e aplicação dos nossos Pilares de Cultura. Ele reflete os valores que nos definem, inspira comportamentos alinhados com a nossa Visão e reforça o compromisso coletivo com a Excelência, com a Inovação e com a Responsabilidade.

Com este guia, fortalecemos a nossa identidade, promovemos o alinhamento e construímos, juntos, o futuro da OGMA.

# QUEM SOMOS

A OGMA é uma empresa com mais de um século de história, reconhecida pela sua excelência no setor aeronáutico. Combinamos tradição e inovação para oferecer soluções de manutenção, fabricação e modernização de aeronaves que atendem aos mais altos padrões globais.

Somos movidos pela paixão pela aviação, pela responsabilidade em entregar resultados de qualidade e pelo compromisso com o crescimento sustentável. Na OGMA, trabalhamos como *One Team*, valorizando a colaboração, a diversidade e a dedicação de cada pessoa.

# NOSSOS PILARES DE CULTURA

## One Team

**A OGMA é uma só equipa, uma grande equipa composta por mais de 1800 Colaboradores, dentro da qual podemos confiar uns nos outros e ser confiável para todos.**

Para viver o espírito de One Team, é essencial adotar comportamentos que promovam a colaboração, a confiança e o compromisso coletivo. Estes são os principais comportamentos que refletem este pilar na prática:

### **Agir sempre com generosidade**

Faça o que for melhor para a empresa e para os seus stakeholders

### **De autonomia à sua equipa**


Delegue com responsabilidade e ofereça apoio

### **Seja Confiável**

Seja coerente nas suas ações e confie nas pessoas

### **#OneTeam**

Viver como **One Team** significa entender que o sucesso da OGMA depende de cada um de nós, mas que só juntos podemos alcançar os nossos objetivos e construir um futuro de excelência.



# NOSSOS PILARES DE CULTURA

## Seja Responsável pelos Resultados da Empresa

**Todos somos responsáveis pelos resultados da Empresa. Cada um de nós realiza um trabalho importante para a equipa e consequentemente para o resultado da organização como um todo.**

Adotar o compromisso de responsabilidade pelos resultados da empresa significa compreender que cada ação individual impacta o sucesso coletivo. Os comportamentos que refletem este pilar incluem:

**Procure continuamente entender o nosso negócio e como geramos resultado**

**Priorize o resultado da empresa e não apenas os da sua área**

**Cuide dos Recursos da Empresa como se fossem seus**

### ***#SouResponsavel***

Este pilar lembra-nos que todos somos peças fundamentais no sucesso da OGMA. Cada ação conta, e quando trabalhamos com responsabilidade e compromisso, criamos um impacto positivo para a equipa e para o futuro da empresa.



# NOSSOS PILARES DE CULTURA

## Ser Aberto a Ouvir e a Falar

**Cada Colaborador tem direito a ser ouvido e mais do que isso, a ser escutado. Todos podemos expressar as nossas ideias, problemas e perspectivas diferentes, para isso incentive o próximo a fazê-lo e esteja disponível para o escutar.**

Este pilar reflete a importância de uma comunicação aberta, honesta e respeitosa em todos os níveis da organização. Para vivê-lo plenamente, é essencial adotar os seguintes comportamentos:

**Tenha uma Atitude Respeitosa nos Diálogos**


**Valorize Diferentes perspectivas e opiniões**

**Demonstre Vulnerabilidade e Ouça com a Mente Aberta**

**Desafie Ideais e Critique Processos mas sendo sempre gentil com as Pessoas**

### **#PossoSerEu**

Viver este pilar é dar e receber espaço para ser autêntico, partilhar ideias e ouvir com atenção. Uma OGMA onde cada colaborador sente que pode ser ouvido e escutado é uma organização mais forte, unida e inovadora.



# NOSSOS PILARES DE CULTURA

## Tratar a Complexidade com Simplicidade

**As soluções simples são, sempre, as mais fáceis de comunicar e implementar, por isso olhe para o seu dia-a-dia e encontre oportunidades para simplificar.**

Este pilar encoraja-nos a enfrentar desafios complexos com soluções claras, eficientes e práticas. Para adotar este princípio no dia a dia, os seguintes comportamentos são essenciais:

**Foque-se apenas no que agrega Valor**

**Procure entender os Porquês antes de agir**

**Procure a Excelência mas evite preciosismos**

### ***#Simplificar***

Tratar a complexidade com simplicidade é uma atitude que promove a eficiência, a clareza e a produtividade. Quando simplificamos, comunicamos melhor, reduzimos erros e criamos um ambiente mais ágil e colaborativo, permitindo à OGMA alcançar resultados de forma mais eficaz.



# NOSSOS PILARES DE CULTURA

## Paixão por Fazer a Diferença

**Queremos entregar o nosso melhor aos nossos Clientes, mas também aos nossos parceiros e colegas. Queremos diferenciar-nos, por fazemos o nosso melhor e pela paixão que cada um de nós coloca no seu trabalho e no seu dia-a-dia.**

Este pilar reflete o compromisso de entregar excelência e de inspirar positivamente os outros, colocando Paixão em tudo o que fazemos. Para vivê-lo, devemos adotar os seguintes comportamentos:

**Celebre Conquistas e valorize a nossa História**


**Viva cada dia como se fosse um primeiro Voo**

**Lidere com Coração, respeite a Diversidade e valorize as nossas Pessoas**

**Entregue o melhor valor para os nossos Clientes e para os nossos Parceiros**

### **#Paixão**

Quando colocamos paixão no que fazemos, destacamo-nos pela energia, criatividade e impacto positivo. Este pilar é o motor que nos diferencia, une e inspira a transformar o nosso trabalho numa experiência memorável para clientes, colegas e parceiros.





# PRÁTICAS E COMPORTAMENTOS ESPERADOS



## ONE TEAM

Uma Equipe cresce quando trabalha em equipe e tem como base a confiança. Quebre barreiras, ofereça apoio e seja aberto para ideias diferentes das suas. A soma de talentos e habilidades faz com que o sucesso tenha ainda mais prazer.



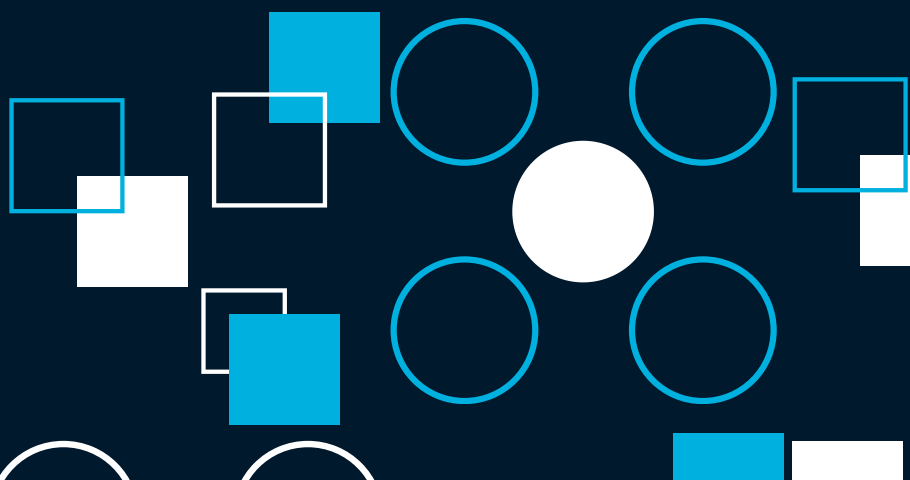
## SEJA RESPONSÁVEL PELOS RESULTADOS DA EMPRESA

Tenha uma visão ampla ao executar as suas tarefas. Entenda a importância do que foi solicitado para o nosso negócio e comprometa-se com os resultados finais e não apenas com os da sua área.



## SER ABERTO A FALAR E A OUVIR

Dizer que não sabe algo, demonstrar vulnerabilidade e ouvir com a mente aberta é valioso para descomplicar os processos e as relações. É assim que construímos um ambiente seguro onde respeitamos diferentes opiniões e onde há confiança para encontrar novos caminhos e soluções.



# PRÁTICAS E COMPORTAMENTOS ESPERADOS



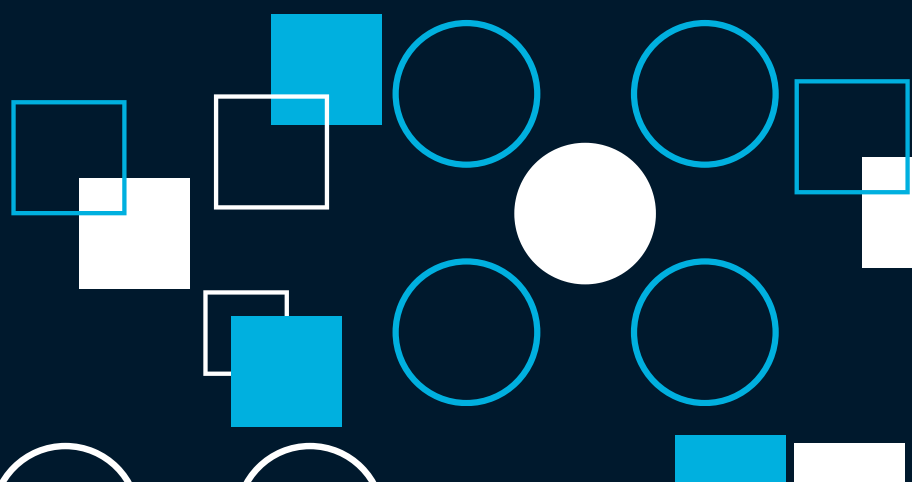
## TRATAR A COMPLEXIDADE COM SIMPLICIDADE

Invista a sua energia de maneira objetiva. Cuide do seu trabalho com dedicação, faça o seu melhor sem cair na armadilha do preciosismo.



## PAIXÃO POR FAZER A DIFERENÇA

Nada melhor do que inspirar pela atitude. A simplificação começa individualmente e espalha-se através do exemplo tornando o ambiente de trabalho melhor para todos. Admire e seja admirado por atitudes simples.



# O PAPEL DA LIDERANÇA

## GUARDIÕES DA CULTURA

Os líderes da OGMA são os principais exemplos dos nossos Pilares de Cultura, inspirando as equipas a vivê-los no dia-a-dia.

### Como os Líderes Guardam a Cultura?

- 1. Dar o Exemplo:** Incorporar os valores nas ações e decisões.
- 2. Comunicar e Inspirar:** Promover um ambiente de confiança e diálogo aberto.
- 3. Reconhecer e Valorizar:** Celebrar comportamentos alinhados à Cultura.
- 4. Desenvolver e Simplificar:** Apoiar o crescimento das equipas e facilitar processos.
- 5. Liderar com Resiliência:** Liderar com propósito em momentos de mudança ou desafio.

### Impacto da Liderança

Os líderes fortalecem a identidade da OGMA, promovem o compromisso das equipas e criam um ambiente onde confiança e inovação prosperam.

*Na OGMA, a liderança é o motor da nossa cultura.*

# RECONHECIMENTO E CELEBRAÇÃO

Celebrar Muda Tudo.

Celebrar as nossas Conquistas é tão importante como alcançá-las. Sejam ocasiões especiais, conquistas de equipa, obtenção de resultados ou atitudes do dia-a-dia podem e devem ser celebradas e reconhecidas pelo que é importante criar uma rotina para celebrar estas ações.

## 5 DICAS PARA AJUDAR NESTES MOMENTOS COM AS EQUIPAS:



**Dê Feedback Positivo** - reconheça publicamente o bom desempenho da equipa e elogie as suas conquistas

### NA PRÁTICA

Aproveite as reuniões de equipa para criar momentos de reconhecimento



**Celebre com Orgulho** - organize celebrações para comemorar metas ou objetivos concluídos

### NA PRÁTICA

Crie um lanche especial ou um almoço com a equipa



**Valorize cada Etapa** - não é preciso esperar por uma super conquista para celebrar, celebre também as conquistas do dia-a-dia

### NA PRÁTICA

Adicione na agenda um momento de celebração



**Conhece a Data de Aniversário dos elementos da sua Equipa?** Celebrar os aniversários de empresa ou do próprio pode ser um bom momento de desconpressão da equipa.



**Reconheça Individualmente** - além de reconhecer o trabalho em equipa, reconheça esforços individuais. O reconhecimento vai aumentar o sentido de pertença e orgulho e identificar o seu papel na equipa

### NA PRÁTICA

Durante as reuniões de equipa aproveite para citar nomes e ações importantes



# RESULTADOS DA EMPRESA

## 5 DICAS PARA INCENTIVAR A EQUIPA A COMPROMETER-SE COM OS RESULTADOS DA EMPRESA:

### PARTILHE A VISÃO E OS OBJETIVOS DA EMPRESA

Muitas pessoas podem não estar familiarizadas com os objetivos estratégicos da empresa. Entender como as nossas atitudes diárias contribuem para alcançar as metas e obter os resultados faz com que todos se sintam parte fundamental do caminho a ser trilhado e reconhecem a importância que o seu trabalho tem.

# 01

# 02

### ESTABELEÇA METAS CLARAS

É fundamental que os líderes esclareçam todos os objetivos e metas a ser alcançados de modo a que a equipa entenda como é que deve trabalhar para alcançar os objetivos da melhor forma para todos.

# 03

### RECONHEÇA E CELEBRE CONQUISTAS

O sentimento de pertença gera efeitos muito positivos nas Empresas. Quando estamos rodeados de pessoas com o mesmo propósito e sabemos que o nosso esforço é reconhecido é um fator importante para manter as equipas motivadas a trazer soluções ainda mais impactantes para a resolução dos problemas do dia-a-dia.



# RESULTADOS DA EMPRESA

## 5 DICAS PARA INCENTIVAR A EQUIPA A COMPROMETER-SE COM OS RESULTADOS DA EMPRESA:

### PROMOVA UMA CULTURA DE COLABORAÇÃO E APOIO

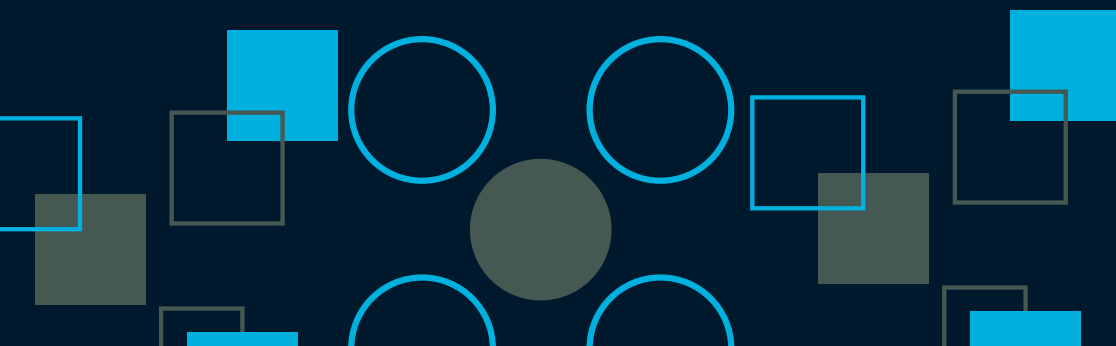
Um ambiente de trabalho colaborativo, acolhedor e inclusivo faz toda a diferença. Quando os colaboradores se sentem à vontade para partilhar ideias e experiências os processos fluem e garantem a participação de todos. Estar aberto a novas ideias e diferentes perspetivas pode beneficiar a empresa.

# 04

# 05

### OFEREÇA OPORTUNIDADES DE DESENVOLVIMENTO E DE CRESCIMENTO

É fundamental que os líderes esclareçam todos os objetivos e metas a ser alcançados de modo a que a equipa entenda como é que deve trabalhar para alcançar os objetivos da melhor forma para todos.



---

**SOMOS  
CULTURA OGMA**