

# Persona 1

**Nome:** Ana

**Idade:** 19

**Hobby:** academia, série

**Trabalho:** Estudante

## Personalidade:

- mente aberta,
- gosta de experimentar coisas novas,
- ansioso,
- impulsivo,
- flexível a mudanças,
- preocupado com o futuro,

## Sonhos:

- conquistar independência,
- viajar,
- desenvolver relacionamento,
- conquistar o shape

## OBJETIVOS E LUGARES:

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, notebook,

Redes sociais, plataformas de streaming,

## OBJETIVOS CHAVE:

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?

Por que eles precisam deste serviço?

Dispositivo com acesso a internet  
(computador, smartfone)

Se organizar,  
encaixar auto escola na rotina,  
serem mais produtivos,

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA?

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

compreensão, demonstrando que  
entendemos sua dor.

tratado de igual para igual,

## NUNCA DEVEMOS:

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

ser tratado como criança,

# Persona 2

**Nome:** José

**Idade:** 39

**Hobby:** Assistir futebol,

**Trabalho:** Entregador  
no correio

## Personalidade:

- **Obstinado,**
- **Persistente,**
- **Metódico,**
- **Sistemático,**

## Sonhos:

- **aumentar sua renda,**
- **ver seu time vencer  
vencer a Libertadores**

## OBJETIVOS E LUGARES:

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

**Celular,**

**Redes sociais, televisão,**

## OBJETIVOS CHAVE:

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?

Por que eles precisam deste serviço?

**Dispositivo com acesso a internet  
(computador, smartfone)**

**Se organizar,  
encaixar auto escola na rotina,  
serem mais produtivos,**

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA?

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

**Acertividade. Direto ao ponto.**

**Passar o conteúdo de forma básica e resumida,**

## NUNCA DEVEMOS:

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

**Fazer ele perder tempo**