# **AX.IIA CONSULTORES S.A.C**

Pueblo libre, Lima,Peru Tel: +51 986 854 141

Email: informacion@axiaperu.com



Cotización: 0001

Fecha: 01/09/2025

Cliente: CORPORACION FRANCO XPORT S.A.C.

RUC: 20493389964

Dirección: Jr, Jiron Alejandro Villanueva 426, La Victoria 12345

Teléfono: 994753508

Contacto: CARLOS EDUARDO (RESPONSABLE DE PROCESOS)

Sector: Industrial

#### Problemática del cliente:

Procesos de ventas no estandarizados Uso limitado de herramientas digitales Atención al cliente poco homogénea

#### Servicios:

- Diagnóstico integral de procesos actuales (entrevista, mapeo y diagnóstico)
- Optimización de procesos comerciales
- Diseño detallado del proceso de ventas
- Mapeo de roles y funciones
- Propuesta de mejora
- Capacitación a personal y acompañamiento

#### **Entregables:**

- Diagnóstico de procesos actuales (informe técnico)
  Análisis detallado de la situación actual, con brechas y oportunidades detectadas
- Mapa de procesos de ventas actual y optimizado en software
  Visualización clara del "as-is" y "to-be" del proceso de ventas
- Diseño del proceso de ventas estandarizado
  Documento y flujo visual: cotización -> confirmación -> pago -> producción -> entrega
- Mapa de roles y funciones en el área comercial
  Estructura con responsabilidades definidas para cada persona del equipo
- Documento BPM (Business Process Model)
  Guía oficial y estandarizada para el manejo de procesos comerciales
- Propuesta de herramientas digitales Opciones prácticas (CRM, POS, catálogo, sitio web) con ventajas y costo estimado de implementación
- Plan de implementación de mejoras

Hoja de ruta con pasos, tiempos y prioridades para ejecutar los cambios

Reporte de medición de resultados (antes vs después)
 Registro de la variación en la mejora y optimización del proceso de ventas

# Valor agregado:

Optimización de procesos de ventas: flujos más claros y eficientes.

Estandarización y formalidad en la atención al cliente.

Propuestas de innovación tecnológica: CRM, POS, catálogo digital y sitio web.

Base sólida para escalar operaciones sin perder calidad de servicio.

# Condiciones de pago

Para iniciar con el servicio de consultoría, deberá enviar como evidencia de aceptación el adelanto del 50% del monto al número de WhatsApp +51 986 854 141

### Cuentas:

- Banco BCP: 19302836915059

- Yape: 914854496 a nombre Omer Himler Olortegui Haro

Monto total: S/. 1,380.00 50% Adelanto: S/. 690.00

IGV 18%: S/. 248.40

Total con IGV: S/. 1,628.40

**TOTAL A PAGAR NO FACTURADO: S/. 1380.00**