

Francisco Júlio Sapalo

Nacionalidade: Angolana

Idade: 27 anos

Estado Civil: Solteiro

Endereço: Rua Joaquim Nunes Teixeira, SP / CEP: 0573-1370

Celular: (11) 983195104

E-mail: adlino1997@outlook.pt

Linkedin - <https://www.linkedin.com/in/franciscosapalo>

Objetivo Profissional Analista de
Sistemas Júnior

Formação Acadêmica

Curso: Analise de Desenvolvimento de Sistemas | 2021 - 2023

Concluido: 2023

Instituição de Ensino: Universidade Cruzeiro do Sul

Curso: Gestão Financeira | 2017 - 2019

Concluido: 2019

Instituição de Ensino: Faculdade Anhanguera

Curso: Fundamento de Aws Cloud | 2023 - 2023

Cursando

Instituição de Ensino: Escola da Nuvem

Carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, com trajetória em empresas de diferentes segmentos, tais como: varejo, terceirização de frotas e financeiro.

Experiência Profissional

Volkswagen Financial Services (Dezembro/2021 – Julho/2023)

Estagiário: Com vivência em análise de sistemas, atuação na frente de sustentação do Banco Volkswagen. Fazendo gestão de sistemas de fornecedor cobrando solução de bugs e subindo pacotes para homologação e produção com as correções de bugs através de scripts de banco de dados para soluções paliativas, solicitação de queries para investigação de problemas. Fazendo primeiro atendimento coletando detalhes sobre o bug, correção e debug de sistemas em C# e ASP.Net.

Responsável do sistema e curso que é o portal de treinamento da empresa, sistema cognos, índices do themis, teleport, rede cash plus, assinatura digital, atualizações do sistema integral-trust, easy-wey e 2z fleet. Cadastro de veículos no arquivo molicar e carga do arquivo molicar, abertura de release, atendimento de chamado no service manager, gerar bluid no visual C#, encerramento de chamados, cancelamento de proposta no pcr, execução de scripts no toad e abertura da RA no sistema autbank.

Consultas e análises de dados

Utilização de ferramentas de análise como planilhas eletrônicas, bancos de dados relacionais e sistemas de business intelligence (BI)

Participação em projetos e demandas táticas, além de prover o suporte necessário durante todo ciclo de desenvolvimento, a fim de garantir a publicação da solução em produção no prazo estabelecido.

Conhecimento e habilidade em frameworks, metodologias e sistemas, dentre eles:

Mysql, Sharepoint, Toad, Banco de Dados (C#), Autbank, HTML, CSS, Javascript, Service Manager, Notepad++, Visual estúdio cod, Microsoft Excel e Microsoft SQL.

Vikstar Contact Center S/A (Abril/2020 – Julho/2020)

ATENDENTE – Prestar atendimento aos clientes, reclamações, informações, dúvidas e verificar pedidos solicitados pelos clientes, através dos canais de atendimentos digitais e presencias.

Concentrix Serviço Administrativo e Tecnologia (Setembro/2020 – Setembro/2021)

ATENDENTE – Chat, e-mail, workplace, impressão da etiquetas de envio, ajuda com a notafiscal, abertura de reclamação do cliente, tecnologia de rastreamento de mercadoria, consultar a transportadora, derivação de casos e bonificações.

Vivência e conhecimento de rotinas administrativas e financeiras da empresa tais como Contas a Pagar, Contabilidade, Tributário, Tesouraria e Compras, possibilitando propor soluções mais adequadas às necessidades das áreas de negócios.

Cursos Complementares

Informática Intermedio | **Instituição:** Fundação Bradesco| Estratégia de Negócios | **Instituição:** Fundação Bradesco | Inovando com Css| **Instituição:** Fundação Bradesco|Excel Básico | **Instituição:** Fundação Bradesco |Contabilidade Empresarial|**Instituição:** FundaçãoBradesco|Dominando Ides Java| **Instituição** Digital Innovation|Estrutura de dados em java |**Instituição** : Dital innovation|Ambientação| **Instituição:** Digital innovation| Lógica de programação Essencial| **Instituição:** Digital innovation|Windonws Forms com C#: Formulários, componentes e enventos|**Instituição:** Alura|Agilidade promovendo a transformação ágil|**Instituição:** Alura|SQL com MySQL manipule e consulte dados| **Instituição:** Alura| Lógica de programação: comece em lógica com o jogo Pong JavaScrip| **Instituição:** Dital innovation| Python| **Instituição:** Dital innovation| Sistemas Embarcados Críticos| **Instituição:** Dital innovation| Ambiente de Desenvolvimento e Primeiros Passos com Python| **Instituição:** Dital innovation|Tipos de Operadores com Python| **Instituição:** Dital innovation|Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados|**Instituição:** Dital innovation|Trabalhando com Sistemas Operacionais| **Instituição:** Dital innovation|Criação de Soluções Inovadoras| **Instituição:**Ditalinnovation|DevOpsFoundation|**Instituição:**Academy| Fundamentos Técnicos da AWS (Português) | **AWS** Technical Essentials (Portuguese).

