

Политика конфиденциальности Drops

В Drops мы делаем всё возможное, чтобы предоставлять вам лучший сервис, и нам столь же важна ваша конфиденциальность.

Наша Политика конфиденциальности:

- позволяет понять, какие данные мы **собираем и как их используем**
- предоставляет полный **контроль над личными данными**
- и четко разъясняет **твои права как пользователя**.

1. Общая информация

1. Компания Drops (далее — «Drops»). Мы, сотрудники Drops, адрес эл. почты: dropsdemoapp@gmail.com (далее — «Адрес эл. почты»), обрабатываем ваши персональные данные, когда вы используете наше мобильное приложение Drops. Обработка ваших персональных данных осуществляется в соответствии с действующим местным законодательством о неприкосновенности данных, в том числе с Общим регламентом ЕС по защите данных (далее — «GDPR»).
2. В настоящей политике конфиденциальности (далее — «Политика конфиденциальности») представлена информация о нас, характере, объеме и целях сбора и использования данных, а также о процессе их обработки.

2. Контролер

1. Контролер. Общим контролером по обработке данных является Drops. Вы можете связаться с нами по адресу электронной почты, указанному в поле «Электронная почта».
2. Уполномоченный представитель по защите персональных данных. Связаться с нашим уполномоченным представителем по защите персональных данных можно по адресу, указанному в поле «Электронная почта». В случае возникновения любых вопросов относительно обработки ваших персональных данных обратитесь к нашему специалисту.

3. Какие данных мы собираем и обрабатываем?

1. Общая информация. Drops обрабатывает персональные данные, которые вы сообщаете нам как пользователь нашего мобильного приложения, а также те сведения, которые нам предоставляют другие («Данные»).
2. Категории Персональных данных.

Далее представлены категории Персональных данных, которые мы собираем прямо или косвенно:

Идентификационная информация — включает: ФИО, дату рождения, эл. почту, пол, фотографию. Мы используем эту информацию для идентификации вашей личности.

Контактная информация — включает: номер вашего телефона, почтовый адрес и адрес выставления счета, адрес эл. почты, идентификаторы в мессенджерах, имя в социальных сетях, любой другой канал коммуникации,

который вы использовали для запроса более подробной информации. Мы используем эту информацию для связи с вами по разным причинам в зависимости от цели обращения.

Информация о размерах — включает: размер обуви, размер одежды, рост, вес, объем груди, объем талии, объем бедер, форма тела, длина стопы. Мы используем эту информацию, чтобы управлять нашими продуктами и для обеспечения идеального удобства при их использовании.

Информация о покупках — включает: данные о поставщике платежных услуг, продолжительности вашей подписки, цене, валюте, НДС (на основе сведений о вашей стране). Мы используем данные о поставщике платежных услуг для обработки платежей. Несмотря на то, что мы не храним информацию о вашей кредитной карте, мы сохраняем код оплаты, назначенный соответствующим поставщиком платежных услуг (например, Apple, Google, Adyen, PayPal), который может быть присвоен вам. Мы используем эту информацию для обработки ваших платежей.

Информация о действиях/профиле — Мы используем эту информацию, чтобы лучше узнать вас как пользователя и чтобы в дальнейшем отправлять вам маркетинговые сообщения, содержащие информацию о наиболее интересных, по нашему мнению, для вас обновлениях и услугах.

Информация об устройствах — включает: информацию о вашем устройстве или браузере, благодаря которой у нас складывается представление о ваших действиях или способах использования устройства.

Информация о действиях — включает: данные о симптомах (например, температура, кашель, затруднение дыхания, тошнота, рвота и т.д.), информацию с датчиков (например, целевое количество шагов, продолжительность, темп, расстояние, число калорий, пульс, уровень кислорода в крови). Мы используем эту информацию, чтобы управлять нашим мобильным приложением и помочь вам в повышении вашей эффективности, для удобства пользования нашим мобильным приложением и определения максимально подходящей вам рекомендации.

Информация о предпочтениях — включает: предпочтаемый язык, местоположение на момент входа в систему, единицы измерения (расстояние, вес, температура), информацию о симптомах. Мы используем эту информацию в целях повышения удобства, когда вы посещаете наше мобильное приложение.

4. Использование сервиса

Firestore для мобильных приложений

Общая информация. Для Приложений iOS и Android мы используем Google's Firebase. Пользовательские данные передаются Google в анонимной форме.

Цель. Мы используем Firabse в целях анализа и для постоянного улучшения использования нашего мобильного приложения. Благодаря статистике мы можем улучшить наши сервисы и сделать их более привлекательными для пользователей. В тех особых случаях, когда персональные данные передаются в США, Google сертифицируется в соответствии с программой по защите конфиденциальности ЕС-США. Данные обрабатываются на основании наших законных интересов.

5. Передача Персональных данных третьим лицам

1. Общая информация.

Мы передаем Персональные данные третьим лицам,

- по запросу государственного органа,
- в связи с постановлением суда,
- если это требуется по законодательству,
- в случае необходимости проведения расследования и защиты себя от претензий или обвинений третьих лиц,
- чтобы пользоваться правами или обеспечить защиту прав и безопасности Drops, наших зарегистрированных пользователей, сотрудников или
- при условии получения от вас предварительного (явно выраженного) согласия.

Мы будем по возможности уведомлять вас о запросах ваших Данных от правоохранительных органов, если сочтем это нужным, за исключением случаев, когда это запрещено законом или постановлением суда, или когда такой запрос является чрезвычайным. Мы можем оспаривать такие требования, если сочтем, что запросы являются чрезмерными, неточными или сделаны без надлежащих полномочий.

Некоторые категории персональных данных, например, сведения о пульсе или другие данные касательно вашего здоровья, ни при каких обстоятельствах не сообщаются рекламодателям или подобным агентствам.

6. Какие у вас есть права?

1. Использование прав. Для использования своих прав, определенных в разделах 7.2 - 7.8, отправьте запрос по электронной почте на Адрес электронной почты или письмом на наш почтовый адрес.
2. Отзыв согласия. Вы можете в любое время отозвать свое согласие на дальнейшую обработку данных (в тех случаях, когда согласие необходимо для обработки. Однако это не влияет на законность обработки Данных на основе согласия, данного до отзыва. В некоторых случаях мы можем продолжать обрабатывать вашу информацию после того, как вы отозвали свое согласие, если у нас есть для этого другие юридические основания или если ваш отзыв согласия ограничивался определенным видом обработки).
3. Право доступа. Вы имеете право получить (i) подтверждение того, обрабатываем ли мы ваши Данные или, если да, (ii) более подробную информацию о таких Данных. Более подробная информация касается, в

частности, целей обработки, категорий Данных, потенциальных получателей или продолжительности хранения.

4. **Право на исправление.** Вы имеете право потребовать исправления неправильных Данных, касающихся вас. Если обрабатываемые нами Данные неправильны, мы исправим их максимально быстро и сообщим вам об этом исправлении. Обращаем ваше внимание, что (i) вы можете исправить большую часть своей информации в настройках и (ii) для нас технически невозможно исправить все виды данных в нашем мобильном приложении.
 5. **Право на удаление.** Вы имеете право удалить Данные о себе, которые мы храним. Если вы решите сделать это, перейдите в настройки своей учетной записи и удалите свою учетную запись. Если вы не можете этого сделать, свяжитесь с нами через Адрес электронной почты. Обратите внимание, что при удалении вашей учетной записи на вашем телефоне могут оставаться сохраненные Данные.
 6. **Право на ограничение обработки.** Вы имеете право ограничить обработку нами своих Данных в следующих случаях:
 - если вам это необходимо, вы делаете запрос согласно п. 7.4;
 - вы считаете, что обработка ваших Данных является незаконной, но возражаете против удаления Данных;
 - вам все еще требуются Данные для обоснования исковых требований, их выполнения или защиты;
 - вы возражали против обработки согласно п. 7.8.
 7. **Право на перемещение Данных.** Вы имеете право (i) на получение копии своих Данных в структурированном, обычно используемом и машинно-распознаваемом формате и (ii) передавать эти Данные другому контроллеру без препятствий с нашей стороны.
 8. **Право на возражение.** Вы имеете право в любое время возразить против обработки Данных, юридическим основанием которых являются наши законные интересы, включая создание профиля на основании этих положений. Вы также имеете право возражать против обработки Данных для целей прямой рекламы.
 9. **Право на подачу жалобы.** Вы имеете право подать жалобу в местный надзорный орган, если вы считаете, что обработка Данных нарушает действующее законодательство.
7. Дополнительная важная информация
1. **Юридические основания.** Законы о защите данных определяют, что нам разрешено собирать и обрабатывать ваши Данные только при наличии у нас законных оснований для обработки. Законными основаниями для обработки являются:
 - ваше (явное) согласие в случаях, когда вы дали (явное) согласие на обработку;
 - необходимость выполнения вашего пользовательского соглашения, , например, если Данные необходимы для удовлетворительного использования Продукта;
 - законные интересы, преследуемые Drops или третьими лицами, например, использование нами файлов cookie, плагинов или целевой рекламы.

Наши законные интересы включают защиту вас, компании Drops или других лиц от угроз безопасности или от мошенничества, соблюдение всех применимых законов, управление и улучшение нашей коммерческой деятельности (например, в области обслуживания клиентов, отчетности), в том числе возможные корпоративные сделки (например, слияния и поглощения), позволяющие пользователям рассказывать о своих занятиях фитнесом и объединяться с их помощью, а также выражать свое мнение о фитнесе и здоровье.

2. Меры безопасности. Мы обязуемся защищать ваши Данные и применять соответствующие технические и организационные меры безопасности, чтобы защитить их от несанкционированной или незаконной обработки и от любых случайных потерь, разрушений или ущерба. Эти меры безопасности постоянно изменяются, чтобы соответствовать последним технологическим достижениям.
8. Изменения политики конфиденциальности
 1. Общая информация. Мы периодически пересматриваем и обновляем нашу Политику конфиденциальности в соответствии с изменениями в нашей повседневной деятельности. Для уточнения даты последнего изменения вы можете проверить дату Уведомления о конфиденциальности. Мы сообщим вам о внесении существенных изменений, с которыми вам необходимо познакомиться.
 2. Последнее изменение. Дата последнего изменения настоящей Политики конфиденциальности: 6 Декабря 2020 года.