

# 测试分析报告

项目名称： OIM 即时通讯系统

项目成员： 韩翰、闫文博、钟荣兴

2017 年 12 月 20 日

# 目录

1 引言.....	3
1.1 编写目的.....	3
1.2 背景.....	3
1.3 定义.....	3
1.4 参考资料.....	3
2 测试概要.....	3
3 测试结果及发现.....	4
3.1 测试 1（标识符） .....	4
4 对软件功能的结论.....	4
4.1 功能 1（标识符） .....	4
4.1.1 能力.....	4
4.2 功能 2（标识符） .....	4
4.2.1 能力.....	4
4.3 功能 3（标识符） .....	5
4.3.1 能力.....	5
4.4 功能 4（标识符） .....	5
4.4.1 能力.....	5
4.5 功能 5（标识符） .....	5
4.5.1 能力.....	5
4.6 功能 6（标识符） .....	5
4.6.1 能力.....	5
4.7 功能 7（标识符） .....	5
4.7.1 能力.....	5
5 分析摘要.....	5
5.1 能力.....	5
5.2 缺陷和限制.....	5
5.3 建议.....	6
5.4 评价.....	6
6 测试资源消耗.....	6

## 1 引言

### 1.1 编写目的

本软件测试分析报告在测试分析的基础上，进行测试后需要对测试的结果以及测试的数据等加以记录和分析总结，它是测试过程的一个重要的环节，同时，它也是对软件性能的一个总的分析和对认识不足的说明。为以后的软件开发程序提供了丰富的经验。

预期读者：软件开发人员

### 1.2 背景

- 1.被测试软件系统的名称：OIM 即时通讯系统（仿 QQ）
- 2.任务提出者：开发小组成员
- 3.开发者：开发小组
- 4.用户：普通用户
- 5.被测试环境与实际运行环境之间差异性小，测试准确性高

### 1.3 定义

暂无

### 1.4 参考资料

《软件工程》（第二版） 叶俊民 清华大学出版社  
GB8567—88 《测试分析报告》

## 2 测试概要

预计测试内容		预计结果
用户测试	1.用户注册	用户可以通过注册链接打开注册界面，在注册界面用户必须填写账户、密码、性别（默认男）和年龄，否则无法完成注册，星座等为可选填信息
	2.用户登录	用户需在注册账号之后，使用账号密码登录进入系统
	3.查看好友	用户登录之后，可以查看到当前在线好友，如果对方离线则不会显示在好友列表中
	4.即时聊天	用户通过双击好友列表中的好友，即可打开对话窗口，可向对方发送消息，对方若收到则对方好友列表的头像会出现闪烁，该聊天功能仅支持发送文字信息
	5.用户退出	用户通过点击主菜单下方的推出按钮方可退出系统
管理员测试	1.登录系统	管理员只需打开管理员程序即为登录系统
	2.启动关闭服务	管理员点击开启按钮开启服务器，客户端方可正常使用，否则客户端无法使用；再次点击按钮关闭服务器

### 3 测试结果及发现

#### 3.1 测试 1（标识符）

序号	模块名称	测试结果	BUG 描述
1	用户注册	用户可以进行正常注册，但在账号分配还存在问题	每次用户注册所获得的账号都相同，不能自动产生新账号
2	用户登录	用户输入正确的账号密码后，可以正常登录进入系统	无
3	查看好友	用户登录之后，可以查看到当前在线好友，如果对方离线则不会显示在好友列表中，但是还有缺陷	不能查通过查找添加好友，也无法删除好友
4	即时通讯	用户通过双击好友列表中的好友，即可打开对话窗口，可向对方发送消息，对方若收到则对方好友列表的头像会出现闪烁，该聊天功能仅支持发送文字信息	如果对方并未同时打开对话界面，虽然对方用户在线也无法收到之前的消息，双方都打开对话界面后可以正常通信
5	用户退出	用户通过点击主菜单下方的推出按钮方可退出系统	无
6	管理员登录	管理员只需打开管理员程序即为登录系统	无
7	开启关闭服务	管理员点击开启按钮开启服务器，客户端方可正常使用，否则客户端无法使用；再次点击按钮关闭服务器	无

### 4 对软件功能的结论

#### 4.1 功能 1（标识符）

用户注册

##### 4.1.1 能力

因账号分法问题，尚未实现较为完好的注册服务

#### 4.2 功能 2（标识符）

用户登录

##### 4.2.1 能力

能否实现对用户同时登录系统，对于用户输入错误或者重复登录是否有较好的解决方案

### 4.3 功能 3（标识符）

查看好友

#### 4.3.1 能力

用户是否可以通过查找添加好友，能否对本人或者不存在账号进行提示

### 4.4 功能 4（标识符）

即时聊天

#### 4.4.1 能力

用户通过双击好友列表中的好友，即可打开对话窗口，可向对方发送消息，对方若收到则对方好友列表的头像会出现闪烁，该聊天功能仅支持发送文字信息。能否支持较多用户同时在线进行通讯。

### 4.5 功能 5（标识符）

用户退出

#### 4.5.1 能力

用户退出系统前是否进行确认

### 4.6 功能 6（标识符）

管理员登录

#### 4.6.1 能力

如果服务器端口被占用是否会出现提示信息，当网络出现异常时是否会有提示

### 4.7 功能 7（标识符）

开启关闭服务

#### 4.7.1 能力

管理员点击开启按钮开启服务器，客户端方可正常使用，否则客户端无法使用；再次点击按钮关闭服务器

## 5 分析摘要

### 5.1 能力

经测试本系统基本满足用户的需求。

### 5.2 缺陷和限制

注册账户出现问题

一方用户离线时不能进行留言对话

无法搜索、删除好友

安全性不高

运行速度有些慢

### 5.3 建议

- 1.客户端功能还有待完善，需要优化功能并添加新功能；
- 2.服务器端功能简单，需要增添新功能完善功能；
- 3.继续完善系统，提高系统的运行速度；
- 4.美观系统的用户界面，方便用户的操作。

### 5.4 评价

该项目基本达到预期的目标，但还需要完善和改进，尚不能交付用户使用。

## 6 测试资源消耗

测试人员为本项目组成员，对该系统比较了解，除了进行集成测试之外对各功能模块分别进行了单元测试，一共消耗一周时间。