Fecha: 02/04/19



Proyecto 1 – Documentación

Este proyecto tuvo como enfoque aportar al cumplimiento del objetivo de desarrollo número 9, el cual reza: construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, además de fomentar la innovación. Se tuvo como objetivo resolver uno de los problemas que, frecuentemente, los guatemaltecos de todas partes afrontan: las inundaciones.

Integrantes del grupo:

- Oscar Juárez 17315
- José Pablo Cifuentes 17509
- Luis Esturban 17256

Proceso de Design Thinking

Entrevista con David de León, trabajador de la CONRED

- ¿Qué tipos de inundaciones abarcan ustedes?
 - Básicamente existen inundaciones por lluvia verdad, donde se tapan los tragantes y se inundan las calles. También cubrimos inundaciones causadas porque llueve mucho y los ríos se salen.
- ¿Como saben actualmente que habrá una inundación?
 - En la parte alta del país tenemos colocado un pluviómetro, lo cual nos indica que tanto ha llovido, en base a eso sabemos si en la parte baja del país se va a inundar o no.
- ¿Qué problemas presenta la forma en que monitorean el nivel del agua de los ríos?
 - El principal problema es que no contamos con el equipo suficiente para cubrir todas las posibles áreas de inundación y dependemos de personas voluntarias para monitorear nuestros dispositivos.

Entrevistas etnográficas

Pedro Aldana

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - Tengo una finca por la cual pasa un río
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - o Una vez se desbordo el rio y se vieron afectados algunos de los cultivos
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - Casi nunca se ha manifestado este fenómeno
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - o no tenemos forma de prever
- ¿Qué hace cuando se inunda?
 - o hace aproximadamente 4 años
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - La destrucción de cultivos
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - Ninguna

- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o Por la basura que impide seguir al río con naturalidad

Derik Ortiz

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - o De pequeño viví cerca de un río
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - Nunca
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - Nunca se presentó
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - o Tal vez crear algún tipo de canal alternativo
- ¿Qué hace cuando se inunda?
 - No aplica
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - Tal vez la pérdida de bienes de las personas
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - o No he conocido a ninguna persona que haya sufrido una inundación
- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o Por la contaminación

Oscar Rodriguez

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - Si en mi terreno pasa un río
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - S
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - o Más o menos una vez al año
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - Nosotros construimos tanques que más o menos viendo la fecha y el clima abrimos para que el agua tenga donde almacenarse y no afecte al cultivo
- ¿Qué hace cuando se inunda?
 - Abrimos los tanques anteriormente dichos
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - Daño a los cultivos
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - o más o menos tres fincas vecinas
- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o Por la lluvia excesiva de la temporada

Daniel Cortez

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - No
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - o Si, de pequeño se inundó mi clase en el colegio
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - Solo me paso una vez hace muchos años
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - o Tal vez colocando mas alcantarillas en los pasillos
- ¿Qué hace cuando se inunda o que hizo?
 - Nos subimos a los escritorios
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - o Tal vez daño a las pertenencias personales y a las del colegio
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - Todos mis compañeros de clase y de clases vecinas

- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o Por mal control de drenado

Gabriel Morales

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - o No vivo cerca de nada relacionado con agua
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - o Nunca
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - o Me imagino que cuando llueve mucho
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - o Creando espacios para que el agua tenga salidas
- ¿Qué hace cuando se inunda o que hizo?
 - o No aplica
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - o Destrucción de plantas o cosas
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - Ninguna
- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - Por motivos de clima

Diego Fernandez

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - Cerca de un lago
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - Nunca he experimentado una inundación
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - No tengo idea
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - Tal vez tratar de hacer zonas del río más profundas y con más caminos
- ¿Qué hace cuando se inunda o que hizo?
 - No aplica
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - Destrucción de las estructuras de las casas o comercios
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - Ninguna
- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o por el mal manejo de la basura que se va hacia los ríos y lagos

Joel Dominguez

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - No vivo cerca de ninguno
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - Nunca he experimentado una inundación
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - o Tal vez cuando es época de lluvia
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - o No se me ocurre nada
- ¿Qué hace cuando se inunda o que hizo?
 - No aplica
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - o Daño a las cosas de las personas que sufren este fenómeno
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - Ninguna

- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o Por que llueve mucho o algo tapa el camino del agua

David Ramírez (Su abuela se llama Andrea Jimenez)

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - o Yo no pero mi abuela si
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - Ella nunca ha experimentado una inundación
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - o Gracias a Dios a ella nunca se le ha presentado ese fenómeno
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - o Yo pienso que talvez haciendo hoyos o canales alrededor de la casa o terreno
- ¿Qué hace cuando se inunda o que hizo?
 - o No aplica
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - o El daño de las estructuras de las casas o del cultivo de las personas
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - Ninguna
- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o Por el cambio climático y la basura de las personas

Francisco Reyes

- ¿Vive cerca de algún lago, río u otro cuerpo de agua masivo?
 - Cerca de un río
- ¿Ha experimentado algún tipo de inundación?
 - No estoy seguro pero creo que de pequeño si
- ¿Qué tan a menudo se presenta este fenómeno?
 - Creo que solo cuando era pequeño
- ¿Tiene o conoce alguna forma de prever el evento?
 - No tenemos ninguna forma de prever ese evento
- ¿Qué hace cuando se inunda o que hizo?
 - o Creo que pusimos trapos para tratar de disminuir el agua que entraba a la casa
- ¿Qué problemas han surgido o pueden llegar a surgir a partir de este fenómeno?
 - o Daños a las cosas que están dentro de la casa
- ¿Qué tantas personas conoce que hayan pasado por lo mismo?
 - o mis vecinos
- ¿Porque cree usted que se inunda?
 - o Por la fuerza de la lluvia y la contaminación

Codings de las entrevistas

Pedro Aldana	Pedro Aldana	Derik Ortiz	Derik Ortiz
"tengo una finca en la cual tenemos varios cultivos y por ello es importante prever las inundaciones"	"Casi nunca se inunda pero siempre existe la posibilidad de que suceda" Pedro dice que la	"De pequeño viví cerca de un río pero gracias a Dios nunca pasó nada"	"Vi una ves a mis papas, ayudando a un vecino, que su casa estaba pegada al río. Mis papas estaban creando un como paso para el agua junto al
Pedro tiene una finca y le preocupa que se dañen sus cultivos por causa de inundaciones.	inundación es causada por basura que impide el paso de agua, no pasa con frecuencia pero le preocupa que llegue a pasar y le provoque pérdidas en su negocio.	Derik cuenta que de pequeño vivió cerca de un río y cuando llovía mucho le preocupaba que se saliera el río.	vecino" Derik contaba que sus papás ayudan una a un vecino a intentar desviar el río por preocupación.

Oscar Rodríguez	Oscar Rodríguez	Daniel Cortez	Daniel Cortez
"En mi terreno más o menos se sale el río una vez al año pero nosotros lo aprovechamos"	"Tenemos un sistema que más o menos por la época abrimos para almacenar el exceso de agua"	"Para mi fue una experiencia divertida la inundación de mi clase del colegio"	"Me recuerdo que al año siguiente las clases tenían drenaje dentro de ellas y afuera los canales crecieron"
Oscar cuenta que ellos aprovechan cuando se sale el río, intentan almacenar agua en unos tanques y posteriormente darles un tratado para poder reutilizarla.	Oscar cuenta que ya conocen las épocas donde se sale el río y se preparan con anticipación.	Daniel comenta que de pequeña se inundó su clase por problemas del drenaje. El estaba muy pequeña y le pareció chistoso.	Daniel comenta que a partir del problema de la inundación, el colegio implementó más drenajes para prevenir futuras inundaciones.

Gabriel Morales	Gabriel Morales	Diego Fernandez	Diego Fernandez
"Nunca he visto una inundación pero me imagino que ocurren por el clima o la contaminación"	"Tal vez para prevenirlos se me ocurre crear espacios para que el agua corra alternativamente"	"Los mayores problemas que traen las inundaciones son el daño de las infraestructura de los comercios y casas de	"Para mi el principal problema de las inundaciones es la manera como se trata el manejo de
Gabriel tiene en mente que la lluvia		la zona"	la basura y desechos"
constante y la falta de sol pueden ser	Gabriel proponía una solución, la cual	Para Diego las inundaciones dañan	

causar que el río o cualquier otro cuerpo de agua se rebalse. consistía en intentar desviar el río para que corriera más lejos de las propiedades. de una manera muy grave la estructura de las construcciones que están alrededor de los ríos o del agua y eso es malo para Diego ha pasado por una inundación antes. El cree que una de las razones más creíbles es que la gente tira la basura en el río y este se tapa.

Codings hechos en base a la reunión:

David de León

"El tiempo en el que el río arrastra una corriente alta toma un total aproximado de 3 horas"



David indica nos da entender que la distancia entre un gran cuerpo de agua y las ciudades más bajas es grande, por lo que sí hay tiempo de alertar y evacuar a las personas.

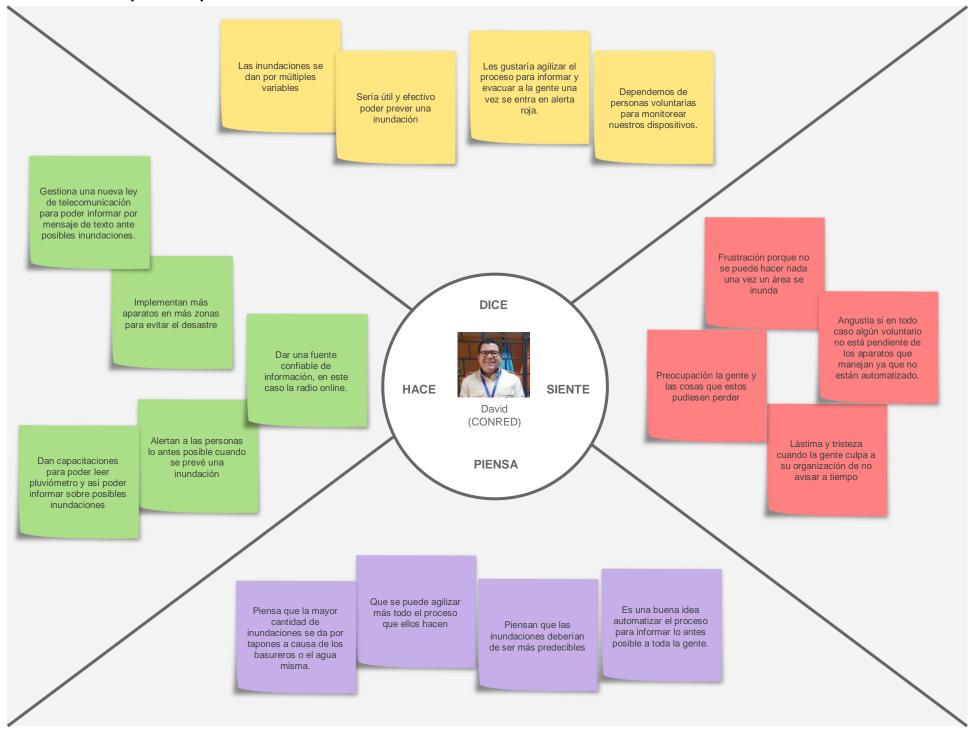
David de León

"Hay muchas variables que tomar en cuenta en el estudio de las inundaciones, pero la forma actual de reporte es mediante llamadas"

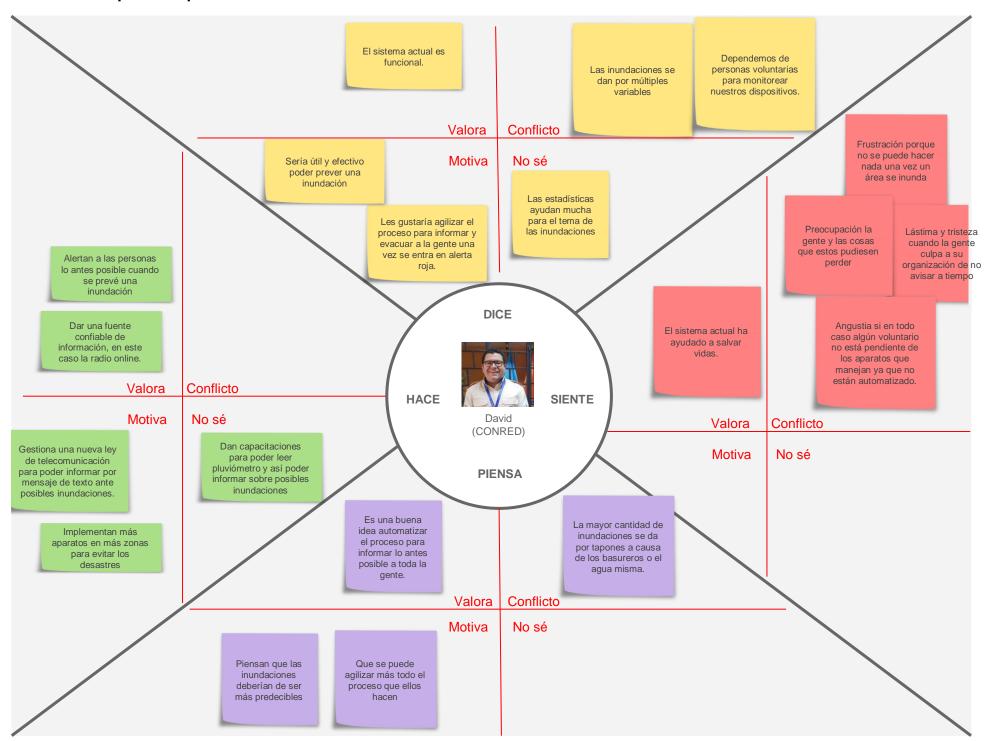


David sabe que predecir inundaciones no es nada sencillo y nos indica que no se puede tomar solamente un factor para prever estos eventos.

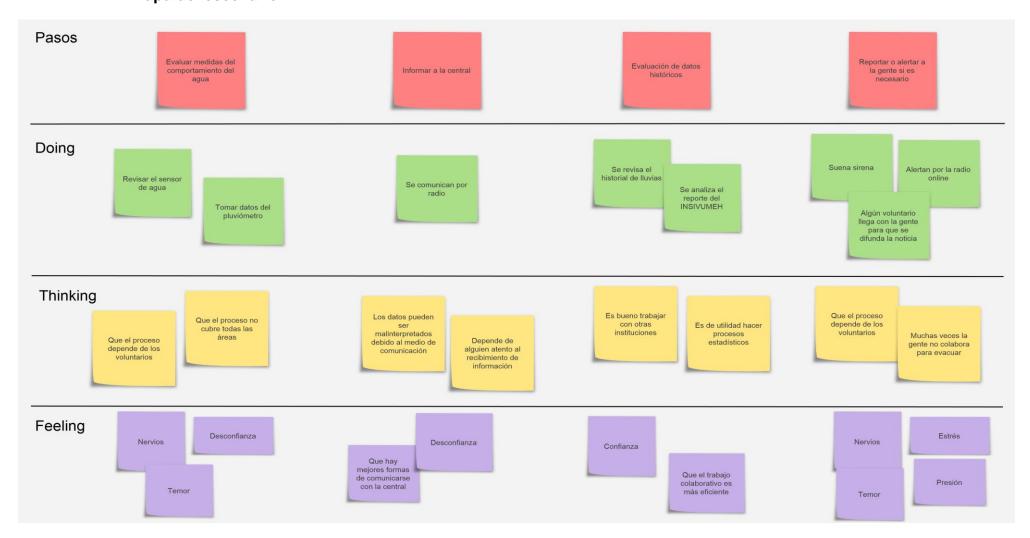
1. Mapa de empatía sin clasificar



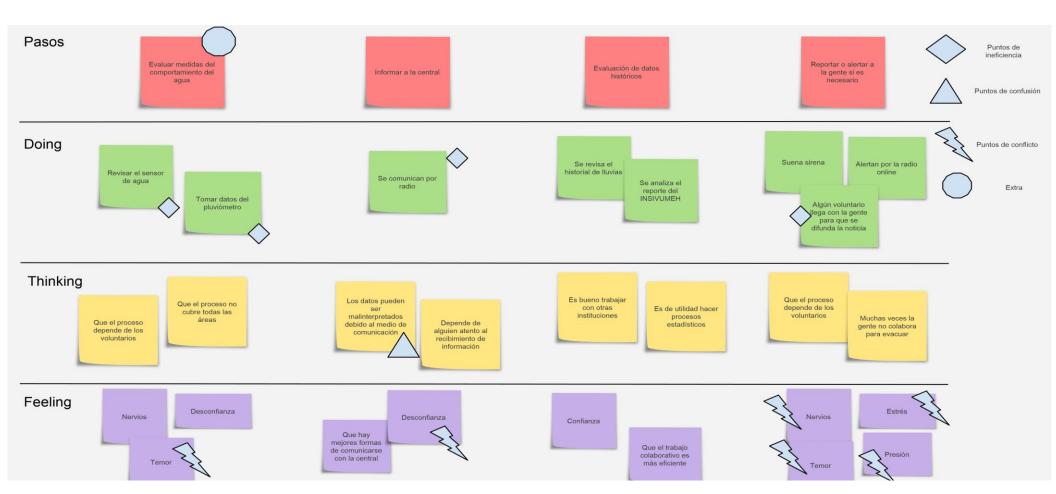
1.1 Mapa de empatía clasificado



2. Mapa del escenario



2.1 Mapa del escenario clasificado



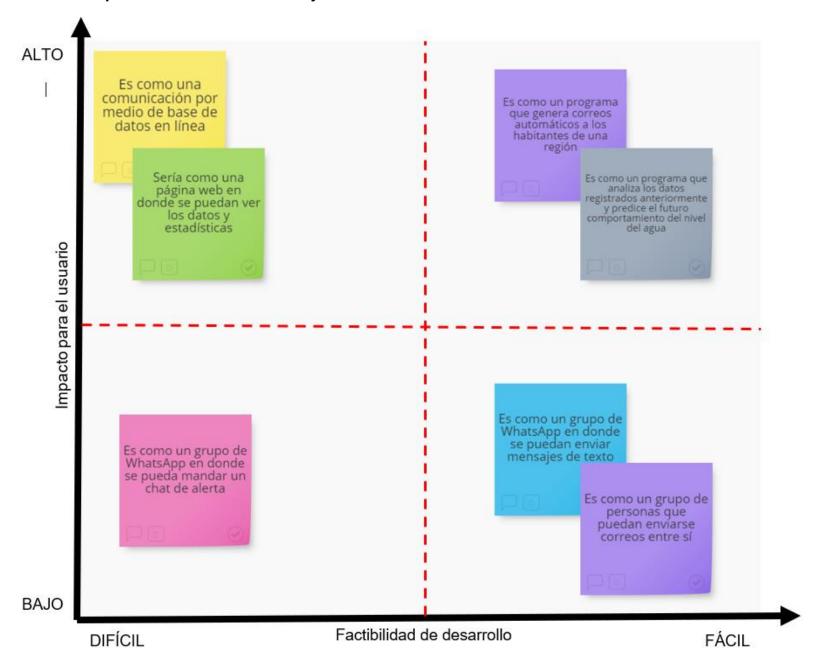
3. Lista de grandes ideas

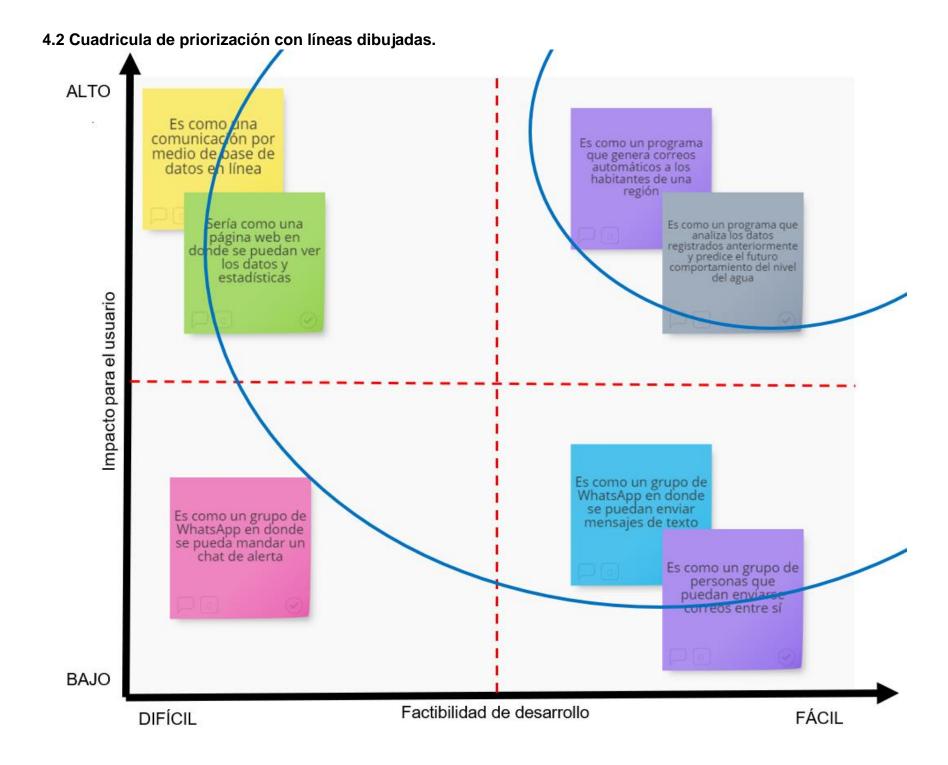


4. Lista de las grandes ideas priorizadas (votación)



4.1 Cuadrícula de priorización sin líneas dibujadas.

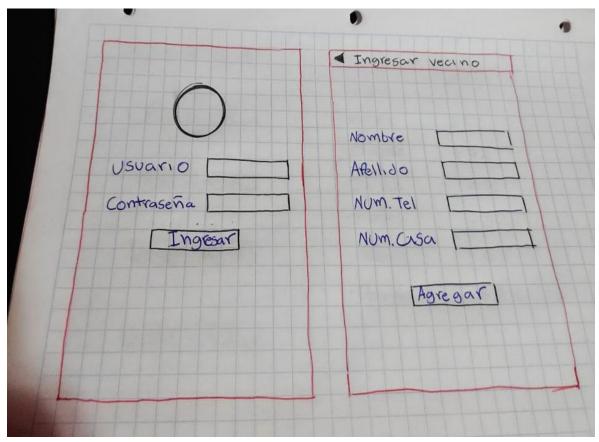


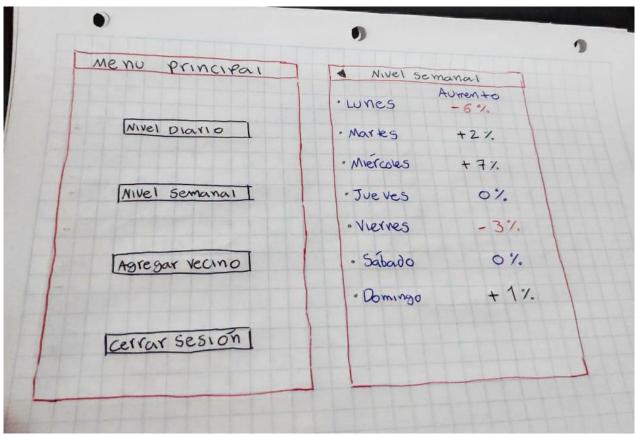


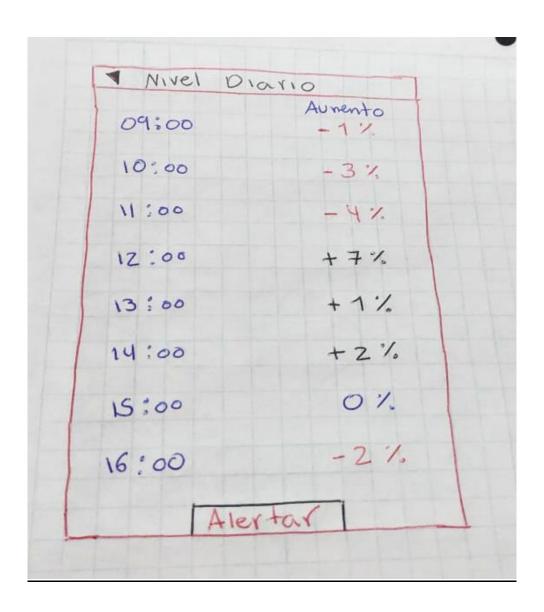
5. Declaración de necesidades

- El personal de la CONRED necesita una forma de recibir los datos de los sensores para poder estar seguros de la fiabilidad de los datos.
- El personal de la CONRED **necesita una forma de** ver los datos registrados por el sensor a lo largo del tiempo desde cualquier parte **para poder estar** al tanto.
- El personal de la CONRED **necesita una forma de** comunicación con todos los habitantes de un área en peligro de forma automática **para poder** informarles del peligro rápidamente.
- El personal de la CONRED **necesita una forma de** predecir el comportamiento del agua para un futuro **para poder** evacuar a la gente con tiempo.
- Los habitantes de un pueblo necesitan una forma de saber del peligro rápidamente para poder evacuar y salvar sus pertenencias.

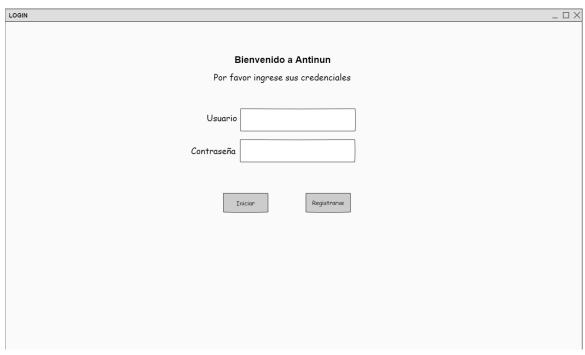
Prototipo en papel

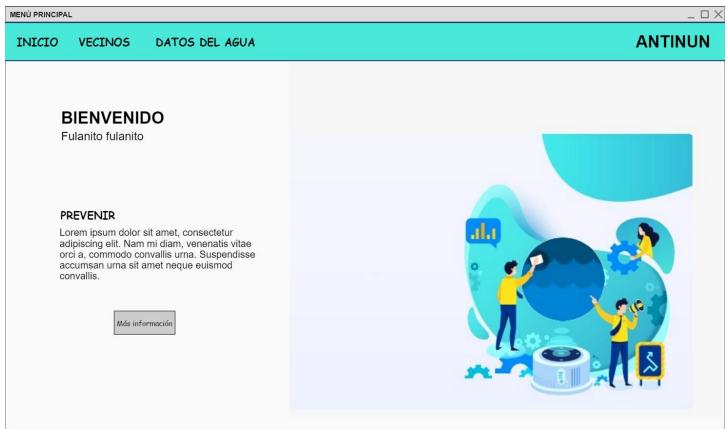






Prototipo funcional

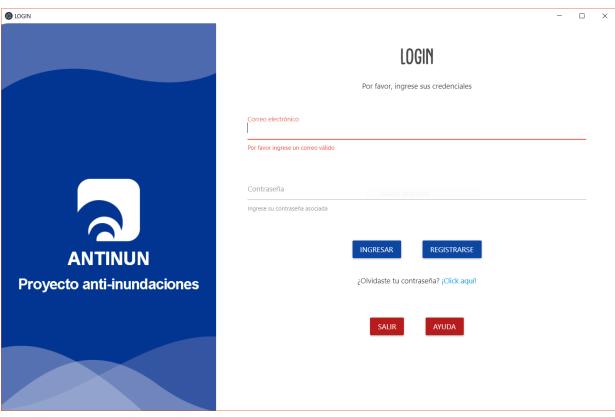


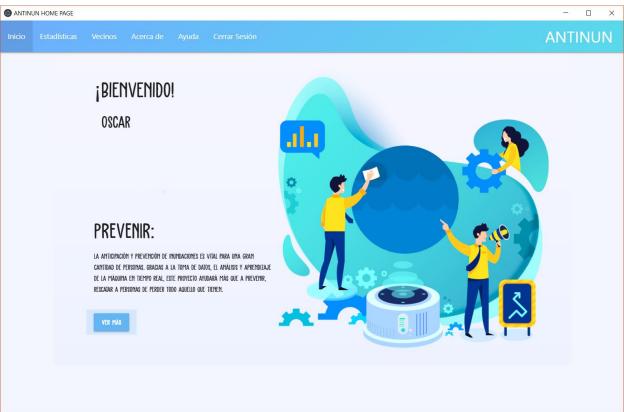






Programa final

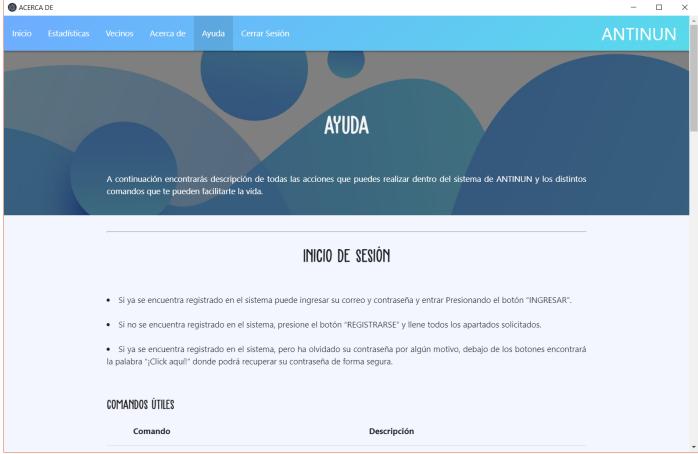












Evaluaciones de usabilidad

Nombre: Pedro Aldana					
SYSTEM USABILITY SCAL	E				
	En desa	cuerdo	Neutro	De ac	uerdo
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo	1				
3. Pensé que el sistema era fácil de usar				4	
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema		2			
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas					5
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema	1				
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar	1				
9. Me sentí muy seguro usando el sistema				4	
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1				
Resultado: 92.5				•	

Nombre: Derik Ortiz						
SYSTEM USABILITY SCALE						
	En desa	cuerdo	Neutro	De ac	uerdo	
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5	
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5	
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo		2				
3. Pensé que el sistema era fácil de usar					5	
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1					
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas					5	
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2				
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5	
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar	1					
9. Me sentí muy seguro usando el sistema					5	
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1					
Resultado: 95						

Nombre: Oscar Rodríguez							
SYSTEM USABILITY SCALE							
	En desa	cuerdo	Neutro	De ac	uerdo		
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5		
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5		
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo		2					
3. Pensé que el sistema era fácil de usar					5		
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1						
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas				4			
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2					
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5		
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar		2					
9. Me sentí muy seguro usando el sistema					5		
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1						
Resultado: 90							

Nombre: Daniel Cortez					
SYSTEM USABILITY SCAL	.E				
	En desa	acuerdo	Neutro	De ac	uerdo
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo	1				
3. Pensé que el sistema era fácil de usar				4	
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema		2			
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas					5
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2			
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar		2			
9. Me sentí muy seguro usando el sistema					5
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1				
Resultado: 90					

Nombre: Gabriel Morales					
SYSTEM USABILITY SCAL	.E				
	En desa	acuerdo	Neutro	De ac	uerdo
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia				4	
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo		2			
3. Pensé que el sistema era fácil de usar					5
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1				
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas				4	
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2			
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar		2			
9. Me sentí muy seguro usando el sistema					5
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1				
Resultado: 87.5					

Nombre: Diego Fernandez					
SYSTEM USABILITY SCALI	E				
	En desacuerdo		Neutro	De ac	uerdo
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo		2			
3. Pensé que el sistema era fácil de usar				4	
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1				
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas					
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2			
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar		2			
9. Me sentí muy seguro usando el sistema					5
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1				
Resultado: 90					

Nombre: Kevin Quan					
SYSTEM USABILITY SCAL	.E				
	En desa	acuerdo	Neutro	De ac	uerdo
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo	1				
3. Pensé que el sistema era fácil de usar				4	
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1				
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas					5
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2			
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar			3		
9. Me sentí muy seguro usando el sistema				4	
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1				
Resultado: 87.5					

Nombre: Andrea Aldana							
SYSTEM USABILITY SCALE							
	En desa	cuerdo	Neutro	De ac	uerdo		
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5		
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5		
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo		2					
3. Pensé que el sistema era fácil de usar					5		
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1						
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas				4			
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema	1						
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5		
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar			3				
9. Me sentí muy seguro usando el sistema				4			
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1						
Resultado: 87.5		•	•		•		

Nombre: Aaron Chavez					
SYSTEM USABILITY SCAL	.E				
	En desa	cuerdo	Neutro	De ac	uerdo
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo	1				
3. Pensé que el sistema era fácil de usar					5
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1				
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas				4	
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2			
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar		2			
9. Me sentí muy seguro usando el sistema					5
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1				
Resultado: 92.5					

Nombre: Miguel Molina SYSTEM USABILITY SCALE						
Aspecto a evaluar	1	2	3	4	5	
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia					5	
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo		2				
3. Pensé que el sistema era fácil de usar				4		
4. Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema	1					
5. Encontré que las diversas funciones en este sistema estaban bien integradas					5	
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema		2				
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a usar este sistema muy rápidamente					5	
8. Encontré el sistema muy engorroso de usar		2				
9. Me sentí muy seguro usando el sistema					5	
10. Necesitaría aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema	1					
Resultado: 90						

Análisis de resultados:

El resultado promedio de las evaluaciones que realizamos a los usuarios fue de 90.25%. Esto nos indicó que la aplicación es fácil de usar e intuitivo para los usuarios, los puntos fuertes que tuvimos en la aplicación fueron: a la mayoría de los usuarios les gustaría seguir usando nuestra aplicación por más tiempo; que las distintas funciones que implementamos fueron efectivas y las adecuadas para los usuarios. Los puntos débiles que obtuvimos fueron que para algunos usuarios tuvimos algunas vistas muy cargadas o con algunos elementos innecesarios y en algunos casos el sistema era muy engorroso de usar.