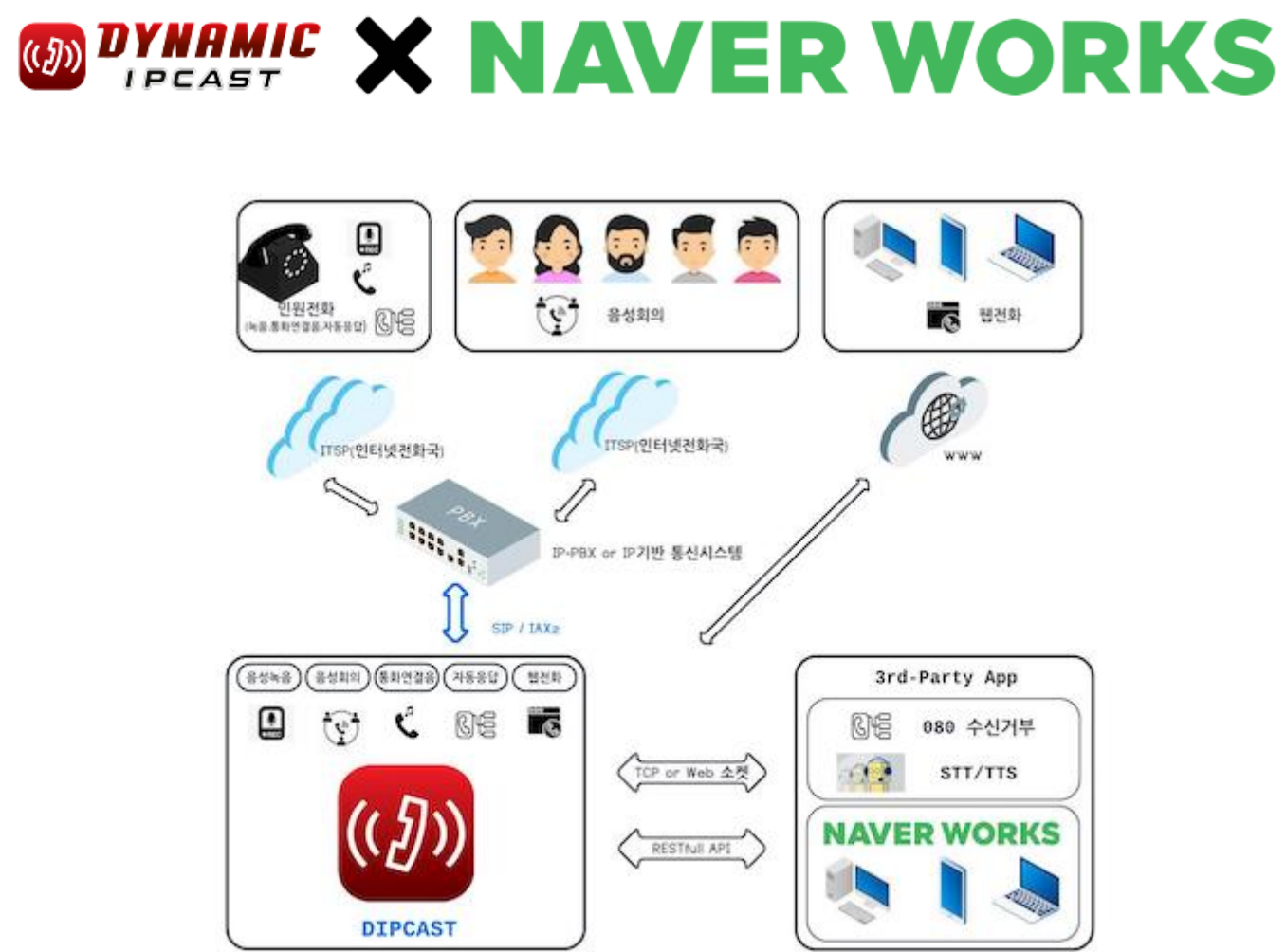


DIPCAST - CUSTOM

Naver Works API 연동을 통해, 모바일 UC 환경 직접 구축하기



DynamicIPCAST(다이나믹 아이피캐스트)와 네이버 워크스 API 연동
당신의 더 나은 커뮤니케이션 여정을 함께합니다.
주식회사 얼썬팩토리
대표번호 1668-2471

문서 정보

항목	내용
버전	1.0
상태	완료
작성자	주식회사 얼썬팩토리

목차

가. 서비스 안내.....3
나. 제품 설치 환경.....3
다. 제품 개요 및 설명.....4
라. 웹 기본.....4
마. 네이버 워크스.....5
바. 부록.....10

가. 서비스 안내

1. A/S 지원

- 하드웨어 보증은 제품 구매 후 1년 이내 무상 지원되며, 1년 경과 시에는 유상 지원됩니다.

2. 고객센터 (사용 문의 및 고장 접수)

- 전화번호 1668 - 2471
- 운영 시간 10:00 ~ 18:00(월~금) / 법정 공휴일 및 주말 휴무
- 홈페이지 <https://www.makecall.io>

나. 제품 설치 환경

1. 다양한 네트워크 환경을 지원

- 인터넷 전화 서비스를 사용하려면, 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 일부 보안장비나 공유기(VoIP, SIP 지원여부에 따라)는 음성통화에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 독립 네트워크나 패쇄망에 구축이 가능합니다.
- 방화벽, VPN 등 보안 장비에 하단에 구축이 가능합니다.
- DIPCAST-50 제품은 팬이 없는 구성으로 스마트 팜등과 같은 IoT 환경에 최적화 되어 있습니다.

2. DynamicIPCAST 일체형 Spec

항 목	DIPCAST-50	DIPCAST-100
CPU	4 Core 2.0GHz	4 Core 2.0GHz
RAM	8GB	8GB
DISK(운영)	512GB (SSD)	512GB (SSD)
네트워크	1000M/100M (4포트)	1000M/100M (4포트)
USB	버전 2 X 2, 버전 3 X 1 (4포트)	버전 2 (2포트)
제품크기	128mm 128mm 41mm(L W H)	430mm 250.20mm 46mm(L W H)
전원	12V/5A (DC IN Jack, 외부 어댑터)	AC 110V ~ 220V, AC to DC, 60W (파워 내장)
동작온도	-10°C ~ 60°C	-10°C ~ 60°C
동작습도	5%-95%, no condensing	5%-95%, no condensing
동작진동	0.5g rms/5-500HZ/random/operating	0.5g rms/5-500HZ/random/operating

3. DynamicIPCAST VoIP 성능

항 목	DIPCAST-50	DIPCAST-100	비 고
단말운용	50	100	멀티 등록 사용시 개수에 포함됨
동시통화	25	50	통화 녹음 사용시 기준 (녹취 및 부가 앱 사용 포함)
최대단말	100	300	멀티 등록 사용시 개수에 포함됨

다. 제품 개요 및 설명

DynamicIPCAST (다이나믹 캐스트) 제품은 SIP프로토콜을 사용하는 장비나 인터넷전화 사업자 장비와 연동을 제공하여 기존 음성통화 서비스의 제공 범위를 확장(IVR, ARS, ACS, CTI, CRM, STT, TTS)시키거나 DynamicIPCAST가 자체 보유한 음성회의, 음성방송, 음성녹음, 자동응답등의 기능을 연계하여 사용할 수 있는 제품입니다.

라. 웹 기본

1. 로그인

DynamicIPCAST를 사용하기 위해, 서버에 설정된 IP를 인터넷 브라우저에 입력하고 아래의 접속 정보를 입력하여 관리자웹에 로그인합니다

- (1) 사용자 이름을 입력합니다. (기본:dipcast@makecall.io)
- (2) 비밀번호를 입력합니다. (기본:ihavenopassword@)



마. 네이버 워크스 (<https://naver.worksmobile.com/>)

1. 네이버워크스란?

네이버워크스는 네이버/LINE 서비스와 유사한 화면으로 누구나 쉽게 사용할 수 있는 업무용 메신저입니다. 메시지로 직장 동료들과 소통하며, 네이버워크스만의 그룹 기능으로 유기적인 협업을 가능하게 합니다. 타사의 네이버워크스 사용자는 물론 LINE 사용자와도 대화를 나눌 수 있어 고객 또는 거래처와의 소통 채널을 일원화합니다.

- **공인 홈 링크** <https://naver.worksmobile.com/feature/overview/>

2. 네이버워크스 가입 안내

네이버워크스는 회사나 단체에서 가입하여 사용하는 서비스입니다. 개인이 각각 가입하는 것이 아닌 회사나 단체당 하나의 네이버워크스를 먼저 가입한 후, 가입한 사람(관리자)이 함께 일하는 직원을 초대하거나 추가해서 구성원을 늘립니다. 아래의 가입 안내 링크에 따라, 가입하세요.

네이버워크스 시작 단계

1

관리자 정하기

회사/단체에서 네이버워크스를 관리할 사람을 결정합니다.

2

회사/단체에서 가입

관리자가 회사/단체 정보 등을 네이버워크스에 등록합니다.

3

구성원 가입

관리자가 함께 사용할 구성원을 등록하고, 로그인하도록 합니다.

4

다른 회사까지도

LINE 사용자나 다른 회사의 네이버워크스 사용자와도 교류할 수 있습니다.

STEP 01

네이버워크스 관리자 정하기

회사/단체의 네이버워크스를 관리하는 사람을 '관리자'라고 합니다.
관리자는 [STEP 02] 이후 절차 및 기타 설정 등을 담당합니다.

※ 관리자는 나중에 변경하거나 추가할 수 있습니다.



- **가입 안내 링크** <https://naver.worksmobile.com/ebook/video-for-beginner/>

3. NAVER WORKS API 2.0

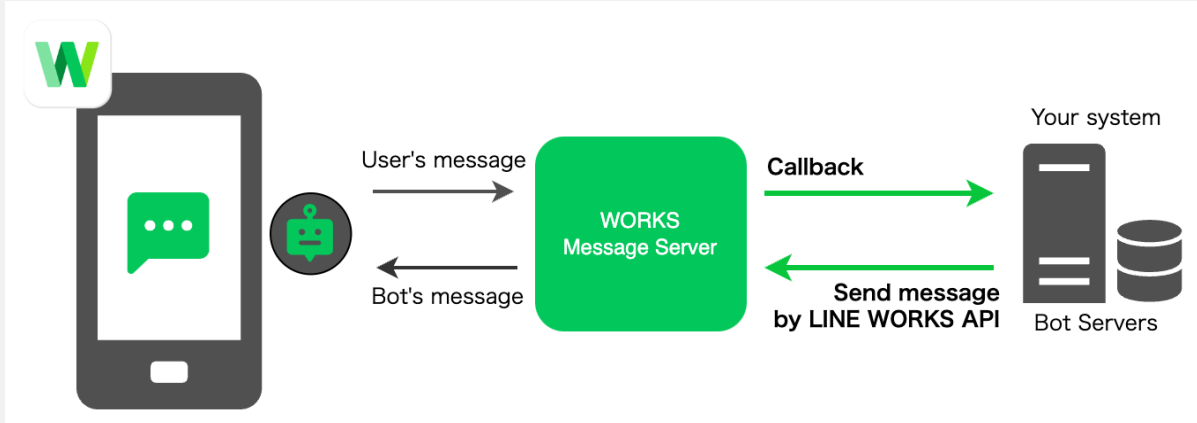
NAVER WORKS API는 NAVER WORKS와의 연동 기능을 제공합니다. 개발자는 NAVER WORKS API를 사용하여 Bot 사용, 조직 및 그룹 관리, 파일 업로드/다운로드 등 NAVER WORKS에서 제공하는 다양한 기능과 리소스를 활용하는 앱을 개발할 수 있습니다. NAVER WORKS의 봇, 게시판, 캘린더, 주소록, 메일, 드라이브 등 다양한 기능을 일관적인 인터페이스의 REST API로 활용해보세요.

- **공인 문서 링크** <https://developers.worksmobile.com/kr/features/api>

4. NAVER WORKS API 2.0 - Bot

Bot API로 Bot에서 메시지를 보내거나, 메뉴를 설정하고, Bot을 관리할 수 있다. Bot API를 호출하려면 구성원 계정 또는 서비스 계정으로 인증하여 얻은 Access Token이 필요하다. API scope는 bot, bot.read이다.

- **공인 문서 링크** <https://developers.worksmobile.com/kr/docs/bot-api>
- Bot의 작동 방식 Bot을 사용하면 NAVER WORKS 사용자와 직접 상호 작용할 수 있다. 고객사의 메시지 수신 서버에서 Bot API를 사용해 사용자에게 메시지를 보낼 수 있으며, 사용자가 전송한 메시지에 따라 자동으로 응답할 수 있다.



NAVER WORKS는 Bot의 인터페이스 제공하며 이를 통해 고객사의 메시지 수신 서버와 데이터를 주고 받을 수 있다.

5. NAVER WORKS Developer Console 설정

NAVER WORKS Developer Console (<https://dev.worksmobile.com/kr/console>)에 로그인 후 API 2.0 탭에서 앱을 추가 하고, Bot 탭에서는 Bot을 등록합니다.

- Developer Console 화면



• 앱 설정 화면

DIPCAST UC

DIPCAST UC Supported by OLSSOO FACTORY Corp.


Client ID	UccEjjiLOHtD	복사
Client Secret	lp9LvvD	복사
Redirect URL	https://bcs.makecall.io,	

Service Account ?	wh3	@makecall	복사	삭제
Private Key	발행 / 재발행			
OAuth Scopes ?	관리			
	audit			
	audit.read			
	board			
	board.read			
	bot			
	bot.read			
	calendar			
	calendar.read			

• 봇 설정 화면

DIPCAST

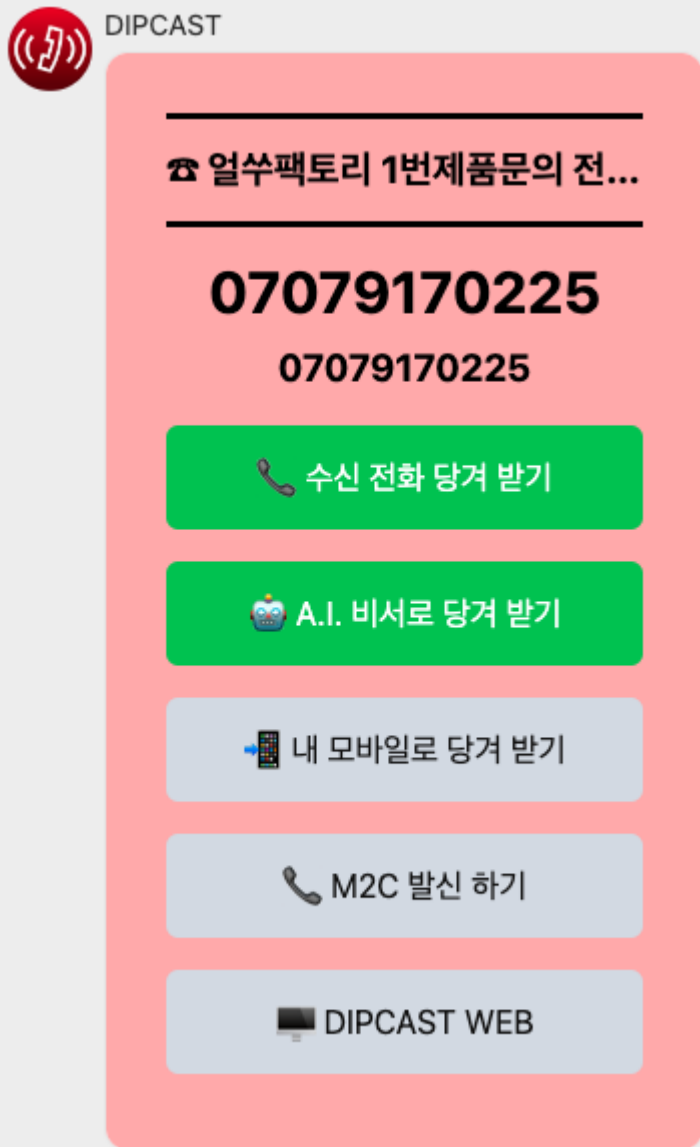
☰ Bot 목록으로

Bot 프로필 이미지		
Bot 이름	DIPCAST	
Bot 설명	DIPCAST Bot	
Bot ID	5419	
API Interface	API 2.0	
Persistent menu	설정 됨	
Bot Secret	dYRpd2MM	재발행
Callback URL	https://bcs.makecall.io/dapi/7be69 /callback	
	구성원이 Bot에 보낼 수 있는 항목	
	<div>파일 사진 위치 공유 스티커 TEXT</div>	

6. 네이버웍스 봇에 수신 메시지 목록

외부수신 (외부에서 사내 교환기(IP-PBX) 전화가 수신된 경우)

- 수신 전화 당겨 받기 -> 수신된 전화를 네이버웍스에 등록된 사내번호 IP전화로 연결하는 기능
- A.I. 비서로 당겨 받기 -> 수신된 전화를 STT/TTS 서비스로 연결하는 기능
- 내 모바일로 당겨 받기 -> 수신된 전화를 네이버웍스에 등록된 모바일 번호로 연결하는 기능
- M2C 발신 하기 -> 네이버웍스에 등록된 사내번호 IP전화로 수신전화로 자동발신 하는 기능
- DIPCAST WEB -> 통화내역(CDR) 확인이나, 설정 변경을 위한 교환기 웹 페이지 링크



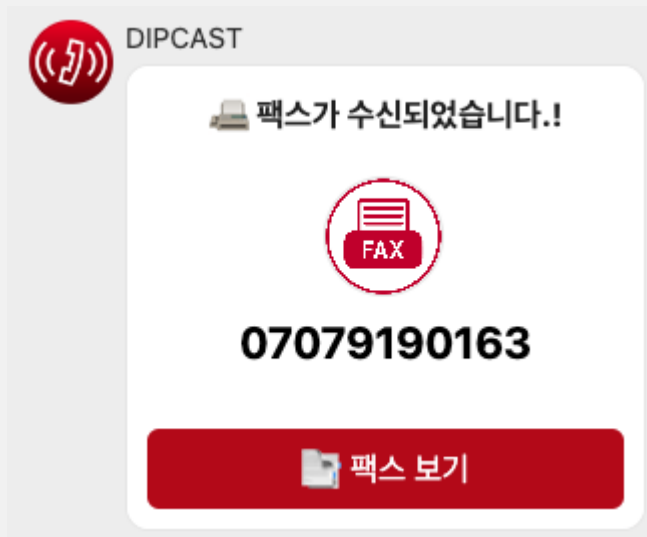
내부수신 (사내 교환기(IP-PBX)에서 수신된 경우)



- 내 모바일로 당겨 받기 -> 수신된 전화를 네이버웍스에 등록된 모바일 번호로 연결하는 기능
- M2C 발신 하기 -> 네이버웍스에 등록된 사내번호 IP전화로 수신전화로 자동발신 하는 기능
- DIPCAST WEB -> 통화내역(CDR) 확인이나, 설정 변경을 위한 교환기 웹 페이지 링크

팩스수신 (외부에서 사내 교환기(IP-PBX) 팩스가 수신된 경우)

- 팩스 보기 -> 수신된 팩스 파일을 보여주는 기능



바. 부록(같이 사용하면 좋은 모바일 SIP App)

개발사 공홈 <https://acrobits.net/>

- 안드로이드 (Google Play 스토어) [링크]<https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.acrobits.softphone.alien&hl=ko&gl=US>
- IOS (Apple App 스토어) [링크]<https://apps.apple.com/kr/app/acrobits-softphone/id314192799>