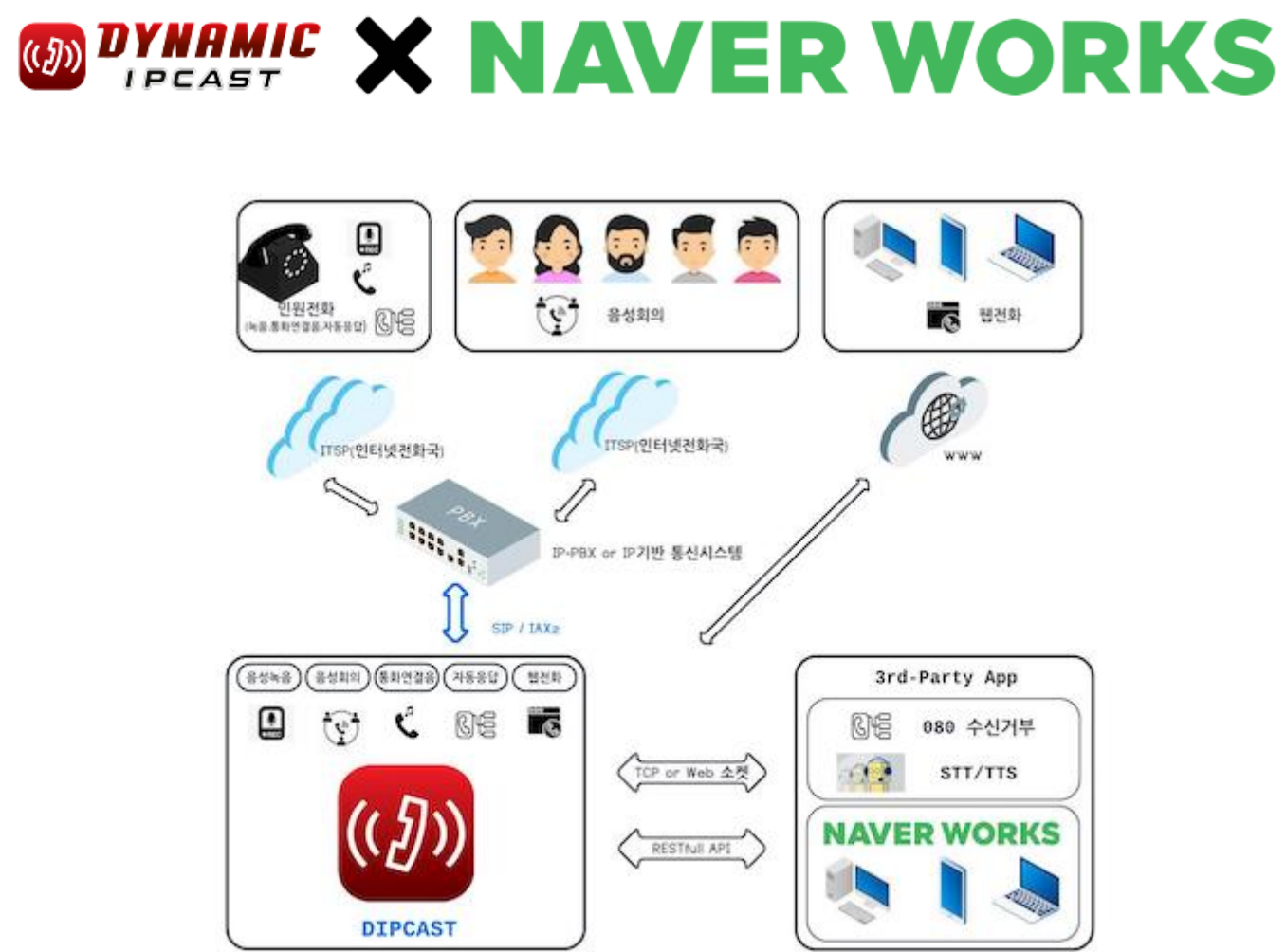


DIPCAST - CUSTOM

Naver Works API 연동을 통해, 모바일 UC 환경 직접 구축하기



DynamicIPCAST(다이나믹 아이피캐스트)와 네이버 워크스 API 연동
당신의 더 나은 커뮤니케이션 여정을 함께합니다.
주식회사 얼썬팩토리
대표번호 1668-2471

문서 정보

항목	내용
버전	1.0
상태	완료
작성자	주식회사 얼썬팩토리

목차

가. 서비스 안내.....3
나. 제품 설치 환경.....3
다. 제품 개요 및 설명.....4
라. 웹 기본.....4
마. 웹 메뉴.....8

1. VOIP.....8

1.1 단말번호.....8
1.2 어플리케이션.....11
1.3 콜센터.....14
1.4 외부연동.....16
1.5 수신통화.....21
1.6 도구.....25
1.7 위치 알림.....29
1.8 단말 프로비저닝.....30

바. 부록.....55

가. 서비스 안내

1. A/S 지원

- 하드웨어 보증은 제품 구매 후 1년 이내 무상 지원되며, 1년 경과 시에는 유상 지원됩니다.

2. 고객센터 (사용 문의 및 고장 접수)

- 전화번호 1668 - 2471
- 운영 시간 10:00 ~ 18:00(월~금) / 법정 공휴일 및 주말 휴무
- 홈페이지 <https://www.makecall.io>

나. 제품 설치 환경

1. 다양한 네트워크 환경을 지원

- 인터넷 전화 서비스를 사용하려면, 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
 - 일부 보안장비나 공유기(VoIP, SIP 지원여부에 따라)는 음성통화에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 독립 네트워크나 패쇄망에 구축이 가능합니다.

2. DynamicIPCAST 일체형 Spec

항 목	DIPCAST-50	DIPCAST-100
CPU	4 Core 2.0GHz	4 Core 2.0GHz

항 목	DIPCAST-50	DIPCAST-100
RAM	8GB	8GB
DISK(운영)	512GB (SSD)	512GB (SSD)
네트워크	1000M/100M (4포트)	1000M/100M (4포트)
USB	버전 2 X 2, 버전 3 X 1 (4포트)	버전 2 (2포트)
제품크기	128mm 128mm 41mm(L W H)	430mm 250.20mm 46mm(L W H)
전원	12V/5A (DC IN Jack,외부 어댑터)	AC 110V ~ 220V, AC to DC, 60W (파워 내장)
동작온도	-10°C ~ 60°C	-10°C ~ 60°C
동작습도	5%-95%, no condensing	5%-95%, no condensing
동작진동	0.5g rms/5-500HZ/random/operating	0.5g rms/5-500HZ/random/operating

3. DynamicIPCAST VoIP 성능

항 목	DIPCAST-50	DIPCAST-100	비 고
단말운용	50	100	멀티 등록 사용시 개수에 포함됨
동시통화	25	50	통화 녹음 사용시 기준 (녹취 및 부가 앱 사용 포함)
최대단말	100	300	멀티 등록 사용시 개수에 포함됨

다. 제품 개요 및 설명

DynamicIPCAST (다이나믹 캐스트) 제품은 SIP프로토콜을 사용하는 장비나 인터넷전화 사업자 장비와 연동을 제공하여 기존 음성통화 서비스의 제공 범위를 확장(IVR, ARS, ACS, CTI, CRM, STT, TTS)시키거나 DynamicIPCAST가 자체 보유한 음성회의, 음성방송, 음성녹음, 자동응답등의 기능을 연계하여 사용할 수 있는 제품입니다.

라. 웹 기본

1. 로그인

DynamicIPCAST을 사용하기 위해, 서버에 설정된 IP를 인터넷 브라우저에 입력하고 아래의 접속 정보를 입력하여 관리자웹에 로그인합니다

- (1) 사용자 이름을 입력합니다. (기본:dipcast@makecall.io)

- (2) 비밀번호를 입력합니다. (기본:ihavenopassword@)

