

Política de Privacidade - OMSYS Mailer

O aplicativo **OMSYS Mailer** é mantido e operado pela empresa **R.R. MOCHI DE OLIVEIRA & CIA LTDA**.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem aos usuários de nosso aplicativo. Ao fazê-lo, atuamos como **controlador** desses dados, conforme a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Dados que coletamos e motivos da coleta;
- Compartilhamento de dados pessoais com terceiros;
- Prazo de armazenamento dos dados pessoais;
- Bases legais para o tratamento de dados pessoais;
- Medidas de segurança no tratamento;
- Alterações nesta política;
- Como entrar em contato conosco.

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso aplicativo coleta e utiliza alguns dados pessoais dos usuários, conforme disposto abaixo.

1.1. Dados Sensíveis

Não coletamos **dados sensíveis** de nossos usuários, assim entendidos como aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da LGPD, como: - Origem racial ou étnica; - Crença religiosa; - Opinião política; - Filiação sindical ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político; - Dados sobre saúde ou vida sexual; - Dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

1.2. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros dados não previstos expressamente nesta política poderão ser coletados: - Com consentimento do usuário; - Ou com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta e o tratamento serão informados aos usuários.

2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Compartilhamos alguns dados pessoais com terceiros, nos seguintes casos:

Dados compartilhados: - Dados cadastrais (empresariais ou pessoais); - Informações de crédito (quando disponibilizadas pelo colaborador).

Finalidades: - Faturamento (emissão de notas fiscais); - Análise para liberação de limites de crédito; - Contato para cobranças (emissão de boletos), quando necessário.

Também poderemos compartilhar dados para cumprir determinação legal, regulatória ou ordem de autoridade pública.

O compartilhamento sempre seguirá as leis aplicáveis, garantindo a segurança dos dados e adotando padrões técnicos do mercado.

3. Prazo de armazenamento

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para atingir as finalidades descritas nesta política, considerando: - Direitos dos titulares; - Direitos do controlador; - Disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Após o prazo, os dados serão **removidos** ou **anonimizados**, salvo disposição legal que exija o armazenamento.

4. Bases legais para o tratamento

Toda operação de tratamento de dados pessoais possui uma base legal, conforme a LGPD.

Mais informações sobre as bases legais utilizadas podem ser obtidas pelos canais de contato indicados ao final desta política.

5. Medidas de segurança no tratamento

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra: - Acessos não autorizados; - Destruição, perda, extravio ou alteração indevida.

Medidas adotadas: - Armazenamento de senhas com hashes criptográficos; - Restrições de acesso a bancos de dados; - Monitoramento do acesso físico aos servidores.

Ainda que adotemos boas práticas, incidentes podem ocorrer por fatores externos (ataques hackers) ou culpa exclusiva do usuário (ex.: compartilhamento de dados com terceiros).

Nesses casos, não nos responsabilizamos por situações fora de nosso controle.

Caso ocorra um incidente que gere risco ou dano relevante, comunicaremos: - Os usuários afetados; - A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

6. Alterações nesta política

Última atualização: **09/06/2022**

Podemos modificar esta política a qualquer momento, especialmente para adequações decorrentes de mudanças no aplicativo.

Quando houver alterações, os usuários serão notificados por e-mail cadastrado no ato da contratação.

7. Como entrar em contato

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO):

- **E-mail:** app@omturbo.com (<mailto:app@omturbo.com>)
- **Telefone:** +55 (67) 2108-2600
- **Endereço Postal:** Rua Avenida Weimar Gonçalves Torres, 3005 - Bairro Centro - Dourados/MS - CEP 79800-023