

Niveaux de maturité et positionnement

Voici un cadre structuré pour les 7 niveaux de maturité du Système d'Information (SI) d'une entreprise, accompagné du top 7 des livrables, actions, initiatives, méthodes, bonnes pratiques, outils, compétences et organisation pour chaque niveau.

1. Niveau 1: Initial (Ad Hoc)

- **Description:** Le SI est non structuré et réactif. Les processus sont ad hoc et souvent chaotiques.
- **Livrables:**
 1. Liste des applications et systèmes existants.
 2. Documentation de l'infrastructure SI actuelle.
 3. Rapports d'audit de sécurité.
 4. Évaluation des risques SI.
 5. Inventaire des données.
 6. Analyse des besoins métiers.
 7. Plan de mise à niveau de l'infrastructure.
- **Actions/Initiatives:**
 1. Recenser l'ensemble des applications.
 2. Mettre en place un suivi des incidents.
 3. Identifier les goulots d'étranglement.
 4. Évaluer les risques informatiques.
 5. Mettre en œuvre des sauvegardes de base.
 6. Améliorer la documentation technique.
 7. Former le personnel clé sur les pratiques de base en sécurité.
- **Méthodes/Bonnes Pratiques:**

1. Gestion des incidents.
2. Méthodologie de gestion de projets basique.
3. Suivi et gestion des actifs.
4. Analyse de risque SI.
5. Règles de base en cybersécurité.
6. Documentation technique.
7. Communication entre IT et métiers.

- **Outils:**

1. Logiciels de suivi d'incidents.
2. Systèmes de gestion des actifs.
3. Outils d'audit de sécurité.
4. Solutions de sauvegarde.
5. Outils de documentation.
6. Antivirus.
7. Systèmes de communication.

- **Compétences:**

1. Gestion des incidents.
2. Compétences techniques basiques en IT.
3. Connaissances en sécurité informatique.
4. Capacités d'analyse de risques.
5. Maîtrise des outils bureautiques.
6. Documentation technique.
7. Collaboration avec les métiers.

- **Organisation:**

1. Structure IT centralisée.
2. Répartition des responsabilités ad hoc.
3. Communication informelle.
4. Hiérarchie peu définie.

5. Processus non standardisés.
6. Dépendance à des individus clés.
7. Réactions aux incidents plutôt que prévention.

2. Niveau 2: Répétable (Repeatable)

- **Description:** Les processus de base sont en place. Certaines pratiques sont répétées, mais pas nécessairement standardisées.
- **Livrables:**
 1. Procédures standardisées.
 2. Manuel de gouvernance SI.
 3. Plan de continuité des activités.
 4. Catalogue des services IT.
 5. Rapports de conformité.
 6. Plans de gestion des risques.
 7. Documentation des processus SI.
- **Actions/Initiatives:**
 1. Standardiser les procédures.
 2. Documenter les processus critiques.
 3. Améliorer la gestion des incidents.
 4. Mettre en place des KPI pour le SI.
 5. Former le personnel aux nouveaux processus.
 6. Mettre en place une gestion des changements.
 7. Améliorer les sauvegardes et la récupération.
- **Méthodes/Bonnes Pratiques:**
 1. ITIL (gestion des services IT).
 2. Gestion des risques.
 3. Méthodes de continuité d'activité.
 4. Gouvernance IT.
 5. Gestion des changements.

6. Documentation des processus.
 7. Audit et conformité.
- **Outils:**
 1. Outils de gestion des services IT (ITSM).
 2. Logiciels de gestion des risques.
 3. Outils de gestion des changements.
 4. Solutions de monitoring.
 5. Outils de gestion des documents.
 6. Outils de gestion des processus.
 7. Systèmes de gestion de la continuité d'activité.
 - **Compétences:**
 1. Connaissances ITIL.
 2. Gestion des risques.
 3. Compétences en gestion des processus.
 4. Gestion de la continuité d'activité.
 5. Conformité et audit IT.
 6. Capacité à gérer le changement.
 7. Documentation et communication.
 - **Organisation:**
 1. Création de rôles spécifiques pour la gestion des processus.
 2. Communication formalisée.
 3. Définition de responsables pour chaque processus.
 4. Coordination entre IT et métiers pour les changements.
 5. Structure hiérarchique plus claire.
 6. Répartition des responsabilités.
 7. Introduction d'une culture de standardisation.

3. Niveau 3: Défini (Defined)

- **Description:** Les processus sont bien documentés et standardisés à travers l'organisation.
- **Livrables:**
 1. Politique de gouvernance SI.
 2. Architecture d'entreprise (EA).
 3. Processus de gestion des changements standardisés.
 4. Plan de gestion des services IT.
 5. Cadre de gestion de la sécurité.
 6. Tableau de bord SI.
 7. Documentation de l'architecture applicative.
- **Actions/Initiatives:**
 1. Développer l'architecture d'entreprise.
 2. Standardiser les processus à l'échelle de l'organisation.
 3. Intégrer la gestion des services IT dans la stratégie d'entreprise.
 4. Améliorer la gestion de la sécurité SI.
 5. Élaborer un tableau de bord pour le suivi des performances SI.
 6. Formaliser la gestion des actifs SI.
 7. Réaliser des audits réguliers.
- **Méthodes/Bonnes Pratiques:**
 1. TOGAF (Architecture d'Entreprise).
 2. COBIT (Gouvernance SI).
 3. ITIL V3.
 4. Méthodologies de gestion de projets (PMI, PRINCE2).
 5. Gestion intégrée des risques.
 6. Modélisation des processus métier.
 7. Sécurisation des processus critiques.
- **Outils:**
 1. Outils d'architecture d'entreprise.

2. Logiciels de gestion des services IT.
3. Outils de gestion des changements.
4. Solutions de sécurité avancées (SIEM).
5. Outils de modélisation de processus.
6. Outils de tableau de bord et reporting.
7. Solutions d'audit et conformité.

- **Compétences:**

1. Maîtrise de TOGAF.
2. Compétences en gestion des services IT.
3. Capacité à modéliser des processus métier.
4. Gestion avancée des risques.
5. Maîtrise des outils de sécurité.
6. Compétences en gouvernance IT.
7. Capacités analytiques pour le reporting.

- **Organisation:**

1. Définition claire des rôles et responsabilités.
2. Coordination entre les départements SI et métiers.
3. Formation continue des équipes.
4. Mise en place d'une gouvernance SI.
5. Déploiement de politiques de gestion des services.
6. Centralisation des processus SI.
7. Introduction de revues périodiques des processus.

4. Niveau 4: Géré (Managed)

- **Description:** Les processus sont mesurés, contrôlés, et alignés sur les objectifs stratégiques de l'entreprise.
- **Livrables:**
 1. Tableau de bord stratégique SI.
 2. Indicateurs de performance (KPI) SI.

3. Plan de capacité SI.
4. Évaluation des performances des processus SI.
5. Modèle de gouvernance des données.
6. Plan de gestion des performances SI.
7. Documentation des accords de niveaux de service (SLA).

- **Actions/Initiatives:**

1. Mesurer les performances des processus SI.
2. Optimiser les processus en fonction des KPI.
3. Intégrer la gestion des capacités SI dans la planification stratégique.
4. Formaliser la gouvernance des données.
5. Réaliser des évaluations régulières de la performance SI.
6. Réduire les écarts entre les performances réelles et les objectifs.
7. Améliorer la gestion des SLA.

- **Méthodes/Bonnes Pratiques:**

1. Balanced Scorecard.
2. Gestion des performances SI.
3. Méthodologies de gouvernance des données.
4. Gestion

des capacités.

5. Six Sigma pour l'amélioration continue.
6. ITIL V4.
7. Analyse comparative (Benchmarking).

- **Outils:**

1. Outils de gestion des performances.
2. Solutions de gestion de la capacité.
3. Outils de gestion des données.
4. Solutions de gestion des SLA.
5. Outils de benchmarking.

6. Tableaux de bord avancés.
7. Outils de gestion des processus SI.

- **Compétences:**

1. Gestion des performances SI.
2. Analyse et optimisation des processus.
3. Connaissances en gouvernance des données.
4. Maîtrise des outils de gestion de la capacité.
5. Gestion des SLA.
6. Amélioration continue (Six Sigma).
7. Compétences en analyse comparative.

- **Organisation:**

1. Alignement des objectifs SI avec la stratégie d'entreprise.
2. Gestion centralisée des performances SI.
3. Coordination accrue entre IT et business.
4. Culture de la performance et de l'amélioration continue.
5. Mise en place d'équipes dédiées à la gestion des capacités.
6. Formations régulières sur les outils et méthodologies.
7. Réunions régulières pour le suivi des performances.

5. Niveau 5: Optimisé (Optimized)

- **Description:** Le SI est optimisé pour une amélioration continue et une innovation alignée sur les objectifs stratégiques.
- **Livrables:**
 1. Plan d'amélioration continue.
 2. Stratégie d'innovation technologique.
 3. Feuille de route digitale.
 4. Analyse prédictive des performances SI.
 5. Programme de transformation digitale.
 6. Documentation des meilleures pratiques SI.

7. Plan de résilience SI.

- **Actions/Initiatives:**

1. Piloter des projets d'innovation technologique.
2. Améliorer continuellement les processus SI.
3. Intégrer des technologies émergentes.
4. Utiliser l'analyse prédictive pour anticiper les besoins.
5. Mettre en œuvre un programme de transformation digitale.
6. Renforcer la résilience des systèmes.
7. Capitaliser sur les meilleures pratiques SI.

- **Méthodes/Bonnes Pratiques:**

1. Lean IT.
2. Innovation IT.
3. Méthodologies Agile et DevOps.
4. Gestion prédictive des performances.
5. Transformation digitale.
6. Gestion des meilleures pratiques.
7. Sécurisation proactive.

- **Outils:**

1. Outils d'analyse prédictive.
2. Solutions de gestion de l'innovation.
3. Plateformes de transformation digitale.
4. Outils Lean IT.
5. Outils Agile et DevOps.
6. Solutions de résilience et continuité.
7. Outils de gestion des meilleures pratiques.

- **Compétences:**

1. Connaissances en Lean IT.
2. Maîtrise des technologies émergentes.

3. Compétences en transformation digitale.
 4. Gestion de l'innovation.
 5. Expertise en Agile et DevOps.
 6. Analyse prédictive.
 7. Gestion des meilleures pratiques.
- **Organisation:**
 1. Culture de l'innovation.
 2. Intégration de la technologie dans la stratégie globale.
 3. Flexibilité organisationnelle.
 4. Équipes pluridisciplinaires.
 5. Promotion de la transformation digitale.
 6. Partage des connaissances et des meilleures pratiques.
 7. Renforcement de la résilience organisationnelle.

6. Niveau 6: Innovant (Innovative)

- **Description:** Le SI est un moteur d'innovation, aligné sur les tendances émergentes et intégrant les nouvelles technologies pour créer de la valeur.
- **Livrables:**
 1. Plan stratégique d'innovation.
 2. Roadmap technologique.
 3. Solutions d'intelligence artificielle (IA).
 4. Applications d'analyse avancée (Big Data).
 5. Plateformes d'innovation ouverte.
 6. Écosystème numérique intégré.
 7. Stratégie de cybersécurité avancée.
- **Actions/Initiatives:**
 1. Développement d'une stratégie d'innovation technologique.
 2. Intégration de l'IA et du Big Data.
 3. Pilotage de projets d'innovation ouverte.

4. Création d'un écosystème numérique.
 5. Mise en œuvre de solutions de cybersécurité avancées.
 6. Suivi des tendances technologiques émergentes.
 7. Collaboration avec des startups et des laboratoires de recherche.
- **Méthodes/Bonnes Pratiques:**
 1. Innovation ouverte.
 2. Développement agile d'IA.
 3. Analyse des tendances.
 4. Gestion des écosystèmes numériques.
 5. Cybersécurité proactive.
 6. Veille technologique.
 7. Collaboration intersectorielle.
 - **Outils:**
 1. Plateformes d'IA et de machine learning.
 2. Solutions Big Data.
 3. Outils d'innovation ouverte.
 4. Plateformes de veille technologique.
 5. Outils de gestion d'écosystèmes numériques.
 6. Solutions de cybersécurité de nouvelle génération.
 7. Outils collaboratifs.
 - **Compétences:**
 1. Expertise en IA et Big Data.
 2. Connaissances en innovation ouverte.
 3. Maîtrise des outils de cybersécurité avancée.
 4. Gestion des écosystèmes numériques.
 5. Veille technologique.
 6. Compétences en collaboration intersectorielle.
 7. Stratégie d'innovation.

- **Organisation:**

1. Développement d'un centre d'innovation interne.
2. Écosystème de partenariats technologiques.
3. Culture d'innovation continue.
4. Collaboration avec startups et chercheurs.
5. Gouvernance intégrée pour l'innovation.
6. Flexibilité organisationnelle.
7. Stratégie de cybersécurité avancée.

7. Niveau 7: Excellence (Excellence)

- **Description:** Le SI est optimisé à un niveau d'excellence, soutenant une organisation agile, résiliente, et innovante.

- **Livrables:**

1. Modèle d'excellence opérationnelle.
2. Stratégie de SI alignée sur la vision d'entreprise.
3. Solutions SI de pointe.
4. Plateforme d'innovation continue.
5. Évaluation d'impact des innovations.
6. Programme de leadership SI.
7. Cadre de résilience SI.

- **Actions/Initiatives:**

1. Maintenir une amélioration continue.
2. Aligner les solutions SI sur les objectifs stratégiques.
3. Piloter des projets d'innovation continue.
4. Renforcer le leadership SI.
5. Optimiser la résilience organisationnelle.
6. Évaluer l'impact des innovations SI.
7. Capitaliser sur les meilleures pratiques pour atteindre l'excellence.

- **Méthodes/Bonnes Pratiques:**

1. Excellence opérationnelle.
 2. Gouvernance d'entreprise et SI alignée.
 3. Leadership en innovation.
 4. Méthodologies de résilience organisationnelle.
 5. Innovation continue.
 6. Alignement stratégique SI.
 7. Benchmarking des meilleures pratiques.
- **Outils:**
 1. Outils d'excellence opérationnelle.
 2. Plateformes de gestion d'innovation continue.
 3. Solutions avancées de gestion de la résilience.
 4. Outils de gouvernance alignée.
 5. Systèmes de gestion des meilleures pratiques.
 6. Outils de leadership SI.
 7. Solutions de benchmarking.
 - **Compétences:**
 1. Leadership SI.
 2. Expertise en excellence opérationnelle.
 3. Compétences en innovation continue.
 4. Gestion de la résilience.
 5. Maîtrise des outils de benchmarking.
 6. Stratégie et alignement SI.
 7. Expertise en gouvernance intégrée.
 - **Organisation:**
 1. Gouvernance alignée sur la vision d'entreprise.
 2. Leadership fort en innovation et SI.
 3. Culture de l'excellence et de l'amélioration continue.
 4. Organisation agile et résiliente.

5. Centre d'innovation d'excellence.
6. Écosystème numérique évolutif.
7. Partenariats stratégiques pour l'innovation.

Ces niveaux de maturité offrent un cadre pour évaluer et améliorer continuellement le SI d'une entreprise, tout en alignant les actions et les stratégies sur les objectifs à long terme.

Niveaux de maturité

Voici une proposition des niveaux de maturité du SI de ton entreprise, basée sur les éléments de bilan et de perspectives que tu as fournis :

Niveau 1: Initial

- **Description:** Les processus SI sont ad hoc et souvent réactifs, avec une documentation limitée.
- **Bilan:**
 - Quelques développements dispersés.
 - Support des équipes métiers sans cadre structuré.
 - Début de la cartographie du SI.
 - POC sur des technologies émergentes (Kafka, ESB, Dev mobile).
- **Perspectives:**
 - Structurer les processus de développement.
 - Renforcer la documentation et les bonnes pratiques.
 - Débuter une démarche TDD pour encadrer les développements futurs.

Niveau 2: Répétable

- **Description:** Des processus de base sont définis et répétés, mais ils restent isolés.
- **Bilan:**
 - Initiative API first et open source pour standardiser les processus.

- Début de l'urbanisation du SI et de l'architecture TOGAF.
- Mise en place d'un tableau de bord DG/GS2E pour centraliser les informations critiques.
- Définition de la stack technologique 2021-2025.
- **Perspectives:**
 - Formaliser les processus de développement (démarche TDD).
 - Introduire une approche cloud-ready pour standardiser l'infrastructure.

Niveau 3: Défini

- **Description:** Les processus sont bien définis, documentés, et alignés sur des objectifs communs.
- **Bilan:**
 - Mise en production de l'API manager/ESB, standardisation des échanges de données.
 - Intégration d'ESB sur HES/MDM pour améliorer l'interopérabilité des systèmes.
 - Mise en production de Keycloak pour une gestion centralisée des identités.
 - Déploiement du template mobile avec Flutter pour uniformiser les développements mobiles.
 - Projet PEPT avec DDI pour une gestion avancée des données.
- **Perspectives:**
 - Accompagner les équipes en DevSecOps pour renforcer la sécurité et l'efficacité.
 - Formation et création d'une communauté sur ESB (WSO2) et Keycloak.

Niveau 4: Géré

- **Description:** Le SI est géré selon des indicateurs de performance avec une anticipation des risques.
- **Bilan:**
 - Support structuré aux équipes métiers, incluant clientèle, finance, RH, technique, IoT, et filiales.

- CVATL standard pour une gestion avancée des projets.
- Déploiement de solutions BI/SID pour améliorer la prise de décision.
- Étude approfondie pour un projet Big Analytics.
- HUB IoT avec ThingsBoard pour centraliser les données IoT.
- **Perspectives:**
 - Déployer le projet Big Analytics pour une exploitation avancée des données.
 - Continuer les POCs sur des technologies clés pour affiner les choix technologiques.

Niveau 5: Optimisé

- **Description:** Le SI est optimisé pour une amélioration continue et une innovation constante.
- **Bilan:**
 - Début de l'architecture avec TOGAF pour un SI aligné sur les besoins stratégiques.
 - Cartographie du SI pour une meilleure visibilité et gestion des flux d'information.
 - Initiatives en matière d'éco-conception et de performance des applications web.
- **Perspectives:**
 - Déployer une démarche de security by design pour intégrer la sécurité dès la conception.
 - Accompagner la production vers le DevSecOps pour une meilleure intégration de la sécurité.
 - Développer des solutions BI en self-service, simples et open source.

Niveau 6: Innovant

- **Description:** Le SI est un moteur d'innovation, exploitant pleinement les nouvelles technologies.
- **Bilan:**
 - Définition claire de la stack technologique pour 2021-2025.

- POC sur des sujets phares comme Kafka, ESB, Keycloak, Dev mobile, et workflow.
- Adoption d'initiatives en IA et open source pour stimuler l'innovation.
- **Perspectives:**
 - Renforcer les compétences en architecture avec un parcours dédié avec les RH.
 - Structurer une démarche d'innovation continue pour rester à la pointe des technologies émergentes.

Niveau 7: Excellence

- **Description:** Le SI est optimisé à un niveau d'excellence, soutenant une organisation agile, résiliente, et innovante.
- **Bilan:**
 - Déploiement de projets SI critiques, alignés sur les objectifs stratégiques de l'entreprise.
 - Gouvernance SI alignée avec la vision d'entreprise, grâce à l'architecture TOGAF.
- **Perspectives:**
 - Continuer à capitaliser sur les meilleures pratiques pour maintenir un niveau d'excellence.
 - Développer un cadre de résilience SI pour anticiper et gérer les crises potentielles.

Ces niveaux de maturité permettent d'évaluer les progrès réalisés et de guider les actions futures pour atteindre les objectifs stratégiques du SI.

Positionnement

Le positionnement du département d'architecture SI évolue avec le niveau de maturité du SI, influençant la manière dont les processus sont gérés, les livrables produits, et l'alignement stratégique avec l'entreprise. Voici une proposition de positionnement et des livrables associés pour chaque niveau de maturité :

Niveau 1: Initial

- **Positionnement:**

- Le département architecture SI est peu formalisé, avec une activité principalement réactive et focalisée sur la résolution de problèmes immédiats. Les initiatives d'architecture sont sporadiques et manquent de cohérence.

- **Livrables:**

1. **Documentation basique** des solutions ad hoc mises en place.
2. **Schémas techniques rudimentaires** pour répondre aux besoins immédiats.
3. **Liste des problèmes urgents** à résoudre sans vision à long terme.

Niveau 2: Répétable

- **Positionnement:**

- Le département commence à formaliser ses processus. Des standards de base sont établis, et les pratiques deviennent répétables. Cependant, l'architecture est encore focalisée sur des silos sans vision holistique.

- **Livrables:**

1. **Standards de documentation** pour les projets SI récurrents.
2. **Guides de bonnes pratiques** pour les développements.
3. **Cartographie initiale des systèmes** clés, sans intégration complète.

Niveau 3: Défini

- **Positionnement:**

- Le département architecture SI a une stratégie claire. Les processus d'architecture sont bien définis et alignés sur les objectifs de l'entreprise. Les architectes jouent un rôle clé dans la définition des solutions techniques.

- **Livrables:**

1. **Blueprints d'architecture** pour les nouveaux projets, alignés sur la stratégie SI.

2. **Catalogue de services** et des composants réutilisables.
3. **Modèle de gouvernance d'architecture** pour garantir la cohérence des décisions techniques.

Niveau 4: Géré

- **Positionnement:**
 - Le département d'architecture SI est intégré dans la gouvernance globale de l'entreprise. Il utilise des indicateurs de performance pour gérer et améliorer continuellement les processus. Les architectures sont conçues pour être résilientes et flexibles.
- **Livrables:**
 1. **Cadre d'architecture** pour la gestion des performances SI.
 2. **Roadmaps technologiques** pour l'évolution des systèmes.
 3. **Plans d'intégration** pour les nouvelles technologies (ESB, API manager, etc.).

Niveau 5: Optimisé

- **Positionnement:**
 - Le département architecture SI est optimisé pour l'innovation et l'amélioration continue. Il anticipe les besoins futurs et joue un rôle central dans la transformation digitale de l'entreprise.
- **Livrables:**
 1. **Feuille de route d'innovation** technologique et SI.
 2. **Modèles d'optimisation** des processus SI et des infrastructures.
 3. **Plan de transformation digitale** aligné sur la stratégie de l'entreprise.

Niveau 6: Innovant

- **Positionnement:**
 - Le département architecture SI est un leader en innovation, intégrant des technologies émergentes et explorant de nouvelles opportunités. Il collabore étroitement avec les autres départements pour co-crée de la valeur.

- **Livrables:**

1. **Architecture de référence** intégrant l'IA, le Big Data, et autres technologies émergentes.
2. **Rapports d'analyse prospective** pour guider l'innovation SI.
3. **Prototypes et POCs avancés** pour tester les nouvelles solutions.

Niveau 7: Excellence

- **Positionnement:**

- Le département architecture SI atteint un niveau d'excellence. Il est un acteur clé de la stratégie globale de l'entreprise, assurant que le SI soutient l'agilité, la résilience, et l'innovation. Son action est centrée sur l'excellence opérationnelle et l'alignement stratégique.

- **Livrables:**

1. **Modèles d'excellence opérationnelle** pour l'architecture SI.
2. **Stratégie SI alignée** sur la vision et les objectifs à long terme de l'entreprise.
3. **Cadre de résilience et de continuité** pour garantir la pérennité des solutions SI.

Ce positionnement évolutif du département architecture SI montre comment il passe d'un rôle réactif à un rôle proactif et stratégique, en produisant des livrables de plus en plus sophistiqués pour soutenir l'entreprise.