1. Características da empresa

Razão Social: Frederico Magno Pelin – Calcados – ME

CNPJ: 04.189.764/0001-28

Natureza Jurídica: Empresário Individual

Data de abertura: 01/12/2000

Endereço: Rua Fradique Coutinho, 264, Pinheiros, São Paulo, SP, CEP 05416-000

Atividade econômica: Reparação de calçados, bolsas e artigos de viagem

1. Caracterização da área de TI

Não existe área de TI.

1. Caracterização do sistema
2. Sistema

Controle de serviços e gerenciamento de caixa.

1. Objetivos do Sistema

Controlar a emissão das ordens de serviço e o seu status.

Gerenciar estoque, fornecedores e fluxo de caixa.

1. Benefícios do Sistema

Em decorrência das práticas atuais de gerenciamento serem manuais, o sistema proposto terá como vantagem a informatização dos processos gerenciais e unificação do armazenamento dos dados gerados pelo caixa. Desta forma, ele disponibilizará o controle e gerenciamento do seguinte itens:

* Entrada e saída dos produtos de prateleira e matéria-prima para uso dos técnicos;
* Administração das ordens de serviço, possibilitando a emissão de relatórios organizados por status e apresentando uma visão geral do andamento dos serviços em conjunto com notificações de alerta;
* Cadastro de fornecedores, gerenciando os gastos e compras realizados, tendo um relatório copilado do histórico;
* Unificação do armazenamento dos dados de entrada e saída do caixa, tendo uma visão geral dos débitos e créditos inclusive de gastos como aluguel, água e eletricidade, permitindo a emissão de relatório com cruzamento de informações, como de entrada/cliente ou saída/fornecedor tendo também a visualização dos históricos;
* Dispor da anotação das informações das notas fiscais emitidas.

1. Escopo do Sistema

O sistema comporá os seguintes escopos de processos:

* Ordens de serviço
  + Cadastro;
  + Controle do status;
  + Notificação e cronograma de entrega;
  + Relatórios;
* Cliente
  + Cadastro;
  + Relatórios;
* Fornecedores
  + Cadastro;
  + Controle de compras;
* Estoque
* Contas a receber
  + Notificação
* Contas a pagar
  + Controle de
* Fluxo de caixa
* NF

1. Funcionamento do sistema atual
2. Problemas e pontos críticos do sistema atual
3. Definição de requisitos