

Sprache, Spracheingabe, Text & Übersetzung mit Google Cloud APIs

M.Sc. Onur Yilmaz

Angewandte Künstliche Intelligenz

Schriftliche Ausarbeitung - Cloud Computing
Fachhochschule Südwestfalen

Gutachter: Prof. Dr. Giefers

12. August 2023

Inhaltsverzeichnis

1	Cloud Computing und NLP-Technologien	3
1.1	Cloud Computing im Kontext von NLP	3
1.2	APIs und ihre Rolle im NLP	3
1.3	Interaktion mit der Google Cloud API	4
2	Spracherkennung und Transkription	5
2.1	Sprache-zu-Text-Prozess	5
2.2	Messung und Verbesserung der Sprachgenauigkeit	6
2.3	Cloud Speech API	7
2.3.1	Erstellen eines API-Keys	7
2.3.2	Erstellen der API-Anfrage	9
3	Sprachübersetzung	10
3.1	Erkennung und Übersetzung von Texten	10
3.2	Cloud Translation API	10
4	Textanalyse	11
4.1	Klassifizierung von Text in Kategorien	11
4.2	Entitäten- und Sentimentanalyse	11
4.3	Natural Language API	11
5	Sprachsynthese	12
5.1	Erzeugung synthetischer Sprache	12
5.2	Natural Language API	12

Einleitung

In dieser Arbeit werden Technologien und Anwendungen aus dem Bereich der Sprach- und Textverarbeitung beleuchtet, die auf Google Cloud-Diensten aufbauen. Hierzu gehören die *Cloud Speech API*, die *Cloud Translation API*, die *Natural Language API* und die *Text-to-Speech API* [4].

Im ersten Abschnitt, der sich auf [8] bezieht, wird eine kurze Einführung in die Konzepte des Cloud Computings sowie der API-Integration im Zusammenhang mit NLP-Technologien gegeben, sowie die Interaktion mit der Google Cloud API erläutert.

Der Abschnitt *Spracherkennung und -transkription* fokussiert sich auf die *Cloud Speech API*, die die Transkription von Audio in Text ermöglicht, und die Methoden zur Messung und Verbesserung der Sprachgenauigkeit.

In der *Sprachübersetzung* wird die *Cloud Translation API* behandelt, die den Prozess der Übersetzung von Texten in verschiedene Sprachen ermöglicht.

Der Bereich *Textanalyse* befasst sich mit der *Natural Language API*, die Techniken zur Klassifizierung von Text in Kategorien und zur Analyse von Entitäten und Sentiments bietet.

Im Abschnitt *Sprachsynthese* wird die *Text-to-Speech API* vorgestellt, die die Erzeugung synthetischer Sprache ermöglicht.

Die Arbeit dient nicht nur als theoretischer Überblick, sondern bietet auch praktische Einblicke und Anleitungen zur Verwendung dieser Tools. Dabei werden unterschiedliche Schwierigkeitsgrade und Themenbereiche abgedeckt, um einen umfassenden Einblick in die Möglichkeiten der Sprach- und Textverarbeitung mit Google Cloud zu bieten.

1 Cloud Computing und NLP-Technologien

1.1 Cloud Computing im Kontext von NLP

Cloud Computing bezeichnet die Bereitstellung von IT-Ressourcen wie Rechenleistung, Speicherplatz und Anwendungen über das Internet. Anstatt Ressourcen physisch vor Ort zu haben, ermöglicht Cloud Computing den Zugriff auf diese Ressourcen in großen Datenzentren. Dies bietet Unternehmen und Einzelpersonen Flexibilität, Skalierbarkeit und oft Kosteneffizienz. Im Kontext der natürlichen Sprachverarbeitung (NLP) revolutioniert Cloud Computing die Verarbeitung, Analyse und Interpretation großer Mengen von Sprachdaten. Es ermöglicht den Zugriff auf leistungsstarke und skalierbare Ressourcen, die NLP-Projekte effizient und effektiv durchführen.

1.2 APIs und ihre Rolle im NLP

Wenn man über Cloud spricht, ist eine der Hauptinteraktionen die Verwendung von APIs.

Eine **API** (**Application Programming Interface**) dient als Schnittstelle, die es Entwicklern ermöglicht, bestimmte Funktionen eines Programms oder einer Plattform zu nutzen, ohne sich mit den internen Details auseinanderzusetzen zu müssen.

Das Aufrufen einer API, oft als „API-Anfrage“ (*im engl. request*) bezeichnet und ist der Prozess, bei dem ein Programm oder eine Anwendung eine Anforderung an einen Server sendet und eine Antwort zurückerhält.



Ein Großteil der modernen APIs, insbesondere im Cloud-Bereich, basiert auf dem Prinzip von REST (Representational State Transfer).

RESTful APIs nutzen Standard-HTTP-Methoden und bieten einen einheitlichen und vorhersehbaren Mechanismus, um mit dem Server zu interagieren. Dies erleichtert die Integration in Anwendungen und ermöglicht eine breitere Kompatibilität zwischen verschiedenen Systemen.

Im Kontext von NLP und Cloud Computing bieten RESTful APIs eine schnelle, zuverlässige und sichere Möglichkeit, auf leistungsstarke NLP-Modelle und -Dienste zuzugreifen. Sie ermöglichen es Entwicklern, Daten in Echtzeit zu verarbeiten und sofortige Analysen oder Antworten zu erhalten. Zum Beispiel Textdaten zu senden und als Antwort eine Analyse oder Übersetzung dieses Textes zu erhalten, wäre eine beliebte und heutzutage häufig gebrauchte Anwendung ist.



1.3 Interaktion mit der Google Cloud API

Die Google Cloud Plattform bietet eine Vielzahl von RESTful APIs, die speziell für NLP-Aufgaben konzipiert sind. Diese APIs profitieren von der leistungsstarken Infrastruktur von Google, welche es Entwicklern ermöglicht, auf fortschrittliche NLP-Funktionen zuzugreifen. Für den Zugriff auf die Google Cloud APIs ist eine Authentifizierung erforderlich, die häufig über **API-Keys** erfolgt. Sobald die Authentifizierung erfolgreich ist, können Entwickler Daten senden, diese verarbeiten lassen und die Ergebnisse für ihre spezifischen Anwendungen oder Analysen abrufen.

2 Spracherkennung und Transkription

In diesem Abschnitt behandeln wir den Prozess der Spracherkennung und Texttranskription (siehe [9]), einschließlich der Nutzung der Google Cloud Speech API zur Konvertierung von gesprochener Sprache in Textform [6]. Um hochwertige Transkriptionen zu erhalten, werden wir außerdem auf die Messung und Verbesserung der Genauigkeit bei der Spracherkennung eingehen. Hierbei stützen wir uns auf [5].

2.1 Sprache-zu-Text-Prozess

Die Automatische Spracherkennung (ASR), auch als maschinelles Transkribieren oder Sprache-zu-Text bezeichnet, nutzt fortschrittliche Methoden des maschinellen Lernens, um gesprochene Audioinhalte in geschriebenen Text zu verwandeln. Die Einsatzmöglichkeiten sind äußerst vielfältig und reichen von der Erstellung von Untertiteln über die Unterstützung virtueller Assistenten bis hin zur Realisierung interaktiver Sprachsysteme.

Der Prozess beginnt mit der Erfassung der gesprochenen Sprache, sei es mittels eines Mikrofons oder anderer Audioeingaben. Die aufgenommenen Audiosignale werden in diskrete Zeitfenster von typischerweise 10 bis 25 ms unterteilt, die als Sprachrahmen bezeichnet werden. Diese Sprachrahmen fungieren als die elementaren Bausteine, auf denen das ASR-System operiert.

In der nächsten Phase erfolgt die akustische Modellierung. Dieser Schritt umfasst die Analyse der individuellen Sprachrahmen mit dem Ziel, die darin enthaltenen zugrundeliegenden Klänge, als *Phoneme* bekannt, zu identifizieren. Phoneme sind die kleinsten distinkten sprachlichen Einheiten, die den Bausteinen der Wörter zugrunde liegen. Das akustische Modell nutzt ein Trainingskorpus, um auf akkurate Weise die Charakteristiken der Klangmuster in den Audiosignalen zu erfassen und diesen Mustern die entsprechenden Phoneme zuzuordnen.

In der Anschlussphase durchläuft die erkannte Phonemsequenz das Sprachmodell. Das Sprachmodell nutzt die geordnete Abfolge der Phoneme, um kohärente Wörter und Sätze zu generieren, die den erkannten Lauten entsprechen. Dieser Schritt stellt einen essentiellen Bestandteil dar, um die gesprochene Äußerung in einen verständlichen und grammatikalisch korrekten schriftlichen Ausdruck zu transformieren.

Am Ende dieses Prozesses präsentiert das ASR-System den transkribierten

Text als Endergebnis. Hier sieht man eine vereinfachte Darstellung dieses Modelles:

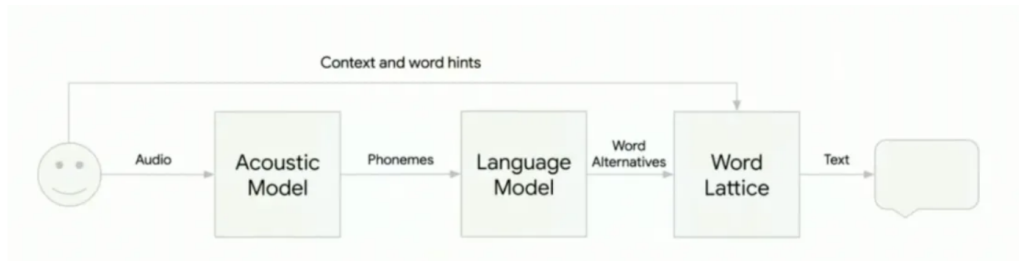


Abbildung 1: *Speech-to-Text* - Prozess

2.2 Messung und Verbesserung der Sprachgenauigkeit

Die Genauigkeit der Spracherkennung kann auf verschiedene Arten gemessen werden. Je nach Bedarf können mehrere Metriken verwendet werden. Der branchenübliche Vergleich erfolgt jedoch oft mithilfe des Wortfehlerquotienten (Word Error Rate, WER). Die Wortfehlerquote misst den Prozentsatz falscher Transkriptionen im gesamten Satz. Eine niedrigere WER bedeutet daher, dass das System genauer ist.

In Bezug auf die Genauigkeit der ASR sehen Sie möglicherweise auch den Begriff *Ground Truth*. Ground Truth bezieht sich auf die zu 100% genaue (in der Regel menschliche) Transkription, mit der Sie die Genauigkeit vergleichen.

Wortfehlerquote (WER):

Die Wortfehlerquote setzt sich aus drei Arten von Transkriptionsfehlern zusammen, die auftreten können:

- Einfügefehler (I): Wörter, die in der Transkription vorhanden sind, jedoch nicht in der Ground-Truth-Transkription.
- Substitutionsfehler (S): Wörter, die sowohl in der Transkription als auch in der Ground Truth vorhanden sind, aber nicht korrekt transkribiert wurden.
- Lösungsfehler (D): Wörter, die in der Transkription fehlen, jedoch in der Ground-Truth-Transkription vorhanden sind.

Die Formel für die WER lautet:

$$\text{WER} = \frac{S + D + I}{N}$$

Die Anzahl der Fehler jeder der drei Arten wird summiert und durch die Gesamtzahl der Wörter (N) in der Ground-Truth-Transkription geteilt, um die Wortfehlerquote (WER) zu ermitteln. Dies bedeutet, dass die WER in Situationen mit sehr geringer Genauigkeit größer als 100% sein kann.

2.3 Cloud Speech API

2.3.1 Erstellen eines API-Keys

Wir beschreiben nun die Schritte, um einen API-Schlüssel zu erstellen und der uns über der SSH bereitgestellten Linux-Instanz verbinden zu können.

Um die Cloud Speech API mithilfe von `curl` anzusprechen, benötigen wir einen API-Schlüssel, der in der Anfrage-URL übergeben wird. Hier sind die Schritte zur Erstellung eines API-Schlüssels:

1. Wir klicken im Navigationsmenü zu „APIs & Services > Anmeldedaten“.
2. Klicken anschließend auf „Zugangsdaten erstellen (*im engl. Credentials*)“ und wählen „API-KEY“ aus.
3. Bewahren die erstellte API-Schlüssel sicher auf, da wir diesen später in unserer Entwicklungsumgebung als Variable verwenden werden.
4. Wir klicken anschließend auf „Schließen“.

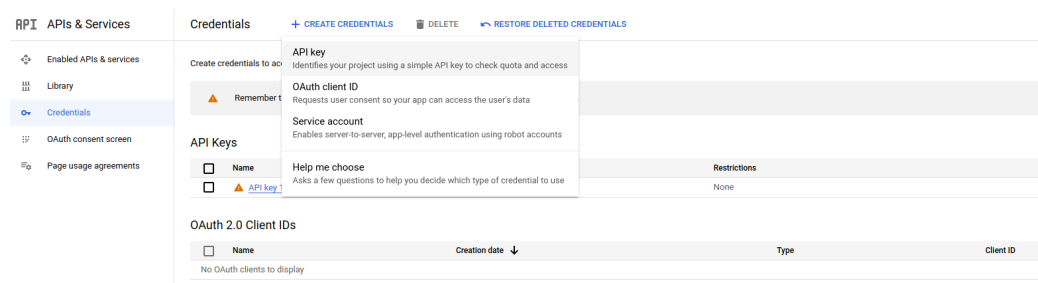


Abbildung 2: Erstellen eines API-KEYs in GCP

Um die nächsten Schritte auszuführen, verbinden wir uns mit der Ihnen bereitgestellten Linux-Instanz über SSH:

1. Navigieren im Navigationsmenü zu „Compute Engine > VM-Instanzen“.
2. Suchen die Linux-Instanz VM in der Liste der VM-Instanzen.
3. Klicken rechts neben dem Namen der Linux-Instanz auf „SSH“, um eine interaktive Shell zu öffnen. Diese Shell verwenden wir, um die nächsten Schritte auszuführen.

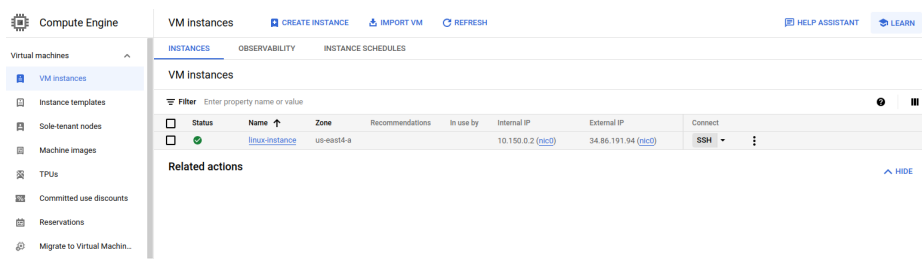
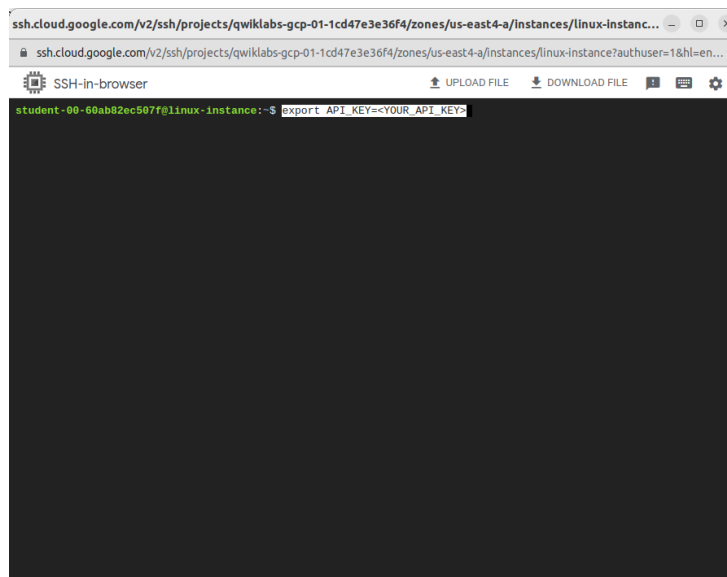


Abbildung 3: VM Instanz

4. In der geöffneten SSH-Shell führen wir den folgenden Befehl aus und ersetzen den KEY durch den von uns zuvor erstellten API-Schlüssel:



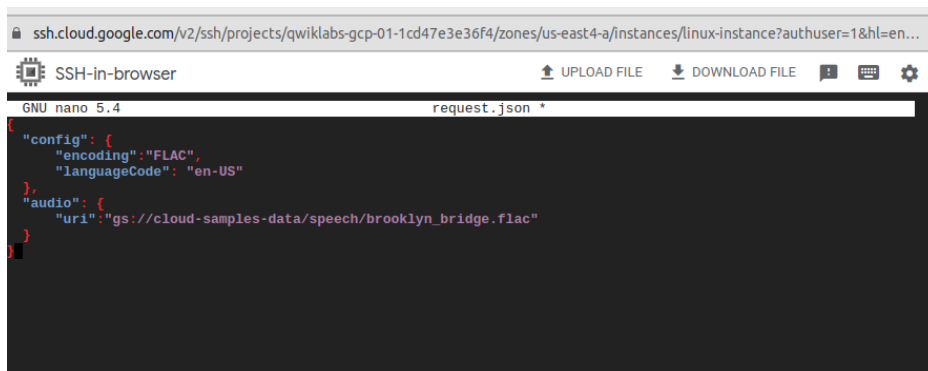
Der nächste Schritt ist die Verwendung von `curl`, um eine Anfrage an die Cloud Speech API zu senden und die gewünschten Transkriptionen zu erhalten.

2.3.2 Erstellen der API-Anfrage

1. Wir erstellen unsere Anfrage an die API in einer `request.json`-Datei. Die Datei `request.json` kann wie folgt erstellt werden:

```
touch request.json
```

2. Anschließend öffnen wir die Datei mit unserem bevorzugten Editor (`nano`, `vim`, `emacs`) und fügen Folgendes zu unserer `request.json`-Datei hinzu:



```
ssh.cloud.google.com/v2/ssh/projects/qwiklabs-gcp-01-1cd47e3e36f4/zones/us-east4-a/instances/linux-instance?authuser=1&hl=en...
SSH-in-browser
UPLOAD FILE DOWNLOAD FILE
GNU nano 5.4 request.json
{"config": {
  "encoding": "FLAC",
  "languageCode": "en-US"
},
"audio": {
  "uri": "gs://cloud-samples-data/speech/brooklyn_bridge.flac"
}}
```

Hier noch einmal Inhalt der JSON-Datei übersichtlich dargestellt:

- „config“: Dies ist ein Objekt, das Konfigurationseinstellungen enthält.
- „encoding“: „FLAC“: Dies legt das Encoding (Datenformat) für den Audiodatenstrom fest. In diesem Fall wird das FLAC-Format verwendet, das ein verlustfreies Audioformat ist.
- „languageCode“: „en-US“: Dies gibt den Sprachcode an. Hier ist es „en-US“, was auf US-Englisch hinweist.
- „audio“: Dies ist ebenfalls ein Objekt, das Informationen über die Audiodaten enthält.
- „uri“: „gs://cloud-samples-data/speech/brooklyn_bridge.flac“: Dies ist die URI (Uniform Resource Identifier) oder der Pfad zum Audiofile. In diesem Fall handelt es sich um eine Audioaufnahme der Brooklyn Bridge im FLAC-Format, die in der Google Cloud Storage (gs) gespeichert ist.

3 Sprachübersetzung

In diesem Abschnitt wird die Erkennung und Übersetzung von Texten behandelt, um verschiedene Sprachen zu übersetzen. Hierbei wird auf die Möglichkeiten der Cloud Translation API von Google Cloud eingegangen [7].

3.1 Erkennung und Übersetzung von Texten

3.2 Cloud Translation API

4 Textanalyse

In diesem Abschnitt steht die Klassifizierung von Texten in verschiedene Kategorien im Vordergrund. Dabei wird erläutert, wie die Natural Language API von Google Cloud eingesetzt werden kann, um Texte einer gründlichen Analyse zu unterziehen und sie in entsprechende Kategorien einzuordnen [1]. Doch die Möglichkeiten gehen noch weiter.

Durch die Entitäten- und Sentimentanalyse gewinnen wir tiefere Einblicke in die Texte. Diese Analysetechniken ermöglichen es, bedeutende Entitäten innerhalb des Textes zu identifizieren sowie die generelle Stimmung und emotionale Tonalität des Textinhalts zu erfassen. Dieser Abschnitt beleuchtet die vielfältigen Anwendungsgebiete der Natural Language API von Google Cloud auf diesem Gebiet [3].

4.1 Klassifizierung von Text in Kategorien

4.2 Entitäten- und Sentimentanalyse

4.3 Natural Language API

5 Sprachsynthese

Die Erzeugung synthetischer Sprache mittels Text-to-Speech-Technologie wird in diesem Abschnitt behandelt. Dabei wird beschrieben, wie die Natural Language API von Google Cloud genutzt werden kann, um aus Texten künstliche Sprachausgaben zu erzeugen [2].

5.1 Erzeugung synthetischer Sprache

5.2 Natural Language API

Literatur

- [1] Google Cloud. *Classify Text into Categories with the Natural Language API*. Zugriffsdatum: 08. August 2023. 2023. URL: <https://www.cloudskillsboost.google/focuses/1749?parent=catalog>.
- [2] Google Cloud. *Create Synthetic Speech Using Text-to-Speech*. Zugriffsdatum: 08. August 2023. 2023. URL: <https://www.cloudskillsboost.google/focuses/1290?parent=catalog>.
- [3] Google Cloud. *Entity and Sentiment Analysis with the Natural Language API*. Zugriffsdatum: 08. August 2023. 2023. URL: <https://www.cloudskillsboost.google/focuses/1843?parent=catalog>.
- [4] Google Cloud. *Language, Speech, Text, & Translation with Google Cloud APIs*. Zugriffsdatum: 08. August 2023. 2023. URL: <https://www.cloudskillsboost.google/quests/179>.
- [5] Google Cloud. *Measuring and Improving Speech Accuracy*. Zugriffsdatum: 08. August 2023. 2023. URL: <https://www.cloudskillsboost.google/focuses/13597?parent=catalog>.
- [6] Google Cloud. *Speech to Text Transcription with the Cloud Speech API*. Zugriffsdatum: 08. August 2023. 2023. URL: <https://www.cloudskillsboost.google/focuses/2187?parent=catalog>.
- [7] Google Cloud. *Translate Text with the Cloud Translation API*. Zugriffsdatum: 08. August 2023. 2023. URL: <https://www.cloudskillsboost.google/focuses/697?parent=catalog>.
- [8] Prof. Dr. Heiner Giefers. *Cloud Computing*. Skript. 2023.
- [9] Nishit Kamdar. *Measuring and Improving Speech-to-Text Accuracy — Google Cloud Platform*. Zugriffsdatum: 09. August 2023. 2023. URL: <https://medium.com/google-cloud/measuring-and-improving-speech-to-text-accuracy-google-cloud-platform-eba62c50b8ac>.