

## รายละเอียดแผนงานของการให้คำปรึกษา ISO9001:2008

### วัตถุประสงค์ของการใช้มาตรฐาน ISO9001:2008

การนำมาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 มาใช้ในการผลิตสินค้าและบริการขององค์กร เนื่องจากต้องการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน การทำงาน ป้องกัน ลด กำจัด ปัญหาและข้อบกพร่อง ส่งเสริมมาตรฐานให้เป็นที่ยอมรับ อันจะนำมาซึ่งการสร้างภาพพจน์ให้กับลูกค้า โดยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินงานเป็นแนวทางเดียวกันในแต่ละหน่วยงาน ทำให้เป็นหลักประกันของ การดำเนินงานที่มีคุณภาพ โดยทุกองค์กร สามารถนำไปใช้ได้โดยไม่มีข้อจำกัด ทั้งประเภทกิจการและขนาดขององค์กร ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยได้มีการนำมาตรฐานดังกล่าวมาใช้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิตสินค้าและการให้บริการ ให้เทียบเท่ากับสากล โดยสามารถทำให้การผลิตมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้ซื้อ สร้างความสามารถเพื่อแข่งขันได้ในตลาดการค้าโลก รวมถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

### ขั้นตอนในการให้คำปรึกษา

**ช่วงแรก** เป็นการสร้างระบบพื้นฐานและเอกสาร โดยที่ปรึกษาจะทำการอบรมให้ความรู้พื้นฐานข้อกำหนด ISO 9001:2008 และให้คำปรึกษากับทีมงานขององค์กร จัดทำเอกสารของที่เกี่ยวข้องที่ต้องใช้ในระบบเช่น QM (Quality Manual) QP (Quality Procedure) WI (Work Instruction) และเอกสารสนับสนุนต่างๆ แล้วนำเอกสารมาทบทวนเพื่อนำมาดำเนินการใช้

**ช่วงที่สอง** เป็นการทบทวนระบบ โดยที่ปรึกษาจะทำการอบรมให้ความรู้ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit) และให้คำแนะนำ การสร้างทีมตรวจ การตรวจ การแก้ไขและป้องกัน รวมถึงให้คำแนะนำ การคัดเลือกผู้ให้การรับรองระบบ (Certify Body)

**ช่วงที่สาม** เป็นการตรวจประเมินรับรองระบบบริหารคุณภาพ โดยที่ปรึกษาจะเข้าสังเกตการณ์ และให้คำแนะนำเพิ่มเติม เพื่อสร้างความเข้าใจในการตรวจประเมินรับรองจริง

### ระยะเวลาการให้คำปรึกษา

ทั้ง 3 ช่วง เป็นระยะเวลา 10 Mandays ตั้งแต่เวลา 9:00 – 16:00 น ประมาณ 7 เดือน

### วิธีการให้คำปรึกษา

การอบรม 2 หลักสูตร ข้อกำหนดพื้นฐาน ISO 9001:2008 และ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน  
ให้คำแนะนำในการทำระบบ

### ISO 9000 certificate schedule plan

Activity	Consult	เดือนที่1	เดือนที่2	เดือนที่3	เดือนที่4	เดือนที่5	เดือนที่6	เดือนที่7
In house Training "ISO9001:2008"	1 day	→						
QM, QP, WI arrangement (all)	1 day	→						
Meeting with consultant (Follow up1)	1 day		→					
Meeting with consultant (Follow up2)	1 day		→					
In house Training "Internal Audit"	1 day			→				
Internal Audit OJT	2 day				→			
Certify Body selecting Meeting	1 day					→		
Pre Assessment	1 day						→	
Final Assessment	1 day							→
Total Consulting manday	10 day							