

## Specifikacija projekta

### 1. Osnovne informacije o sistemu

**Naziv teme:** Teatar18

**Logo:**



**Naziv tima:** Grupa5-Tim18

**Nastavna grupa:** Grupa 5

**Link na repozitorij tima:** <https://github.com/OOAD-2023-2024/grupa5-tim18>

**Članovi tima:**

1. Borovina Lamija, 19356
2. Gutošić Merjem, 19378
3. Jozić Ivona, 19357
4. Kurtović Esma, 19358

**Namjena sistema:**

*Opisati sistem i njegovu namjenu sa maksimalno sedam rečenica. U okviru ovog polja potrebno je objasniti šta sistem treba raditi na apstraktnom nivou, bez detaljnog objašnjavanja pojedinačnih funkcionalnosti i načina razlikovanja aktera sistema (što je predmet daljih poglavlja).*

Cilj zamišljenog sistema jeste kreiranje web aplikacije za poslovanje pozorišta. Servis će pružati jednostavnu i intuitivnu uslugu kako korisnicima, tako i uposlenicima. Omogućavat će rezervaciju i kupovinu karata uz mogućnost odabira željenih sjedišta, pregled repertoara i aktuelnih informacija, mogućnost postavljanja pitanja i direktnu komunikaciju s ustanovom. Planirano je da korisnici posjeduju korisnički račun, uvezan s njihovom mail adresom.

## 2. Funkcionalnosti (poslovni procesi) sistema

Opisati 6 do 8 najznačajnijih funkcionalnosti sistema (u zavisnosti od broja članova u timu). Funkcionalnosti sistema predstavljaju usluge koje sistem pruža korisnicima. Sve funkcionalnosti pripadaju nekoj od različitih vrsta:

- Usluga sistema - u svrhu ostvarivanja krajnje usluge sistema,
- Perzistencija podataka (CRUD operacije)
- Asinhrona operacija - operacije koje koriste principe asinhronne obrade zahtjeva
- Operacija sa specifičnim algoritmom obrade - operacije koje koriste specifične algoritme obrade podataka,
- Korištenje vanjskog uređaja - operacije u kojima se vrši korištenje vanjskih uređaja.

Neophodno je navesti barem po jednu funkcionalnost svake od različitih vrsta.

### 1) **Naziv funkcionalnosti:** Kreiranje korisničkog računa

**Vrsta funkcionalnosti:** Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Za korištenje funkcionalnosti sistema koje se tiču pojedinca, poput rezervacije ili kupovine karata, potrebno je da korisnik kreira korisnički račun. Račun je vezan za korisnikovu email adresu. Kreirani račun mora biti verifikovan od strane administratora sistema.

### 2) **Naziv funkcionalnosti:** Rezervacija i kupovina karata

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Ova funkcionalnost omogućava rezervaciju sjedišta za željenu predstavu. Nakon rezervacije, korisniku se daje mogućnost kupovine istih. U slučaju odluke plaćanja rezervisanih karata na licu mjesta, preuzimanje je potrebno izvršiti do dva dana prije predstave, u suprotnom se rezervacija automatski otkazuje. Rezervacija i kupovina su validne nakon potvrde od strane zaposlenika ustanove.

### 3) **Naziv funkcionalnosti:** Otkazivanje rezervacije karata

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Pomoću svog korisničkog računa i podataka o rezervaciji, moguće je i otkazati rezervaciju karata, čime one postaju dostupne drugima. Zaposlenik potvrđuje i otkazivanje rezervacije.

4) **Naziv funkcionalnosti:** Ocjena predstave

**Vrsta funkcionalnosti:** Perzistencija podataka (CRUD operacija)

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Nakon završene predstave, na osnovu podataka o kupovini karata za istu, vezanih za korisnički račun, je moguće ocijeniti pogledanu predstavu.

5) **Naziv funkcionalnosti:** Preporuka predstava

**Vrsta funkcionalnosti:** Operacija sa specifičnim algoritmom obrade

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Zahvaljujući prethodno navedenoj funkcionalnosti, shodno ocjenama različitih korisnika se u aplikaciji daju preporuke za dobro ocijenjene predstave.

6) **Naziv funkcionalnosti:** Repertoar

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

U okviru ove aplikacije je moguće pregledati aktuelni repertoar predstava. Repertoar se ažurira mjesečno.

7) **Naziv funkcionalnosti:** Newsletter

**Vrsta funkcionalnosti:** Korištenje vanjskog uređaja

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Zahvaljujući ovoj funkcionalnosti, korisnici sistema će preko mail adrese biti obaviještavani u slučaju nepredviđenih okolnosti kao što je otkazivanje predstave, kao i o drugim aktuelnim informacijama.

8) **Naziv funkcionalnosti:** Pitanja

**Vrsta funkcionalnosti:** Usluga sistema

**Opis funkcionalnosti:**

*Opisati način ostvarivanja funkcionalnosti sa maksimalno pet rečenica.*

Korisnicima sistema će biti omogućeno postavljanje pitanja kroz formular prema ustanovi.

### 3. Akteri sistema

Potrebno je navesti najmanje tri aktera sistema.

Vrste aktera:

- Korisnik sistema
- Zaposlenik sistema
- Administrator

Neophodno je navesti barem po jednog aktera za svaku od različitih vrsta.

*Korisnici usluga sistema*

a) **Naziv aktera: Korisnik sistema**

**Vrsta aktera:** Korisnik usluge

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1) Kreiranje korisničkog računa	Mogućnost uređivanja
2) Rezervacija i kupovina karata	Mogućnost uređivanja
3) Otkazivanje rezervacije karata	Mogućnost uređivanja
4) Ocjena predstave	Mogućnost uređivanja
6) Repertoar	Mogućnost pregleda
7) Newsletter	Mogućnost pregleda
8) Pitanja	Mogućnost uređivanja

b) **Naziv aktera: Zaposlenik**

**Vrsta aktera:** Zaposlenik sistema

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

Funkcionalnost sistema	Način učešća
2) Rezervacija i kupovina karata	Mogućnost uređivanja
3) Otkazivanje rezervacije karata	Mogućnost uređivanja
6) Repertoar	Mogućnost uređivanja
7) Newsletter	Mogućnost uređivanja
8) Pitanja	Mogućnost uređivanja

c) **Naziv aktera: Administrator**

**Vrsta aktera:** Administrator

**Funkcionalnosti u kojima akter učestvuje:**

*Način učešća:*

- *Mogućnost pregleda*
- *Mogućnost uređivanja*

Funkcionalnost sistema	Način učešća
1) Kreiranje korisničkog računa	Mogućnost uređivanja
2) Rezervacija i kupovina karata	Mogućnost uređivanja
3) Otkazivanje rezervacije karata	Mogućnost uređivanja
4) Ocjena predstave	Mogućnost uređivanja
5) Preporuka predstava	Mogućnost uređivanja
6) Repertoar	Mogućnost uređivanja



7) Newsletter	Mogućnost uređivanja
8) Pitanja	Mogućnost uređivanja

#### 4. Nefunkcionalni zahtjevi sistema

*Opisati najmanje tri najznačajnija nefunkcionalna zahtjeva sistema. Nefunkcionalni zahtjevi predstavljaju ograničenja koja sistem mora zadovoljiti kako bi mogao ispravno obavljati svoje funkcionalnosti. Validacije polja za unos vrijednosti ne predstavljaju nefunkcionalne zahtjeve.*

1) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Verifikacija korisničkog računa

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Potvrda o verifikaciji računa treba stići na mail adresu korisnika u roku od 24h.

2) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Izgled početne stranice

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

Na početnoj stranici se nalazi izbornik funkcionalnosti. Ukoliko je za određenu funkcionalnost neophodno posjedovanje korisničkog računa, tražit će se prijava na sistem.

3) **Naziv nefunkcionalnog zahtjeva:** Upravljanje greškama

**Opis:**

*Opisati ograničenje sistema i način na koje se ono ispoljava.*

U slučaju internih grešaka sistema, bit će ispisana poruka o grešci.