

Scenario 1: Administrator dodaje novo vozilo

Naziv slučaja upotrebe	Dodavanje vozila
Opis slučaja upotrebe	Administrator dodaje novo vozilo, transportno ili putničko, koje je moguće iznajmljivati
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijava (kao administrator)
Posljedice-uspješan završetak	Administrator je dodao novo vozilo u sistem koje će od sada biti dostupno i prikazano korisnicima
Posljedice-neuspješan završetak	Administrator ne može unijeti novo vozilo u sistem ako neki od parametara nisu validni
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Administrator ima mogućnost kada se prijavi da unese novo vozilo. Tu je potrebno da unese sve detalje koji će biti prikazani korisnicima poput imena, modela, slike, opisa, cijene itd. Kada se sve to popuni, vozilo se dodaje u bazu čime postaje dostupan korisnicima.

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Administrator	Sistem
1. Unosi podatke o vozilu	
	2. Provjerava da li su svi podaci validni
	3. Novo vozilo se dodaje u bazu
	4. Šalje poruku administratoru da je vozilo uspješno dodano

Tok događaja 2: Neuspješan završetak (neispravni podaci)

Administrator	Sistem
1. Unosi podatke o vozilu	
	2. Provjerava da li su svi podaci validni
3. Administrator dobija obavijest koji od podataka nije validan	
4. Dobija priliku da ponovo unese podatke o vozilu	

Scenario 2: Upravljanje korisničkim računima

Tok događaja 1:

Naziv slučaja upotrebe	Upravljanje korisničkim računima
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost prijave i registracije
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	1. Kreiranje korisničkog računa 2. Brisanje korisničkog računa
Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Administrator, Gost, Registrovani korisnik
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost da se prijavi na dva načina, kao gost i kao registrovani korisnik. Ukoliko korisnik nema račun, ima mogućnost kreiranja novog. Administrator također ima mogućnost prijave.

Tok događaja 1.1: Uspješan završetak

Administrator, korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za kreiranje korisničkog računa	
	2. Prikaz detalja za kreiranje korisničkog računa (registraciju)
3. Regstruje se	
	4. Dodaje korisnički račun u bazu podataka

Tok događaja 1.2: Uspješan završetak

Administrator, korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za brisanje korisničkog računa	
	2. Briše korisnički račun iz baze podataka

Scenario 3: Registracija

Naziv slučaja upotrebe	Registracija
Opis slučaja upotrebe	Korisnik kreira novi račun
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik je kreirao novi račun i ima sve prednosti i pogodnosti registrovanog korisnika
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik nije uspio kreirati korisnički račun i

	ostaje prijavljen kao gost
Primarni akteri	Gost
Glavni tok	Korisnik unosi potrebne podatke za registraciju kao što su ime, prezime, datum rođenja, e-mail, šifra itd. Nakon unosa podataka vrši se validacija podataka nakon čega je registracija završena

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Gost	Sistem
1. Unosi podatke za registraciju	
	2. Vrší validaciju unesenih podataka
	3. Dodaje se novi račun u bazu sa svim unesenim odgovarajućim podacima
4. Korisnik dobija informaciju da je uspješno registrovan i nastavlja koristiti aplikaciju kao registrovani korisnik	

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Gost	Sistem
1. Unosi podatke za registraciju	
	2. Vrší validaciju unesenih podataka
	3. Obavještava korisnika da registracija nije uspjela jer je neko polje neispravno ili zauzeto
4. Korisnik dobija priliku da ponovo unese podatke	

Scenario 4: Prijava

Naziv slučaja upotrebe	Prijava
Opis slučaja upotrebe	Korisnik se prijavljuje na svoj račun
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Korisnik mora biti registrovan kako bi se prijavio
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik se uspješno prijavio na svoj korisnički račun i sada ima dostupne sve privilegije registrovanog korisnika
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik se nije uspio prijaviti. Ostaje prijavljen kao gost
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Glavni tok	Korisnik unosi potrebne podatke za prijavu: E-mail i šifru. Nakon unosa podataka vrši se validacija istih nakon čega je prijava završena

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Unosi podatke za prijavu	
	2. Vrš validaciju podataka
	3. Obavještava korisnika da je prijava uspjela
4. Korisnik nastavlja koristiti aplikaciju kao prijavljen korisnik	

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Unosi podatke za prijavu	
	2. Vršiti validaciju podataka
	3. Obavještava korisnika da neki od unesenih podataka nije validan
4. Korisnik dobiva mogućnost da ponovo unese podatke za prijavu	

Scenario 5: Pregled i pretraga vozila

Naziv slučaja upotrebe	Pregled i pretraga vozila
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da pretražuje vozila koja su dostupna za iznajmljivanje, omogućeno je i filtriranje po različitim kriterijima kao i opcija detaljnog pregleda odabranog vozila
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	Uspješan pregled vozila
Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Glavni tok	Korisnik nakon što pristupi aplikaciji ima mogućnost da pretražuje vozila kao i da provjeri njihove dostupnosti. Omogućeno je filtriranje vozila po modelima, cijeni, vremenu kada je određeno vozilo dostupno. Moguće je odabrati određeno vozilo kako bi se korisniku prikazale sve relevantne informacije o tom vozilu.

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Korisnik	Sistem
1. Odabir pretraživanja vozila	
	2. Ponuda default-no sortiranih vozila
3. Odabir željenog načina filtriranja	
	4. Prikaz vozila sortiranih po odabranom načinu filtriranja

Scenario 6: Pregled detalja vozila

Naziv slučaja upotrebe	Pregled detalja vozila
Opis slučaja upotrebe	Korisnik zahtjeva pristup konkretnom vozilu nakon čega se iz baze dohvaćaju i prikazuju detalji vozila koje je korisnik odabrao
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	/
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik je otvorio detalje o nekom proizvodu
Posljedice-neuspješan završetak	Korisniku se nisu prikazali detalji vozila koje je odabrao
Primarni akteri	Registrovani korisnik, Gost
Glavni tok	Korisnik mora odabrati klikom određeno vozilo nakon čega mu se prikazuju detalji vezani za to vozilo kao što je slika, model, godište, cijena iznajmljivanja, dostupnost itd.

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Registrovani korisnik, gost	Sistem
1. Bira vozilo čije će detalje da pregleda	
	2. Vrší dohvaćanje informacija iz baze podataka
	3. Otvara prozor sa detaljima vozila u prozoru
4. Korisnik dobija mogućnost pregleda detaljnog opisa vozila	

Tok događaja 2: Neuspješan završetak (greška u bazi)

Registrovani korisnik, gost	Sistem
1. Bira vozilo čije će detalje da pregleda	
	2. Vrší dohvaćanje podataka iz baze podataka
	3. Šalje predefinisanu error poruku jer ne postoje detalji vozila

Scenario 7: Mogućnost otkazivanja rezervacije

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost otkazivanja rezervacije
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost i pravo da otkaže prethodno izvršenu rezervaciju vozila
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijava, Rezervacija vozila

Posljedice-uspješan završetak	Otkazana rezervacija
Posljedice-neuspješan završetak	Pokušaj otkazivanja rezervacije vozila nakon što je prošlo više od 72 sati od iste
Primarni akteri	Registrovani korisnik, administrator
Glavni tok	Korisnik ima mogućnost otkazivanja rezervacije vozila i povrata novca

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje rezervacije vozila	
	2. Otkazana narudžba
	3. Refundiranje novca

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Odabir opcije za otkazivanje rezervacije vozila	
	2. Detektovano da je prošlo više od 72 sata od rezervacije vozila
	3. Prikaz poruke da otkazivanje rezervacije vozila i refundiranje novca nije moguće

Scenario 8: Mogućnost rezervacije iznajmljivanja vozila

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost rezervacije iznajmljivanja vozila
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da izabere termin i vremenski period kada želi da iznajmi vozilo
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijava
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik je uspješno rezervirao vozilo u određeno vrijeme i vremenski period
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik nije uspio rezervirati iznajmljivanje u željenom vremenskom periodu te odustaje od rezervacije
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Glavni tok	Za rezerviranje vozila u željenom vremenskom periodu, korisnik treba da odabere vozilo, datum i vrijeme preuzimanja, datum i vrijeme vraćanja, način plaćanja, i da li želi dostavu vozila na određenu adresu.

Tok događaja 1.1: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Korisnik bira vozilo koje želi iznajmiti	
2. Korisnik bira vremenski period iznajmljivanja	
	3. Provjerava da li je vozilo već rezervisano, odnosno da li je dostupno u zadatom vremenskom periodu i prikazuje korisniku da je dostupno
4. Korisnik bira da ne želi dostavu, već da će lično preuzeti vozilo u poslovnici	
	5. Prikazuje prozor korisniku da odabere način plaćanja

Tok događaja 1.2: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Korisnik bira vozilo koje želi iznajmiti	
2. Korisnik bira vremenski period iznajmljivanja	
	3. Provjerava da li je vozilo već rezervisano, odnosno da li je dostupno u zadatom vremenskom periodu i prikazuje korisniku da je dostupno
4. Korisnik bira da želi dostavu	
5. Korisnik unosi adresu na koju želi dostavu vozila	
	6. Prikazuje prozor korisniku da odabere način plaćanja

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Korisnik bira vozilo koje želi iznajmiti	
2. Korisnik bira vremenski period iznajmljivanja	
	3. Provjerava da li je vozilo već rezervisano, odnosno da li je dostupno u zadatom vremenskom periodu
	4. Prikazuje poruku korisniku da vozilo nije dostupno u željenom vremenskom periodu

Scenario 9: Mogućnost plaćanja

Naziv slučaja upotrebe	Mogućnost plaćanja
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da izabere na koji način želi platiti iznajmljivanje vozila
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijava, Rezervacija iznajmljivanja
Posljedice-uspješan završetak	Uspješno plaćeno iznajmljivanje vozila
Posljedice-neuspješan završetak	Neuspješno završen proces plaćanja
Primarni akteri	Registrovani korisnik
Glavni tok	Korisniku će biti ponuđene 3 vrste plaćanja: plaćanje karticom, plaćanje u poslovnici u roku od 72 sata od trenutka rezervacije ili plaćanje prilikom dostave (ukoliko početak perioda iznajmljivanja vozila nije unutar 72 sata od trenutka rezervacije, plaćanje je potrebno obaviti karticom ili u poslovnici u roku od 72 sata).

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina plaćanja karticom i izvršavanje uplate	
	4. Prikaz poruke o uspješnoj uplati i rezervaciji iznajmljivanja vozila

Tok događaja 1.2: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina plaćanja u poslovnici	
	4. Prikaz poruke o uspješno kreiranoj rezervaciji iznajmljivanja vozila i upozorenje korisniku vezano za plaćanje

Tok događaja 1.3: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina plaćanja prilikom dostave vozila	
	4. Prikaz poruke o uspješno kreiranoj rezervaciji iznajmljivanja vozila i upozorenje korisniku vezano za plaćanje

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem
1. Pristup plaćanju narudžbe	
	2. Prikaz opcija plaćanja
3. Odabir načina plaćanja karticom i	

izvršavanje uplate	
	4. Prikaz poruke o neuspješnoj uplati
5. Ponavljanje procesa ili odustajanje od rezervacije vozila	

Scenario 10: Dostavljanje vozila

Naziv slučaja upotrebe	Dostavljanje vozila
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ima mogućnost da izabere opciju dostavljanja vozila na željenu adresu
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijava, Rezervacija iznajmljivanja
Posljedice-uspješan završetak	Korisnik će dobiti dostavu vozila i rezervacija iznajmljivanja vozila će biti kompletirana
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik neće dobiti dostavu na željenu adresu
Primarni akteri	Registrovani korisnik, dostavljač
Glavni tok	Prilikom kreiranja rezervacije i plaćanja iste, korisniku je omogućeno da izabere dostavu vozila na željenu adresu i plaćanje prilikom dostave vozila. Dostavljač će moći provjeriti adresu i njenu udaljenost od najbliže poslovnice i u skladu s tim i svojim prethodnim potvrđenim dostavama, moći će prihvatiti ili odbiti dostavu.

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem	Dostavljač
1. Korisnik bira da želi dostavu		
	2. Nudi korisniku unos željene adrese na koju će se vozilo dostaviti	
3. Unosi željenu adresu dostave		
		4. Prihvaća dostavu

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Registrovani korisnik	Sistem	Dostavljač
1. Korisnik bira da želi dostavu		
	2. Nudi korisniku unos željene adrese na koju će se vozilo dostaviti	
3. Unosi željenu adresu dostave		
		4. Odbija zahtjev dostave
	5. Poruka korisniku o neuspješnom zahtjevu dostave	

Scenario 11: Prihvatanje dostave

Naziv slučaja upotrebe	Prihvatanje dostave
Opis slučaja upotrebe	S obzirom da korisnik ima mogućnost da izabere opciju dostavljanja vozila na željenu adresu, dostavljač može prihvatiti ili odbiti dostavu vozila
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Rezervacija iznajmljivanja i odabrana opcija dostave
Posljedice-uspješan završetak	Dostavljač će prihvatiti dostavu vozila
Posljedice-neuspješan završetak	Dostavljač neće prihvatiti dostavu vozila
Primarni akteri	Dostavljač
Glavni tok	Dostavljač će moći provjeriti adresu i njenu udaljenost od najbliže poslovnice i u skladu s tim i svojim prethodnim potvrđenim dostavama, moći će prihvatiti ili odbiti dostavu.

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Korisnik	Dostavljač	Sistem
1. Korisnik naručuje dostavu vozila na željenu adresu prilikom rezervacije iznajmljivanja		
	2. Dostavljač prihvata dostavu	
		3. Poruka korisniku o uspješnom zahtjevu dostave

Tok događaja 2: Neuspješan završetak

Korisnik	Dostavljač	Sistem
1. Korisnik naručuje dostavu vozila na željenu adresu prilikom rezervacije iznajmljivanja		
	2. Dostavljač ne prihvata dostavu	
		3. Poruka korisniku o neuspješnom zahtjevu dostave

Scenario 12: Naplata usluge (prilikom dostave vozila)

Naziv slučaja upotrebe	Naplata usluge (prilikom dostave vozila)
Opis slučaja upotrebe	Korisnik ukoliko je odabrao tu opciju, može platiti ukupnu cijenu iznajmljivanja i dostave vozila prilikom dostave
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Rezervacija iznajmljivanja i odabrana opcija dostave
Posljedice-uspješan završetak	Dostavljač će naplatiti uslugu iznajmljivanja
Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Dostavljač
Glavni tok	Dostavljač će nakon prihvaćene dostave, dostave samog vozila te provjere identiteta i ostalih podataka korisnika moći i naplatiti ukupnu uslugu iznajmljivanja korisniku, nakon čega novac predaje u najbližu poslovnicu gdje će se procedura formalno kompletirati

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Korisnik	Dostavljač
1. Korisnik naručuje dostavu vozila na željenu adresu prilikom rezervacije iznajmljivanja	
	2. Dostavljač prihvata dostavu
	3. Dostavlja vozilo
	4. Provjerava identitet i potrebne podatke korisnika dodatno
	5. Naplaćuje uslugu
	6. Predaje novac u poslovnici

Scenario 13: Provjera korisnika

Naziv slučaja upotrebe	Provjera korisnika
Opis slučaja upotrebe	Dostavljač provjerava potrebne podatke korisnika
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Rezervacija iznajmljivanja i odabrana opcija dostave
Posljedice-uspješan završetak	Svi podaci su ispravni
Posljedice-neuspješan završetak	Korisnik nema validnu vozačku dozvolu ili ne ispunjava neke uslove za iznajmljivanje vozila
Primarni akteri	Dostavljač
Glavni tok	Dostavljač će prilikom dostave vozila dodatno provjeriti vozačku dozvolu i identitet, provjeriti da li je korisnik idalje početnik - vozač te preuzeti kopiju lične karte

Tok događaja 1: Uspješan završetak

Korisnik	Dostavljač
1. Korisnik naručuje dostavu vozila na željenu adresu prilikom rezervacije iznajmljivanja	
	2. Dostavljač prihvata dostavu
	3. Dostavlja vozilo
	4. Provjerava identitet korisnika i validnost vozačke dozvole
	5. Provjerava da li je korisnik početnik
	6. Uspješno završava dostavu

Tok događaja 2.1: Neuspješan završetak

Korisnik	Dostavljač
1. Korisnik naručuje dostavu vozila na željenu adresu prilikom rezervacije iznajmljivanja	
	2. Dostavljač prihvata dostavu
	3. Dostavlja vozilo
	4. Provjerava identitet korisnika i validnost vozačke dozvole
	5. Utvrđuje da identitet ili vozačka dozvola nisu validni
	6. Otkazuje iznajmljivanje i vraća vozilo u poslovnici

Tok događaja 2.2: Neuspješan završetak

Korisnik	Dostavljač
1. Korisnik naručuje dostavu vozila na željenu adresu prilikom rezervacije iznajmljivanja	
	2. Dostavljač prihvata dostavu
	3. Dostavlja vozilo
	4. Provjerava identitet korisnika i validnost vozačke dozvole
	5. Provjerava da li je korisnik početnik
	6. Utvrđuje da je korisnik idalje početnik (ne posjeduje vozačku dozvolu više od 2 godine)
	7. Otkazuje iznajmljivanje i vraća vozilo u poslovnici

Scenario 14: Ažuriranje detalja vozila

Naziv slučaja upotrebe	Ažuriranje detalja vozila
Opis slučaja upotrebe	Administrator ima mogućnost da mijenja detalje vozila
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Prijava kao administrator
Posljedice-uspješan završetak	Detalji vozila bit će ažurirani i objavljeni na stranicu
Posljedice-neuspješan završetak	/
Primarni akteri	Administrator
Glavni tok	Kada postoji potreba za ažuriranjem opisa vozila, administrator ima mogućnost da promijeni informacije o vozilu kao što su

	detaljan opis vozila, nove slike (dodavanje novih detaljnijih slika) kao i mijenjanje cijene za iznajmljivanje vozila.
--	--

Tok događaja 1.1: Uspješan završetak - ažurirane slike

Administrator	Sistem
1. Mijenja, dodaje nove ili briše stare slike vozila	
	2. Pohranjuje nove slike u bazi podataka za odabrano vozilo
	3. Ažurira stanje vozila na stranici

Tok događaja 1.2: Uspješan završetak - promijenjen detaljan opis vozila

Administrator	Sistem
1. Mijenja detaljan opis vozila	
	2. Pohranjuje nove podatke u bazi podataka za odabrano vozilo
	3. Ažurira stanje vozila na stranici

Tok događaja 1.3: Uspješan završetak - promijenjen detaljan opis vozila

Administrator	Sistem
1. Mijenja cijenu iznajmljivanja određenog vozila	
	2. Pohranjuje novu cijenu u bazi podataka za odabrano vozilo
	3. Ažurira stanje vozila na stranici