

В процессе проведения стратегического анализа организации в разрезе текущей ситуации и предметной области был выполнен SWOT- и PEST-анализы, включающие в себя внутренние процессы организации на текущем уровне и в случае внедрения цифровых технологий. Первичный и перекрестный SWOT-анализы приведены в таблицах 1 и 2 соответственно, проведенный PEST-анализ – в таблице 2.

Таблица 1 – Первичный SWOT-анализ

S	W
<ul style="list-style-type: none"> • Крупный перечень оцениваемых квалификаций • Формирование экзаменационных заданий на основе требований профессиональных стандартов • Независимая оценка квалификации • Конфиденциальность всей информации о соискателях, полученной в процессе оценки квалификации. 	<ul style="list-style-type: none"> • Низкая информативность и слабая обновляемость сайта организации • Отсутствие автоматизации документооборота
O	T
<ul style="list-style-type: none"> • Возможности реинжиниринга бизнес-процессов на основе цифровых технологий • Изменение формата оформления заявок соискателей и отчетности • Привлечение новых соискателей 	<ul style="list-style-type: none"> • Ужесточение требований для наделения организации полномочиями по проведению оценки квалификации • Снижение востребованности отдельных программ и необходимость разработки новых средств оценки • Высокая конкуренция в сфере оценки квалификации

Таблица 2 – Перекрестный SWOT-анализ

	O	T
S	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение цифровых технологий позволит разрабатывать более качественные современные программы оценки квалификации 	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка новых средств независимой оценки квалификаций на основе требований профессиональных стандартов с использованием имеющихся наработок
W	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение информативности сайта позволит привлечь большее число соискателей на проведение оценки квалификации 	<ul style="list-style-type: none"> • Перенос части процессов организации в цифровую среду приведет к улучшению эффективности работы внутренней структуры

Таблица 3 – PEST-анализ

P (political)	E (economical)
<ul style="list-style-type: none"> • Изменение действующего законодательства и государственных стандартов • Стабильная политическая ситуация в стране 	<ul style="list-style-type: none"> • Тенденции развития экономики в стране • Замедление темпов инфляции
S (socio-cultural)	T (technological)
<ul style="list-style-type: none"> • Изменение возрастной структуры населения • Различия общественное мнение и нормы поведения у отдельных групп населения • Рост активности потребителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Ключевые технологические изменения в отрасли • Развитие информатизации бизнес-процессов и технологической базы

На основе проведенных анализов было разработано дерево целей проекта (рисунок 1). Целевая аудитория, описываемая в ходе исследования – специалисты ЦОСК и эксперты по оценке квалификации.

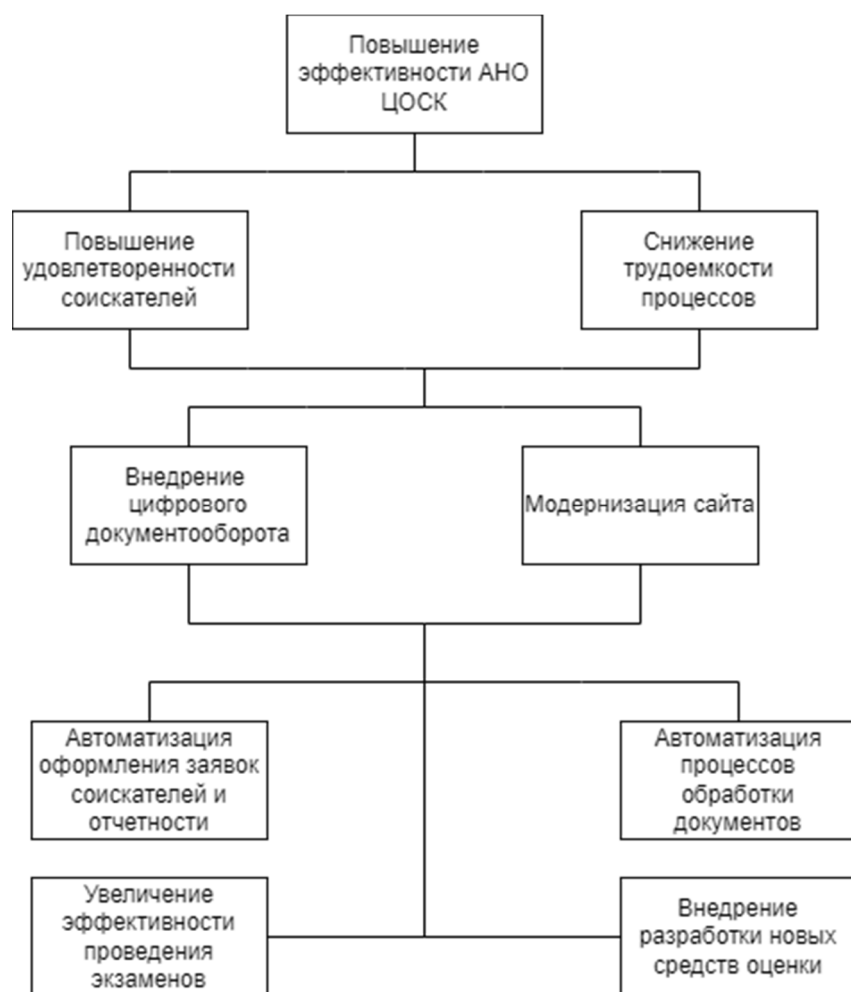


Рисунок 1 – Дерево целей проекта

На следующем этапе работы была разработана текущая структура организации (рисунок 2).

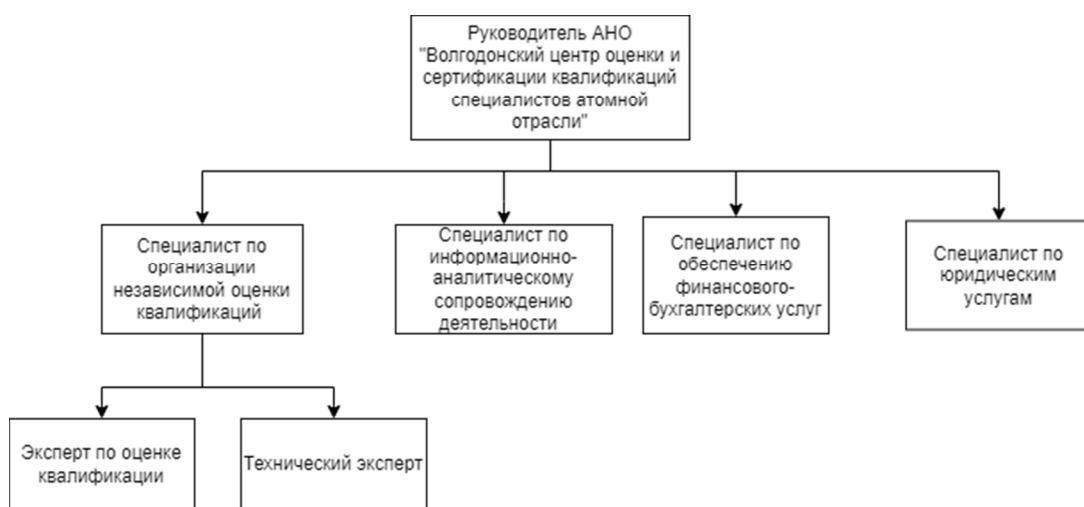


Рисунок 2 – Организационная структура АНО «Волгодонский ЦОСК»

На основе проделанной работы была составлена текущая модель бизнес-процессов верхнего уровня (рисунок 3).

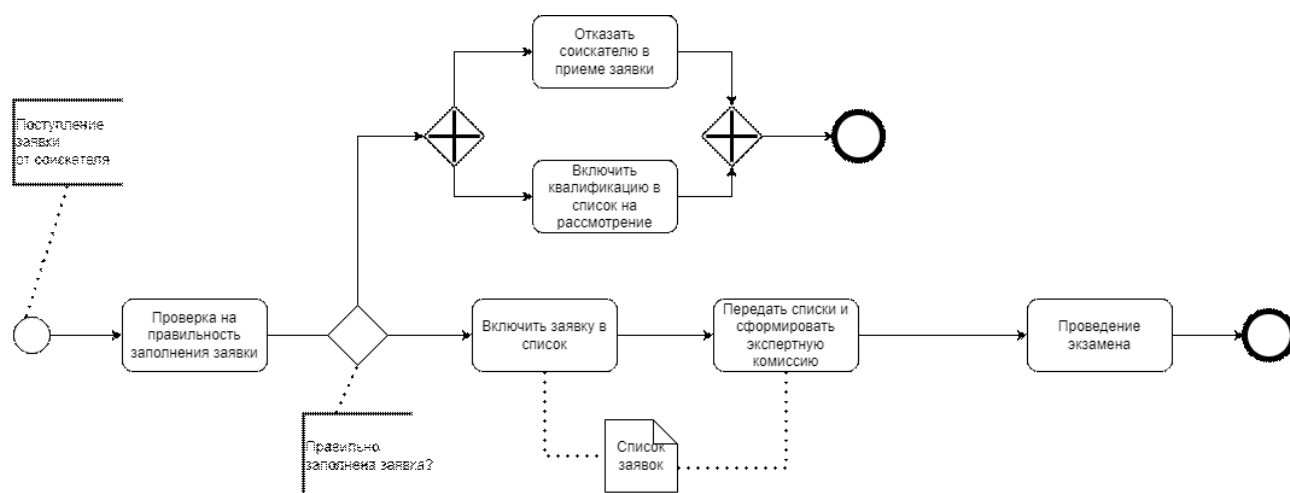


Рисунок 3 – Модель бизнес-процессов верхнего уровня

Следующим этапом была разработка обновленной модели бизнес-процессов – контекстная диаграмма (рисунок 4).



Рисунок 4 – Контекстная диаграмма

Цель: увеличение эффективности проведения экзаменов, внедрение новых средств оценки, автоматизация оформления заявок соискателей.

Точка зрения: руководство организации АНО «Волгодонский ЦОСК».