

Documentación de requerimientos funcionales para el sistema de UB*R

Conductor (usando aplicación)

- Solicitud de datos para el registro en la plataforma:
Se requiere que la aplicación le pregunte al conductor los datos primordiales, entre estos, el tipo de vehículo que utilizará como fuente de trabajo.
- Recibir solicitud del pasajero:
Se requiere que se visualice las diversas solicitudes de posibles clientes/pasajeros, para que así mismo el conductor pueda aceptar el que este más cercano o dispuesto a realizar.
- Solicitar calificación del pasajero:
Se requiere que se le pregunte al conductor, la calificación que le desea suministrar al pasajero que transportó.

Pasajero (usando la aplicación)

- Solicitar modo de pago al registrarse el pasajero en la plataforma:
El cliente requiere que se le pregunte si desea realizar el pago efectivo o por medio de una tarjeta de crédito.
- Calcular la tarifa del viaje entero:
El cliente requiere que la aplicación le muestre la tarifa del viaje entero, teniendo en cuenta la información de la distancia entre lugar de origen y de destino, es decir, con la distancia total recorrida.
 - *Calcular tarifa por kilómetro:*
Se requiere que se genere un cálculo dependiendo de la ciudad, el tipo de automóvil que eligió el pasajero, condiciones de tráfico y demanda en el momento de solicitar el viaje, para que así mismo esta cifra se use para llegar a un calculo de *la tarifa del viaje entero*.
- Solicitar calificación del conductor:
Se requiere que, al finalizar el viaje, se le solicite al pasajero calificar al conductor (de 0 a 5 estrellas) y así mismo, si es necesario reportar un problema si es necesario.
- Mostrar formulario cuando se reporte un problema:
El cliente requiere que en caso de reportar un problema que tuvo en el viaje, se le muestre un formulario que le permita clasificar el tipo de problema que tuvo y posterior a esto, pueda dar comentarios detallados sobre lo que pasó.

Usuario administrativo (usando el sistema web que soporta la aplicación). El usuario administrativo es responsable por el registro de conductores (los pasajeros se registran ellos mismos) y por el pago a los conductores

- Generar pago al conductor cuando el pasajero utiliza como medio la tarjeta de crédito:

Se requiere que cuando el pasajero realice el pago por tarjeta de crédito, el usuario administrativo recibe el dinero y al final de cada mes pague al conductor por el total de viajes realizados.

- Descontar parte del pago al conductor, cuando el pasajero, realiza un pago efectivo:
Se requiere hacer un descuento al conductor al final del mes, de los recursos extra que este haya recibido, cuando el pasajero realice su pago de forma efectiva.
- Generar un saldo al conductor en caso de ser necesario:
En caso de que el conductor le quede debiendo a la empresa, se requiere que se le genere un saldo y que la cifra sea llevada al mes siguiente, de tal manera que, el conductor nunca tenga que entregarle dinero a la empresa.
- Asignar porcentaje de pago para el conductor:
Se requiere que, de acuerdo con la categoría de auto en la que se ubique el carro que maneja un conductor, se le asigne el porcentaje de ganancia correspondiente, para así, con ayuda de las otras funciones conocer el pago final que se le realizará.
- Calcular las bonificaciones obtenidas:
A partir de la ubicación real del conductor a la que se tiene acceso, se requiere calcular las bonificaciones que la persona se gana, de acuerdo con la cantidad de tiempo que esté activo en la plataforma, generando puntos extra al salir a la calle en horas de tráfico pesado.
- Recalcular la cifra de pago al conductor, teniendo en cuenta, las bonificaciones económicas obtenidas.
- Recalcular la cifra de pago al conductor, teniendo en cuenta, calificaciones del pasajero:
Cuando se obtenga la calificación dada por los pasajeros al conductor, se requiere que se recalcule la cifra final de pago, después de tener al menos 25 calificaciones y teniendo en cuenta, los viajes realizados en los últimos 30 días.