

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE

1.

1 Identification

Le Service est édité par l'Établissement scolaire qui exerce la responsabilité sur les contenus.

Le Service est développé et hébergé par Open Digital Education (ci-après « **ODE** »), société par actions simplifiées au capital de 61 877,87€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°528 784 325 dont le siège social se situe 20 rue Henri Regnault, 92 150 SURESNES, France.

2 Définitions

Dans les présentes, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est ici donnée:

Application: désigne les différents modules et services additionnels édités par ODE mis à disposition sur le Service à l'exclusion des Services Tiers.

Administrateur: désigne le(s) membre(s) du personnel du Client ou l'Enseignant au(x)quel(s) sont attribués des droits d'utilisateurs étendus permettant notamment de paramétrer les droits d'accès des Utilisateurs au Service et aux Applications, de modérer les contenus publiés sur le Service et de paramétrer les accès aux Services Tiers.

Compte Utilisateur: espace propre à chaque Utilisateur lui permettant d'accéder à ses ressources au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe.

Conditions Générales ou **CGU:** désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Service.

Contenu: désigne tout élément sous quelque forme que ce soit (notamment photo, image, texte, vidéo) inséré sur le Service par un Utilisateur.

Élève: désigne les élèves ou étudiants effectuant leur scolarité ou leurs études au sein d'un Établissement scolaire disposant d'un compte d'accès au Service.

Enseignant: désigne tout enseignant disposant d'un compte Utilisateur et de Droits de Communication lui permettant d'inscrire ses élèves et les parents de ceux-ci.

Parents: désigne les personnes titulaires de l'exercice de l'autorité parentale sur les Utilisateurs Elèves inscrits sur le Service. Les Parents disposent d'un Compte Utilisateur spécifique leur permettant d'accéder au Service.

Etablissement scolaire : désigne l'enseignant, l'Etablissement scolaire ou la personne morale de droit public ou privé qui met à la disposition des Utilisateurs un accès au Service.

Profil: désigne les caractéristiques et Droits de Communication attachés à chaque Utilisateur (élève, enseignant, parents d'élève) paramétrés par l'Etablissement scolaire ou les Administrateurs désignés par l'Etablissement scolaire.

Service: désigne l'espace de stockage et de publication mis à disposition des Utilisateurs leur permettant de publier et de partager des Contenus et de communiquer avec d'autres Utilisateurs avec lesquels l'Etablissement scolaire leur a ouvert des droits de communication.

Services Tiers: désigne les différents modules et services additionnels accessibles via le Service qui ne sont pas édité par ODE.

Utilisateur, Vous : désigne toute personne qui utilise le Service (en ce compris les Administrateurs, les Enseignants, les Elèves et les Parents d'Elèves).

Droit de communication : désigne les droits de communication mis en place entre les Utilisateurs, leur permettant de communiquer et de partager des Contenus. Ces règles sont paramétrées par l'Etablissement scolaire ou les Administrateurs désignés par l'Etablissement scolaire.

3 Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de préciser les modalités et règles applicables à l'utilisation du Service par les Utilisateurs.

Le Service permet à tous les membres de la communauté éducative (enseignants, élèves, parents, personnels de direction et personnels administratifs) d'accéder et de partager des informations, contenus, outils et services numériques en rapport avec leur activité pédagogique et en fonction de leur Profil. Le Service permet en particulier aux élèves et aux enseignants d'accéder à leurs outils de travail et à toutes leurs ressources, à partir de tout ordinateur, smartphone ou tablette connectés à Internet, dans et en dehors de l'école. Les parents d'élèves peuvent avoir accès à toutes les informations concernant leurs enfants et disposer de moyens de communication avec les équipes éducatives.

Le Service constitue un espace en ligne sécurisé et configuré pour les besoins de l'Etablissement scolaire.

En outre, le Service permet aux Utilisateurs d'accéder à différentes applications et à des espaces d'échanges digitaux. Une fois connectés au Service, les Utilisateurs ont la possibilité d'accéder à l'ensemble des Applications, Services Tiers et Contenus directement sans avoir à saisir leurs Identifiants de nouveau.

Les services et applications mis à disposition sont les suivants - leur disponibilité est conditionnée à la souscription de l'abonnement adéquat, et leur périmètre peut varier en fonction des évolutions de la solution :

- Services de communication et de collaboration: Messagerie interne, Actualités, Message flash, Blog, Forum, Pages, Agenda, Application mobile.
- Services pédagogiques: Cahier multimédia, Carte mentale, Frise chronologique, Wiki, Mur collaboratif, Exercices et évaluations, Pad collaboratif.
- Services personnels ou individuels: Espace documentaire, Mon compte, Widgets et volet de personnalisation, Casier, Mes données, Assistance.
- Services d'accompagnement de la vie scolaire: Carnet de liaison, Cahier de textes, Réservation de ressources.
- Services transverses: Fil de nouveautés, Gestion des notifications, Partage, Editeur transverse de contenus riches, Annuaire et favoris de partage, La classe, Gestion des usagers, Moteur de recherche.
- Services d'administration et Back office: Console d'administration, Gestion des utilisateurs, des groupes et des structures, Applications : activation/désactivation aisée, Règles de communication au sein du réseau, Import de comptes : gestion guidée des alimentations manuelles, Traitement des signalements, Statistiques.

En accédant ou en utilisant le Service, l'Utilisateur reconnaît avoir lu les présentes CGU et accepte de s'y conformer.

Les présentes CGU sont susceptibles de faire l'objet de modifications. Celles-ci seront notifiées aux Utilisateurs avant leur entrée en vigueur afin que les Utilisateurs puissent les accepter. En cas de désaccord avec les modifications, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser le Service et pourra demander la suppression de son compte Utilisateur à l'Etablissement scolaire et cesser d'utiliser le Service.

L'utilisation du Service et son bon fonctionnement nécessitent que l'Etablissement scolaire et, le cas échéant ODE, collectent et traitent des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les traitements effectués sur les données personnelles collectées en vous référant à la Charte de Protection des données personnelles–Politique de confidentialité.

Si vous n'acceptez pas les termes de ces Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique de Confidentialité, nous vous recommandons de ne pas utiliser le Service et de vous renseigner auprès de l'Etablissement scolaire. Les Parties sont liées par les présentes à compter du jour de l'acceptation des CGU par l'Utilisateur.

4 Droits de Communication des Utilisateurs selon leurs Profils

4.1 Utilisateurs Parents d'élève

Vous disposez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe qui vous est propre et vous permet d'accéder aux informations et contenus qui vous sont adressés par l'Etablissement scolaire et les Utilisateurs que l'Etablissement scolaire a autorisés à communiquer avec vous. Il vous est recommandé de vérifier régulièrement les activités et l'utilisation que fait l'Elève du Service afin de vous assurer qu'il/elle respecte les termes des présentes CGU.

Les Parents d'Elèves mineurs s'engagent à respecter les principes suivants :

- prévention: Les Parents d'Elèves mineurs s'engagent à sensibiliser les Elèves mineurs sous leur responsabilité aux règles qui régissent l'utilisation d'un site collaboratif sur Internet et à veiller à ce qu'ils respectent les clauses des présentes CGU,
- vigilance: Les Parents d'Elèves mineurs qui seraient témoins d'une dérive de l'utilisation du Service (à savoir une utilisation non conforme aux présentes CGU) par des un ou des Elèves mineurs dont il a la charge s'engage à mettre fin à leur utilisation du Service et à informer l'Administrateur ou l'Enseignant référent.

4.2 Utilisateurs Enseignants

Les Enseignants ont la possibilité de consulter l'ensemble des informations et contenus qui leurs sont partagés par la communauté d'Utilisateurs. Les Enseignants peuvent également créer et partager des Contenus à destination des Utilisateurs avec lesquels ils ont des droits de communication. Les Enseignants disposent de droits de création supérieurs aux Utilisateurs Parents d'élève et Elèves (création de Cahiers de texte, création de mots dans le Carnet de Liaison...).

5 Durée

L'accès au Service est valable à compter de l'inscription de l'Utilisateur par l'Etablissement scolaire pour une durée déterminée dans le contrat dont bénéficie l'Etablissement scolaire. L'Utilisateur peut mettre fin à l'utilisation du Service quand il le souhaite. Le compte de l'Utilisateur pourra être supprimé à sa demande ou au moment où l'Utilisateur cessera d'être inscrit auprès de l'Etablissement scolaire.

6 Inscription et création du Compte Utilisateur

L'Etablissement scolaire et/ou Enseignants référents peuvent inscrire par défaut les Elèves inscrits dans leur Etablissement scolaire ou dans leur classe avant la rentrée scolaire à partir des fichiers d'élèves fournis par l'Académie compétente.

Les Comptes Utilisateurs et les Droits de Communication sont pré-configurés par les Administrateurs pour chaque profil d'Utilisateur. Chaque Utilisateur se voit attribuer un compte accessible à partir d'un identifiant et d'un code d'activation par défaut. Les Utilisateurs sont invités à modifier ce mot de passe lors de leur première connexion et à compléter les champs obligatoires les concernant. Les identifiants et mots de passe créés lors d'une précédente année scolaire au sein du même Etablissement scolaire sont conservés.

Les Parents d'élèves et/ou les Enseignants sont invités à accompagner les Elèves dans la création de leur page personnelle et à leur expliquer le fonctionnement du Service ainsi que les règles applicables telles que décrites dans les CGU.

Les informations nominatives des Utilisateurs collectées lors de l'inscription au Service sont traitées par l'Etablissement scolaire conformément à la Charte de Protection des données personnelles–Politique de confidentialité.

Les informations identifiées comme obligatoires doivent être renseignées par l'Utilisateur car elles sont nécessaires à la création du compte Utilisateur et à son rattachement à son Etablissement scolaire. Les autres informations sont facultatives.

Le mot de passe est personnel et confidentiel.

Chaque Utilisateur s'engage à garder ses identifiant et mot de passe secrets et à ne pas les divulguer. En cas de perte de son identifiant ou de son mot de passe ou si l'Utilisateur constate que son compte a été utilisé par un tiers sans son autorisation, l'Utilisateur doit avertir l'Etablissement scolaire sans délai. Celui-ci fera parvenir à l'Utilisateur de nouveaux identifiant et/ou mot de passe dans les meilleurs délais.

A chaque compte Utilisateur Elève sont rattachés le ou les comptes de son ou ses représentants légaux.

7 Modalités d'Utilisation du Service

Chaque Utilisateur peut avoir accès à des fonctionnalités, contenus et ressources différents en fonction de son Profil Utilisateur tel que paramétré par les Administrateurs et des partages qui lui ont été faits. Certaines restrictions peuvent être mises en place en fonction des droits qui lui sont attribués. L'Utilisateur s'engage à respecter les conditions d'usage des ressources et services correspondants. L'Utilisateur s'interdit de tenter d'accéder à des services, applications ou ressources auxquels son Profil ne lui donne pas accès.

Pour les espaces dans lesquels l'Utilisateur a la possibilité de stocker des données personnelles, seul l'Utilisateur peut consulter ces données. Ni l'Etablissement scolaire ni ODE ne peuvent accéder à ces espaces privés sauf en cas de demande des autorités judiciaires.

8 Obligations de l'Utilisateur

8.1 Usage du Service

L'Utilisateur s'engage:

- à ne pas perturber volontairement le fonctionnement des Services, et notamment à ne pas interrompre le fonctionnement normal du réseau, ne pas utiliser de programmes destinés à contourner la sécurité ou saturer les ressources,
- s'assurer préalablement à toute publication que les Contenus ne sont pas susceptibles de contenir des virus ou tout autre programme malveillant susceptible d'endommager ou d'altérer le fonctionnement du Service ou d'endommager les données publiées, stockées ou plus généralement accessibles à partir du Service ou de porter un quelconque préjudice aux autres utilisateurs du Service,
- à ne pas tenter d'accéder à des informations privées ou des données personnelles appartenant à un autre Utilisateur,
- à ne pas modifier sans autorisation la configuration du Service,
- à ne pas effectuer des activités susceptibles d'encombrer les ressources informatiques et pénalisant les autres Utilisateurs (encombrement des boîtes aux lettres électroniques, etc.),
- à n'effectuer aucune copie illicite de logiciels commerciaux intégrés ou mis à disposition par le biais du Service,
- à informer immédiatement l'Administrateur s'il constate une perte de données, une tentative de violation ou une anomalie relative à une utilisation de ses codes personnels d'accès,
- à informer l'Administrateur de l'existence de Contenus illicites dont il aurait connaissance afin que ce dernier les supprime du Service,
- à se déconnecter du Service avant de quitter son poste de travail.

9 Propriété du Service

Le Service ainsi que l'ensemble des Applications accessibles restent la propriété de leurs éditeurs respectifs.

L'Utilisateur s'interdit notamment:

- de copier ou de reproduire, décompiler, en tout ou partie le Service ou les Applications par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme;
- d'utiliser le Service autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGU.

L'Inscription de l'Utilisateur ne lui confère qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif.

10 Publication de Contenus et procédure de demande de retrait de contenu

Chaque Utilisateur a, en fonction de son Profil Utilisateur, la possibilité de publier et partager des Contenus aux autres Utilisateurs avec lesquels il a des droits de communication sous sa seule responsabilité. L'Etablissement scolaire s'engage à ne pas divulguer ces Contenus plus largement, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques requises pour la fourniture des Services, aucune copie et à ne faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGU. Le Contenu ne sera pas transmis à des tiers sauf sur requête d'autorités administratives ou judiciaires compétentes.

Les Administrateurs peuvent paramétrer le Service afin qu'eux-mêmes ou les Utilisateurs Enseignants habilités par leurs soins puissent exercer un contrôle sur les Contenus publiés par les Utilisateurs. Les Utilisateurs ont la possibilité de signaler une notification rattachée à un contenu inapproprié. Les Administrateurs ont le devoir de traiter ces signalements, et de demander, le cas échéant, la suppression du Contenu par l'Utilisateur. En tout état de cause, les Administrateurs auront la possibilité de demander à ODE de retirer du Service tout Contenu publié par un Utilisateur ne respectant pas les termes des présentes Conditions Générales.

Tout Utilisateur découvrant un Contenu illicite tel que défini ci-dessus doit en informer l'Administrateur ou l'Enseignant référent sans délai et, le cas échéant, en demander le retrait à l'Etablissement scolaire en tant qu'éditeur du Service.

ODE doit être considéré comme un hébergeur au sens de l'article 6 I 2 de la loi française du 21 juin 2004 (la « **LCEN** ») car il n'exerce aucun contrôle sur les Contenus. ODE ne pourra donc en aucun cas être tenu responsable à quelque titre que ce soit en cas de réclamation portée par un tiers ou par un autre Utilisateur à l'encontre d'un Contenu publié par un Utilisateur.

Toute demande de retrait de contenus illicites devra être adressée en priorité aux Administrateurs. L'Etablissement scolaire en tant qu'éditeur est responsable du retrait des contenus illicites ou non conformes aux présentes CGU. A défaut pour l'Etablissement scolaire de procéder au retrait d'un contenu signalé comme étant manifestement illicite, les Utilisateurs pourront adresser leur demande de retrait à ODE par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du siège social de la société. Toute demande de retrait de contenus manifestement illicite devra être conforme aux termes de l'article 6 I 5 de la Loi française pour la Confiance dans l'Economie Numérique.

10.1 Engagement des Utilisateurs sur les Contenus

Les Utilisateurs reconnaissent qu'ils sont seuls responsables des Contenus publiés au moyen du Service et s'engagent à s'assurer qu'ils disposent des droits et autorisations (notamment des droits de propriété intellectuelle ou des autorisations de droit à l'image) nécessaires à l'utilisation et à la publication de ces Contenus. L'Utilisateur reconnaît de plus que le Service étant destiné à une utilisation par des élèves mineurs, l'Utilisateur s'engage à publier des contenus et à diffuser des informations et messages adaptés à des Utilisateurs mineurs.

A ce titre, ils s'engagent notamment à ne pas publier de Contenus :

- constituant des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle sans le consentement des titulaires des droits de propriété intellectuelle;
- sans rapport avec la finalité éducative et pédagogique du Service;
- contraires aux lois, règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs;
- blessants, menaçants, provocants, obscènes, indécents, pornographiques, portant atteinte aux droits des tiers;
- ayant un objet ou un caractère publicitaire ou promotionnel;
- susceptibles de nuire aux intérêts légitimes d'ODE, de l'Etablissement scolaire ou d'un tiers ;
- racistes ou discriminatoires, et en particulier concernant l'origine raciale, ethnique ou nationale, le sexe, les caractéristiques physiques, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, la santé ou la vie sexuelle;
- de nature à porter atteinte aux droits d'autrui, et notamment: aux droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée). A ce titre, l'Utilisateur s'assure qu'il dispose des autorisations nécessaires avant de publier toute photo représentant des personnes identifiables.

L'Utilisateur garantit l'Etablissement scolaire et ODE contre tout recours, réclamation ou condamnation liés au non-respect de ces engagements. L'Etablissement scolaire se réserve également la possibilité de poursuivre l'Utilisateur en cas de comportement ayant causé un préjudice de quelque nature que ce soit à l'Etablissement scolaire, à l'un de ses préposés ou au Directeur de la publication.

ODE se réserve également la possibilité de supprimer de ses serveurs ou de refuser l'hébergement de fichiers d'Utilisateur susceptibles de présenter un risque pour le fonctionnement du Service ou qui ne seraient pas techniquement compatibles avec le Service.

10.2 Obligations relatives aux contenus partagés par les Enseignants

S'agissant des contenus éducatifs et pédagogiques partagés par les Enseignants pouvant être qualifiés d'œuvres protégées au sens du droit d'auteur, il est rappelé qu'une œuvre ne peut en principe être divulguée à un public sans l'accord préalable de l'auteur ou du titulaire légitime des droits.

Dans ce cadre, les Enseignants s'engagent à obtenir tous droits et autorisations nécessaires à l'utilisation et à la divulgation d'œuvres protégées par le droit d'auteur ou s'assurer que leur utilisation desdits contenus est susceptible de bénéficier de l'une des exceptions définies à l'article L.122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle français.

L'Enseignant décide des autorisations d'accès à ses Contenus stockés et peut partager la gestion de ses Contenus avec les autres Utilisateurs avec lesquels il a des droits de communication. Il est responsable de la gestion des autorisations d'accès.

Il est strictement interdit à l'Enseignant de conditionner l'accès à ses Contenus téléchargés via le Service à une quelconque rémunération directe ou indirecte.

11 Contrôles et Sanctions

Les Utilisateurs sont avertis que les Administrateurs peuvent être informés d'un contenu inapproprié à tout moment et peuvent agir en conséquence (demande de retrait du contenu, blocage d'un compte utilisateur, etc...), afin d'assurer le bon fonctionnement de la Plateforme. En particulier, les Administrateurs ont la possibilité de mettre en place des mesures de conservation et de sauvegarde afin de conserver la preuve de création ou de diffusion des informations sur le Service, la protection de l'intégrité des données et du fonctionnement du Service, l'absence d'intrusion ou d'atteinte au Service ou d'introduction d'informations ou de matériels violant les règles relatives aux droits de propriété intellectuelle.

L'Etablissement scolaire conserve une trace des accès et de l'activité des Utilisateurs sur le Service. L'Etablissement scolaire se réserve la possibilité d'utiliser ces données en cas de non-respect des présentes CGU ou de dysfonctionnement des Services.

L'Etablissement scolaire se réserve la possibilité de prendre toute sanction à l'encontre de tout Utilisateur qui utiliserait le Service en violation des présentes CGU ou des règles légales, des droits des tiers. Le compte de l'Utilisateur pourra être fermé sans préavis et sans indemnité, ODE et l'Etablissement scolaire se réservant la possibilité de faire valoir leurs droits en justice.

12 Conditions techniques d'accès au Service

Afin de pouvoir utiliser le Service de manière optimale, les Utilisateurs sont informés de ce que certaines exigences techniques minimales doivent être respectées :

- Le terminal de l'Utilisateur devra être équipé d'une connexion internet pour pouvoir accéder au Service.

- Le Service est généralement compatible avec les navigateurs et systèmes d'exploitation les plus couramment utilisés. Afin de maintenir une qualité optimale du Service ainsi qu'un niveau de sécurité suffisant, il est recommandé d'utiliser la version la plus récente de ces navigateurs. Une mise à jour régulière des systèmes d'exploitations et de navigateurs utilisés peut être nécessaire.
- Lors du téléchargement de données par Internet qui a lieu lors de l'utilisation du Service, des coûts de connexion supplémentaires peuvent être imputés à l'Utilisateur par son fournisseur d'accès à internet. Ces coûts sont fixés dans le contrat que l'Utilisateur a conclu avec son fournisseur d'accès à internet.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative et que nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet;
- que l'Etablissement scolaire et ODE ont pris des mesures de sécurisation de l'accès au Service mais que les données circulant sur Internet peuvent faire l'objet de détournements, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls;
- qu'Internet est un réseau ouvert et que les informations transmises par ce moyen ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion frauduleuse, malveillante ou non autorisée dans le système d'information de l'Utilisateur, de piratage, d'altération ou d'extraction non autorisée de données, de modifications, altérations malveillantes de programmes ou fichiers ou de contamination par des virus informatiques. Qu'il lui appartient par conséquent de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers.

L'Utilisateur reconnaît avoir été suffisamment informé quant aux conditions informatiques requises pour accéder au Service.

S'ils constatent un dysfonctionnement ou une anomalie dans le fonctionnement du Service, les Utilisateurs peuvent contacter l'Administrateur de leur Etablissement scolaire.

13 Responsabilité d'ODE

ODE fera son possible pour que le Service soit accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 dans le cadre d'une obligation de moyen, mais ne peut garantir que le Service sera accessible de manière continue et sans interruption. ODE ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité d'accès au Service. ODE fera ses meilleurs efforts pour que le Service fonctionne de manière fiable et continue, mais ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu et sans erreur

ODE n'est pas responsable du fonctionnement et du contenu des Services tiers ne lui appartenant pas et sur lesquelles il ne peut exercer aucun contrôle.

14 Force Majeure

De manière générale, ni l'Etablissement scolaire ni ODE ne pourront voir leur responsabilité engagée en cas de manquement à l'une de leurs obligations et en cas de dommage subi par un Utilisateur en raison d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

15 Résiliation

Chaque Utilisateur a la possibilité de résilier les présentes CGU à tout moment en adressant sa demande à l'administrateur de son Etablissement scolaire. L'Utilisateur est informé qu'en résiliant les présentes, il ne pourra plus accéder au Service. Il est recommandé à l'Utilisateur Parent souhaitant fermer le compte Utilisateur de son enfant d'informer l'équipe éducative de son choix.

16 Loi applicable et Règlement des Litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français et les litiges découlant de leur application relèveront de la compétence des tribunaux compétents en application des règles du Code de procédure civile.