

Regras de Comunicação

- Os contatos para tirar dúvidas podem ser feitos via WhatsApp ou telefonema.
- Devido à pandemia de COVID-19, serão priorizados contatos de forma remota, utilizando Google Meet ou ferramentas similares (Skype, Zoom, entre outros.).
- A cada nova definição e entrega de artefatos será feito uma reunião com o cliente final remotamente (via Google Meet, Skype, Zoom ou outros).
- Reuniões presenciais deverão ser agendadas previamente com o cliente, podendo ocorrer de segunda à sábado no próprio espaço da empresa.
- Caso a dúvida seja referente à algum processo na rotina da empresa, o cliente se disponibilizou a fazer demonstrações *in loco*, desde que seja feito agendamento prévio.