

Declaração do Problema

O **problema** é a forma complexa e demorada para consulta/preenchimento dos dados para gestão do negócio, o que ocasiona um processo longo e altamente suscetível a erros.

O processo atual **afeta** principalmente ao dono do negócio, pois consiste no preenchimento dos dados em uma planilha do Excel, que posteriormente é confrontada com dados do caixa e meios de pagamentos diversos. Dessa forma, ele não confia passar essa tarefa a nenhum funcionário **devido** ao receio da perda ou preenchimento incorreto dos dados.

Os **benefícios** do sistema integrado para gestão, são:

- Controle de usuários, onde qualquer colaborador autorizado poderá acessar o sistema, não sendo necessário que apenas o proprietário realize o preenchimento dos dados.
- Cadastro de cliente e de veículo com opção de gerar relatórios que podem ser usados para gestão e planejamento de marketing.
- Controle de caixa, com identificação de pagamentos automáticos por cartão de crédito/débito (será utilizado API da operadora do cliente) para integração com contas a receber, sendo assim possível gerar relatórios de cobrança e análise de pagamentos por período.
- Controle de contas a receber integrado, não sendo necessário o preenchimento do cadastro do cliente novamente. A ferramenta poderá ser integrada à conta bancária da empresa, através de API, onde será possível gerar boletos de cobrança para pagamento.
- Controle de contas a pagar, com lembretes programados para os pagamentos.