

			Externo		Temporal			Extemporâneo
Capacidades	Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	
Realizar Serviço	FB	1	Cliente solicita orçamento de serviço.	x				
		2	Empresa realiza orçamento.		x (1)			
		3	Cliente confirma realização do serviço.	x (2)				
		4	Empresa agenda serviço.	x (3)				
		5	Cliente leva veículo no dia agendado.	x (4)				
		6	Empresa realiza serviço.		x (5)			
		7	Cliente recebe veículo.	x (6)				
		8	Empresa recebe pagamento.	x (7)				
	FA	9	Cliente recusa orçamento.	x(2)				
		10	Cliente cancela serviço.	x (4)				
		11	Empresa não recebe pagamento.				x (8)	
Suprir Produtos	FB	12	Quinzenalmente: Empresa compra insumos dos Fornecedores.			x		
		13	Fornecedor envia insumos.	x (12)				
	FA	14	Fornecedor cancela a venda de insumos.	x (12)				
		15	Fornecedor atrasa entrega de insumos.	x (12)				
		16	Fornecedor não entrega insumos.				x (12)	
Gerir Negócio	FB	17	Empresa atualiza a lista de preços.					x
		18	Empresa atualiza a lista de serviços.					x
	FAL HA	19	Empresa não realizou serviço.				x (6)	
		20	Cliente reclama não realização do serviço.	x (6)				
		21	Cliente não aprova serviço.	x (7)				