

REGRAS DE NEGÓCIO

Regras de negócio – Sofisticar Estética Automotiva

RN01: Toda solicitação de serviço deve ser primeiramente orçada.

RN02: Todo pedido precisa ter o aceite do cliente antes do início.

RN03: Todo serviço deve, preferencialmente, ser agendado com antecedência.

RN04: O cliente precisa levar o veículo até a loja para realização dos serviços.

RN05: A empresa deve realizar o serviço após aprovação do orçamento.

RN07: O cliente deve receber o veículo no mesmo dia da finalização do serviço.

RN08: A empresa precisa receber o pagamento referente ao serviço após aceite do cliente.

RN09: A empresa não inicia o serviço sem aprovação do orçamento pelo cliente.

RN10: O cliente pode cancelar o serviço desde que não tenha sido iniciado.

RN11: A empresa recebe insumos no mínimo a cada 15 dias.

RN12: Em caso de cancelamento da entrega de insumos, a empresa deve ser notificada com antecedência.

RN13: Em caso de atraso na entrega de insumos, a empresa deve ser notificada com antecedência.

RN14: Em caso de não realização de entrega de insumos, a empresa deve ser notificada com antecedência.

RN15: A empresa deve averiguar o serviço caso o cliente acusa a não realização do mesmo.

RN16: A empresa precisa averiguar o serviço caso o cliente não aprove os resultados.

RN17: A empresa deve refazer o serviço caso seja constatado má execução.