

Declaração do Escopo

Fundada no final de 2016, a SofistiCar Estética Automotiva surgiu em um cenário recém desenvolvido para os cuidados com o carro. Na época pouco se falava em termos como *Car Detail*, *Car Care* ou *Detailing*, a forma mais conhecida de cuidados com o veículo eram as lavagens simples e polimentos comuns de lava-rápidos.

Vendo um potencial nicho de mercado, Nikolas Varandas, proprietário da SofistiCar, decidiu dar um passo adiante e fundar a empresa. Para isso, ele se especializou na área com cursos, comprou uma Kombi e a adaptou para fazer os serviços de forma *delivery*. A empresa atendeu dessa maneira até 2018, porém o tempo de deslocamento entre os clientes era muito grande – a média era de apenas dois carros atendidos por dia.

Foi então que, visando oferecer um primor maior no atendimento e um aumento no número de clientes, em agosto de 2018 a SofistiCar se instalou em um endereço físico, na Avenida Zaki Narchi, zona norte de São Paulo. Neste novo espaço a capacidade de atendimento foi elevada, o “leque” de serviços foi ampliado, mais funcionários foram contratados e a empresa se estruturou. Inclusive, o espaço permitiu a terceirização do serviço de “martelinho de ouro”, que consiste no reparo de pequenos amassados sem necessidade de repintura.

O aumento do segmento de *Detail* permitiu à SofistiCar oferecer cursos para especialização na área, o que qualifica a mão-de-obra e auxilia o *hobbista* que tenha interesse em cuidar do carro. O curso é oferecido a um preço baixo para incentivar pessoas a entrar na área, feito individualmente ou em duplas, e é fornecido uma apostila com todo o conteúdo teórico.

O serviço *delivery* continuou sendo oferecido, e foi ampliado para outros tipos de veículos (barcos e aeronaves).

Com o início da pandemia de COVID-19, em março de 2020 a SofistiCar foi procurada pela Uber para fazer toda a parte de sanitização com Ozônio dos carros dos afiliados, técnica que elimina o vírus “quebrando” sua camada de gordura. Para isso foi montada uma estação para atendimento exclusivo dos carros do aplicativo, e o serviço é feito até os dias atuais.

Porém, mesmo com todo o crescimento, a parte de sistemas ainda é bem básica.

Para controle dos veículos que estão em serviço, é utilizado um sistema chamado CarMob. Nele é possível cadastrar o veículo através de uma foto da placa, indicar avarias existentes no carro, selecionar os serviços que serão realizados e iniciar/finalizar ordem de serviço. Porém, este sistema é utilizado apenas para cadastro de veículos, não é utilizado para nenhum outro tipo de controle.

Em relação ao financeiro, o controle atualmente é todo feito por planilhas do Excel, o que demanda tempo maior no preenchimento/controle e não há interligação nos dados/sistema.

Nas primeiras reuniões constatou-se a necessidade da criação de um sistema para gestão do negócio, onde pudesse interligar tanto a parte das ordens de serviços dos veículos quanto a parte financeira da empresa, com fluxo de caixa, entradas, saídas, análise dos dados, entre outras funcionalidades.

Dessa maneira haverá um procedimento melhor no registro do fluxo financeiro da empresa, sendo mais fácil visualizar o cenário atual da empresa e planejar seu futuro.

Os nomes envolvidos no projeto estão relacionados abaixo:

Nome	Descrição
Nikolas Varandas	Proprietário da SofistiCar
Luis Rossi	Aluno ADS 2B Impacta
Matheus Gabryel de Souza Santos	Aluno ADS 2B Impacta
Paulo Pereira Fernandes Oliveira	Aluno ADS 2B Impacta
Paulo Roberto Musiau	Aluno ADS 2B Impacta
Pedro Paulo Espindola Gomes	Aluno ADS 2B Impacta
Rafael Zerbinatti Ramos	Aluno ADS 2B Impacta