

# Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

#	Característica	( P )	( E )	( R )	( B )
1	Inserir login e senha para acessar o sistema	C	A	M	1
2	Inserir ou remover usuários com acesso ao sistema	C	A	M	1
3	Incluir no sistema as contas a pagar	C	B	B	1
4	Definir as datas de vencimento das contas a pagar	C	M	M	1
5	Definir os alertas para os vencimentos	C	A	A	1
6	Filtro de pesquisa das contas a pagar	C	M	B	1
7	Cadastrar entrada de receitas	C	M	B	1

8	Filtro de pesquisa das entradas de receita	C	M	B	1
9	Gerar relatório de entradas futuras	C	M	B	1
10	Gerar PDF do relatório de entradas futuras	C	B	B	1
11	Gerar relatório de despesas futuras	C	M	B	1
12	Gerar PDF do relatório de despesas futuras	C	B	B	1
13	Gerar relatório de balanço financeiro por período	C	M	B	1
14	Gerar PDF do relatório de balanço financeiro por período	C	B	B	1
15	Incluir o cadastro de serviços	C	B	B	1
16	Alterar o cadastro de serviços	C	M	B	1
17	Incluir o cadastro de serviços terceirizados	C	B	B	1
18	Alterar o cadastro de serviços terceirizados	C	M	B	1
19	Incluir o cadastro de agendamento para serviços	C	B	M	1
20	Incluir o cadastro de agendamento para serviços terceirizados	C	M	M	1
21	Definir um alerta para confirmação do agendamento do serviço com o cliente	C	A	A	1
22	Definir um alerta para confirmação do agendamento com o prestador de serviços (em caso de serviços terceirizados)	C	A	A	1
23	Gerar relatório de agendamentos	C	M	M	1
24	Gerar PDF com o relatório de agendamentos	C	B	B	1
25	Abrir ordem de serviço	C	M	B	1
26	Cancelar ordem de serviço	C	M	B	1
27	Inserir observações pertinentes na ordem de serviço	C	B	B	1
28	Filtro de pesquisa das ordens de serviço	C	M	B	1
29	Acompanhar ordem de serviço	C	M	B	1

30	Definir conclusão da ordem de serviço	C	B	B	1
31	Incluir o cadastro do cliente	C	B	B	1
32	Alterar o cadastro do cliente	C	M	B	1
33	Incluir o cadastro de empresas	C	B	B	1
34	Alterar o cadastro de empresas	C	M	B	1
35	Incluir o cadastro de cliente fidelizado	C	B	B	1
36	Incluir cadastro de pacotes de serviços	C	M	B	1
37	Gerar orçamento para serviços	C	M	B	1
38	Filtro de pesquisa dos orçamentos	C	M	B	1
39	Agenda geral na página inicial	I	A	A	2
40	Gerar relatório de serviços realizados por período	I	M	B	2
41	Gerar PDF do relatório de serviços realizados por período	I	B	B	2
42	Permitir anexo de imagens para constatar danos pré-existent no veículo	I	A	M	2
43	Definir horário do início e fim da ordem de serviço	I	M	B	2
44	Gerar relatório do tempo total em que o veículo esteve na loja realizando serviços	I	M	B	2
45	Confirmar orçamentos (gerar ordem de serviço a partir de um orçamento)	I	A	B	2
46	Emitir nota fiscal	U	A	M	3
47	Enviar nota fiscal por e-mail para o cliente	U	M	M	3
48	Filtro de pesquisa das notas fiscais emitidas	U	M	B	3
49	Gerar relatório de tempo realizado do serviço <i>versus</i> tempo esperado para o serviço	U	M	B	3
50	Disparar publicidade via WhatsApp para clientes periodicamente	U	A	B	3

51	Avisos via WhatsApp	U	A	M	3
52	Avisos via SMS	U	A	M	3
53	Avisos via e-mail	U	A	M	3