

Lista de Características

Descrição das Características

#	Característica	Descrição
1	Inserir login e senha para acessar o sistema	Como o sistema será acessado somente a pessoas autorizadas, para uma maior segurança será necessário um login e senha.
2	Inserir ou remover usuários com acesso ao sistema	O proprietário poderá incluir e excluir usuários com acesso ao sistema.
3	Incluir no sistema as contas a pagar	O sistema terá um módulo financeiro, e possibilitará o cadastro de contas a pagar para controle, com informações de tipo, valores, vencimentos, entre outros.
4	Definir as datas de vencimento das contas a pagar	O sistema irá agendar para controle de despesas as datas com vencimento de contas, assim como as informações da despesa.
5	Definir os alertas para os vencimentos	O sistema alertará o usuário quando a data de vencimento de alguma conta estiver próxima.
6	Filtro de pesquisa das contas a pagar	O sistema realizará filtros para pesquisa das contas a pagar, por tipo de despesa, data de vencimento ou valor.
7	Cadastrar entrada de receitas	O sistema possibilitará o cadastro de entrada de receitas para controle financeiro.
8	Filtro de pesquisa das entradas de receita	O sistema realizará filtros para pesquisa das entradas de receita, por data de entrada, tipo, cliente ou valor.
9	Gerar relatório de entradas futuras	Para consulta, o sistema irá gerar relatórios de entradas futuras, para visualizar os ganhos financeiros previstos.
10	Gerar PDF do relatório de entradas futuras	Caso queira imprimir ou arquivar o relatório de entradas futuras no notebook, o sistema permitirá gerar um PDF do relatório.
11	Gerar relatório de despesas futuras	Para consulta, o sistema irá gerar relatórios de despesas futuras, para visualizar os débitos previstos.
12	Gerar PDF do relatório de despesas futuras	Caso queira imprimir ou arquivar o relatório de despesas futuras no notebook, o sistema permitirá gerar um PDF do relatório.
13	Gerar relatório de balanço financeiro por período	Para consulta, o sistema irá gerar relatórios de balanço financeiro por período, para visualizar o balanço financeiro de determinada época da empresa.
14	Gerar PDF do relatório de balanço financeiro por período	Caso queira imprimir ou arquivar o relatório de balanço financeiro no notebook, o sistema permitirá gerar um PDF do relatório.

15	Incluir o cadastro de serviços	O sistema terá um módulo de serviços, e possibilitará o cadastro de serviços para inclusão em orçamentos e ordens de pedido. Constará o tipo de serviço, tempo previsto de execução, valores, pessoas necessárias, entre outros.
16	Alterar o cadastro de serviços	Caso seja necessário, o serviço poderá ser alterado, corrigindo dados como tempo previsto de execução, valor, disponibilidade, entre outros aspectos.
17	Incluir o cadastro de serviços terceirizados	Alguns serviços realizados são terceirizados. Para controle será possível cadastrar os serviços terceirizados com informações dos prestadores, contatos, valores estimados, disponibilidade, entre outros aspectos.
18	Alterar o cadastro de serviços terceirizados	Caso um serviço terceirizado não seja mais executado da mesma forma, ou seja, executado por outro prestador de serviços, será possível alterar o cadastro no sistema.
19	Incluir o cadastro de agendamento para serviços	O sistema permitirá o agendamento de serviços a serem realizados, caso o cliente opte por realizar o serviço em uma data específica.
20	Incluir o cadastro de agendamento para serviços terceirizados	O sistema permitirá o agendamento de serviços terceirizados a serem realizados, mediante confirmação prévia com o prestador.
21	Definir um alerta para confirmação do agendamento do serviço com o cliente	Para um melhor controle, o usuário receberá um alerta com as informações do serviço agendado, quando este estiver próximo à data ou horário estabelecido.
22	Definir um alerta para confirmação do agendamento com o prestador de serviços (em caso de serviços terceirizados)	Para confirmar o serviço que será realizado por um prestador de serviço terceirizado, o sistema exibirá um alerta para confirmação com o prestador antes de confirmar o agendamento dos serviços com o cliente.
23	Gerar relatório de agendamentos	Para consulta, o sistema irá gerar relatórios de agendamentos, para visualizar os clientes agendados previstos.
24	Gerar PDF com o relatório de agendamentos	Caso queira imprimir ou arquivar o relatório de agendamentos no notebook, o sistema permitirá gerar um PDF do relatório.
25	Abrir ordem de serviço	Aprovado o orçamento, o sistema permitirá a criação de uma ordem de serviço, especificando tudo que será realizado no veículo.
26	Cancelar ordem de serviço	Caso a ordem de serviço seja iniciada e por algum motivo tenha de ser cancelada, o sistema permitirá o cancelamento da ordem, com o campo "justificativa" para preenchimento e consulta futura.
27	Inserir observações pertinentes na ordem de serviço	Muitas vezes o veículo do cliente possui algum alarme diferente, avarias pré-existent, enfim, o sistema permitirá o preenchimento de informações para constar na ordem de serviço.

28	Filtro de pesquisa das ordens de serviço	Para consulta de alguma ordem aberta, encerrada ou cancelada, o sistema permitirá fazer um filtro com as informações desejadas.
29	Acompanhar ordem de serviço	Na ordem de serviço haverá o campo "Status", onde haverá a informação de qual etapa da execução o veículo se encontra. Será possível acompanhar as ordens já iniciadas, as encerradas, as previstas, entre outras.
30	Definir conclusão da ordem de serviço	Quando o serviço for concluído, no sistema será necessário concluir a ordem de serviço, salvando as informações para consultas futuras.
31	Incluir o cadastro do cliente	O sistema terá um módulo clientes, e possibilitará o cadastro de clientes com informações de nome, endereço, telefones, e-mail, veículo, entre outros campos.
32	Alterar o cadastro do cliente	Caso o cliente mude de endereço/telefone, ou tenha um novo veículo, será possível alterar o cadastro dele no sistema.
33	Incluir o cadastro de empresas	O sistema permitirá o cadastro de empresas que fidelizem serviços para os carros de frota, com informações de CNPJ, endereço, dados de contato, entre outros.
34	Alterar o cadastro de empresas	Será possível alterar as informações no cadastro das empresas caso necessário.
35	Incluir o cadastro de cliente fidelizado	Em casos onde o cliente seja fidelizado (realize serviços constantemente), o sistema permitirá classificá-lo como fidelizado, sendo possível oferecer vantagens e promoções.
36	Incluir cadastro de pacotes de serviços	Alguns serviços são comumente feitos em conjunto com outros. Será possível cadastrar no sistema um pacote de serviços com valores diferenciados, para ofertar a clientes e estimular a aquisição.
37	Gerar orçamento para serviços	Muitos clientes solicitam orçamentos antes de autorizar o serviço. O sistema permitirá gerar orçamentos, constando os serviços a serem prestados, os valores e informações. Será possível enviar para o cliente via WhatsApp ou e-mail.
38	Filtro de pesquisa dos orçamentos	Para analisar quantos orçamentos foram convertidos em ordem de serviço, será possível fazer um filtro de pesquisa no sistema na parte de orçamentos.
39	Agenda geral na página inicial	Para um controle mais eficiente, logo na página inicial do sistema (após o login) estará visível uma agenda geral, com informações de agendamentos, pagamentos, recebimentos, entre outros por data.
40	Gerar relatório de serviços realizados por período	Para consulta, o sistema irá gerar relatórios de serviços realizados por período, para visualizar quais serviços têm maior/menor execuções no período.
41	Gerar PDF do relatório de serviços realizados por período	Caso queira imprimir ou arquivar o relatório de serviços realizados por período no notebook, o sistema permitirá gerar um PDF do relatório.

42	Permitir anexo de imagens para constatar danos pré-existentes no veículo	Antes de iniciar a ordem de serviço, caso seja constatado algum dano pré-existente no veículo, será possível tirar uma foto do dano e anexar à ordem de serviço para que fique registrado.
43	Definir horário do início e fim da ordem de serviço	O sistema permitirá incluir na ordem de serviço o horário de início e fim da execução, para que seja avaliado os dados posteriormente.
44	Gerar relatório do tempo total em que o veículo esteve na loja realizando serviços	Para consulta, o sistema irá gerar relatórios do tempo total em que o veículo esteve na loja realizando serviços, para analisar se a permanência do veículo condiz com os serviços realizados.
45	Confirmar orçamentos (gerar ordem de serviço a partir de um orçamento)	Para que não seja necessário preencher dados novamente, quando um orçamento for convertido em ordem de serviço ele já alimentará a ordem de serviço, sendo apenas necessário preencher informações não existentes.
46	Emitir nota fiscal	Visando otimizar tempo, com os dados de orçamento e ordem de serviço será possível gerar a nota fiscal para envio ao cliente.
47	Enviar nota fiscal por e-mail para o cliente	O sistema permitirá o envio da nota fiscal por e-mail para o cliente, em formato PDF.
48	Filtro de pesquisa das notas fiscais emitidas	Caso seja necessário consultar informações sobre notas fiscais, o sistema permitirá filtrar informações como número, data, valor, cliente, entre outros.
49	Gerar relatório de tempo realizado do serviço <i>versus</i> tempo esperado para o serviço	Para consulta, o sistema cruzará os dados de um determinado pedido, verificando a média de tempo gasto em um tipo de serviço e comparando ao tempo esperado para execução do serviço.
50	Disparar publicidade via WhatsApp para clientes periodicamente	Periodicamente o sistema poderá disparar informativos e materiais publicitários (previamente inseridos no sistema) para os WhatsApp dos clientes cadastrados.
51	Avisos via WhatsApp	Quando pronto os serviços, o cliente será avisado por WhatsApp para a retirada do veículo. Em casos onde o cliente for fidelizado, ele será avisado quando os serviços do período estiverem disponíveis.
52	Avisos via SMS	Quando pronto os serviços, o cliente será avisado via SMS para a retirada do veículo (em casos onde o cliente não tenha ou não informe o WhatsApp). Em casos onde o cliente for fidelizado, ele será avisado quando os serviços do período estiverem disponíveis.
53	Avisos via e-mail	Caso o cliente aceite, o sistema enviará por e-mail a nota fiscal de serviço. Também poderá ser utilizado para informar os clientes fidelizados da disponibilidade dos serviços.