

- 1. Los programas de ordenador desarrollados a medida, dentro de la Ley de contratos del sector público se consideran:**
 - a) contratos de obra
 - b) contratos de suministro
 - c) contratos de servicio
- 2. En que consiste el perfil del contratante:**
 - a) difusión a través de Internet de la adjudicación de contratos
 - b) difusión a a través de la normativa
 - c) difusión por cualquier medio de los contratos adjudicados
- 3. Con qué condiciones se puede acreditar la solvencia económica o financiera de una entidad que se presenta a un concurso público:**
 - a) Cuentas anuales en registro mercantil
 - b) Personal técnico del que dispone
 - c) Recursos técnicos de que dispone
- 4. A que contratos es aplicable la exigencia de garantía en contratación pública**
 - a) A la oferta más ventajosa
 - b) En cierto contratos a todas las ofertas mientras no se adjudica el contrato
 - c) Las dos respuestas anteriores son válidas
- 5. En que parte del expediente de contratación se indica la solvencia técnica necesaria:**
 - a) Pliego de cláusulas administrativas particulares
 - b) Pliego de prescripciones técnicas
 - c) Certificado de fiscalización de la intervención
- 6. Un pliego de prescripciones técnicas no podrá mencionar:**
 - a) normas nacionales e internacionales
 - b) sistemas de referencia elaborado por organismos de normalización
 - c) Procedencia determinada
- 7. Dentro de la cualificación técnica de un contrato se distingue entre evaluable de forma automática y no automática, donde se recogen los criterios no automáticos:**
 - a) Sobre A
 - b) Sobre B
 - c) Sobre C
- 8. Los niveles de servicio (SLA), forman parte de:**
 - a) Garantía
 - b) Asistencia técnica
 - c) Formación
- 9. Qué tipo de contratos tienen que ser publicados en el Boletín Oficial del Estado o Boletín de Comunidad Autónoma:**
 - a) Contratos de 6.000 a 18.000 €
 - b) Contratos de 18.000 a 60.000 €
 - c) Contratos de 60.000 a 200.000 €

10. Dentro del Pliego de Prescripciones Técnicas pueden preverse penalidades relativas a la ejecución defectuosa del mismo. La acumulación de más de un 5% sobre el importe del contrato conlleva:

- a) La ejecución de nuevas penalidades
- b) La resolución del contrato
- c) Las dos respuestas anteriores son válidas

11. La directiva 2002/96/CE, en relación a la recogida de residuos, es cierto que:

- a) Esa norma no es de aplicación en España
- b) Obliga a los fabricantes a la recogida de residuos electrónicos
- c) Los distribuidores serán los que obligatoriamente deberán recoger los residuos

12. TÜV Rheinland, es un ente certificador:

- a) Que trabaja exclusivamente para el gobierno alemán y austríaco
- b) Es una empresa que realiza certificaciones de productos electrónicos
- c) TÜV, junto con Rohs y EPA, forma un cluster de control de calidad para obtener la certificación "CE"

13. En relación a los sistemas de clonación, es cierto que:

- a) Si se utiliza comunicación IP multicast, la clonación es más fiable con cualquier configuración de red y de hardware de computadores
- b) Mediante unicast, los equipos no tienen por qué clonarse todos al mismo tiempo
- c) No hay ningún sistema de clonación que soporte PXE y también unicast o multicast

14. Los estándares ISO 2700X:

- a) Tratan exclusivamente sobre la seguridad física
- b) 27001 es una especificación de seguridad con controles y 27002 proporciona una guía
- c) No incluyen aspectos de compartimentación de la red de datos

15. Cuando hablamos de SLA, al contratar un mantenimiento, es falso que:

- a) Signifique *Service Level Agreement* y los contratos deben especificarlo
- b) No tenga prácticamente nada que ver con la disponibilidad de servicios
- c) Sea un concepto de seguridad física y signifique *Service Link Attachment*

16. Cuando hablamos de gestión de cambios y segregación de entornos:

- a) Son dos aspectos que, de no cumplirse, significarían un fallo de nivel 9 en auditoría de seguridad
- b) Deberían estar perfectamente documentados y, al menos, debe existir un entorno de desarrollo y uno de producción
- c) Lo mínimo ante cualquier cambio es realizar un ciclo que segregue el cambio de pruebas a desarrollo

17. En relación con las funciones y competencias del personal de un CPD, es falso que:

- a) El director del CPD se encarga, entre otras tareas, de especificar las directrices para el desarrollo y documentación del trabajo
- b) Los analistas y técnicos de sistemas son los responsables de rediseñar la estructura (proyectos) del CPD cuando sea necesario
- c) Es competencia de los operadores de la instalación y reconfiguración de puestos de trabajo (sistema operativo, aplicaciones, red, etc.)

18. Dentro del área de Soporte al Servicio del estándar ITIL, es cierto que:

- a) La *Gestión de Incidentes* se encarga de buscar y analizar las causas que han producido una alteración real o potencial del servicio
- b) La *Gestión de Problemas* trata de resolver de forma rápida y eficaz cualquier problema que produzca interrupción del servicio
- c) La *Gestión de Versiones* se encarga de implementar los cambios y llevar a cabo las reparaciones de emergencia

Soluciones test:

1-C,2-A,3-A,4-C,5-A,6-C,7-B,8-B,9-C,10-C,11-B,12-B,13-B,14-B,15-C,16-B,17-B,18-C

Responde a las siguientes cuestiones

19. Comenta 4 aspectos de seguridad física (ISO 2700X) que consideres importantes.

Solución:

Control de accesos. Registro de accesos, sistemas de control, biometrías.

Energía. Dos proveedores eléctricos, certificaciones de sistemas SAI, cambios de baterías, sistemas de generación, cuadros eléctricos bien diseñados (consumos).

Climatización. Certificaciones, revisiones, mediciones, fallos debidos a mala climatización.

Compartimentación. Importante en centros compartidos, sistemas jaula por cliente.

20. Describe brevemente los tres modelos de organigrama clásicos de un CPD.

Solución:

Modelo jerárquico

Se basa en los principios de jerarquía, autoridad y responsabilidad y correspondencia.

- Jerarquía: poder legal o legítimo que confiere el derecho a dirigir o a actuar sobre un grupo de personas.
- Autoridad: poder para tomar decisiones que conciernen a otros.
- Responsabilidad: capacidad para tomar decisiones de manera consciente asumiendo las posibles consecuencias derivadas de las mismas.

En las organizaciones que se estructuran adoptando el modelo jerárquico existe unidad de mando y dirección, al mismo tiempo que se produce la delegación y descentralización de las actividades.

Modelo funcional

- Se basa en el principio de división del trabajo, del que se deriva la especialización funcional del personal de la organización.
- La especialización surge para suplir las carencias en las organizaciones jerárquicas, proporciona mayor destreza en el trabajo individual y ahorro de tiempo entre tareas
- En las organizaciones que se estructuran adoptando el modelo funcional desaparece la unidad de mando, lo cual suele provocar confusión rompiendo en ocasiones la disciplina de trabajo.

Modelo mixto

- Surge como un modelo conceptual que pretende corregir los errores de los dos anteriores, por lo que combina la organización jerárquica y la funcional.
- Mantiene la estructura del modelo jerárquico pero aplicando una mayor especialización.
- Se apoya en un conjunto de asesores o gabinetes de expertos, denominado staff, que proporcionan asesoramiento técnico en los distintos niveles sin involucrarse en las decisiones organizacionales.