

1. La máxima distancia recomendada, entre un rack de planta situado en una Telecommunications room y una roseta (Information Outlet), sin incluir los latiguillos para conexión en el switch(en el rack) y el terminal(en la roseta) es de...
 - a. 80 mts.
 - b. 100 mts.
 - c. 90 mts.
2. En relación a ITIL, selecciona cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
 - a. Un servicio al cliente interno es un servicio que proporciona la empresa directamente a un cliente externo.
 - b. Un servicio al cliente externo es un servicio que apoya directamente a un proceso de negocio gestionado por otro departamento o unidad de la organización.
 - ☒ c. Un servicio es un medio de proporcionar valor a los clientes facilitándoles los resultados que quieren obtener sin necesidad de que éstos asuman la responsabilidad de los costes y riesgos específicos.
3. Cuando instalamos en linux un servidor DRBL, es falso que:
 - a. Si queremos utilizar Clonezilla, éste se apoye en él como mecanismo de inicio de red.
 - ☒ b. DRBL signifique "Dupe Remote Block Load", y es una herramienta de clonación similar a Clonezilla aunque limitada a Linux y con una interface gráfica mucho más ergonómica.
 - c. Permita el inicio de Linux por red tanto individualizado por cliente como genérico.
4. En relación a los modelos organizacionales, indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
 - a. El modelo funcional surge como modelo conceptual que pretende representar una solución de compromiso entre la departamentalización funcional de la organización y la departamentalización del producto.
 - b. En el modelo jerárquico, la especialización surge para suplir las carencias en las organizaciones jerárquicas, proporciona mayor destreza en el trabajo individual y ahorro de tiempo entre tareas.
 - ☒ c. El modelo colegial surge como modelo conceptual que pretende dar respuesta a la necesidad de coordinar el trabajo en sentido horizontal.
5. En relación al CPD, indica cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
 - a. En general, la forma de integración más adecuada del CPD en la jerarquía organizativa depende en gran medida de la estructura de la organización, pero debido a la importancia estratégica de este departamento, es recomendable que se integre como staff dependiendo directamente de la dirección.
 - b. El programador es el encargado de elaborar el análisis funcional de necesidades y requerimientos informáticos del cliente o del departamento de la organización para el que está desarrollando el proyecto.
 - c. El área de producción se encarga de todo lo relativo al personal, presupuestos, adquisición y suministro de materiales, etc...
6. El cable de fibra óptica monomodo utiliza como fuente de luz...
 - a. incandescente.
 - b. led.
 - ☒ c. laser
7. En relación a ITIL, selecciona cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
 - a. VENDOR-NEUTRAL quiere decir que representa las experiencias de aprendizaje y tendencias de los mejores proveedores de servicios del mundo.
 - b. Grupo APM es el editor oficial de todas las publicaciones sobre ITIL.
 - c. ITSMF International proporciona soporte local a individuos y organizaciones que implementan y usan ITIL.
8. Una NAS (Network Attached Storage) implica un acceso al sistema de ficheros en modo...
 - ☒ a. File (File I/O).
 - b. Trama (Frame I/O).
 - c. Bloque (Block I/O).
9. En relación a la ISO 27002, es cierto que:
 - a. Es una ISO certificable y más de 100 empresas ya lo están en España.
 - b. La ISO 27002 basa en las normativas GS y SGSTI de la Commonwealth.
 - ☒ c. Está estructurada en más de 10 dominios (temáticas) y no es certificable, pero sí nos proporciona un código de buenas prácticas.

10. El protocolo CSMA/CD de ethernet implementa un...
- a. método jerárquico de acceso al medio.
 - b. método centralizado de acceso al medio.
 - c. método distribuido de acceso al medio.
11. En relación a ITIL, selecciona cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta:
- ☒ a. Los recursos se consideran los activos intangibles de una organización.
 - b. El valor de un servicio puede considerarse como el nivel o grado en que éste cumple las expectativas de los clientes.
 - c. La utilidad es la funcionalidad que ofrece un producto o servicio para satisfacer una necesidad particular.
12. El trenzado en el cable de Par Trenzado no Apantallado (UTP)...
- a. Facilita la reducción de la curva de ponderación con la misma frecuencia de referencia.
 - b. Permite alcanzar mayores distancias, ya que disminuye la atenuación a partir de 100 mts.
 - c. Facilita la reducción de la difonía y mejora la relación señal/ruido.
13. ¿Existe algún tipo de hipervisor que vaya instalado directamente en el hardware, físico, sin necesidad de utilizar un sistema operativo de propósito general de intermediario?
- ☒ a. Sí, hipervisor de tipo 1.
 - b. Sí, hipervisor de tipo 2.
 - c. Sí, tanto hipervisor de tipo 1 como hipervisor de tipo 2 van instalados directamente en el hardware sin necesidad de un sistema operativo intermedio.
14. En relación a ITIL, selecciona cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
- ☒ a. Los servicios Enhancing son servicios que se añaden a los servicios core para hacerlos más atractivos de cara al cliente.
 - b. Los servicios Enabling son servicios que proporcionan los resultados básicos que desea el cliente, el valor que éste busca y por el que está dispuesto a pagar.
 - c. Un servicio de compra a través de internet de unos grandes almacenes es un servicio de soporte.
15. ¿Cuál de las siguientes técnicas de radio es más interferible por multitrayectoria?
- a. OFDM (Orthogonal Frequency Division multiplexing).
 - b. FHSS (Frequency hopping spread spectrum).
 - c. DSSS (Direct sequence spread spectrum).
16. En un CPD con servidores con tarjetas LAN ethernet 10 Gb, cuál de los siguientes cables de par trenzado conforme al estándar EIA-568 debe utilizarse...
- a. Categoría 5e.
 - ☒ b. Categoría 8.
 - c. Categoría 5.
17. En una red en la que se han conectado a través de un router dos VLAN..
- ☒ a. No es posible la comunicación a nivel de enlace entre las dos VLAN.
 - b. No es posible la comunicación a nivel de red entre las dos VLAN.
 - c. No es posible la comunicación a nivel de transporte entre equipos situados en VLANs diferentes.
18. Es posible transmitir una trama ethernet con un campo de datos de 40 bytes...
- ☒ a. Sí, utilizando el campo de relleno.
 - b. Sí, en cualquier caso.
 - c. No es posible.
19. ¿Qué funcionalidad de VMware permite obtener tiempos de caída (downtime) igual a 0?
- a. DRS (Distributed Resource Scheduler).
 - b. Vmotion.
 - ☒ c. FT (Fault Tolerance).
20. Ethernet cubre las capas OSI...
- a. Física, MAC y LLC.
 - ☒ b. Física y MAC.
 - c. MAC.

1C-2C-3B-4C-5A-6C-7C-8A-9C-10C-11A-12C-13A-14A-15C-16B-17A-18A-19C-20B