RAPHAEL



TÉCNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



+55 (27) 99291-2810



raphael.rmarcal2002@gmail.com



29102170, Praia de Itaparica, Vila Velha - ES

RESUMO

Profissional da área de tecnologia com experiência em desenvolvimento front-end, suporte técnico e criação de conteúdo digital. Atualmente atuo como analista de sistemas na Drivin Sistemas e também presto serviços de manutenção e reparo por de MEI. Tenho como principais características a comunicação clara, agilidade na resolução de problemas e foco em soluções práticas, criativas e eficientes.

EXPERIÊNCIA

Drivin Sistemas – 05/2022 – **Atualmente** Analista de sistemas | Suporte técnico – Vila Velha | ES

Responsável pelo atendimento técnico a usuários, suporte remoto, instalação e manutenção de sistemas, além do desenvolvimento de novas funcionalidades e documentação de processos.

Prestador de serviços - 01/2019 - Atualmente

Técnico em Manutenção de Computadores (MEI) - Vila Velha | ES Atuação com manutenção preventiva e corretiva de computadores e notebooks, realizando formatação, instalação de softwares, remoção de vírus e suporte técnico personalizado em domicílio.

• ATACADÃO - 02/2020 - 04/2022

Jovem aprendiz e reposição de frios-Vila Velha | ES

Atuação na linha de frente com atendimento ao cliente, operação de caixa, reposição de produtos e controle de validade, prezando pela organização, agilidade e bom relacionamento interpessoal.

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade de Vila Velha | UVV - 10/2025

Informática Avançada

Microlins - 05/2017

IDIOMAS

EXPERIÊNCIAS GERAIS

Português

Inglês

Russo

Espanhol

- HTML/CSS
- Python
- Javascript
- Primeiros socorros
- Combate ao incêndio
- · Editor de vídeo

- UI/UX
- Criador de conteúdo digital
- Suporte técnico
- Programação web
- Front-end
- QA