

Plataforma TecnicoYa

Descripción:

Esta plataforma será una plataforma para la búsquedas de técnicos online (servicios que ofrecen) para reparar algún desperfecto de los hogares.

La misma permitirá que se registren 3 tipos de usuarios: administrador, clientes y técnicos. Permitirá a los técnicos registrarse por tipo de servicio que ofrecen (sanitaria, electricidad, carpintería, plomería, pintura, etc) pudiendo un técnico pertenecer a más de una categoría y como mínimo a una.

Los clientes por su parte pueden realizar búsquedas de técnicos por zona, por servicio y contratar dichos servicios. Además podrán calificarlos servicios que les fueran ofrecidos así como también serán puntuados por los técnicos que les brindan dichos servicios.

Por último el usuario administrador podrá validar técnicos y usuarios pudiendo bloquearlos en caso de que encuentre anomalías de funcionamiento así como podrá consultar la cantidad de servicios ofrecidos por servicio y/o técnicos así como ver que servicios contrato determinado cliente.

De los técnicos se conoce su CI (que lo identifica), su nombre, apellido, dirección, barrio, ciudad, departamento y país, celular, email (usuario del sitio) y los servicios que ofrece.

De los usuarios se conoce su CI (que lo identifica), su nombre, apellido, dirección, barrio, ciudad, departamento y país, celular, email (usuario del sitio).

Cuando se contrata a un servicio se debe indicar día y hora en el que se va a efectuar, además la cantidad de horas que se contratan y el precio acordado, se adjunta una descripción y opcionalmente una foto para mostrar la avería en cuestión.

Cuando un usuario contrata un servicio se debe mostrar el precio del servicio (provisto por el técnico) y una vez que este completo se ingresa el precio final (que puede ser +/- 30%) del precio estipulado.

Cuando un usuario busca un servicio debe poder elegir País, Departamento y Localidad dónde realiza la búsqueda (basta con cargar datos reales sólo para Uruguay para este trabajo).

Funcionalidades requeridas:

Mínimas:

- 1) Alta/Baja/Modificación de Servicios (carpintería, sanitaria, etc). (Usuario administrador)
- 2) Alta/Baja/Modificación de Técnicos (carpintería, sanitaria, etc). (Usuario Técnico)
- 3) Alta/Baja/Modificación de Usuarios (carpintería, sanitaria, etc). (Usuario web)
- 4) Listado de Técnicos por servicio, discriminados por zonas (preferentemente mapa)
- 5) Listado de cantidad de servicios contratados y total recaudado, discriminados por tipo de servicio, departamento, ciudad y barrio.
- 5) Ver ficha de Técnico (se muestran sus datos y además los servicios que ha ofrecido)
- 6) Ver ficha de Usuario (se muestran sus datos y además los servicios que ha contratado)
- 7) Contratación de un Servicio: El usuario web después de buscar determinado servicio y que se le

muestren los técnicos que lo ofrecen, escoge uno y contrata su servicio.

8) Calificar Técnico: una vez finalizado el trabajo (después que el técnico acepta el servicio) el usuario deberá calificarlo poniendo una puntuación y un comentario.

9) Calificar Usuario: una vez finalizado el trabajo (después que el técnico acepta el servicio) el Técnico deberá calificar al usuario poniendo una puntuación y un comentario.

Opcionales:

10) Alertas (vía email) a los técnicos cuando alguien contrata un servicio.

11) Alertas (vía email) a los usuarios web cuando un técnico acepto la contratación de un servicio.

12) Alertas (vía sms) a técnicos y usuarios (igual a los puntos 10 y 11).

13) Geolocalización (en Google maps o Bing usando latitud y longitud) de las ubicaciones de técnicos y usuarios, al darse de alta escogen su ubicación en un mapa (por ej. Haciendo click).

14) Igual que el punto 12 pero además que el navegador le sugiera al usuario cuál es su ubicación (aproximada, por las redes wifi).

15) En el sitio principal ir mostrando (al estilo Twitter) los servicios que se van contratando en vivo. Ej: Luis contrato un servicio de sanitaria en el Cordón con Técnico sanitaria Juan.

16) Perfil Administrativo que permita realizar altas/bajas/modificaciones de técnicos, aprobar o dar de baja a los mismos y a usuarios que infringen las normas.

17) Integración con PayPal (aunque sea una cuenta de prueba) para pagos online.

18) Interfaz móvil, se puede usar bootstrap o cualquier otro framework que permita un desarrollo que permita una interfaz que funcione en navegadores y además en los móviles.

19) Integración con Twitter o Google o Facebook (o los tres) para poder registrarse al sitio sin completar ningún formulario. O en su defecto, un login a través de el consumo de un web service que la aplicación deberá consumir para autenticar al usuario.

Forma de Entrega:

Semanalmente o cada 2 semanas se irá pidiendo determinado avance en determinadas funcionalidades hasta completar los requerimientos mínimos.