

Nome:Matheus Rodrigues de Oliveira

Nome:Arthur Dionisio

Fase 1:

- Levantamento de requisitos:
 - **O tema escolhido** foi acerca da criação de uma loja online,com o foco em roupas, blusas e camisetas.
 - **Atores** (Cliente, Administrador [dono, gerente], entregador)
 - **Cliente:** Tem acesso a loja ,pode acessar as roupas disponíveis no catálogo,ver numeração,cor , quantidade em estoque,adicionar ao carrinho e fazer a compra.
Administrador: Tem acesso ao site (godmode) ,as principais funcionalidades,podendo inserir um item ,apagar ,deixar oculto (ou colocar como fora de estoque), ver suas informações assim como atualizá-las, toda a parte de gerenciamento é de sua responsabilidade.
Gerente: gerencia controle de estoque, entradas e saídas, relatórios, acesso aos dados relacionados às vendas (vendas produto X, lucro, reembolso, defeitos, etc)
Entregador: tem acesso às informações básicas do pedido,sendo apenas o local a ser entregue ou postado , nome do comprador, seu endereço, telefone para contato e o número/identificador do pedido (semelhante ao código de recebimento do iFood).
- Entidades e sua descrição

Descrição das Entidades Principais

As principais entidades que farão parte do banco de dados são:

- **Cliente:** Representa o usuário que realiza compras na loja.
 - **Atributos:** ID_Cliente, Nome, Email, Senha, Telefone, Endereço_Entrega (CEP, Rua, Número, Bairro, Cidade, Estado).
- **Produto:** Representa os itens de vestuário disponíveis para venda.
 - **Atributos:** ID_Produto, Nome_Produto, Descrição, Preço, Cor, Numeração (ou Tamanho), Quantidade_Estoque, URL_Imagem, Status_Produto (Ativo, Oculto, Fora de Estoque).
- **Pedido:** Representa uma transação de compra realizada por um cliente.
 - **Atributos:** ID_Pedido, ID_Cliente (FK), Data_Pedido, Status_Pedido (Pendente, Processando, Enviado, Entregue, Cancelado), Valor_Total.
- **Item_Pedido:** Representa um produto específico em um pedido.
 - **Atributos:** ID_Item_Pedido, ID_Pedido (FK), ID_Produto (FK), Quantidade, Preço_Unitario.
- **Administrador:** Representa o usuário com privilégios de gerenciamento total do sistema.
 - **Atributos:** ID_Admin, Nome_Admin, Email_Admin, Senha_Admin.
- **Gerente:** Representa o usuário com privilégios de gerenciamento de estoque e relatórios.
 - **Atributos:** ID_Gerente, Nome_Gerente, Email_Gerente, Senha_Gerente.

- **Entregador:** Representa o profissional responsável pelas entregas.
 - **Atributos:** ID_Entregador, Nome_Entregador, Telefone_Entregador.
- **Entrega:** Representa o status e informações de uma entrega específica.
 - **Atributos:** ID_Entrega, ID_Pedido (FK), ID_Entregador (FK), Data_Envio, Data_Previsao_Entrega, Data_Entrega_Real, Status_Entrega (Em Rota, Entregue, Atrasada).

Um **Cliente** pode fazer muitos **Pedidos**. (1:N)

Um **Pedido** é feito por um **Cliente**. (N:1)

Um **Pedido** contém muitos **Itens_Pedido**. (1:N)

Um **Item_Pedido** pertence a um **Pedido**. (N:1)

Um **Item_Pedido** se refere a um **Produto**. (N:1)

Um **Produto** pode estar em muitos **Itens_Pedido**. (1:N)

Um **Pedido** pode ser associado a uma **Entrega**. (1:1 ou 1:N, dependendo da complexidade do sistema de entregas)

Uma **Entrega** é realizada por um **Entregador**. (N:1)

Um **Entregador** pode realizar muitas **Entregas**. (1:N)

Administrador e **Gerente** podem ter um relacionamento com as entidades de **Produto** (para gestão de estoque/inserção) e **Pedido** (para visualização/alteração de status).

Levantamento dos Requisitos Funcionais

O sistema deve ser capaz de:

Requisitos do Cliente:

- **RF1:** Exibir um **catálogo de produtos** com detalhes como nome, descrição, preço, cor, numeração/tamanho e quantidade em estoque.
- **RF2:** Permitir a **busca e filtragem de produtos** por categorias, cor, tamanho, preço, etc.
- **RF3:** Possibilitar a **visualização de imagens** detalhadas dos produtos.
- **RF4:** Permitir **adicionar produtos ao carrinho de compras**.
- **RF5:** Permitir **visualizar e editar o carrinho de compras** (adicionar/remover itens, alterar quantidades).
- **RF6:** Habilitar o **processo de checkout** para finalizar a compra, incluindo seleção de endereço e forma de pagamento.
- **RF7:** Permitir o **cadastro e login** de usuários.
- **RF8:** Possibilitar a **visualização do histórico de pedidos** e o status de cada pedido.
- **RF9:** Permitir a **atualização dos dados cadastrais** do cliente.

Requisitos do Administrador:

- **RF10:** Gerenciar **cadastro de produtos**: adicionar, editar, remover e ocultar produtos.
- **RF11:** Atualizar **informações de estoque** de produtos (entrada e saída).

- **RF12:** Gerenciar **usuários** (clientes, gerentes, entregadores): adicionar, editar, remover e visualizar.
- **RF13:** Acessar **todos os pedidos** e seus detalhes.
- **RF14:** Alterar o **status de pedidos** (e.g., de "Pendente" para "Processando", "Enviado").
- **RF15:** Gerenciar **configurações gerais** da loja (e.g., informações de contato, políticas).

Requisitos do Gerente:

- **RF16:** Acessar e controlar o **estoque de produtos** (visualizar níveis, realizar ajustes).
- **RF17:** Gerar **relatórios de vendas** por produto, período, lucro, etc.
- **RF18:** Visualizar **dados relacionados a reembolsos e defeitos**.
- **RF19:** Acompanhar as **entradas e saídas** de produtos.

Requisitos do Entregador:

- **RF20:** Acessar uma **lista de pedidos para entrega**.
- **RF21:** Visualizar **informações básicas do pedido**: local de entrega, nome do comprador, endereço, telefone de contato e número/identificador do pedido.
- **RF22:** Marcar um **pedido como entregue** ou atualizar o status da entrega.

Requisitos do Administrador:

- **RF10: Gerenciar cadastro de produtos:** Adicionar novos produtos à loja, incluindo nome, descrição, preço, cores disponíveis, numeração/tamanhos e imagens.
- **RF11: Editar informações de produtos existentes:** Atualizar detalhes como preço, descrição, e cores.
- **RF12: Remover produtos:** Excluir produtos do catálogo.
- **RF13: Ocultar produtos:** Marcar produtos como invisíveis para os clientes sem removê-los permanentemente.
- **RF14: Atualizar quantidade em estoque:** Ajustar o número de itens disponíveis de cada produto (entrada e saída de estoque).
- **RF15: Gerenciar usuários:** Adicionar, editar e remover contas de clientes, gerentes e entregadores, e visualizar seus dados cadastrais.
- **RF16: Visualizar todos os pedidos:** Acessar uma lista completa de todos os pedidos realizados, com seus detalhes.
- **RF17: Alterar o status de pedidos:** Mudar o status de um pedido (por exemplo, de "Pendente" para "Em Processamento", "Enviado" ou "Cancelado").
- **RF18: Visualizar e processar reembolsos:** Acompanhar solicitações de reembolso e registrar suas etapas.
- **RF19: Gerenciar configurações gerais da loja:** Atualizar informações de contato, políticas de privacidade, termos de serviço e outras configurações do sistema.

Requisitos do Gerente:

- **RF20: Controlar estoque de produtos:** Acessar uma visão detalhada dos níveis de estoque de todos os produtos.

- **RF21: Registrar entrada e saída de estoque:** Registrar manualmente a adição de novos produtos ao estoque ou a baixa de itens por outros motivos além de vendas.
- **RF22: Gerar relatórios de vendas:** Criar relatórios sobre o desempenho de vendas por produto, período (diário, semanal, mensal), e volume total.
- **RF23: Visualizar relatórios de lucro:** Acessar dados sobre a lucratividade das vendas.
- **RF24: Acompanhar e registrar informações de defeitos:** Registrar produtos com defeito e suas respectivas tratativas (troca, descarte).
- **RF25: Visualizar histórico de reembolsos:** Acessar um registro de todos os reembolsos realizados e seus detalhes.

Requisitos do Entregador:

- **RF26: Acessar lista de pedidos para entrega:** Visualizar uma lista de pedidos atribuídos a ele para serem entregues.
- **RF27: Visualizar informações básicas do pedido:** Para cada pedido, ver o nome do comprador, endereço completo de entrega (incluindo rua, número, bairro, cidade, estado e CEP), telefone para contato e o número/identificador do pedido.
- **RF28: Atualizar status da entrega:** Marcar um pedido como "Em rota", "Entregue" ou "Tentativa de entrega falha".
- **RF29: Registrar data e hora da entrega:** Inserir a data e hora exatas em que a entrega foi concluída.