

DESEMPENHO DO TURISMO DE PETRÓPOLIS
INDICADORES 2021
PRIMEIRO SEMESTRE

Observatório Regional do Turismo

DIRETORIA DE TURISMO E EVENTOS

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Petrópolis
2021

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

1º SEMESTRE DE 2021

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS								
1º SEMESTRE 2021								
ATRATIVOS HISTÓRICO-CULTURAIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Média Mensal
Museu Imperial*		8.514	6.404	2.154	9.213	16.085	42.370	8.474
Museu Casa de Santos Dumont****	6.339	5.237	2.264		3.279	7.429	24.548	4.910
Cervejaria Bohemia (Tour Interativo)	4.906	2.735	1.640	659	3.592	6.439	19.971	3.329
Casa de Petrópolis ²	1.237	1.072	674	245	1.172	1.965	6.365	1.061
Museu Casa do Colono	602	255	255		234	470	1.816	363
Centro Cultural Estação Nogueira ³	137	56	121		207	293	814	163
Igreja de Confissão Luterana***	31	0	20		4	11	66	13
Casa Stefan Zweig**					200	525	725	363
Palácio Amarelo (CMP)							0	#DIV/0!
Palácio Rio Negro							0	#DIV/0!

*Fonte: MI/IBRAM/Secretaria Especial de Cultura - Ministério do Turismo

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

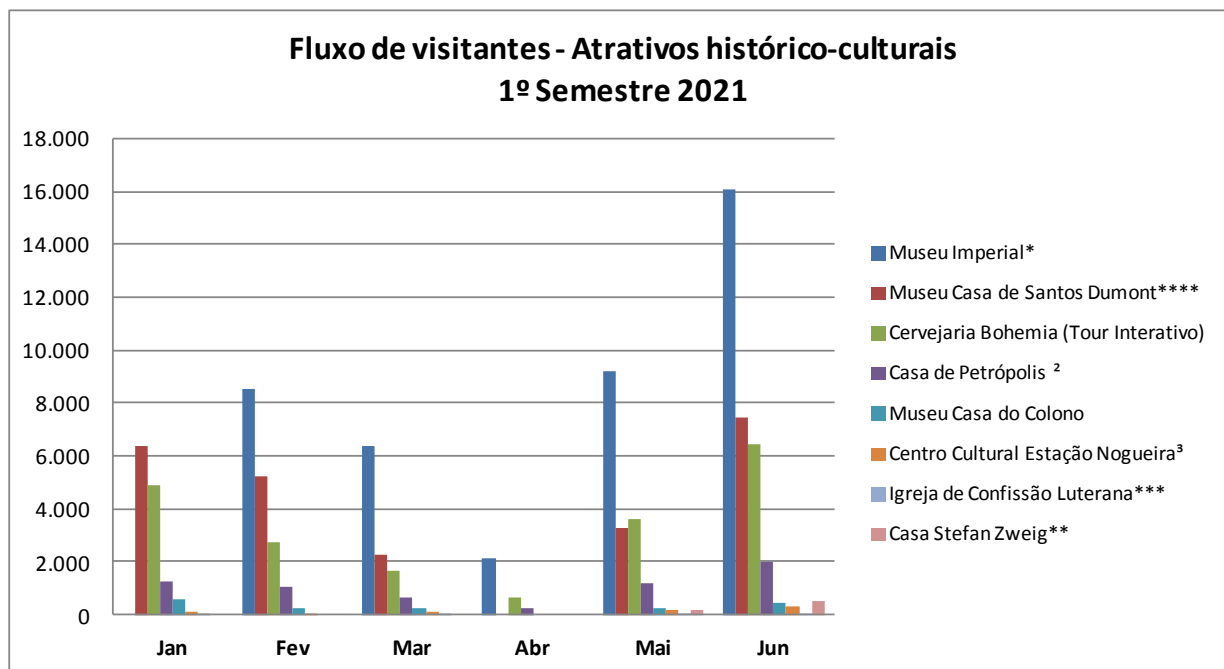
Museu Imperial - visitação ao Palácio: JAN-fechado/FEV-somente visitação externa /MAR-ala esquerda com 259 visitantes /ABR-somente visitação externa de 21 a 24 e de 27 a 30/MAI-visitação somente externa/JUN-visitação alas esquerda e direita com 2.268 visitantes;

Complexo Museu Imperial: jardins, loja, cafeteria, Pavilhão das Viaturas e Palácio.

* Museu Imperial/IBRAM/Secretaria Especial de Cultura/Mtur- Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis; retorno gradual das atividades a partir de 09/02/21 (1ª fase) com visitação aos jardins, loja e bistrô; a partir de 23/02/21 (2ª fase - Pavilhão das Viaturas); a partir de 16/03/21 (3ª fase - visitação à ala esquerda); funcionou em abril de 21 a 24 e de 27 a 30; (4ª fase reabertura da ala esquerda em 08/06; reabertura da ala direita-com exposição-08/07/21);
** Casa Stefan Zweig - Retomou as atividades em novembro, mas voltou a fechar em dezembro; reabriu em 15/05/2021, aos sábados e domingos; a partir de junho voltou ao horário normal de 6ª a domingo;
*** Igreja Luterana - Funcionamento somente aos sábados, domingos e feriados; retorno das atividades somente com agendamento junto à AGP;
**** Museu Casa de Santos Dumont - Atrativo com atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 14/05;
*****Museu Casa do Colono - Atrativo com atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 14/05;
² Casa de Petrópolis Instituto de Cultura - reinaugurada em dezembro de 2020 com visitação ao atrativo e concerto clássico;
³ CCEN - Retorno das atividades em 11/02/21; permaneceu fechado devido ao acometimento de Covid-19 do coordenador e férias da servidora; atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 14/05;
Centro Cervejeiro Bohemia - Atrativo com atividades interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 e 075 de combate à CoVid-19; reabertura em 22/04;
Obs.: atividades museológicas e naturais interrompidas em 23/03/21, por dez dias, devido ao Decreto Municipal 074 de combate à CoVid-19; após este período o retorno foi optativo (Decreto 075);
Parque Cremerie: iniciou controle do número de visitantes em 12/06/20;
Decreto 152 de 30/06/21, prorroga até 15/07/21 as medidas de controle da pandemia do Decreto 139 de 15/06/21;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visitação aos atrativos histórico-culturais 1º SEMESTRE DE 2021



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Turismo Pedagógico

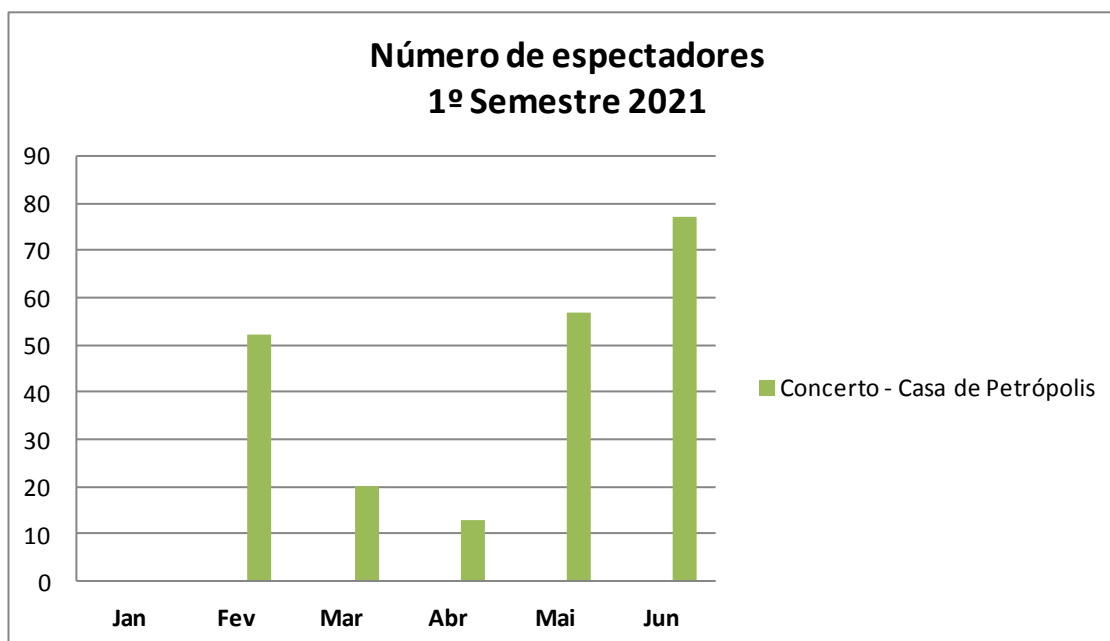
Este segmento está com suas atividades interrompidas desde 18 de março de 2020, devido à pandemia de Covid-19.

ENTRETENIMENTO

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS 1º SEMESTRE 2021								
ENTRETENIMENTO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Média
Som e Luz*							0	#DIV/0!
Um Sarau Imperial*							0	#DIV/0!
Concerto - Casa de Petrópolis		52	20	13	57	77	219	44

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Número de Espectadores 1º Semestre 2021



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

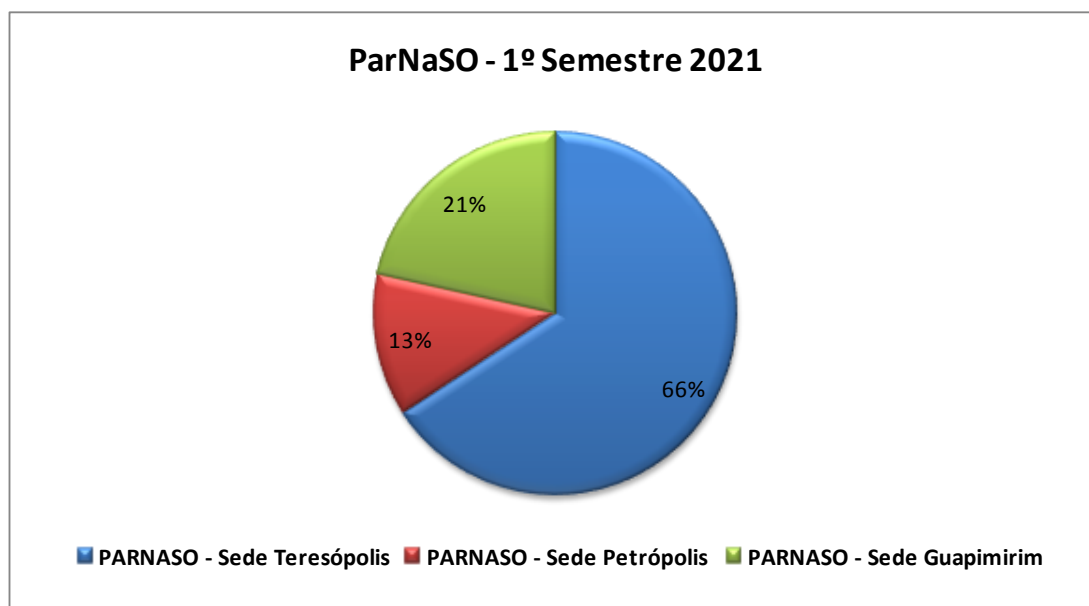
VISITAÇÃO AOS ATRATIVOS NATURAIS

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS 1º SEMESTRE 2021								
ATRATIVOS NATURAIS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Média
PARNASO - Geral	15.766	7.404	5.220	499	2.819	8.200	39.908	6.651
PARNASO - Sede Teresópolis²	10.912	4.665	2.487		1.804	6.385	26.253	5.251
PARNASO - Sede Petrópolis¹	24	1.043	1.426	499	1.015	1.070	5.077	846
PARNASO - Sede Guapimirim³	4.830	1.696	1.307		0	745	8.578	1.716
Parque Cremerie						4.589	4.589	4.589

Fonte: ICMBio Teresópolis

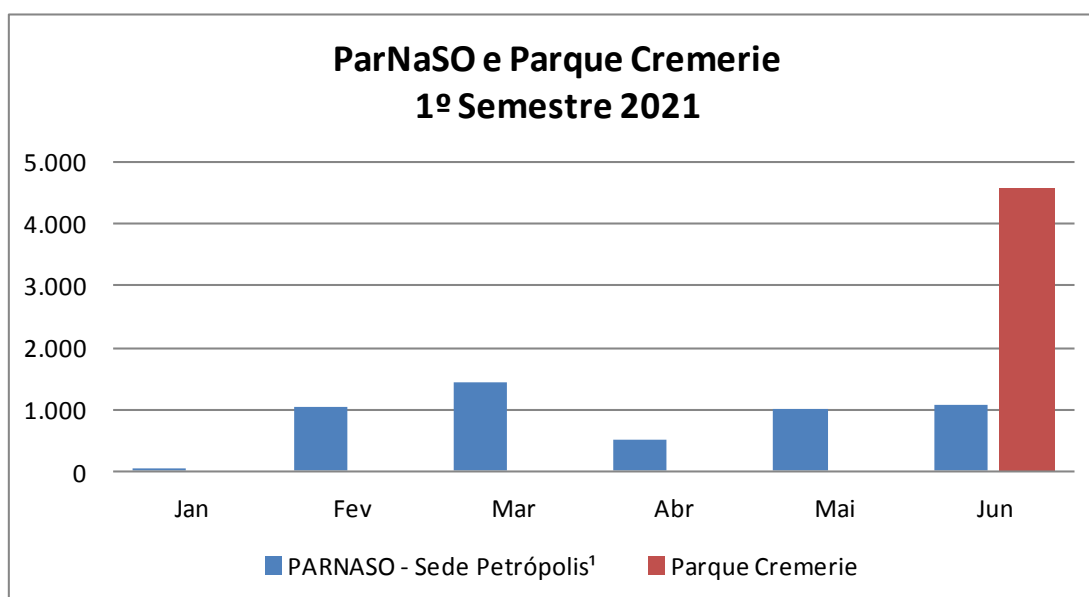
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Parque Nacional da Serra dos Órgãos 1º Semestre 2021



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Parque Nacional da Serra dos Órgãos e Parque Crémerie 1º Semestre 2021



SERVIÇOS TURÍSTICOS

INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS 1º SEMESTRE 2021								
SERVIÇOS TURÍSTICOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	Média
CITs - Nº de atendimentos	166	128	45	5	34	191	569	95
CITs - Nº de visitantes	445	359	110	15	210	554	1.693	282
Disque Turismo (via 0800)	278	247	324	233	293	498	1.873	312
Disque Turismo (via WhatsApp)*					271	338	609	305
TOTAL DE TELEFONEMAS					564	836	2.482	414

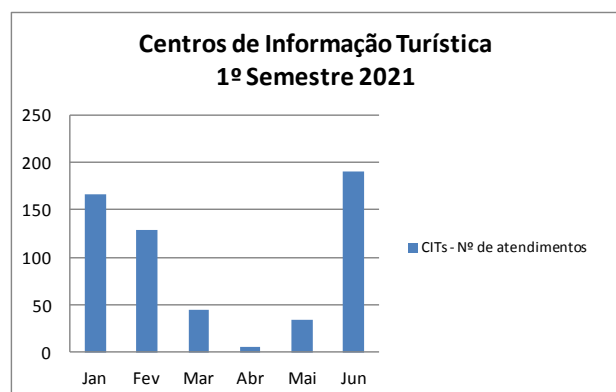
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

*Disque Turismo: as informações transmitidas via WhatsApp tiveram início em maio de 2021;

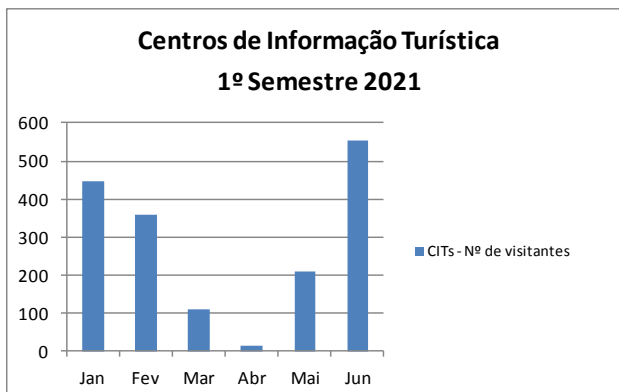
Centros de Informação Turística – CITs

1º Semestre 2021

Número de Atendimentos



Número de Visitantes



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Observação: Denominação oficial dos Centros de Informação Turística:
CIT Praça da Liberdade – CIT Portal do Quitandinha (Quitandinha)

DISQUE TURISMO

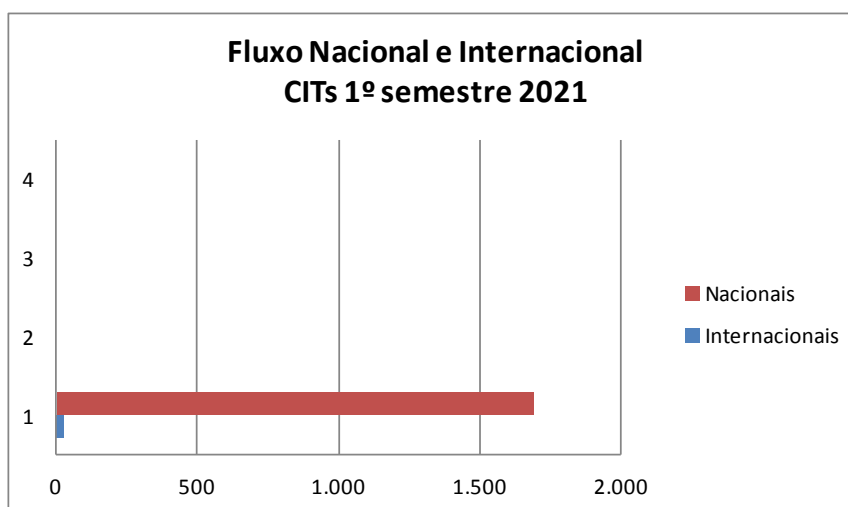
Telefonemas recebidos



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo de visitantes nos CITs – 1º semestre de 2021

Indicadores de Turismo - 1º SEMESTRE/2021		
FLUXO Internacional/Nacional CITs		
Procedência	Nº Visitantes	Porcentagem
Internacionais	27	1,57%
Nacionais	1.691	98,43%
TOTAL	1.718	100%

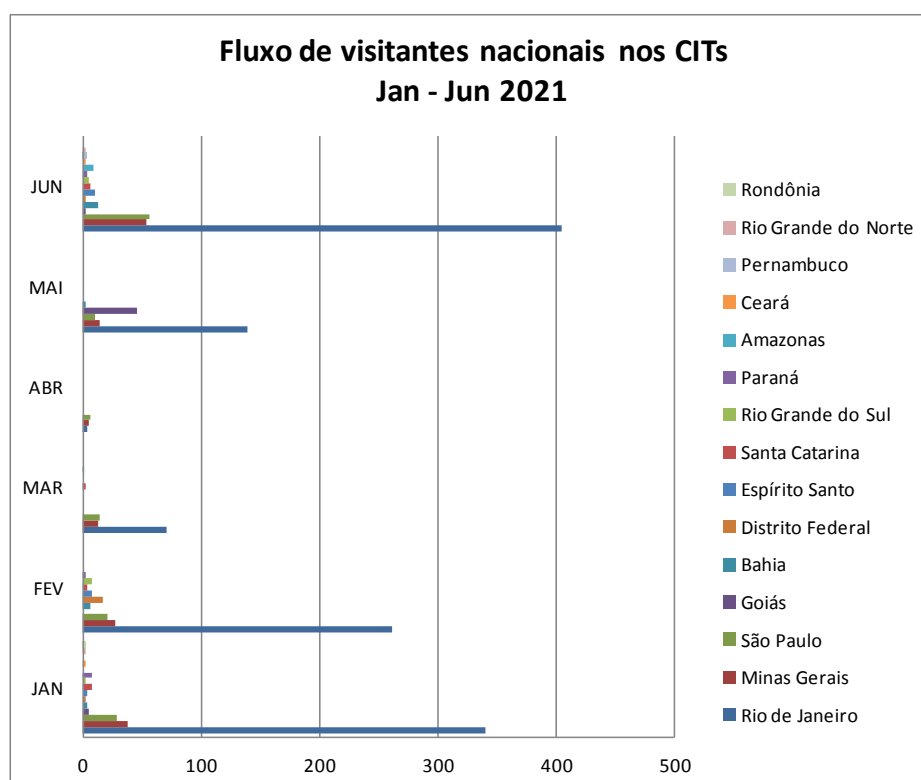


Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Procedência Nacional nos CITs - 1º semestre 2021

Estados Emissores - CITs 2021									
Fluxo Turistas/Visitantes									
PROCEDÊNCIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	340	261	71	4	139	405	1.220	72,15	1º
Minas Gerais	38	27	12	5	14	54	150	8,87	2º
São Paulo	28	21	14	6	10	56	135	7,98	3º
Goiás	5				45	2	52	3,08	4º
Bahia	3	6			2	13	24	1,42	5º
Distrito Federal	2	17				2	21	1,24	6º
Espírito Santo	3	7				10	20	1,18	7º
Santa Catarina	7	4	2			6	19	1,12	8º
Rio Grande do Sul	2	7				5	14	0,83	9º
Paraná	7	2				3	12	0,71	10º
Amazonas			1			9	10	0,59	11º
Ceará	2					2	4	0,24	12º
Pernambuco						4	4	0,24	13º
Rio Grande do Norte	2					2	4	0,24	14º
Rondônia	2						2	0,12	15º
							1.691	100,00	

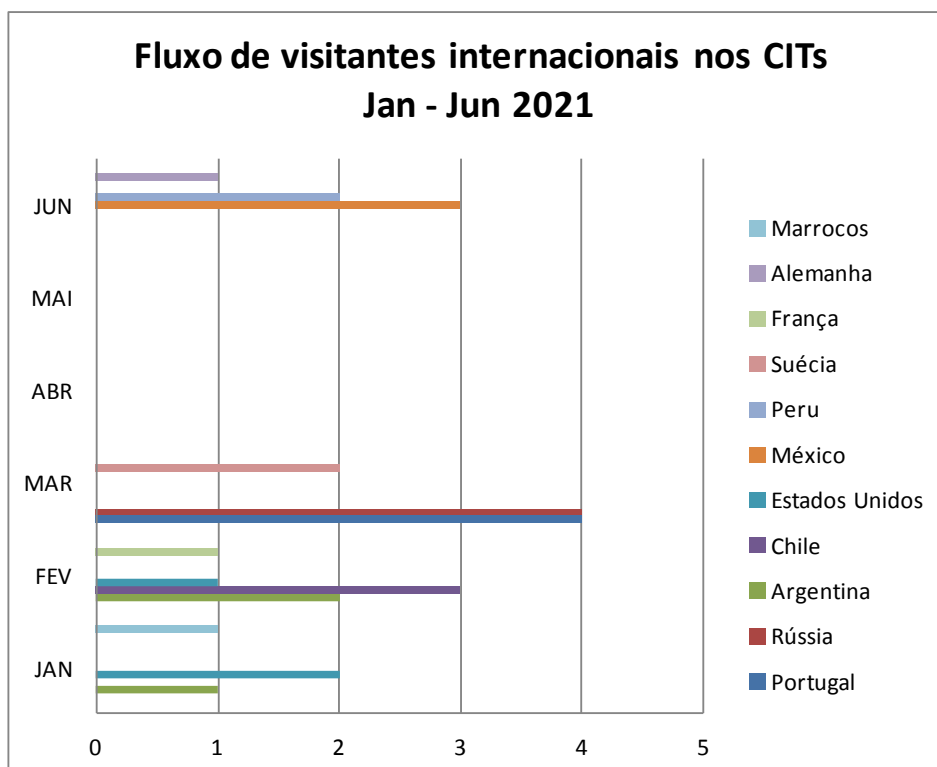
Fluxo de visitantes nacionais – Janeiro a Junho de 2021



Procedência Internacional nos CITs - 1º semestre 2021

Países Emissores - CITs 2021									
Fluxo Turistas/Visitantes									
PROCEDÊNCIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%	RKG
Portugal			4				4	14,81	1º
Rússia			4				4	14,81	2º
Argentina	1	2					3	11,11	3º
Chile		3					3	11,11	4º
Estados Unidos	2	1					3	11,11	5º
México						3	3	11,11	6º
Peru						2	2	7,41	7º
Suécia			2				2	7,41	8º
França		1					1	3,70	9º
Alemanha						1	1	3,70	10º
Marrocos	1						1	3,70	11º
							27	100,00	

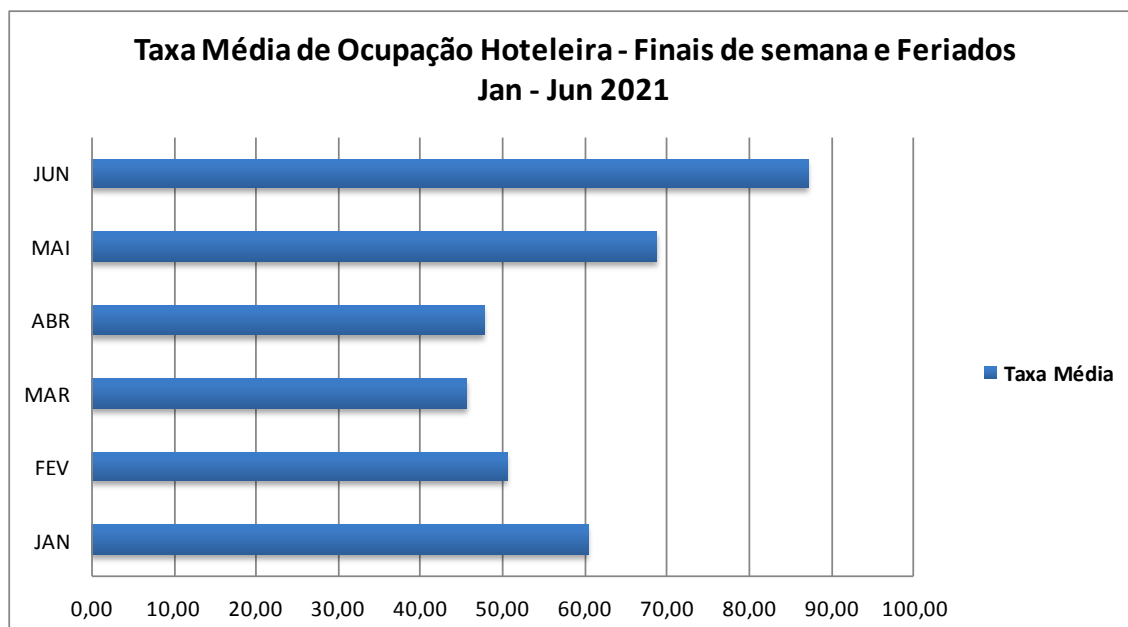
Fluxo de visitantes internacionais – Janeiro a Junho de 2021



DISQUE TURISMO

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA – FINAIS DE SEMANA E FERIADOS 1º SEMESTRE 2021

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS JAN - JUN 2021			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Média Mensal - Janeiro	48,83	71,93	60,38
Média Mensal - Fevereiro	40,96	60,04	50,50
Média Mensal - Março	31,89	59,39	45,64
Média Mensal - Abril	35,68	59,83	47,76
Média Mensal - Maio	61,81	75,57	68,69
Média Mensal - Junho	87,90	86,45	87,17
Média 1º semestre	51,18	68,87	60,02



FLUXO TURÍSTICO DURANTE A 32ª BAUERNFEST

2ª edição Em Casa

A Bauernfest, pelo segundo ano consecutivo, teve edição especial sendo realizada de modo virtual e presencial com restrições, devido à pandemia de Covid-19, cuja proposta foi a de fomentar o turismo e movimentar a economia do município.

Na edição de 2021, a programação cultural foi realizada pelo Instituto Municipal de Cultura no modo on-line com o intuito de manter as tradições germânicas com apresentações dos grupos de dança folclórica, concursos de chope em metro, de poesia, de cuca alemã entre outros, além de workshops de confecção de chapéu de tirolês e arcos/tiaras floridas, entrevistas, fatos históricos da cidade e apresentações musicais.

A Secretaria de Turismo de Petrópolis–TurisPetro, elaborou o Festival Gastronômico que contou com a participação de mais de sessenta (60) estabelecimentos comerciais entre restaurantes, bares, confeitarias, cervejarias, entre outros que disponibilizaram seus produtos com atendimento presencial e através de *delivery*, além da venda de artesanato típico alemão em pontos específicos.

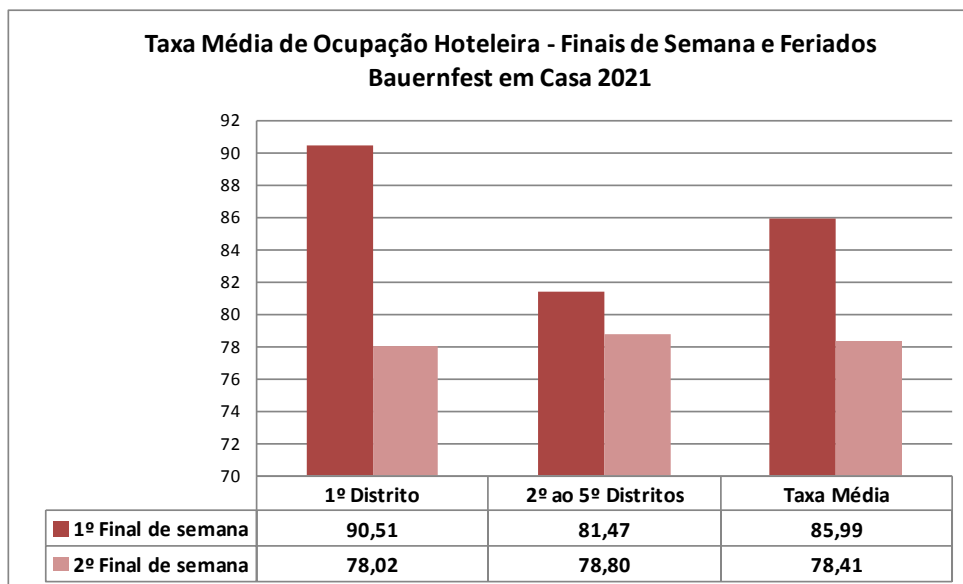
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA

FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST EM CASA 2021

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA			
FINAIS DE SEMANA E FERIADOS - BAUERNFEST EM CASA			
2021	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
1º Final de semana	90,51	81,47	85,99
2º Final de semana	78,02	78,80	78,41

32ª Bauernfest - 2º ano versão on-line: 25/06/2021 a 27/06/2021
02/07/2021 a 04/07/2021

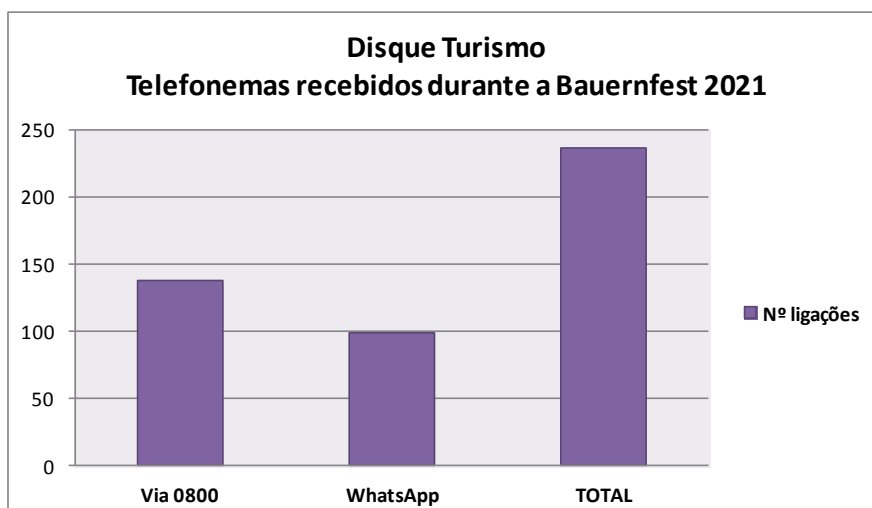
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST EM CASA 2021



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Telefonemas recebidos durante a 32ª Bauernfest – edição 2021

Disque Turismo			
Telefonemas recebidos durante a 32ª Bauernfest			
2021	Via 0800	WhatsApp	TOTAL
	138	99	237



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

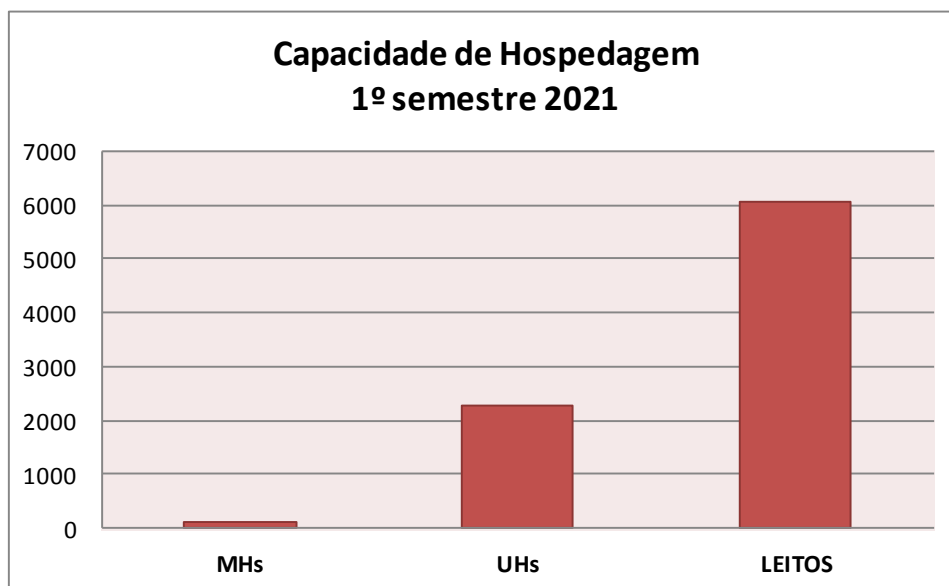
Meios de Hospedagem

Capacidade de Hospedagem – 1º Semestre 2021

CAPACIDADE DE HOSPEDAGEM			
JAN - JUN			
2021	MHs	UHs	LEITOS
	102	2.289	6.045

MHs = Meios de Hospedagem e UHs = Unidades Habitacionais

Capacidade de Hospedagem – 1º Semestre 2021



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Capacidade de Hospedagem por tipo de empreendimento em 2021

Quantidade de MHs/UHs/Leitos por tipo de MH - 2021						
TIPO DE MHs	MH	% MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
HOTEL	30	29%	1175	52%	3.219	53%
POUSADA	60	58%	848	37%	2.085	34%
RESORT	3	3%	92	4%	268	4%
SPA	2	2%	45	2%	93	2%
HOSTEL	6	6%	65	3%	232	4%
FLAT	1	1%	40	2%	160	3%
CAMA & CAFÉ	1	1%	4	0%	8	0%
TOTAL	103	100%	2.269	100%	6.065	100%

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Capacidade de Hospedagem por Região em 2021

MHs/UHs/Leitos por Região - 2021						
Região	MH	%MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
1ª Região	31	30%	747	33%	1.890	31%
2ª Região	16	16%	375	17%	968	16%
3ª Região	6	6%	130	6%	383	6%
4ª Região	10	10%	244	11%	886	15%
5ª Região	8	8%	80	4%	191	3%
6ª Região	25	24%	590	26%	1.477	24%
7ª Região	5	5%	67	3%	169	3%
8ª Região	2	2%	36	2%	101	2%
TOTAL	103	100%	2.269	100%	6.065	100%

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

1ª Região: Centro Histórico

2ª Região: Bingen/Cremerie/Mosela/Morin/Q.Ingelheim/Quitandinha/Saldanha Marinho/Valparaíso/Retiro

3ª Região: Fazenda Inglesa, Pedra Bonita, Rio da Cidade, Vale de Bonsucesso e Vale Florido

4ª Região: Cascatinha/Corrêas/Nogueira/Bonsucesso e Samambaia

5ª Região: Araras e Vale das Videiras

6ª Região: Itaipava, Santa Mônica e Vale do Cuiabá

7ª Região: Pedro do Rio, Secretário e Taquaril

8ª Região: Posse e Brejal

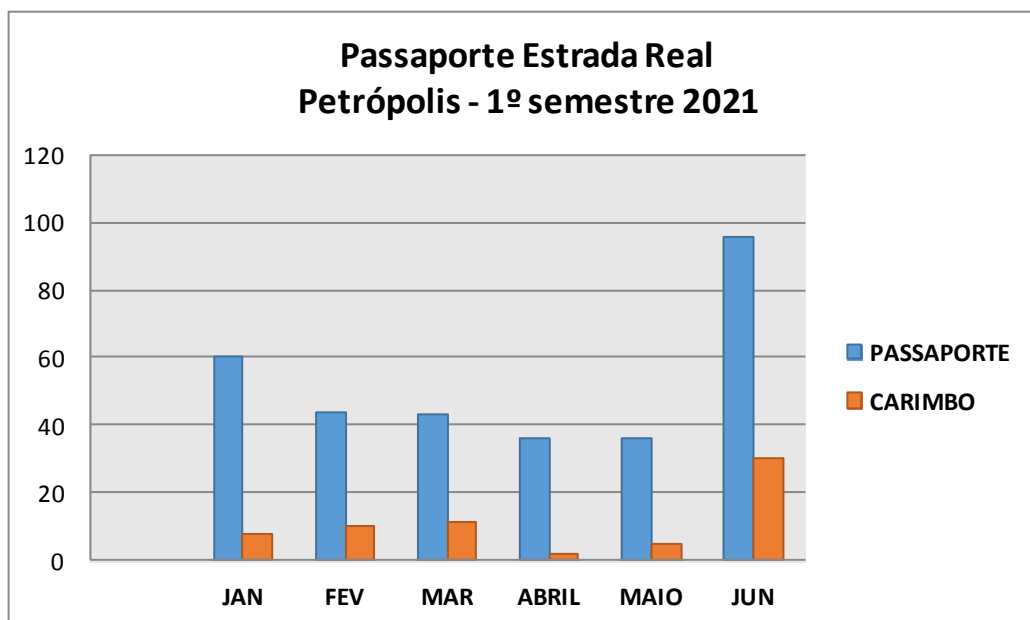
ESTRADA REAL

Passaporte Estrada Real – Petrópolis 1º semestre 2021

PASSAPORTE ESTRADA REAL - PETRÓPOLIS							
CIT Praça da Liberdade/Secretaria de Turismo/Centro Cultural Estação Nogueira							
2021	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	TOTAL
VIAJANTES	68	54	54	38	41	126	381
PASSAPORTE	60	44	43	36	36	96	315
CARIMBO	8	10	11	2	5	30	66
TOTAL	68	54	54	38	41	126	381

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Passaporte Estrada Real – Petrópolis 1º semestre 2021



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Origem das ligações recebidas pelo Disque Turismo 1º semestre de 2021

DISQUE TURISMO - 2021										
ORIGEM DAS LIGAÇÕES	PERÍODO DE APURAÇÃO									
	UF	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	RJ	112	90	176	105	125	267	875	46,72	1º
Petrópolis	RJ	50	77	62	77	88	102	456	24,35	2º
São Paulo	SP	14	10	12	9	12	36	93	4,97	3º
Niterói	RJ	10	9	7	4	8	9	47	2,51	4º
Belo Horizonte	MG	15		6	6	8	9	44	2,35	5º
Juiz de Fora	MG	10	6	1	6	2	12	37	1,98	6º
Cabo Frio	RJ	5	8	7		6	9	35	1,87	7º
Minas Gerais	MG	5	6	2	1	7	14	35	1,87	8º
Nova Friburgo	RJ	4	6	5		9	6	30	1,60	9º
Teresópolis	RJ	7	4	3	4	3	8	29	1,55	10º
Duque de Caxias	RJ	3	3	6	5	5	3	25	1,33	11º
Nova Iguaçu	RJ	3	2	1	1	3	1	11	0,59	12º
São José dos Campos	SP			9				9	0,48	13º
Espírito Santo	ES	7	1					8	0,43	14º
Santa Catarina	SC					1	7	8	0,43	15º
Campinas	SP	2	3	2				7	0,37	16º
Campo Grande	MT	4	1				2	7	0,37	17º
Paraíba do Sul	RJ	3	1	3				7	0,37	18º
Búzios	RJ		3	1		2		6	0,32	19º
Nilópolis	RJ		2	2		2		6	0,32	20º
São Gonçalo	RJ	3	1	1	1			6	0,32	21º
Angra dos Reis	RJ	2			1	2		5	0,27	22º
Brasília	DF	2	1			2		5	0,27	23º
Bahia	BA					2	2	4	0,21	24º
Curitiba	PR	3				1		4	0,21	25º
Mesquita	RJ			2	2			4	0,21	26º
Santa Cruz da Serra	RJ			3		1		4	0,21	27º
Araruama	RJ		2		1			3	0,16	28º
Foz do Iguaçu	PR		1	2				3	0,16	29º
Magé	RJ			1			2	3	0,16	30º
Rio Grande Norte	RN	2	1					3	0,16	31º
Arraial do Cabo	RJ			1		1		2	0,11	32º
Barra Pirai	RJ	1	1					2	0,11	33º
Campos dos Goitacazes	RJ				2			2	0,11	34º
Manaus	AM	1	1					2	0,11	35º
Mar de Espanha	MG	1				1		2	0,11	36º
Maricá	RJ				1		1	2	0,11	37º
Paraná	PR			1			1	2	0,11	38º
Poços de Caldas	MG				2			2	0,11	39º
Recife	PE	2						2	0,11	40º
Rio das Ostras	RJ			2				2	0,11	41º
Saquarema	RJ	1	1					2	0,11	42º
Valença	RJ		2					2	0,11	43º
Vitória	ES						2	2	0,11	44º
Alagoas	AL			1				1	0,05	45º
Aracaju	SE			1				1	0,05	46º
Araxá	MG		1					1	0,05	47º
Divinópolis	MG					1		1	0,05	48º
Goiânia	GO				1			1	0,05	49º
Ipatatinga	MG		1					1	0,05	50º
Itaocara	RJ	1						1	0,05	51º
Itatiaia	RJ				1			1	0,05	52º
Japeri	RJ	1						1	0,05	53º
Leopoldina	MG				1			1	0,05	54º
Macaé	RJ			1				1	0,05	55º
Maceió	AL						1	1	0,05	56º
Manhuaçu	MG				1			1	0,05	57º
Maranhão	MA						1	1	0,05	58º
Mendes	RJ		1					1	0,05	59º
Pirai	RJ			1				1	0,05	60º
Resende	RJ		1					1	0,05	61º
Santo Antônio de Pádua	RJ			1				1	0,05	62º
São Bento do Sul	SC						1	1	0,05	63º
São Bernardo	SP	1						1	0,05	64º
São João de Meriti	RJ				1			1	0,05	65º
São João Del Rei	MG						1	1	0,05	66º
Seropédica	RJ	1						1	0,05	67º
Sorocaba	SP			1				1	0,05	68º
Três Rios	RJ						1	1	0,05	69º
Varginha	MG					1		1	0,05	70º
Vassouras	RJ	1						1	0,05	71º
Volta Redonda	RJ	1						1	0,05	72º
TOTAL		278	247	324	233	293	498	1.873	100,00	

Obs.: em azul os Estados sem as cidades informadas

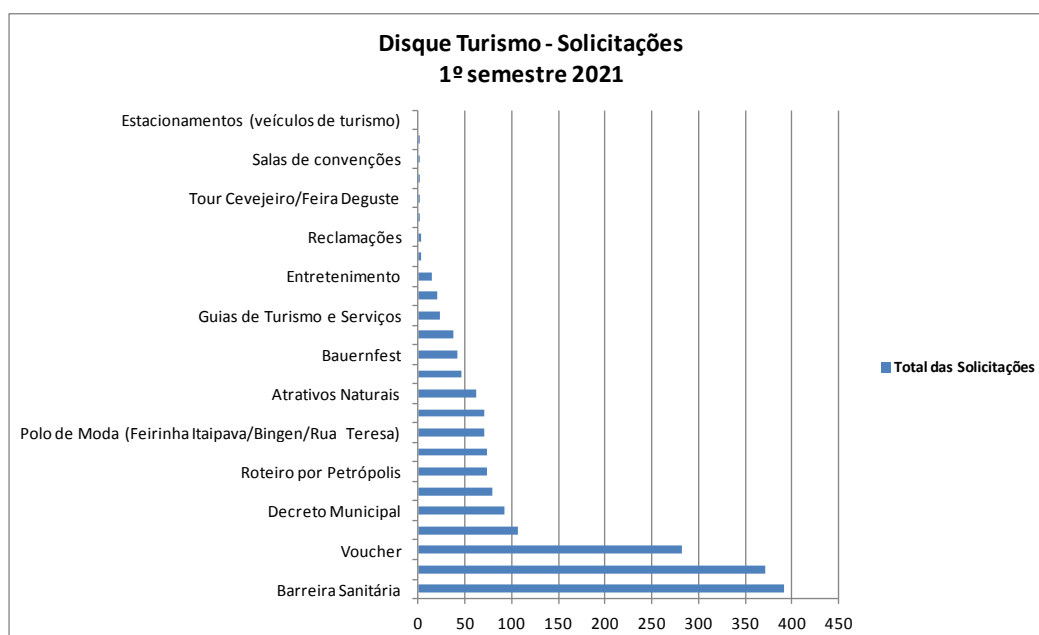
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Detalhamento dos telefonemas recebidos pelo Disque Turismo 1º semestre de 2021

Detalhamento dos telefonemas recebidos - 2021									
Disque Turismo									
Solicitações	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%	RKG
Barreira Sanitária	32	46	132	68	65	48	391	20,88	1º
Atrativos que estão abertos	80	73	61	40	22	95	371	19,81	2º
Voucher			10	12	70	190	282	15,06	3º
Informações diversas/Saúde	21	22	37	9	12	6	107	5,71	4º
Decreto Municipal			2		42	49	93	4,97	5º
Rodoviária Leonel Brizola (Bingen)	12	23	13	6	14	12	80	4,27	6º
Roteiro por Petrópolis	68	6					74	3,95	7º
Hotéis e pousadas	6	14	6	12	12	23	73	3,90	8º
Polo de Moda (Feirinha Itaipava/Bingen/Rua Teresa)	8	5	34	10	5	9	71	3,79	9º
Carnaval	5	12		54			71	3,79	10º
Atrativos Naturais	22	12	7	5	6	10	62	3,31	11º
Estrada Real	7	10	8	9	9	3	46	2,46	12º
Bauernfest						42	42	2,24	13º
Gastronomia	1	5	10	4	9	9	38	2,03	14º
Guias de Turismo e Serviços	4	8	1		8	2	23	1,23	15º
Informações sobre a Bauernfest	2	4			14		20	1,07	16º
Entretenimento	2	3	1	4	5		15	0,80	17º
Hotéis com vaga	1	2					3	0,16	18º
Reclamações	3						3	0,16	19º
Eventos/calendário Som e Luz		2					2	0,11	20º
Tour Cevejeiro/Feira Deguste			2				2	0,11	21º
Day-use	2						2	0,11	22º
Salas de convenções	1						1	0,05	23º
Tempo/temperatura/estradas (W.Luiz/BR 040)	1						1	0,05	24º
Estacionamentos (veículos de turismo)							0	0,00	25º
TOTAL	278	247	324	233	293	498	1.873	100,00	

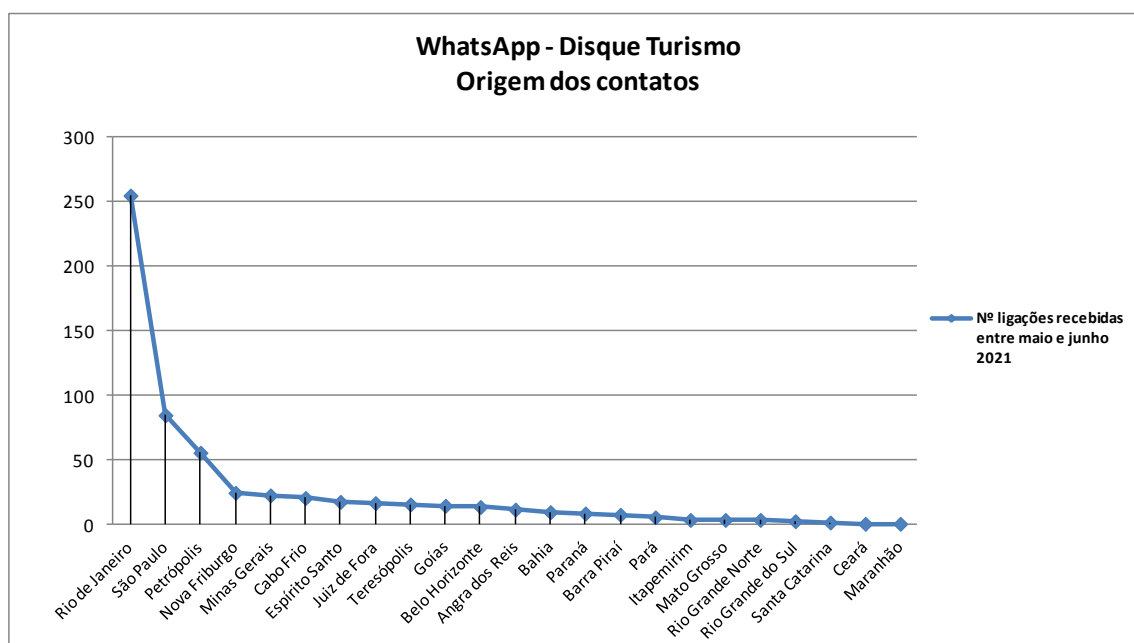


Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Origem dos contatos via WhatsApp do Disque Turismo 1º semestre de 2021

WHATSAPP - DISQUE TURISMO - 2021										
ORIGEM DOS CONTATOS	PERÍODO DE APURAÇÃO									
	UF	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	RJ					147	108	255	41,87	1º
São Paulo	SP					48	37	85	13,96	2º
Petrópolis	RJ					31	25	56	9,20	3º
Nova Friburgo	RJ					6	19	25	4,11	4º
Minas Gerais	MG					5	18	23	3,78	5º
Cabo Frio	RJ					9	12	21	3,45	6º
Espírito Santo	ES					2	16	18	2,96	7º
Juiz de Fora	MG					2	15	17	2,79	8º
Teresópolis	RJ						16	16	2,63	9º
Goias	GO					3	12	15	2,46	10º
Belo Horizonte	MG						14	14	2,30	11º
Angra dos Reis	RJ						12	12	1,97	12º
Bahia	BA					3	7	10	1,64	13º
Paraná	PR						9	9	1,48	14º
Barra Pirai	RJ					8		8	1,31	15º
Pará	PA						6	6	0,99	16º
Itapemirim	MG						4	4	0,66	17º
Mato Grosso	MT						4	4	0,66	18º
Rio Grande Norte	RN						4	4	0,66	19º
Rio Grande do Sul	RS					3		3	0,49	20º
Santa Catarina	SC					2		2	0,33	21º
Ceará	CE					1		1	0,16	22º
Maranhão	MA					1		1	0,16	23º
TOTAL						271	338	609	100,00	

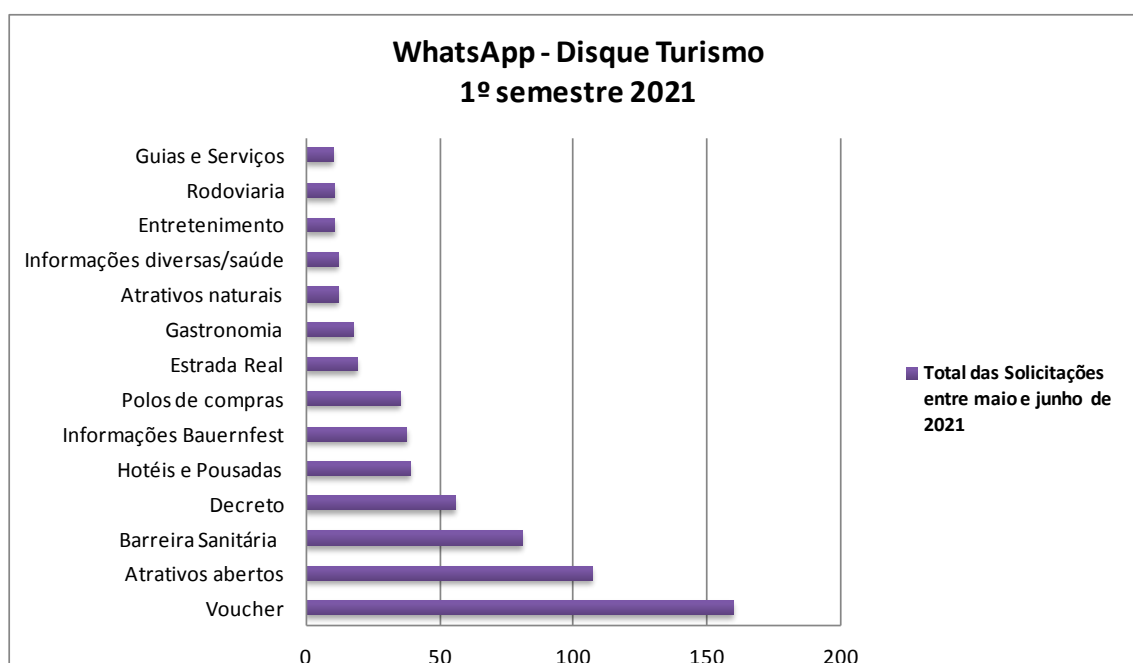
Obs.: WhatsApp do Disque Turismo iniciou em maio de 2021



Detalhamento dos contatos do WhatsApp - Disque Turismo 1º semestre de 2021

WHATSAPP - DISQUE TURISMO - 2021									
SOLICITAÇÕES	PERÍODO DE APURAÇÃO								
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%	RKG
Voucher					97	63	160	26,27	1º
Atrativos abertos					65	42	107	17,57	2º
Barreira Sanitária					42	39	81	13,30	3º
Decreto					15	41	56	9,20	4º
Hotéis e Pousadas					12	27	39	6,40	5º
Informações Bauernfest					9	29	38	6,24	6º
Polos de compras					11	24	35	5,75	7º
Estrada Real					10	9	19	3,12	8º
Gastronomia						18	18	2,96	9º
Atrativos naturais						12	12	1,97	10º
Informações diversas/saúde						12	12	1,97	11º
Entretenimento					6	5	11	1,81	12º
Rodoviária						11	11	1,81	13º
Guias e Serviços					4	6	10	1,64	14º

Obs.: WhatsApp do Disque Turismo iniciou em maio de 2021



CENTROS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA – CITs

ANÁLISE QUALITATIVA

1º SEMESTRE DE 2021

Análise referente ao número de atendimentos no CIT Portal Quitandinha e no CIT Praça da Liberdade entre os meses de maio e junho de 2021, de acordo com o questionário utilizado pelos recepcionistas nos Centros de Informação Turística.

ACUMULADO DE MAIO E JUNHO DE 2021					
Descritivo	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total
Número de Atendimentos	56	23,729	180	76,271	236
Número de Visitantes	233	29,531	556	70,469	789

Tipo de Viajante	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total	%
Sozinho	1	1,79	18	10,00	19	8,05
Casal	26	46,43	86	47,78	112	47,46
Família	18	32,14	57	31,67	75	31,78
Amigos	8	14,29	18	10,00	26	11,02
Grupo de Turismo	3	5,36	1	0,56	4	1,69
Total dos CITs	56	100,00	180	100,00	236	100,00
436						

Meio de Transporte	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total	%
Automóvel	47	83,93	135	75,00	182	77,12
Bicicleta	0	0,00	1	0,56	1	0,42
Helicóptero	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Motocicleta	3	5,36	15	8,33	18	7,63
Motorhome	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Ônibus de excursão	2	3,57	1	0,56	3	1,27
Ônibus Intermunicipal	3	5,36	27	15,00	30	12,71
Van	1	1,79	1	0,56	2	0,85
Total	56	100,00	180	100,00	236	100,00
436						

Hospedados	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total	%
Sim	19	33,93	103	57,22	122	51,69
Não	37	66,07	77	42,78	114	48,31
Total	56	100,00	180	100,00	236	100,00
436						

Tipo de Hospedagem	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total	%
Casa alugada	5	26,32	20	19,42	25	20,49
Casa de Amigos / parentes	3	15,79	6	5,83	9	7,38
Casa própria	0	0,00	1	0,97	1	0,82
Hotel / Pousada / Hostel	11	57,89	75	72,82	86	70,49
Motorhome	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Outros	0	0,00	1	0,97	1	0,82
Total	19	100,00	103	100,00	122	100,00
322						

Tempo de Permanência	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total	%
02 dias	13	23,21	44	24,44	57	24,15
03 dias	4	7,14	28	15,56	32	13,56
04 dias	2	3,57	21	11,67	23	9,75
Mais de 04 dias	0	0,00	10	5,56	10	4,24
Até 04 horas	6	10,71	14	7,78	20	8,47
Até 08 horas	28	50,00	60	33,33	88	37,29
Até 12 horas	3	5,36	2	1,11	5	2,12
Não Informado	0	0,00	1	0,56	1	0,42
Total	56	100,00	180	100,00	236	100,00
436						

Motivo da Viagem	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total	%
Compras	4	6,78	13	6,50	17	6,56
Estudo / Pedagógico	0	0,00	4	2,00	4	1,54
Eventos / Casamentos	1	1,69	1	0,50	2	0,77
Seminário / Convenções	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Trabalho / Negócios	1	1,69	4	2,00	5	1,93
Turismo	50	84,75	173	86,50	223	86,10
Visita a amigos / parentes	0	0,00	5	2,50	5	1,93
Outros	3	5,08	0	0,00	3	1,16
Total	59	100,00	200	100,00	259	100,00
459						

Informação Solicitada	Quitandinha	%	P. Liberdade	%	Total	%
Atrativos Turísticos	49	76,56	166	56,85	215	60,39
Compras	1	1,56	9	3,08	10	2,81
Estrada Real	1	1,56	38	13,01	39	10,96
Eventos	1	1,56	12	4,11	13	3,65
Gastronomia	7	10,94	61	20,89	68	19,10
Hospedagem	2	3,13	6	2,05	8	2,25
Outros	3	4,69	0	0,00	3	0,84
Total	64	100,00	292	100,00	356	100,00
556						

A tabela abaixo, enviada pelo SindPetrópolis é referente ao número de empregados e desempregados em Petrópolis e no Estado do Rio de Janeiro em 2020 e no primeiro semestre de 2021, nos meios de hospedagem e de alimentação.

JUN Levantamento NOVO CAGED

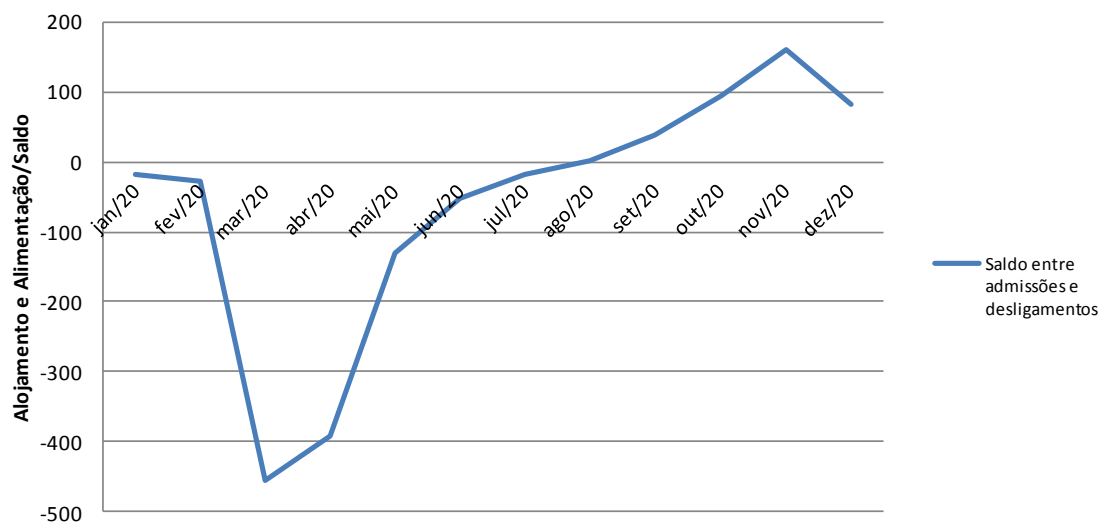
SindPetrópolis - Sindicato de Hospedagem e Alimentação de Petrópolis

Período	Alojamento e Alimentação			Total Serviços	Total Petrópolis	Alojamento e Alimentação Estado RJ	Total Estado RJ
	Admissões	Desligamentos	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo	Saldo
jan/20	245	264	-19	-113	-160	2.048	-11.380
fev/20	207	234	-27	212	284	2.802	1.493
mar/20	153	608	-455	-633	-966	-10.779	-31.641
abr/20	19	411	-392	-869	-2.640	-16.531	-83.626
mai/20	13	144	-131	-391	-939	-5.928	-35.959
jun/20	29	81	-52	-125	-455	-6.726	-16.801
jul/20	54	71	-17	-95	-209	-2.553	-6.658
ago/20	114	113	1	-58	-39	247	5.645
set/20	142	105	37	113	568	702	8.901
out/20	235	141	94	183	957	1.489	16.271
nov/20	287	128	159	270	741	4.097	32.673
dez/20	179	98	81	-15	-117	2.470	6.977
ANO 2020	1.677	2.398	-721	-1.521	-2.975	-28.662	-114.105
jan/21	201	147	54	140	54	-1.194	-44
fev/21	201	159	42	97	384	3.635	15.530
mar/21	184	172	12	26	-172	412	13.097
abr/21	72	150	-78	-14	-122	-1.884	4.503
mai/21	143	133	10	-18	-5	1.092	17.610
jun/21	187	125	62	87	246	2.047	16.002
jul/21							
ago/21							
set/21							
out/21							
nov/21							
dez/21							
ANO 2021	988	886	102	318	385	4.108	66.698

Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)

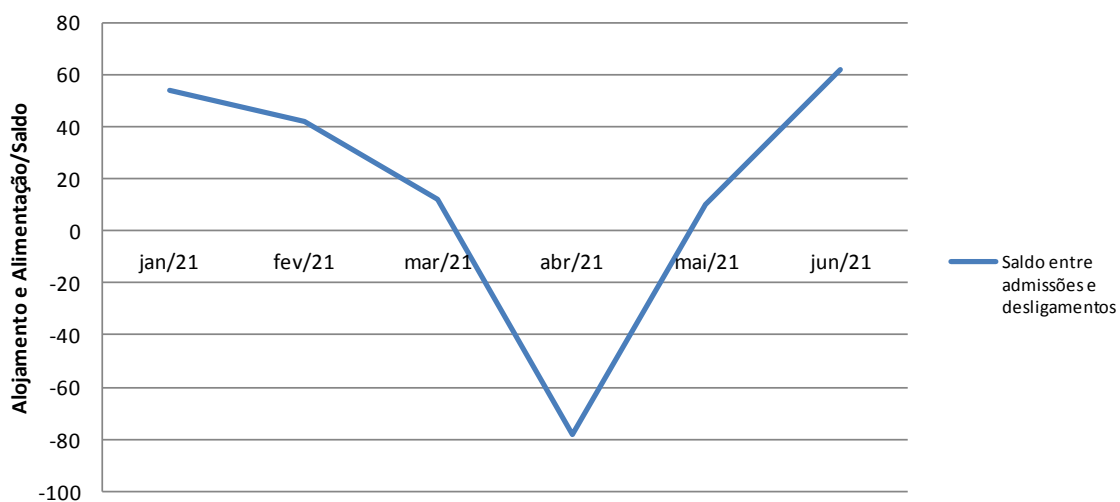
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibWl5NWl0ODEYmZiYy00Mjg3LTkzNWUtY2UyYjIwMDE1YWl2IiwidCI6IjNlYzkyOTY5LTVhNTEtNGYxOC04YWM5LWVmOThmYmFmYTtk3OCJ9>

Admissões e Desligamentos em meios de hospedagem e restaurantes em Petrópolis - 2020



Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)

Admissões e Desligamentos em meios de hospedagem e restaurantes em Petrópolis - 2021



Fonte: Ministério da Economia - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Prefeito Interino

Hingo Hammes

Secretário-Chefe de Gabinete

Fábio Junior da Silva

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS - TURISPETRO

Secretário de Turismo

Samir El Ghaoui

Diretora do Departamento de Turismo e Eventos

Evany Rita Noel Carvalho

Assessor Especial de Planejamento e Captação de Recursos

Rogério Santos Elmor

Assessor Técnico de Criação e Propaganda

Marlon Teixeira de Castro

Assessora de Eventos

Raquel Neves

Observatório Regional do Turismo

Verônica Marcolino – Turismóloga e Coordenadora

Seção de Turismo

May-lin Falconi - Turismóloga

Disque Turismo

Rosaura Kapps – Coordenadora

Aline Baldi

Centros de Informação Turística – CITs

Daniel Pinton