

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor	Aprovado por
<15/08/2016>	1.0	Versão inicial	Vanerica	Paulo Souza	Clebson Medeiros
<03/09/2016>	1.0.0.1	Versão inicial	Vanerica	Rafael Vieira	Victor Wenney

Responsáveis

A seguir são identificados os níveis organizacionais envolvidos no projeto. Os itens desta ficha técnica podem ser alterados durante a execução do projeto.

1. Clínica Veterinária

Secretária

Cristiane Paiva

Coordenador-Geral

Fernanda Juliane

Gestor

Jorgia Vanessa

Coordenação Usuária

Isabelle Rayanne

Gestor Usuário

Ana Paiva

Veterinário

Silvano Alves

2. Software RVW

Presidente

Clebson Medeiros

Diretor Superintendente

Paulo Souza

Superintendência de Negócio

Clara Beatriz

Coordenador de Negócio

Maria Clara

Gerente de Projeto

Vanerica Alves

Líder de Projeto

Erico Alves

Desenvolvimento

Leonardo Correia

Leopoldo Medeiros

Documento de Visão do Projeto

1. Objetivo

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades de alto-nível e características do projeto de software **CliVetSoftware**, focando nas potencialidades requeridas pelos afetados e usuários-alvo, e como estes requisitos serão abordados no projeto de software.

A visão do projeto documenta o ambiente geral de processos a ser desenvolvido para o sistema durante o projeto, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro-funcionalidades.

O Documento de Visão do Projeto documenta apenas as necessidades e funcionalidades do sistema que estarão sendo atendidas no projeto de software.

2. Posicionamento

2.1. Cenário

Com um cenário de crescimento como é o atual cenário da indústria veterinária torna-se imprescindível a busca por inovações e serviços diferenciados. Com isso, busca-se satisfazer as necessidades dos clientes que utilizam de outros serviços por falta de opções de melhorias. A cada dia as pessoas estão buscando mais comodidade, conforto e serviços de qualidade.

2.2. Oportunidade de Negócio

Em virtude da conscientização das pessoas em relação a qualidade de serviços adquiridos há uma oportunidade de negócio que podemos destacar, serviço de consultas a domicilio. Pessoas com animais de qualquer espécie que necessitem de acompanhamento médico, consultas de rotina e emergências.

3. Descrição do Projeto

O presente projeto visa o desenvolvimento de um sistema de agendamento de consultas, consultas domiciliares, controle de clientes, controle de prontuário, gerenciamento de contas e informações da situação do pet que estiver internado por um determinado período informalmente. A proposta do sistema é oferecer um sistema que seja mais cômodo e um serviço de qualidade tanto para o cliente, como para a clínica.

4. Envolvimento

4.1. Abrangência

Este projeto abrange toda a indústria veterinária e pessoas com criação de todos os tipos de animais. O objetivo a princípio é oferecer um serviço de qualidade para as pessoas que necessitam desse tipo de atendimento. Posteriormente o sistema poderá ser modificado e atualizado para atender outros tipos de questões.

4.2. Papel das Partes Interessadas

As principais partes interessadas neste projeto são organizações da indústria veterinária, no caso particular das clínicas veterinárias e organizações agropecuária que necessitem de um serviço personalizado de qualidade. Neste contexto os principais executores do sistema serão o atendente da clínica e o próprio veterinário responsável.

4.2.1. Clínicas Veterinárias

Descrição	Clínica Veterinária
Papel no desenvolvimento	Oferecer subsídios financeiros e de informações necessárias sobre a área de negócio para o desenvolvimento do projeto.
Insumos ao projeto de software	Estrutura organizacional, Organograma de Pessoal, Estatísticas de consultas, Estatísticas de prontuário.
Representante	Cristiane Paiva

4.2.2 Veterinário

Descrição	Veterinário
Papel no desenvolvimento	Fornecer informações sobre principais espécies que são atendidas
Insumos ao projeto de software	Relatório de prontuários
Representante	Silvano Alves

4.2.3 Atendente

Descrição	Atendente
Papel no desenvolvimento	Fornecer feedback sobre utilidades e requisitos funcionais e não funcionais do sistema
Insumos ao projeto de software	Relatório de Usabilidade do Sistema.
Representante	Ana Paiva

4.3 Papel dos Atores

A seguir serão descritos os papéis dos atores envolvidos nas interações do sistema. Esses atores podem ser usuários físicos do sistema (atendentes, veterinários, etc) ou outros sistemas que interagem diretamente com o sistema em desenvolvimento (sistema tributário, sistema nacional de controle espécies silvestres e animais em extinção, etc).

4.3.1 Veterinário

Descrição	Veterinário
Papel	Responsável por realizar consultas, consultas domiciliares, solicitar exames, caso necessário, cadastrar prontuários dos clientes e informar ao atendente a situação do pet internado.

Insumos ao sistema	Receber notificações de novas consultas, notificar ao cliente sobre as prescrições médicas e monitorar clientes que precisam de tratamento acompanhado.
Representante	Silvano Alves

4.3.2 Atendente

Descrição	Atendente
Papel	Responsável por cadastrar animais, médicos veterinários e medicamentos básicos, emitir fichas de clientes, marcar consultas.
Insumos ao sistema	Dados pessoais do cliente e informações do animal, do veterinário e emissão de ficha médica
Representante	Ana Paiva

5. Necessidades e Funcionalidades

Necessidade 1		Benefício
Gerenciar Clientes		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 1.1	Cadastrar Animal	
	Atendente	
F 1.2	Atualizar dados do animal ou cliente	
	Atendente	
F 1.3	Buscar Cliente	
	Atendente	
F 1.4	Excluir Cliente	
	Atendente	

Necessidade 2		Benefício
		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 2.1	Cadastrar veterinário	
	Atendente	
F 2.2	Atualizar dados do veterinário	
	Atendente	
F 2.3	Buscar veterinário	
	Atendente	
F 2.4	Excluir veterinário	
	Atendente	

Necessidade 3		Benefício
Marcar consulta		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 3.1	Agendar consulta	
	Atendente	
F 3.2	Atualizar horário de agendamento	
	Atendente	
F 3.3	Buscar agendamento	
	Atendente	

F 3.4	Excluir horário
	Atendente

Necessidade 4		Benefício
Prontuário do cliente		Crítico
Id Func.	Cadastro de prontuário	
F 4.1	Notificar prescrições medicas, se necessário, solicitar exames	
	Veterinário	
F 4.2	Notificar termino de tratamento ou próxima data de atendimento	
	Veterinário	

Necessidade 5		Benefício
Solicitar consulta à domicilio		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 5.1	Adicionar à lista de consultas a domicilio	
	Atendente	

Necessidade 6		Benefício
Consultar estoque		Importante
Id Func.	Descrição das Funcionalidades/atores envolvidos	
F 6.1	Cadastrar novos medicamentos	
	Atendente	
F 6.2	Atualizar medicamentos	
	Atendente	
F 6.3	Buscar medicamentos	
	Atendente e veterinários	
F 6.4	Excluir medicamento	
	Atendente	

6. Restrições

Essa seção serve para relacionar os fatores que afetam a perfeita implementação das características propostas para o sistema, descrevendo premissas assumidas; restrições à modelagem, implantação e operacionalização do sistema; e dependências que estes fatores geram em relação ao desenvolvimento do aplicativo, explicitando os riscos e impactos envolvidos.

Restrições:

- Não é permitido o cadastro de clientes menores de 18 anos;
- Consultas urgentes não terá necessidade de agendamento, mas o cadastro deve ser feito durante o atendimento;
- Toda consulta deverá gerar um prontuário;
- O agendamento de consulta estará restrito para clientes das cidades vizinhas ou circunvizinhas.
- Exclusão e retirada de medicamentos fora de validade ou possível retirada de mercado.
- Tempo limite de atualização de cadastro de cliente no máximo 5 anos.
- Limite de consultas diárias de acordo com a quantidade de veterinários no dia.

7. Expectativa de Entrega do Produto

O desenvolvimento do projeto será dividido em três partes: Análise e Projeto; Protótipo de Interface; Módulo de Gerenciamento de Animais; Módulo de Gerenciamento de Veterinários; Modulo de gerenciamento agendamentos; Módulo de gerenciamento de prontuário.

Marco	Data
Artefatos de Análise e Projeto do Sistema	13/11/2016
Protótipo de Interface	29/12/2016
Módulo de Gerenciamento de Animais	14/01/2017
Módulo de Gerenciamento de Veterinários	16/03/2017
Módulo de gerenciamento de agendamentos	19/04/2017
Modulo de gerenciamento de prontuário	24/05/2017

8. Proposta de Solução Tecnológica Escolhida

Em concordância com o descrito nas seções anteriores deste documento, nesta seção será descrita a solução tecnológica proposta. As tecnologias escolhidas ou não até o momento podem ser modificadas ou atualizadas caso necessário. As implicações técnicas envolvidas na utilização ou implantação de tais tecnologias não faz parte do objetivo deste documento.

A solução tecnológica proposta envolve o desenvolvimento de um sistema de informações para a indústria farmacêutica. A ferramenta intitulada **CliVetsoftware** será uma aplicação *desktop* e *mobile* desenvolvida na linguagem de programação Java. O sistema fará uso de um banco de dados PostgreSQL 9.1. A solução proposta poderá ser implantada em sistemas Windows e android.. As notificações serão transmitidas ao farmacêutico através de e-mail utilizando segurança SSL.