**FAQ**

**Accessibilité:**

Tous nos logements sont uniquement accessibles par des escaliers.

Pour l’accessibilité des personnes à mobilité réduite, veuillez nous contacter.

**Heures d'arrivée et de départ :**

Votre logement est disponible à partir de 16h. Si vous avez de la chance, vous pourrez peut-être même vous enregistrer plus tôt. Le départ doit avoir lieu avant 10h le matin. Si vous désirez prolonger votre séjour et réserver un départ tardif à 13h nous facturons 25 € TTC.  
N'hésitez pas à nous contacter à ce sujet.

**Remise des clés :**

Les logements sont accessibles via des codes qui vous seront communiqués 48h avant votre arrivée.

**Courses :**

Parce que nous connaissons les difficultés d'aller les faires des courses un vendredi soir après quelques heures de route, nous pouvons faire quelques courses pour vous. Merci de nous contacter si vous avez besoin de ce service.

**Dépôt de garantie:**

Lors de votre réservation, nous vous demandons de nous faire parvenir un chèque d’un montant de 350€ (non encaissé) pour garantir votre venue.

**Chiens :**

Nous sommes comme vous, nous adorons les chiens. Ils seront accueillis avec Amour et bienveillance et ce sans supplément. Nous demandons qu'ils ne dorment pas sur les lits, ni sur les canapés et fauteuils.

**Tabac**

Fumer est strictement interdit au sein des logements. Des frais de nettoyage de 150 € peuvent être exigés en cas d'odeur ou de cendres dans les logements.

**Parking :**

Selon le gîte choisi, un parking privé peut vous être proposé. Il y a cependant de nombreux parking proche des gites. De plus, une carte de stationnement à la journée, facturée 5€ peut etre proposé..

**Taxe de séjour :**

La taxe de séjour est de 0.52€ par jour et par personne pour les gites :

* Le 13 de Gabrielle
* La Grébe Huppée
* La Mouette Rieuse.

La taxe de séjour est de 0.60€ par jour et par personne pour le gite :

* Le Clos Normand

La taxe de séjour est de 0.70€ par jour et par personne pour le gite :

* Perle de Sel

Elle n'est pas incluse dans le prix du logement.