



MADAEN

مطبعة ChatBox

0552152009

0552718115

www.madaensa.com

www.chatbox.musa3ed.com

مؤسسة مدائن الحديثة / الرياض

- Musa3ed chatbox الحل الامثل لتغطية التفاعل مع العملاء و الرد السريع علي استفساراتهم
- حفظ تلقائي لبيانات العملاء عند التواصل و تكوين اكبر قاعدة للعملاء و يمكن تصنيفهم حسب اقسام العمل
- مساعد شات بوكس للwhta's app المؤسسي يوفر وصول سريع و غير محدود للعملاء
- اتمتة ردود تفاعلية سريعة و تقديم خدمات و عروض الشركة بشكل مستمر و ذكي يتفاعل مع ردود العملاء
- تحويل و توجيه المحادثات بشكل آلي إلى فريق العمل المسؤول حسب طلب العميل
- إمكانية تحويل المحادثات بين فرق العمل و بين الموظفين
- إمكانية الربط مع البرامج التشغيلية لتقديم خدمات الشركة و حجز مواعيد و عرض المنتجات المتوفرة بالمخزون
- تحليل المتطلبات و أداء فريق العمل