



***Puesto:* colaborador o asociado.**

***Edad:* Menos de 25 años**

***Nivel de educación más alto:* Licenciatura**

***Redes Sociales:* Facebook / Instagram**

***Industria:* Legal**

***Tamaño de la Organización:* Despacho abogados**

Canal favorito de comunicación:

Correo electrónico, llamada telefónicas.

Herramientas que necesita para trabajar:

Computadora, teléfono celular, correo electrónico, paquetería Office, internet.

Responsabilidades Laborales:

Recibir e iniciar solicitudes de clientes, dar seguimiento a solicitudes, atención al cliente.

Su trabajo se mide en función a:

Numero de solicitudes atendidas y satisfacción de cliente.

Su superior es:

Socio Senior

Metas u objetivos:

Adquirir experiencia necesaria para poder ser Socio senior.

Obtiene información a través de:

De las solicitudes de los clientes y actualización referentes al marco legal.

Dificultades principales:

El proceso de demanda es muy lento y pasa por demasiadas personas.
