

Автоматизация бизнес- процессов общественного питания

Выполнил:

Бондарчук Никита Русланович, гр. 7303

Руководитель:

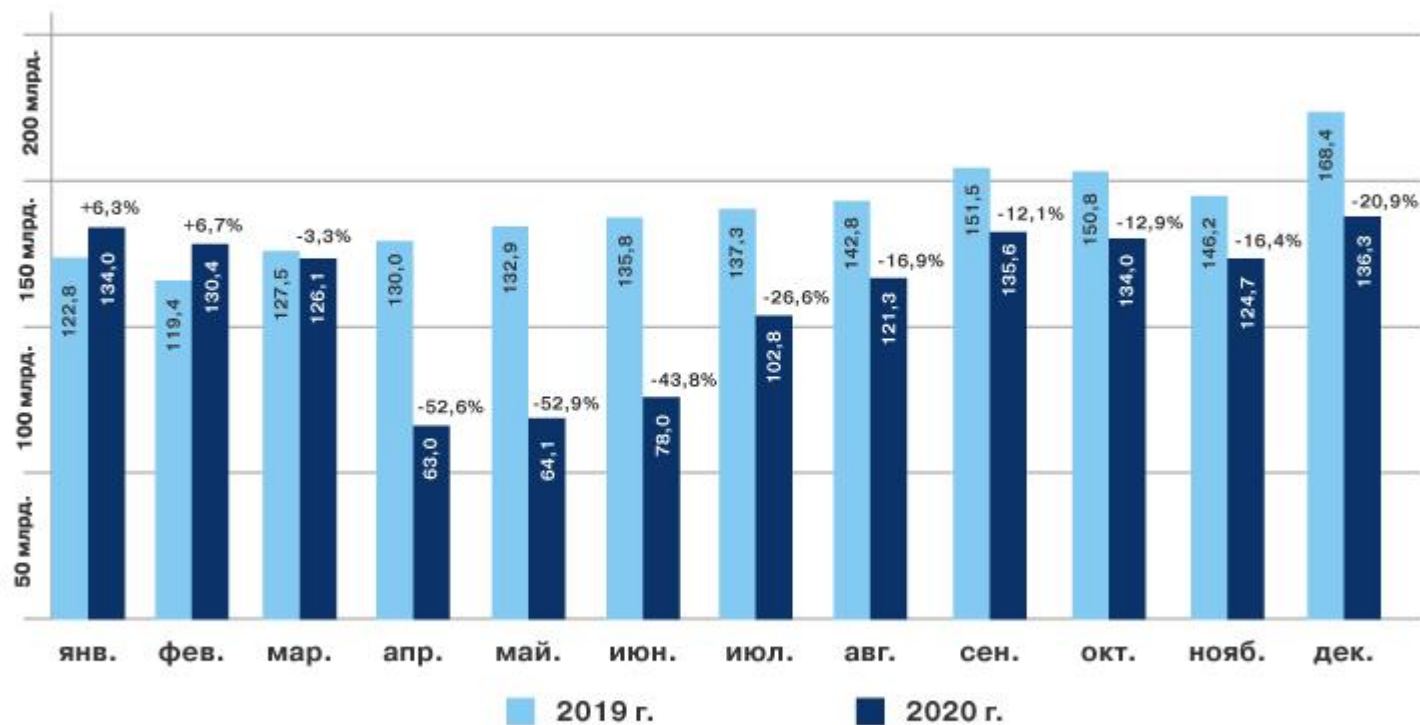
Яценко Игорь Владимирович, к.т.н.

Консультант:

Борисенко Константин Алексеевич, к.т.н.

Актуальность работы

Динамика оборота общественного питания по месяцам, млрд руб.



Источник: ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ, (РОССТАТ)

Цели и задачи

Цель: Упростить управление малым предприятием посредством автоматизации процесса учета продуктов и получения отчетности

Задачи:

1. Описать причины необходимости в автоматизации
2. Сравнительная характеристика существующих решений
3. Описать бизнес-процессы малого предприятия общественного питания
4. Разработать систему для управления предприятием и внедрить ее
5. Оценить полезность разработанной системы

Причины необходимости в автоматизации

- Повышение уровня качества обслуживания
- Экономия времени и денежных средств
- Уменьшение количества ошибок
- Оперативное получение отчетов о работе за любой отрезок времени

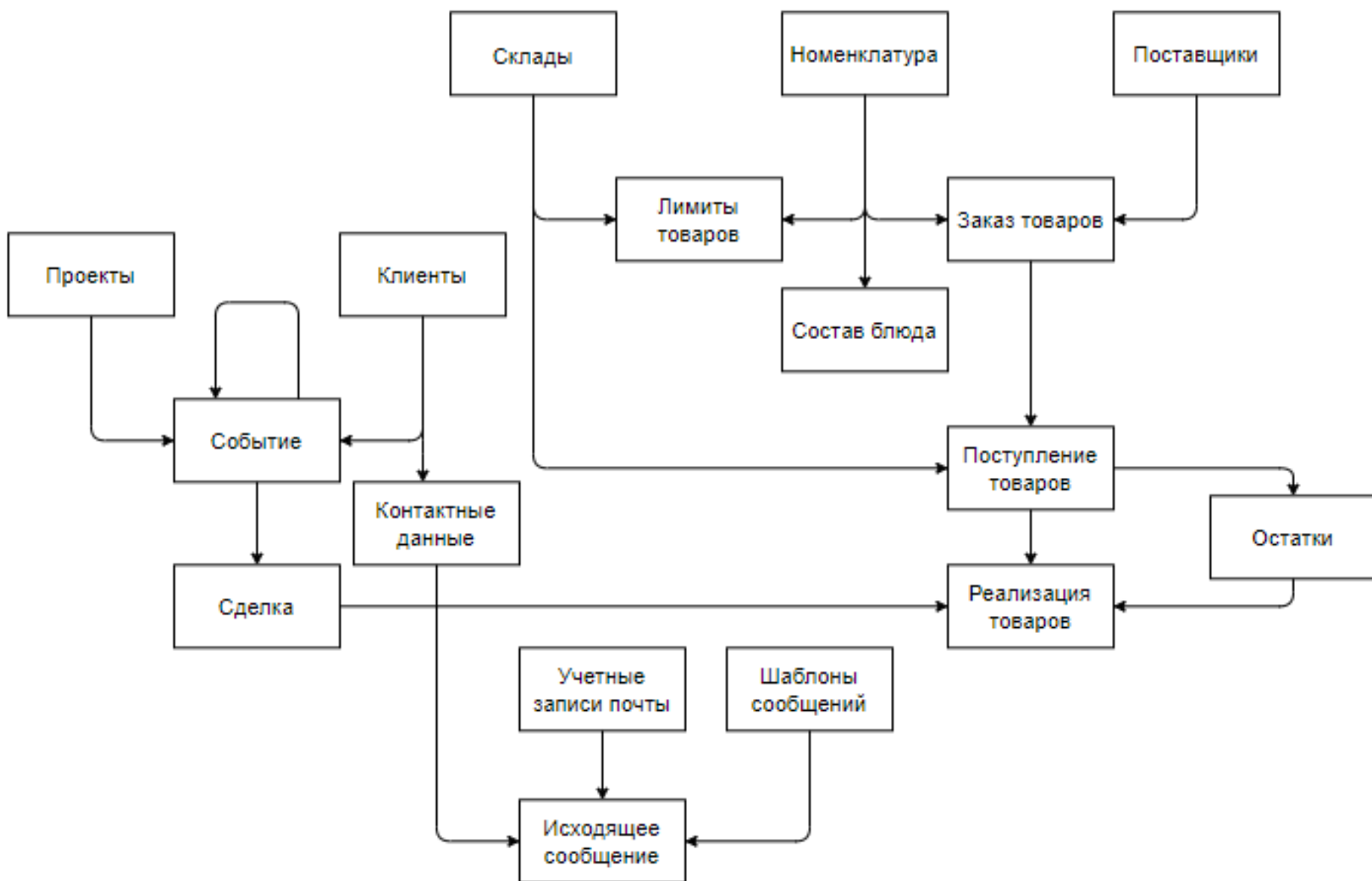
Сравнительная характеристика

Характеристика	СУМПОП(разработанная система)	1С-Парус: Общепит	R-keeper
Простота	+	-	-
Возможность расширения функционала	+	-	-
Возможность автономной работы	+	+	+
Возможность поддержки	+	+	+
Небольшое количество техники	+	-	+
Возможность восстановления	-	+	+

Бизнес-процессы

- Складской учет (автоматизировано)
- Торговля (автоматизировано)
- Управление персоналом
- Программа лояльности
- Бухгалтерский учет
- Взаимодействие с клиентами (автоматизировано)

Схема работы системы



Пример работы системы

← → ☆ Оборотно-сальдовая ведомость

Сформировать

Выбрать вариант...

Настройки...

Период: ☐

Склад: ☐

Номенклатура: ☐

Еще ▾

Оборотно - сальдовая ведомость

Товар	Итого			
Склад	Начальный остаток	Поступило	Реализовано	Конечный остаток
Булочка с маком		20,000	5,000	15,000
Первый склад		20,000	5,000	15,000
Витаминный		20,000		20,000
Первый склад		20,000		20,000
Голубцы		1 000 050,000		1 000 050,000
Первый склад		1 000 050,000		1 000 050,000
Итого		1 000 090,000	5,000	1 000 085,000

Отчет об оборотах

← → ☆ Клиенты

Создать

Г

Код	Наименование
2	Маков и Партнеры
1	Первый Клиент
5	Пятый Клиент
3	Третий клиент
4	Четвертый клиент

Справочник "Клиенты"

Оценка полезности

Действие	Время (до) (мин)	Время (после) (мин)	Разница (мин)	Кол-во в месяц (30 дней)	Разница в месяц (30 дней) (мин)
Подсчет в конце дня (без поступления)	30	1	29	20	580
Подсчет в конце дня (с поступлением)	40	1	39	10	390
Отчет о проданных товарах	20	1	19	4	76
Составление меню	5	2	3	30	90
Отправка сообщений	4	2	2	100	200

Затрачиваемое время в месяц снижается примерно на 1336 минут (22,3 часа)

Заключение

- Описаны бизнес-процессы малого предприятия общественного питания
- Сформулированы причины необходимости в автоматизации
- Спроектирована, разработана и внедрена система
- Оценена полезность и дана сравнительная характеристика с существующими решениями
- Направления дальнейшей разработки: массовая рассылка, система лояльности, работа с ценой продукта

Апробация работы

Утверждаю
Начальник отдела разработки
ООО "ПитерСофт"

Лобанов С.А.

(Ф.И.О.)

(подпись)

«19» мая 2021г

Акт

о внедрении результатов дипломной работы на тему
«Автоматизация бизнес-процессов предприятия общественного питания»

Разработанная студентом 4 курса СпбГЭТУ "ЛЭТИ" Бондарчуком Никитой Руслановичем программа "СУМПОП" была передана в эксплуатацию в ООО "Старый соболь" в апреле 2021 года для использования в качестве программного комплекса.

Назначение программы:

- автоматизация процессов: складской учет, торговля, взаимодействие с клиентами

Показатели эффективности программы "СУМПОП":

- сокращение времени работы сотрудника на 22 часа в месяц
- сокращение издержек за счет автоматизации на 9 %

Дополнительные показатели эффективности, достигаемые за счет внедрения программы:

- общее снижение количества ошибок на 25%

ООО "Старый соболь" обязуется не передавать разработку Бондарчука Н.Р. для использования в сторонних организациях.

Директор ООО "Старый соболь"

Матыков С.В.

Исполнитель:

Бондарчук Н.Р.



Автоматизация бизнес- процессов общественного питания

Выполнил:

Бондарчук Никита Русланович, гр. 7303

Руководитель:

Яценко Игорь Владимирович, к.т.н.

Консультант:

Борисенко Константин Алексеевич, к.т.н.