

# Resumen de Entrevista 1

## Testify

### OSLO

Ojeda Valeria – Sly Eduardo  
Levipichun Emilio – Oyarzo Malena



*Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.*

*Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.*

## Recomendaciones

- *No defenderse del entrevistado.*
- *No hacer evaluaciones o juicios negativos de lo que dice el entrevistado.*
- *Evitar el caer en anécdotas y volver a la pregunta sobre las preocupaciones e intereses del entrevistado.*
- *No hacer ofertas ni promesas de resolución respecto de lo declarado por el entrevistado.*
- *Tome notas durante la entrevista. Además de permitirle contar con apuntes que serán útiles en el futuro, produce en el entrevistado la evaluación de que están siendo escuchados con seriedad.*
- *Ayuda a producir en el entrevistado un estado de ánimo de confianza.*
- *El papel del entrevistador es ESCUCHAR no estar de acuerdo, en desacuerdo, justificar ni reinterpretar.*
- *Evite hacer resúmenes generales coarta las posibilidades de escuchar y son sólo sus propias interpretaciones de lo que se habló.*
- *En el trasfondo de la entrevista, el entrevistador debe asumir que el entrevistado es una persona competente en su dominio de acción. El entrevistador no está para evaluar si el entrevistado hace su trabajo bien o no.*

## Tabla de contenido

|  |          |
|--|----------|
| <b>CONVOCATORIA .....</b>                                      | <b>5</b> |
| <i>Convoca la entrevista: .....</i>                            | <i>5</i> |
| <i>Fecha de entrevista: .....</i>                              | <i>5</i> |
| <i>Medio de Comunicación: .....</i>                            | <i>5</i> |
| <b>Declaración de roles, identidades y preocupaciones.....</b> | <b>5</b> |
| <b>Temario de la entrevista .....</b>                          | <b>6</b> |
| <i>Fecha:.....</i>   | <i>6</i> |
| <i>Hora: .....</i>   | <i>6</i> |
| <i>Lugar: .....</i>  | <i>6</i> |
| <i>Temario Propuesto:.....</i>                                 | <i>6</i> |
| <i>Objetivos: .....</i>  | <i>6</i> |
| <i>Participantes .....</i>                                     | <i>6</i> |
| <i>Temas Adicionales.....</i>                                  | <i>7</i> |
| <i>Observaciones:.....</i>                                     | <i>7</i> |
| <i>Anexos:.....</i>  | <i>7</i> |
| <i>Citas destacadas: .....</i>                                 | <i>7</i> |

# Resumen de Entrevista 1

---

## CONVOCATORIA

### Convoca la entrevista:

*Equipo de Desarrollo OSLO del Proyecto Testify (integrantes: Valeria Ojeda, Eduardo Sly, Emilio Levipichun y Oyarzo Malena)*

### Fecha de entrevista:

*28 de agosto de 2024*

### Medio de Comunicación:

*A través de mensaje en el Entorno Unpabimodal como parte de planificación de la asignatura Laboratorio de Desarrollo de Software.*

## Declaración de roles, identidades y preocupaciones

*Entrevistados: En esta ocasión se entrevistó a los Sres. Osiris Sofia, Karim Hallar y Esteban Gesto, quienes se desempeñan como docentes responsables de la catedra Laboratorio de Desarrollo de Software perteneciente al 3° año de las carreras Analista y Licenciatura en Sistemas de la UARG-UNPA.*

*Los entrevistados manifestaron un gran interés por definir las principales características del proyecto a desarrollar, colaboraron en responder todas las inquietudes y demostraron predisposición en responder futuras dudas que surjan.*

*Entrevistadores: El equipo de trabajo OSLO, que está compuesto por Valeria Ojeda, Eduardo Sly, Emilio Levipichun y Malena Oyarzo, quienes son alumnos de la carrera Analista y Licenciado en Sistemas de la UARG-UNPA, en esta primera entrevista tuvieron la oportunidad de escuchar y analizar cual es la idea del proyecto a desarrollar, la entrevista se realizó con un cuestionario de por medio para facilitar el seguimiento de la misma.*

*Asimismo, se acordó al finalizar la entrevista, que de ser necesario se acordara otra entrevista para esclarecer las dudas que aparezcan después de este primer análisis de los datos obtenidos.*

## Temario de la entrevista

### Fecha:

28/08/2024

### Hora:

20:00 hs

### Lugar:

Aula A8 del Campus Universitario de la UNPA-UARG.

### Temario Propuesto:

- Conocer cuál es el entorno donde se utilizará el producto a desarrollar
- Comprender la utilidad que se le va a dar al producto finalizado
- Determinar cuáles son las características principales de un gestor de pruebas

### Objetivos:

- Conocer y comprender la necesidad de incorporar un gestor de pruebas a la cátedra Laboratorio de Desarrollo de Software.
- Determinar las funciones principales que se implementará en el gestor de pruebas
- Establecer una comunicación fluida y clara con los entrevistados

### Participantes

#### Entrevistados

Equipo docente de la Cátedra de la asignatura Laboratorio de Desarrollo de Software de las carreras Analista y Licenciatura en Sistemas de la UARG-UNPA

Osiris Sofía – Karim Hallar – Esteban Gesto

#### Entrevistadores

Equipo de trabajo OSLO, integrado por los alumnos de la cátedra de Laboratorio de Desarrollo de Software de las carreras Analista y Licenciatura en Sistemas de la UARG-UNPA

Valeria Ojeda – Eduardo Sly – Emilio Levipichun – Oyarzo Malena

## Temas Adicionales

*Como tema adicional de la entrevista surge la idea de que el producto pueda llegar a ser utilizado en otras cátedras de las carreras, como Validación y Verificación de Software y Gestión de Proyectos.*

## Observaciones:

*Ninguna*

## Anexos:

*Los entrevistados citaron algunos productos de gestión de pruebas ya existentes a modo de ejemplo, para tener en cuenta.*

## Citas destacadas:

- *La idea de realizar un gestor de pruebas para la cátedra Laboratorio de Desarrollo de Software surge como una posibilidad de agilizar y optimizar una etapa del desarrollo para los futuros alumnos que cursen la cátedra, dado que en estos momentos no existe ninguna aplicación que realice esa tarea.*
- *Esta herramienta no necesariamente debe estar desplegada funcionando en servidores de la universidad, debe ser de tipo web en esta primera instancia, para facilitar el ingreso de los datos y tener tanto el manual de instalación como el manual de usuario.*
- *Como limitación o regulación se debe considerar que la aplicación este desarrollada mediante librerías legales, libres y gratuitas.*
- *La cantidad de usuarios será el numero de alumnos que integren la asignatura Laboratorio de Desarrollo de Software.*
- *El proceso como tal es parte de una de las etapas del desarrollo de la asignatura Laboratorio de Desarrollo de Software, donde los alumnos y de acuerdo a la información existente en el PSI llevan adelante las diferentes pruebas sobre el proyecto de software que están desarrollando. Toda esta información existente en el PSI esta en forma de documentos tipo formularios para completar.*
- *Otra idea que surge desde la cátedra es que esta aplicación pueda ser utilizada en otras asignaturas de la carrera como Validación y Verificación de Software, Gestión de Proyectos y en el Área de Programación. Por otro lado, también aprovechar de la cátedra VyV para enriquecer el funcionamiento de la aplicación.*
- *El gestor de pruebas va garantizar la calidad del producto final y este es uno de los aspecto mas importante a tener en cuenta.*
- *No se exigen tipo de pruebas a ser realizadas por la aplicación, no es una herramienta que permita pruebas, pero si debe presentarse una grilla o lista de pruebas para ser*

*seleccionadas en el proceso de gestión de pruebas y ser ordenadas, estas pruebas deberían poder ser “aprobadas” de forma metódica (interviene un rol como gestor de pruebas).*

- *Las pruebas deben poder comenzar a realizarse, desde el momento en que se definen los casos de uso. Integrar con otras tecnologías/aplicaciones (permitir por ejemplo a los usuarios visualizar información automáticamente).*
- *La aplicación debe tener la representación de un flujograma para el seguimiento de las pruebas (exitoso, fallido, en proceso) en forma gráfica y tablas, con toda la información pertinente.*
- *Cuando existan modificaciones de los casos de usos, se deben poder modificar las pruebas relacionadas a esos casos. (Sugieren como un estado de alerta cuando esto suceda).*
- *Cada modulo debe tener pruebas ordenadas, reales y exhaustivas, tipos de pruebas metódicas.*
- *Se mencionaron algunas características relevantes a tener en cuenta:*
  - *Visualización de las pruebas*
  - *Resultados de las pruebas*
  - *Tablero de gestión*
  - *Estado del Proyecto con respecto a las pruebas*
  - *Seguimiento de los casos de pruebas*
  - *Documentar las pruebas*
- *Dependiendo del tipo de prueba seleccionada debe existir una interface con funcionalidades específicas para ese usuario de acuerdo al rol definido, por ejemplo, tester, visitante, equipo de desarrollo, administrador, gestor de pruebas, cada rol tendrá funciones e interfaces específicas.*
- *Debe ser multiproyecto.*
- *Generar distintos tipos de informes para los diferentes usuarios.*