

Informe de Riesgos

Testify

OSLO

Ojeda Valeria – Sly Eduardo
Levipichun Emilio – Oyarzo Malena



Este informe está dirigido a todos los miembros del equipo del proyecto Testify, así como a los interesados claves, con el fin de proporcionar una visión clara y comprensible de los riesgos asociados y las acciones necesarias para gestionarlos eficazmente.

Tabla de contenido

Introducción	5
Leyenda	6
<Referencia RK3>	12
<i>Identificación.....</i>	<i>12</i>
<i>Análisis</i>	<i>12</i>
<i>Plan de Riesgos.....</i>	<i>13</i>
<i>Seguimiento</i>	<i>13</i>
<Referencia RK4>	14
<i>Identificación.....</i>	<i>14</i>
<i>Análisis</i>	<i>14</i>
<i>Plan de Riesgos.....</i>	<i>15</i>
<i>Seguimiento</i>	<i>15</i>
<Referencia RK19>.....	16
<i>Identificación.....</i>	<i>16</i>
<i>Análisis</i>	<i>16</i>
<i>Plan de Riesgos.....</i>	<i>16</i>
<i>Seguimiento</i>	<i>17</i>
<Referencia RK20>.....	18
<i>Identificación.....</i>	<i>18</i>
<i>Análisis</i>	<i>18</i>
<i>Plan de Riesgos.....</i>	<i>19</i>
<i>Seguimiento</i>	<i>19</i>
<Referencia RK40>.....	20
<i>Identificación.....</i>	<i>20</i>
<i>Análisis</i>	<i>20</i>
<i>Plan de Riesgos.....</i>	<i>21</i>
<i>Seguimiento</i>	<i>21</i>

<Referencia RK60>	22
<i>Identificación</i>	22
<i>Análisis</i>	22
<i>Plan de Riesgos</i>	23
<i>Seguimiento</i>	23

Informe de Riesgos

Introducción

El presente informe tiene como objetivo identificar, evaluar y gestionar los posibles riesgos que podrían alterar el desarrollo del proyecto de software Testify. La gestión de riesgos es una parte integral de la planificación y ejecución del proyecto, permite anticipar problemas y elaborar estrategias para mitigarlos o eliminarlos y de esta forma llegar al producto final de manera exitosa.

En el documento se detallan los riesgos identificados, su probabilidad de ocurrencia, el impacto que podrían tener en el proyecto y las medidas de mitigación, eliminación o contingencia propuestas.

Leyenda

Número de Referencia	<i>RK3</i>
Fecha de Identificación	<i>8/09/2024</i>
Etapas	<i>Fase Inicio</i>
Nombre del Riesgo	<i>No realizar suficientes pruebas al software</i>
Categoría	<i>Complejidad</i>
Descripción	<i>Este riesgo hace referencia a la cantidad de pruebas que son necesarias para que estas sean satisfactorias y el producto pase a la implementación de manera de garantizar un sistema de calidad.</i>
Impacto	<i>4</i>
Probabilidad	<i>70%</i>
Factor	<i>280</i>
Causas	<i>Por antecedentes se sabe que la falta de ejecución de pruebas en el sistema en desarrollo genera luego en la implementación fallas considerables.</i>
Síntomas	<i>La falta de ejecución de casos de pruebas sobre el software en desarrollo</i>
Estrategia de Respuesta	<i>Mitigar</i>
Responsable	<i>Tester</i>
Respuesta al Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Realizar los casos de prueba con la cantidad de pruebas que el equipo considere suficientes.</i> - <i>Ejecutar los casos de pruebas definidos, según el plan de pruebas.</i> - <i>Evaluar resultados para decidir si es o no necesario realizar mas pruebas, teniendo la cuenta los parámetros definidos previamente.</i>

Número de Referencia	<i>RK4</i>
Fecha de Identificación	<i>8/09/2024</i>
Etapas	<i>Fase Inicio</i>
Nombre del Riesgo	<i>No se definen con claridad los requerimientos funcionales</i>
Categoría	<i>Complejidad</i>
Descripción	<i>Este riesgo manifiesta que no están claras las definiciones de los requerimientos funcionales, según los resultados analizados de la primera entrevista realizada.</i>
Impacto	<i>4</i>
Probabilidad	<i>70%</i>
Factor	<i>280</i>
Causas	<i>Durante la Fase de Inicio se comenzaron a definir los requerimientos funcionales, pero no fue posible con solo con la primera entrevista a los clientes, definirlos de manera clara y precisa.</i>
Síntomas	<i>Surgieron dudas en relación a la cantidad de funcionalidades que debía tener el sistema.</i>
Estrategia de Respuesta	<i>Eliminación</i>
Responsable	<i>Líder del Proyecto</i>
Respuesta al Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - El equipo OSLO junto al Líder del proyecto revisan, ordenan y analizan cada uno de los requerimientos funcionales captados en la primera entrevista. - Prepara y ejecuta una nueva entrevista para los clientes. - Luego el Líder del Proyecto y el equipo OSLO compara, analiza y redefine los requerimientos funcionales, para redactar los definitivos.

Número de Referencia	<i>RK19</i>
Fecha de Identificación	<i>8/09/2024</i>
Etapas	<i>Fase Inicio</i>
Nombre del Riesgo	<i>Cortes de Electricidad/Internet</i>
Categoría	<i>Tecnología</i>
Descripción	<i>Este riesgo se manifiesta en relación a los posibles cortes de electricidad y de internet que provocan un retraso en la ejecución de las diferentes tareas del proyecto y también en la comunicación tanto entre el equipo OSLO como con los clientes.</i>
Impacto	<i>5</i>
Probabilidad	<i>50%</i>
Factor	<i>250</i>
Causas	<i>Se analizó que los cortes de electricidad y de internet siempre están presentes en la ciudad.</i>
Síntomas	<i>Ocurrieron varios cortes de electricidad y también de internet en los últimos meses, con más frecuencia que otros años.</i>
Estrategia de Respuesta	<i>Mitigar</i>
Responsable	<i>Administradores de Configuración.</i>
Respuesta al Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Dado que el equipo OSLO no puede eliminar el riesgo porque no depende de las acciones que realice. Si mitigará el riesgo, realizando resguardo y copias de seguridad de toda la información que se genere a diario en el proyecto de desarrollo Testify.</i>

Número de Referencia	RK20
Fecha de Identificación	8/09/2024
Etapas	Fase Inicio
Nombre del Riesgo	Falta de Tiempo por trabajo/carga horaria
Categoría	Experiencia y Capacidad
Descripción	<i>Este riesgo manifiesta la posibilidad que existe de que no se cumplan con las entregas en las fechas establecidas durante la cursada.</i>
Impacto	4
Probabilidad	60%
Factor	240
Causas	<i>Los cuatro integrantes de grupo OSLO, cumplen jornadas laborales de mas de 7 horas diarias de lunes a viernes</i>
Síntomas	<i>Las tareas se cumplen con los tiempos muy ajustados, antes las fechas previstas de presentación.</i>
Estrategia de Respuesta	Mitigar
Responsable	Líder del Proyecto, integrantes del Equipo OSLO
Respuesta al Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - El equipo OSLO con la coordinación del Líder organizará las tareas en las iteraciones de tal forma que sean equitativas y con el tiempo suficiente para llegar a término en cada una. - Mantener los días de reunión fijos para analizar el avance de las tareas de la iteración. - Trabajar en forma colaborativa en el equipo - Informar con anticipación a los demás integrantes alguna posible ausencia temporal por cuestiones laborales que ya estén previstas.

Número de Referencia	<i>RK40</i>
Fecha de Identificación	<i>8/09/2024</i>
Etapas	<i>Fase Inicio</i>
Nombre del Riesgo	Falta de Capacitación del Personal
Categoría	<i>Experiencia y Capacidad</i>
Descripción	<i>Este riesgo manifiesta la necesidad que surge de capacitar a cada uno de los miembros del Equipo OSLO en diferentes herramientas que se utilizaran durante el proyecto de desarrollo OSLO</i>
Impacto	<i>4</i>
Probabilidad	<i>40%</i>
Factor	<i>160</i>
Causas	<i>Durante el desarrollo del proyecto se van a utilizar muchas herramientas para diferentes tareas, como presentaciones, resguardo, programación, planificación, diseño, entre otras y por lo tanto cada integrante maneja alguna de estas herramientas mejor que otros.</i>
Síntomas	<i>Hay dificultad o demora para realizar una tarea con una herramienta que no se utiliza con mucha frecuencia.</i>
Estrategia de Respuesta	<i>Mitigar</i>
Responsable	<i>Cada Integrante del equipo OSLO</i>
Respuesta al Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Acordar que herramientas se van a utilizar.</i> - <i>Trabajar en forma colaborativa, para que cada integrante se capacite de acuerdo a la necesidad que surja.</i> - <i>Buscar tutoriales que faciliten ese aprendizaje.</i>

Número de Referencia	RK60
Fecha de Identificación	8/09/2024
Etapas	Fase Inicio
Nombre del Riesgo	Cambios inesperados en los objetivos del proyecto
Categoría	Definición del Cliente
Descripción	<i>Este riesgo manifiesta que en la etapa inicial del desarrollo del proyecto las definiciones de los clientes no fueron lo suficientemente claras, para establecer los objetivos del proyecto a llevar a cabo.</i>
Impacto	5
Probabilidad	30%
Factor	150
Causas	<i>En el primer encuentro no hubo entrevista definida y formal</i>
Síntomas	<i>Confusión en el equipo OSLO al definir el alcance y los objetivos del proyecto.</i>
Estrategia de Respuesta	Eliminar
Responsable	Líder del Proyecto
Respuesta al Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> - <i>El líder del proyecto en conjunto con el equipo OSLO realizo dos entrevistas con el cliente para definir concretamente el objetivo del proyecto y su alcance.</i> - <i>El cliente debe dar conformidad a los requerimientos presentados por el equipo OSLO después del análisis de las entrevistas realizadas oportunamente.</i>

<Referencia RK3>

Identificación

Número de Referencia	Fecha de Identificación	Etapas
RK3	8/09/2024	Fase Inicio
Nombre del Riesgo		Categoría
No realizar suficientes pruebas al software		Complejidad
Descripción		
Este riesgo hace referencia a la cantidad de pruebas que son necesarias para que estas sean satisfactorias y el producto pase a la implementación de manera de garantizar un sistema de calidad.		
Estado del Riesgo (Activo, Cerrado)		Activo

Análisis

Impacto	Probabilidad	Factor
4	70%	280
Causas		
Por antecedentes se sabe que la falta de ejecución de pruebas en el sistema en desarrollo genera luego en la implementación fallas considerables.		
Síntomas		
La falta de ejecución de casos de pruebas sobre el software en desarrollo		

Plan de Riesgos

Estrategia de Respuesta	Responsable	Respuesta al Riesgo	Etapas
Mitigar	Tester	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar los casos de prueba con la cantidad de pruebas que el equipo considere suficientes. - Ejecutar los casos de pruebas definidos, según el plan de pruebas. - Evaluar resultados para decidir si es o no necesario realizar más pruebas, teniendo la cuenta los parámetros definidos previamente. 	Elaboración 2, Iteración

Seguimiento

Fecha	Etapas	Responsable	Comentario
20/09/2024	Fase Elaboración 1, Iteración 1	Tester	Aun no se comenzó con el plan de mitigación.

<Referencia RK4>

Identificación

Número de Referencia	Fecha de Identificación	Etapas
RK4	8/09/2024	Fase Inicio
Nombre del Riesgo		Categoría
No se definen con claridad los requerimientos funcionales.		Complejidad
Descripción		
Este riesgo manifiesta que no están claras las definiciones de los requerimientos funcionales, según los resultados analizados de la primera entrevista realizada.		
Estado del Riesgo (Activo, Cerrado)		Activo

Análisis

Impacto	Probabilidad	Factor
4	70%	280
Causas		
Durante la Fase de Inicio se comenzaron a definir los requerimientos funcionales, pero no fue posible con solo con la primera entrevista a los clientes, definirlos de manera clara y precisa.		
Síntomas		
Surgieron dudas en relación a la cantidad de funcionalidades que debía tener el sistema.		

Plan de Riesgos

Estrategia de Respuesta	Responsable	Respuesta al Riesgo	Etapas
Eliminar	Líder del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - El equipo OSLO junto al Líder del proyecto revisan, ordenan y analizan cada uno de los requerimientos funcionales captados en la primera entrevista. - Prepara y ejecuta una nueva entrevista para los clientes. - Luego el Líder del Proyecto y el equipo OSLO compara, analiza y redefine los requerimientos funcionales, para redactar los definitivos. 	Elaboración 1. Iteración 1

Seguimiento

Fecha	Etapas	Responsable	Comentario
20/09/2024	Fase Elaboración 1, Iteración 1	Líder del Proyecto	Se encuentra en proceso de ejecución el plan de respuesta al riesgo.

<Referencia RK19>

Identificación

Número de Referencia	Fecha de Identificación	Etapas
RK19	8/09/2024	Fase Inicio
Nombre del Riesgo		Categoría
Cortes de Electricidad/Internet	Tecnología	
Descripción		
Este riesgo se manifiesta en relación a los posibles cortes de electricidad y de internet que provocan un retraso en la ejecución de las diferentes tareas del proyecto y también en la comunicación tanto entre el equipo OSLO como con los clientes.		
Estado del Riesgo (Activo, Cerrado)		Activo

Análisis

Impacto	Probabilidad	Factor
5	50%	250
Causas		
Se analizó que los cortes de electricidad y de internet siempre están presentes en la ciudad.		
Síntomas		
Ocurrieron varios cortes de electricidad y también de internet en los últimos meses, con más frecuencia que otros años.		

Plan de Riesgos

Estrategia de Respuesta	Responsable	Respuesta al Riesgo	Etapas
Mitigar	Administradores del Sistema	<ul style="list-style-type: none"> - Dado que el equipo OSLO no puede eliminar el riesgo porque no depende de las acciones que realice. Si mitigará el riesgo, realizando resguardo y copias de seguridad de toda la información que se genere a diario en el proyecto de desarrollo Testify. - 	Elaboración 1. Iteración 1

Seguimiento

Fecha	Etapas	Responsable	Comentario
20/09/2024	Fase Elaboración 1, Iteración 1	Administradores de Configuración	Se encuentra en proceso de ejecución el plan de respuesta al riesgo.

<Referencia RK20>

Identificación

Número de Referencia	Fecha de Identificación	Etapas
RK4	8/09/2024	Fase Inicio
Nombre del Riesgo		Categoría
Falta de Tiempo por trabajo/carga horaria		Experiencia y Capacidad
Descripción		
Este riesgo manifiesta la posibilidad que existe de que no se cumplan con las entregas en las fechas establecidas durante la cursada.		
Estado del Riesgo (Activo, Cerrado)		Activo

Análisis

Impacto	Probabilidad	Factor
4	60%	240
Causas		
Los cuatro integrantes de grupo OSLO, cumplen jornadas laborales de mas de 7 horas diarias de lunes a viernes		
Síntomas		
Las tareas se cumplen con los tiempos muy ajustados, antes las fechas previstas de presentación.		

Plan de Riesgos

Estrategia de Respuesta	Responsable	Respuesta al Riesgo	Etapas
Mitigar	Líder del Proyecto. Cada uno de los integrantes del Equipo OSLO.	<ul style="list-style-type: none"> - El equipo OSLO con la coordinación del Líder organizará las tareas en las iteraciones de tal forma que sean equitativas y con el tiempo suficiente para llegar a término en cada una. - Mantener los días de reunión fijos para analizar el avance de las tareas de la iteración. - Trabajar en forma colaborativa en el equipo - Informar con anticipación a los demás integrantes alguna posible ausencia temporal por cuestiones laborales que ya estén previstas. 	Elaboración 1. Iteración 1

Seguimiento

Fecha	Etapas	Responsable	Comentario
20/09/2024	Fase Elaboración 1, Iteración 1	Líder del Proyecto, Cada integrante del equipo OSLO.	Se encuentra en proceso de ejecución el plan de respuesta al riesgo.

<Referencia RK40>

Identificación

Número de Referencia	Fecha de Identificación	Etapas
RK40	8/09/2024	Fase Inicio
Nombre del Riesgo		Categoría
Falta de Capacitación del Personal	Experiencia y Capacidad	
Descripción		
Este riesgo manifiesta la necesidad que surge de capacitar a cada uno de los miembros del Equipo OSLO en diferentes herramientas que se utilizaran durante el proyecto de desarrollo OSLO		
Estado del Riesgo (Activo, Cerrado)		Activo

Análisis

Impacto	Probabilidad	Factor
4	40%	160
Causas		
Durante el desarrollo del proyecto se van a utilizar muchas herramientas para diferentes tareas, como presentaciones, resguardo, programación, planificación, diseño, entre otras y por lo tanto cada integrante maneja alguna de estas herramientas mejor que otros.		
Síntomas		
Hay dificultad o demora para realizar una tarea con una herramienta que no se utiliza con mucha frecuencia.		

Plan de Riesgos

Estrategia de Respuesta	Responsable	Respuesta al Riesgo	Etapas
Mitigar	Cada Integrante del equipo OSLO	<ul style="list-style-type: none"> - Acordar que herramientas se van a utilizar. - Trabajar en forma colaborativa, para que cada integrante se capacite de acuerdo a la necesidad que surja. - Buscar tutoriales que faciliten ese aprendizaje. 	Elaboración 1. Iteración 1

Seguimiento

Fecha	Etapas	Responsable	Comentario
20/09/2024	Fase Elaboración 1, Iteración 1	Cada integrante del equipo OSLO	Cada integrante se capacitará de acuerdo a la necesidad que surja en cada Fase

<Referencia RK60>

Identificación

Número de Referencia	Fecha de Identificación	Etapas
RK60	8/09/2024	Fase Inicio
Nombre del Riesgo		Categoría
Cambios inesperados en los objetivos del proyecto.		Definición del Cliente.
Descripción		
del proyecto las definiciones de los clientes no fueron lo suficientemente claras, para establecer los objetivos del proyecto a llevar a cabo.		
Estado del Riesgo (Activo, Cerrado)		
		Activo

Análisis

Impacto	Probabilidad	Factor
5	30%	150
Causas		
En el primer encuentro no hubo entrevista definida y formal		
Síntomas		
Confusión en el equipo OSLO al definir el alcance y los objetivos del proyecto.		

Plan de Riesgos

Estrategia de Respuesta	Responsable	Respuesta al Riesgo	Etapas
Eliminar	Líder del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> - El líder del proyecto en conjunto con el equipo OSLO realizó dos entrevistas con el cliente para definir concretamente el objetivo del proyecto y su alcance. - El cliente debe dar conformidad a los requerimientos presentados por el equipo OSLO después del análisis de las entrevistas realizadas oportunamente. 	Elaboración 1. Iteración 1

Seguimiento

Fecha	Etapas	Responsable	Comentario
20/09/2024	Fase Elaboración 1, Iteración 1	Líder del Proyecto	El equipo OSLO se encuentra a la espera de la respuesta del cliente en relación a la especificación de los requerimientos definitivos.