Software 개발자의 Personal Branding으로서 Resume 작성가이드

2023년12월 김규호교수

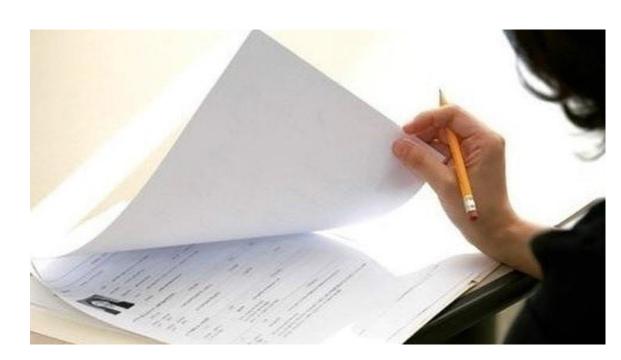
이화여자대학교

시작하는 말

- Resume의 형식에 정답은 없습니다. 누구에게 전달할지, 어떤 것을 목적으로 하는지에 따라 맞춤형으로 조금씩 달라져야 할 것입니다.
- 이 내용이 어떤 맥락에서 형성되었는지는 어떤 분야에서 잘 활용될지를 살펴보는 기준이될 수 있습니다. 이 자료는 김규호교수의 한국과 미국의 회사에서의 경험 및 소프트웨어 중심대학 산학협력 중점교수 업무의 하나로 국내외 장단기 인턴십 희망 학생들을 가이드했던 경험을 기반으로 합니다.
- 이 자료의 내용은 해외인턴 채용을 목적으로 시작하였지만, 상시채용을 하는 국내의 소프 트웨어 전문 기업들의 경우에도, Resume가 대상자에 대해 알고싶어하는 정보들을 잘 정 리하여 제공해주는 형태이기에 매우 좋아하는 것 같습니다.
- 채용 전문 부서가 별도로 있는 큰 기업의 공채는 각자만의 선호 방법이 있습니다.
- Resume의 業의 本質은 (인턴십)채용을 위해 대상자에 대해 효과적으로 파악할 수 있도록 해주는 매개체라는 것, 그 목적에 맞게 작성합니다.

Resume: 業의 本質

- 어떤 맥락에서 사용되는 문서인가
 - 서류만을 통해 대상자에 대해 파악하는 1단계 매개체
 - 다른사람에게 맡길 일을 가지고 있는
 - 회사의 소속원이
 - 별도의 훈련교육이라는 선행단계없이
 - 그 일을 바로 맡길만한 대상인지를
 - 당사자가 작성한 문서를 기반으로
 - 대상자가 그 일을 할 기술분야는 매칭되는지
 - 난이도 면에서 기술역량은 매칭되는지
 - 경험의 크기 면에서 매칭은 되는지를
 - 혼자서 파악해 보는 근거자료
 - 이 단계에서, "가능할 수 있겠다" 라고 판단되면 2단계 대면 면접으로 이어짐



Resume: 業의 本質

- 어떤 맥락에서 사용되는 문서인가
 - 서류만을 통해 대상자에 대해 파악하는 1단계 매개체
 - 다른사람에게 맡길 일 > ① 회사가 원하는 구체적인 기술내용이 이미 있다는 것
 - 그 일을 바로 맡길만한 대상인지를 > 시킬일을 할 수있는 사람을 찾는 것
 - 대상자가 작성한 문서를 기반으로
 - → ②정보의 구조화, 중요한 정보의 제시 방법등 종합적 정보
 - 대상자가 그 일을 할 기술분야는 매칭되는지 > ③ 논리적 매칭이 될 수 있는 구체적 정보
 - 난이도 면에서 기술역량은 매칭되는지
 - → ④ 어디까지 해보았는지의 경험에 대한 구체적 정보
 - 경험의 크기 면에서 매칭은 되는지를 > ⑤ 어떤 수준인지 파악하기위한 구체적 정보
 - 혼자서 파악해 보는 근거자료 → ⑥ 설명없이 문장 만으로 표현이 잘 되어야 하는 상황

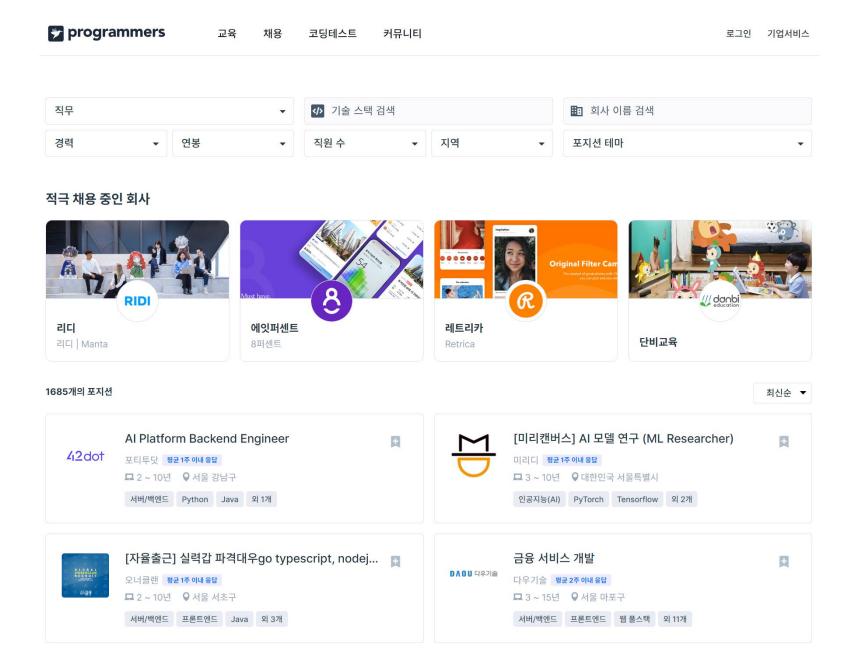
JD (Job Description)

- 회사가 "어떤 사람을 찾는지" 에대한 명세
 - 회사가 제시하는 구체적 요구사항 들
 - Resume와 논리적 "텍스트 매칭" 을 위한 기반 문서



google job description

JD Sample













Resume software developer no experience







이 력 서

• 인적사항

(사 진)	성명	
	이메일	
	휴 대 폰	
	주 소	

• 학력사항

기 간	학교명	전공(학과)
-		
=		
-		
-		

• 경력사항

기 간	회 사 명	부서	직위
-			
-			
2			
2			
=			

• 어학능력

어학	TOEIC	점	일본어	급
	TOEFL	점	중국어	급

전통적인 우리나라 이력서의 業의 本質에 대한 어떤 해석

- 많은 사람들을 한꺼번에 채용하는 공채 시스템에 최적화
- 객관적 비교가 쉽게 박스로 내용을 제한
- 표준화된 능력
- 학교, 자격정, 점수만 있다.
- 산업자체가 단순할때 사용하던 양식
- 개인의 경험을 적을 공간자체가 없다.
- 어차피, 회사에서 다시 교육시켜야 한다.

ANDREW WILLIAMS

Programmer

- a.will@email.com
- **J** (123) 456-7890
- Seattle, WA
- InkedIn
- Github.com
- # andywilliams.dev

EDUCATION

B.S.

Computer Science

University of Washington

- iii September 2017 June 2021
- Seattle, WA

Relevant courses

- Data Structures
- Algorithm Design
- Database Management Systems
- Computer Vision
- Software Design Methodology

SKILLS

- AWS
- JavaScript
- HTML
- CSS
- React.js/Redux
- Angular.js
- Node.js
- Python
- jQuery

Django

CAREER OBJECTIVE

As a University of Washington graduate and current Amazon intern, I live and breathe software. I have received 5 best-in-class awards for design and mobile-first development. As a front-end developer intern at Amazon, I have implemented real-world industry best practices and turned client/customer concepts into workable models.

WORK EXPERIENCE

Front-End Developer Intern

Ozone Al

- iii June 2021 current
- Bellevue, WA
- Performed independent research to identify 30+ project designs and proposed solutions to possible roadblocks
- Developed 12+ solutions that work with financial software ecosystems for both internal and external products
- Collaborated with 12 senior team members to learn techniques for writing practical code
- Developed 500+ test plans to ensure security, accuracy, and reliability of codebases
- Participated in the full lifecycle development process with a team of 12 engineers
- Identified and mitigated potential risks with early planning and devised practical solutions that prevented common roadblocks from reappearing

PROJECTS

Fridge to Plate Solutions

Creator

- Created responsive, accessible, and mobile-first web application that generates recipes based on user-inputted ingredients and desired caloric breakdown
- Utilized government health API (ratemyplate.gov) to provide and suggest caloric breakdown based on body type and goals
- Utilized RecipeFinder API to provide recipes based on userinput ingredient list
- Used JWT to allow users to create and save personal profiles
- Received first place in UW Computer Science Annual WebApp Competition over 3,000+ other entered projects
- Increased user base to 5,000+ monthly users via social media



미국에서 일반적으로 사용해오던 Resume 양식

- 앞부분에 Objective, 혹은 Summary를 두어 자기가 추구하는 커리어를 강조하는 경우가 많다.
- 본인의 "경험"에 중심을 두고 스토리 텔링을 한다.
 - 무엇을 하면서 무엇을 배웠는지 등
- Work Experience 경력
- Project 해본 프로젝트
 - 역할, 툴, 산출물 등

Thomas Smith

Sometown, NY 11375

Phone: 555-555-5555 • ts@somedomain.com • LinkedIn URL • Portfolio URL

Targeting an Internship or Entry-Level Opportunity in...

Software Engineering

- Upcoming BSSE graduate offering a strong foundation in software engineering and programming principles across multiple platforms.
- Experienced in object-oriented programming; developing, testing and debugging code; designing interfaces; and administering systems and networks.
- · Quickly learn and master new technologies; successful working in both team and self-directed settings.

Education

ABC COLLEGE -- Sometown, NY

Pursuing Bachelor of Science in Software Engineering (BSSE), 108/120 credits completed

- · Academic Honors: ABC College Program Achievement Citation, Dean's List (3 semesters)
- Senior Software Engineering Capstone Design Project (in progress):
 - Project Scope: Currently working as part of a five-member team on rollout of robot control software for DEF Company, a technology research company specializing in robotics. Analyzed functional requirements, developed code and currently testing software applications.
 - Tools: Visual Studio .Net, C# and ASP.Net

Courses Completed:

- Java Programming & Data Structures
- Wireless Mobile Software Engineering
- Object-Oriented Design
- Database Management Systems
- · Information Security
- Assembly Language Programming
- Computer Organization and Architecture
- Software Engineering Process Management
 Software Overview
- Enterprise Software Overview
- Software Quality Testing
- Network Security
- Distributed OS
- Human Computer Interface
- Bioinformatics

DEF TECHNOLOGY INSTITUTE -- Sometown, NY

Associate of Science in Computer Science

Work Experience

ABC COLLEGE -- Sometown, NY

Help Desk Technician, September 2016 to Present

 Provide networking and desktop support, account maintenance and printing assistance to students and faculty. Troubleshoot and resolve complex technology problems as the "go-to" person for IT issues.

GHI COMPANY & JKL COMPANY -- Sometown, NY

Barista, 2015 to 2016 (seasonal)

 Excelled within service-oriented positions (concurrent with college studies), delivering premium customer service and attracting repeat customers.

Technology Summary

Akeem Cronin

244 Lucilwitz Neck, Detroit, MI ♦ Phone: +1 (555) 378 8686

EXPERIENCE WDI SHOW SOFTWARE ENGINEERING INTERNSHIP

Philadelphia, PA

05/2015 - present

- Provide input to software engineering manpower and schedule planning for personal activities in support
 of estimating activities
- Keep abreast of new technologies/methodologies that could reduce the cost of developing or maintaining systems
- Support Show System operator and maintenance training
- · Develop and review specifications, scopes of work, Test and Adjust plans and procedures
- Develop and maintain software for Disney control, monitor, and guest interactive systems, leading the software effort for "small" projects, or participating as a member of a software team for projects involving more than one engineer
- Also includes participating in software and system testing efforts, producing software documentation at a
 level that will allow other software engineers to maintain the system, producing user documentation to
 describe system operation, and releasing software
- · Present project updates to Functional and Project Management

SOFTWARE ENGINEERING INTERNSHIP GALWAY

Chicago, IL

02/2011 - 02/2015

- Assist in software architecture development, prototyping, debugging and testing
- · Full participation in Agile Software Development team
- Installing and troubleshooting test environments (s/w, h/w and network infrastructure)
- · Reviewing Product Feature Specifications and creating design documentation and Test Plans
- Scripting and coding of test cases
- · Lab support including server installation, backup and replacement
- . Hands on coding in Java, Python, C#, C++, Javascript

SOFTWARE ENGINEERING INTERNSHIP

San Francisco, CA

10/2005 - 11/2010

- Assisting team in verifying, developing and testing user interfaces for business processes
- Familiarity with software development methodologies: Agile, Scrum, XP; iterative and incremental
 development
- · Work with product owners and leads to understand use cases and develop them into features
- · Establishes tests for developed functionality
- · Assists in authoring design documentation associated with software development projects
- · Evaluate performance of Red Hat storage solutions and find out bottlenecks and performance tunings
- Design, develop, and test new features for project releases

EDUCATION BAYLOR UNIVERSITY

Bachelor's Degree in Computer Science

SKILLS

- · Ability to learn new things quickly and maintain a high level of detail in your work
- · Ability to learn new things quickly and maintain a high level of attention to detail
- Proficiency in C/C++ and strong scripting skills in at least one common language (Python, Perl, Shell)
- Ability to learn quickly and conduct research for new technologies
- · Ability to quickly learn and conduct research for new technologies
- · Basic (user level) or higher level of knowledge in the Linux operating system
- Solid knowledge and understanding of Object Orientated methodologies, software design patterns, UX
 design, and agile methodologies
- · Ability to work in Red Hat's Brno office on a regular basis
- · Knowledge of shell scripting or Python
- · Good written and verbal English communication skills

Concluding Remarks

- Resume의 포맷, 형식 등
 - 대상자의 Personal Branding 에 영향을 줍니다.
- 능력에 대한 지나친 과장은 위험합니다
 - Interviewer는 더 많은 경험을 가지고 있습니다.
- 그러나, 자신감, 열정의 분위기는 중요합니다.
 - 자기주도성, 일을 맡기면 불안하게 하지 않을 것이라는 기대감
- 소통이 잘되는 것 매우 중요합니다
 - 인터뷰 질문에 대해 알아듣기 쉽고, 깔끔히 마무리 짓는 그런 소통력 중요합니다

One more thing! 전략적 "Key message" 도출

"전략 in Resume Writing"

- 사전적 의미
 - '어떤 목적(objective)을 달성하기 위해서 취하게 되는 일련의 행동(series of action)'
- "어떤 목적"
 - 재학생이 국내 대기업에 인턴 선발 되기
 - 재학생이 국내 스타트업 기업에 인턴 선발 되기
 - 재학생이 국내 대기업에 채용전환 인턴 선발 되기
 - 졸업생이 국내 대기업에 취업하기
 - 경력자가 국내 대기업에 취업하기
 - 경력자가 국내 스타트업 기업에 취업하기
 - 스타트업 기업 Founder로서 투자자에게 본인 어필하기
 - ...

→ 각각의 경우, 목적에 따라 결정 주도자가 보고 싶은, 찾는 키 포인트가 다를 겁니다. 그 관점을 이해하고 보는이의 의식의 흐름, 심리적 흐름을 잘 이끌어서 내가 원하는 바를 얻고자 하는 것이죠.

"목적" 세분화

- 세상에 없던 것을 처음으로 얘기할 때의 소통 전략
 - 예?
- 이미 세상에 널리 있는 것이지만, 이것이 더 좋다는 소통전략
 - 예?
- 이미 세상에 널리 있는 것에서, 특정한 부분이 다르다는 소통전략
 - 예?
- 이미 세상에 널리 있는 것인데, 즉 겉이 바뀐것은 없어 보이지만, 고도화가 되었다 는 소통전략 (원가를 줄였다...)
 - 예?

프로젝트별 Key Contribution

- 데이타사이언스 맥락에서,
 - T1: 기존기술, T2: 내가 사용한 기술, A1: 기존결과물, A2: 내가 만든 결과물
 - 기존의 작업들을 나도 재현하였다.
 - T1 == T2, A1 == A2
 - 무엇을 말하고자함?
 - 기존의 작업을 이용하여 새로운 어플리케이션 케이스를 만들었다.
 - T1 == T2, A1 != A2
 - 무엇을 말하고자 함?
 - 기존의 어플리케이션을 새로운 방법으로 만들었다
 - T1 != T2, A1 == A2
 - 무엇을 말하고자함?
 - 기존에 없더 새로운 것을 만들었다
 - T1 != T2, A1 != A2
 - 무엇을 말하고자함?
- 그런데 말입니다...

대체 기존에 있다, 없다의 기준은 무엇인가요? ... 음, 그게 동네마다 개인마다 다른 느낌일 것이라서, .. 어떤 상황에서 자신의 "새롭다 " 는 주장이정말 새롭구나로 인정받을지의 여부는, 신의 뜻으로 받아들이는게 좋을 것... 같습니다만, ...

스토리 텔링 방법

- 두괄식
 - 주장할 때 두괄식으로 말하면 설득력이 생긴다
 - http://www.hani.co.kr/arti/society/schooling/546868.html
 - 정보 전달을 목적으로 하는 글(또는 말)은 두괄식이 미괄식보다 100 배 더 좋다.
 - http://blog.daum.net/gmdc1950/193
 - Resume에서 드라마(기-승-전-결)는 매우 좋지 않다.
 - 상대를 논리적으로 끌고가야지, 상대에게 이건뭐지? 의 궁굼상황을 만들거나, 상태가 상상으로 스토리를 채워야 하는 상황은 좋지 않다.
 - 마치 재판관이 변호사, 검사가 제시하는 증거들에 대해 받아들여진 것 만을 가지고 판결을 하는것 처럼, 숙련된 resume reader는 제시된 것 만을 가지고 판단을 합니다. 알아서 파악해 주는것, 추론 그런것 하지 않습니다.
- 아래는 이런것도 있다는.. 소설가 될 것 아니면 쳐다보지도 마세요
 - 미괄식
 - 양괄식
 - 기-승-전-결
 - <u>한시(漢詩)</u>를 지을 때 자주 사용되는 내용 구성 방법의 일종이다. 특히 절구체에서 많이 사용되는데, 시상을 불러일으키는 기구(起句), 그것을 더욱 발전시키는 승구 (承句), 급작스럽게 시상을 전환하는 전구(轉句), 기승구와 전구의 서로 다른 시상을 연결시키면서 더욱 강한 효과를 일으키며 여운을 남기는 결구(結句)로 끝맺는 방식을 사용한다.

과제

- 본인의 Resume를 작성해서 제출합니다.
 - 자신의 커리어 목적
 - 자신의 프로젝트 경험
 - 사용해본 도구
 - 사용해본 프로그래밍 언어
 - 자신의 역할
 - 이것을 통해서 무엇을 배웠는지
- A4 한장내에서 본인의 기술적인 역량, 그 역량의 깊이를 잘표현해 봅니다
 - 결과적으로, 보는 사람이 이 사람이 무얼 어느정도 수준으로 해보았구나에 대해 짐작할 수 있고,
 - 성격적으로 적극적인지, Self-Driven인지, Fast-Learner인지, 같이 일해보고 싶은 대상 인지 판단할 수 있도록 합니다.