



*DIVERSIDADE E
INCLUSÃO*

COMUNICAÇÃO ORAL E ESCRITA





A **comunicação** manifesta-se de **inúmeras formas**, como por exemplo, um **gesto**, um **olhar**, **palavras**, **símbolos**, pelas artes de uma forma geral, **sons**, pela **escrita**, por **contatos físicos**, como um **aperto de mão** ou um **abraço**, entre outros.

Ela condiciona-nos a desempenharmos determinadas funções enquanto seres sociais, seja **expressando desejos e opiniões**, trocando informações, **aprimorando** nossos conhecimentos, retratando **sentimentos**, enfim, participando efetivamente de uma coletividade. Seja qual for o tipo de comunicação utilizada, sempre há uma mensagem a ser transmitida e, sobretudo, uma finalidade específica que se deseja obter diante do ato comunicativo. Tendo em vista que, como dito anteriormente, **a linguagem é estritamente social**.

ELEMENTOS da COMUNICAÇÃO

- ***O QUE SÃO ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?***
- ***QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?***
- ***CARACTERÍSTICAS DOS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO***
- ***QUAL A FUNÇÃO DA COMUNICAÇÃO?***
- ***RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM***
- ***COMUNICAÇÃO VERBAL E NÃO VERBAL***

Já parou para pensar quais são os meios de comunicação que existem?
Ou até mesmo quantos tipos de elementos da comunicação que você utiliza durante o dia?



A seguir trataremos sobre esse assunto tão essencial
que faz parte do nosso cotidiano

O QUE SÃO ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



Os elementos da comunicação são componentes que estão presentes no processo comunicativo estabelecido entre emissor e receptor. Isto é, a troca de mensagens entre o falante e o ouvinte é constituído por esses componentes.

Antes é importante saber o que é a comunicação. O termo é derivado do latim “communicare”, que significa “partilhar, tornar comum, participar de algo”.

Como uma característica especialmente humana, é por meio da comunicação que é possível estabelecer uma interação entre as pessoas, desde que tenham um código pré-determinado.

O QUE SÃO ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



O processo comunicacional é algo tão cotidiano que praticamente não é possível ver os elementos da comunicação, mas eles estão lá.

E se fazem presentes em todo diálogo — que é o grande responsável por proporcionar a interação social.

Nós usamos os elementos da comunicação desde o instante em que uma mensagem é emitida (como, por exemplo, ao pedir um café na padaria) até o momento em que o contexto é compreendido (quando o atendente anota seu pedido e leva um café até sua mesa).

O QUE SÃO ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?

É importante salientar que esses elementos estão presentes em qualquer tipo de comunicação e podem sofrer alterações para adequarem-se ao contexto em questão.

Contudo, independentemente de ser comunicação verbal ou não verbal, **os elementos da comunicação estão presentes em qualquer processo comunicativo.**

O mesmo vale para linguagem verbal e não verbal, pois a comunicação pode ser estabelecida também por esses tipos. Na linguagem não verbal, além dos gestos e sinais, pode ocorrer por fotografias, imagens, desenhos, etc.



QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



1. O emissor

Também chamado de falante ou locutor, o emissor **é aquele que transmite a mensagem**. Ou seja, é o sujeito que se manifesta por meio do código escolhido por ele e **envia a mensagem ao receptor**, podendo ter um ou mais receptores, por exemplo, uma pessoa, um grupo de indivíduos, uma empresa, dentre outros.

Assim, **o emissor pode ser o primeiro elemento da comunicação que inicia o processo comunicativo**.

Além disso, ele deve estar ciente de que o código por ele escolhido deve ser o mesmo compartilhado com o emissor. Pois, caso o receptor e emissor não compartilhem do mesmo código, a mensagem não é decodificada ou entendida.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



1. O emissor exemplo

- Antônio disse que aquela conversa não terminaria por ali e que mais tarde voltaria para debater o assunto.
- Marcelo se mostrou confuso e exclamou à professora que não havia compreendido a matéria.
- Rafaela disse ao médico que estava tonta.

Nos três exemplos acima, – Antônio, Marcelo e Rafaela – são emissores das mensagens e passam um recado a um determinado receptor. Nos dois últimos casos, a professora e o médico são os receptores das mensagens.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



2. Receptor

O receptor também pode ser chamado de interlocutor, destinatário (como nos correios) ou ouvinte. **Ele é quem recebe a mensagem transmitida pelo locutor.**

Presumindo que o falante e o ouvinte compartilham do mesmo código, cabe ao receptor decodificar a mensagem. Desta maneira, o processo de decodificação é exatamente o entendimento que o interlocutor tem sobre a mensagem.

Vale ressaltar que a comunicação não acaba aqui, pois para que ela seja **completa é necessário que haja um retorno**, uma resposta do receptor que então passa a ser o emissor.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



2. Receptor exemplo

- Maria entendeu o recado e ficou em silêncio refletindo sobre o assunto.
- Ana compreendeu o significado daquela mensagem e sabia que algo ruim estava para acontecer.
- João leu a carta e pôs-se chorar.

Nos três casos, os sujeitos das orações – Maria, Ana e João – recebem mensagens de alguém, **sendo receptores de algum emissor oculto.**

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



3. Mensagem

A mensagem é o conteúdo do **diálogo ou texto**. Ou seja: o objeto utilizado na comunicação, de forma que representa o assunto; o conjunto de informações transmitidas pelo emissor, o próprio **elemento enviado entre o emissor e receptor**.

A mensagem pode ser abordada por meio de uma conversa do dia a dia, em um vídeoaula, entre outros.



QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



3. Mensagem

exemplo

- João disse a Maria que iria pegar a caneta emprestada.
- A televisão anunciou um desastre tectônico no Japão.
- O rádio tocou a nossa música.

Nos três casos, há orações completas em sentido e coerência, que transmitem uma informação compreensível ao receptor (leitor), portanto, pode-se dizer que o elemento da mensagem foi repercutido com sucesso.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



4. Código

O código é o **conjunto de sinais** escolhidos pelo emissor que são usados no processo comunicativo para a transmissão da mensagem. É o código que é decodificado pelo receptor.

O código usado na comunicação pelo emissor deve ser um código pré-estabelecido entre ele e o receptor, pois caso os dois não compartilhem do mesmo código, a comunicação será falha e não será estabelecida.

O código utilizado no processo comunicativo pode vir de várias formas, verbal ou não verbal. Esse código pode ser por **sinais, gestos, sons, textos, desenhos, etc.** Os idiomas, libras e os sinais de trânsito são tipos de código.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



4. Código

exemplo

- Se um emissor norte-americano enviar uma mensagem em inglês, um brasileiro terá que traduzir a fala para compreender a mensagem em português.
- Da mesma maneira, os deficientes auditivos e deficientes mudos podem utilizar a linguagem de sinais para comunicarem entre si.

Os receptores, neste caso, precisam estar preparados para compreender o código ou utilizar outras estratégias visuais/expressivas para compreenderem a informação e responderem à mensagem.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



5. Canal

O canal pode ser considerado como o **meio em que a mensagem é transmitida**, podendo ser físico ou virtual. É pelo canal que a mensagem circular até que chegue no seu destino.

Isto é, o canal é o responsável por assegurar que ocorra **o contato entre o emissor e o receptor**. Pode ser de forma sonora ou por palavras escritas, por exemplo.

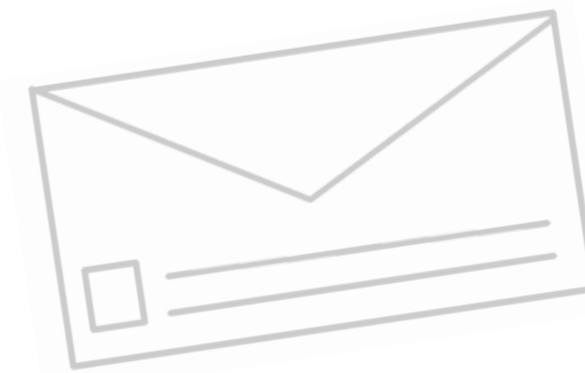
Esse elemento corresponde ao meio percorrido pela mensagem, por exemplo, jornal, livro, revista, televisão, telefone, internet, dentre outros meios físicos que distanciam o emissor do receptor.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?

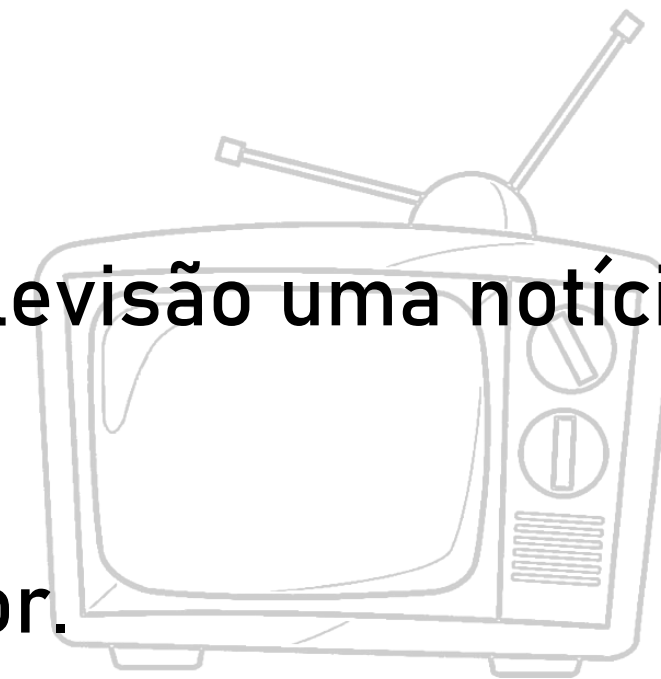


5. Canal

exemplo



- Neste livro estão contidos todos os segredos da vida.
- Acabei de ouvir na televisão uma notícia triste.
- A carta falava de amor.



Nos três casos, o livro, a televisão e a carta representam os canais de comunicação, por onde as mensagens foram transmitidas e recebidas com sucesso.



QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?

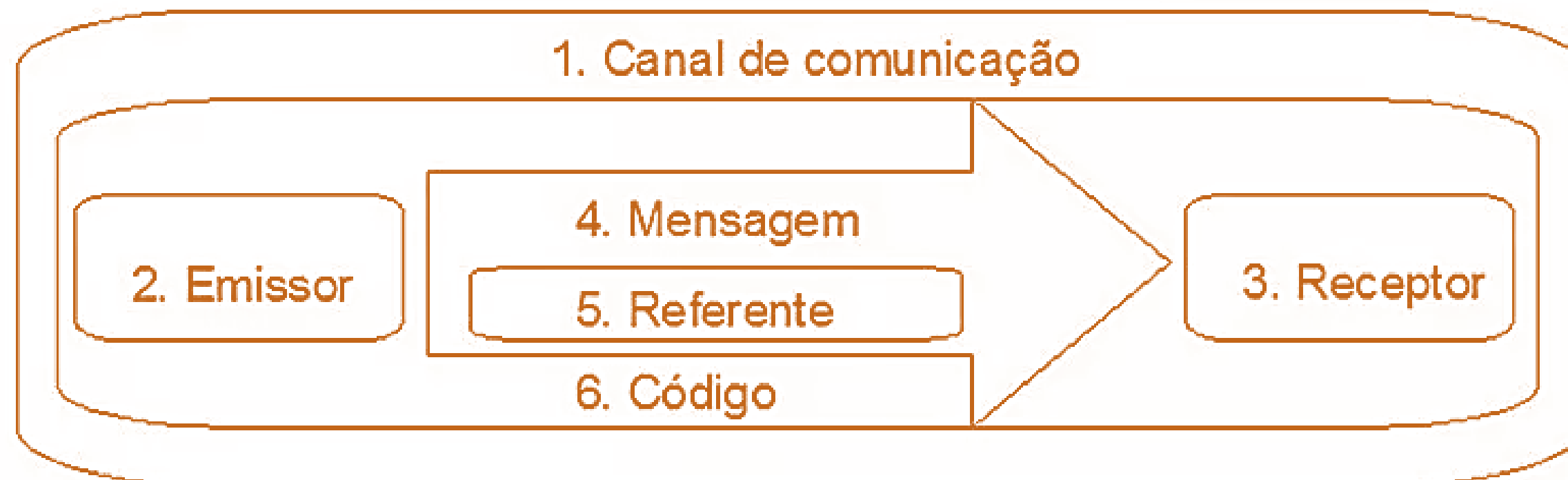


6. Referente

O referente também é chamado de contexto. Isto é, é o **assunto que é tratado no conteúdo** que compõe a mensagem.

O referente, assim como o código, **deve ser compartilhado entre o emissor e o receptor**. Isto porque o contexto também pode ser constituído pelo espaço e tempo do falante.

Logo, o referente **é tudo aquilo que engloba os elementos da comunicação**.



QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



6. Referente

exemplo

- Na cesta de frutas você encontrará limões, laranjas e bananas.
- Este texto aborda os elementos da comunicação.

Como os dois casos informam e enriquecem a informação contida na mensagem, logo, há a presença dos referentes, representados pelos “limões, laranjas e bananas” e “elementos da comunicação”, respectivamente.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



7. Ruído

O ruído é qualquer **interferência** que possa atrapalhar a comunicação entre o emissor e o receptor. Mesmo não sendo um dos elementos da comunicação, ele pode aparecer em alguns momentos comunicativos.

Contudo, o intuito do ruído é apenas atrapalhar o processo comunicativo. Até mesmo o silêncio (a ausência de som) é considerado um ruído, pelo simples fato de se tratar de uma interferência comunicacional.

Ele ocorre quando a mensagem **não é compreendida de forma correta pelo interlocutor**. Essas interferências podem ocorrer na falta de traduções entre **línguas diferentes**, de **mensagens incompletas/truncadas**, ou até mesmo por causa de barulhos locais, dentre outros problemas que tornam a comunicação ineficiente.

QUAIS SÃO OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO?



7. Ruído

exemplo

Há duas pessoas conversando em um ponto de ônibus e em um momento da conversa passa uma ambulância com a sirene ligada. Naquele momento o som da conversa entre as duas pessoas é abafada.

Neste caso, houve um momento em que ambas não escutaram o que uma disse a outra e para isso as falas tiveram que ser repetidas. Assim, a sirene da ambulância foi um ruído que interferiu naquela comunicação.

Nesse exemplo citado a interferência foi externa, mas pode acontecer do ruído acontecer em um dos elementos da comunicação. Por exemplo, a falha da ligação em que o ruído ocorre no canal da mensagem.

CARACTERÍSTICAS DOS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO



Essa estrutura com a presença de seis elementos da comunicação foi divulgada por Roman Jakobson, linguista russo e um dos grandes teóricos que apresentaram ao mundo estudos referentes à linguagem e a comunicação.

De acordo com os seus estudos, em todos os atos comunicativos podemos perceber a presença de seis elementos: emissor (locutor), receptor (interlocutor), mensagem, canal, código e referente. Na ausência ou no mau uso de um dos elementos, diz-se que houve ruído na comunicação, o que significa dizer que ela não foi bem-sucedida.

Nesse sentido, é importante conhecermos os elementos, para que possamos fazer um bom uso deles e estabelecermos atos comunicativos eficazes.

CARACTERÍSTICAS DOS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO

Para melhor ilustrarmos os elementos, tomemos como exemplo uma aula expositiva, ministrada por uma professora de língua portuguesa sobre elementos da comunicação.

- A locutora seria a professora.
- Os interlocutores seriam os estudantes.
- A mensagem seria o texto verbal oral elaborado pela professora em seu ato de fala.
- O referente seria elementos da comunicação, o assunto da aula.
- O canal seria a voz da professora, impulsionada pelo ar que entra e sai de seus pulmões, utilizando-se também de seu aparelho fonador.
- O código seria a língua portuguesa



QUAL A FUNÇÃO DA COMUNICAÇÃO?

Os seres humanos, naturalmente, têm a necessidade de comunicarem-se, uma vez que, por meio desse processo, conseguimos não apenas estabelecer nossa permanência no planeta Terra mas também criar comunidades, sociedades, desenvolver tecnologias, saberes, ciências, e, acima, de tudo, conseguimos humanizar-nos.

É por meio da comunicação que nos relacionamos com o outro, construímos a empatia e o autoconhecimento. Sem ela, não seria possível, por exemplo, realizarmos trocas de ideias, de sentimentos, de opiniões, e, certamente, viveríamos fechados, isolados em um universo particular.

Com ela, criamos vínculos de todas as naturezas, influenciamos e somos influenciados, edificamos a história e as memórias, e projetamos o futuro, interagindo e solidificando o conhecimento.



QUAL A FUNÇÃO DA COMUNICAÇÃO?

Importância da boa comunicação no ambiente de trabalho

“Comunicar bem é também ver, ouvir e sentir, uma vez que a mensagem transmitida pode informar, ensinar, educar, motivar ou desmotivar e etc.”



No ambiente de trabalho:

- ✓ um bom relacionamento interpessoal
- ✓ uma boa comunicação

São essenciais em diversos momentos: na hora de enviar comunicados por e-mail ou repassar tarefas que os colaboradores devem desenvolver. Sendo de suma importância que os profissionais estejam atentos para que transmitam as mensagens de forma clara, objetiva e simples, pois utilizar palavras que ninguém conhece **demonstra superioridade.**

QUAL A FUNÇÃO DA COMUNICAÇÃO?

Importância da boa comunicação no ambiente de trabalho

A consequência de uma falha na comunicação pode acarretar **conflitos e desentendimentos** no ambiente de trabalho, trazer abalos à equipe, **impactando no desempenho e na produtividade** dos profissionais, além de interferir diretamente no negócio da empresa, resultados e por fim no próprio lucro dela.

Como ficou demonstrado uma boa comunicação é **elemento fundamental** para o sucesso. Os profissionais não devem ter medo de expor suas ideias, apenas devem estar atentos para falar de forma a serem compreendidos, ou seja, de **maneira clara e objetiva**.



RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

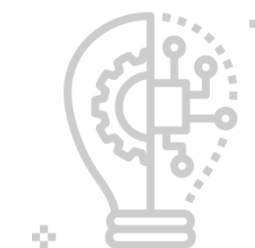
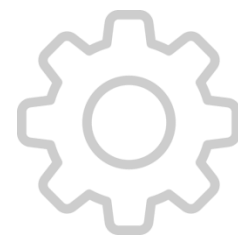
Todo ato comunicativo prevê uma intencionalidade. Por mais despretensioso que seja, a exemplo de uma conversa de elevador ou um “bom dia” via Whatsapp, quando nos comunicamos, temos uma razão para isso.

E assim, a depender dos nossos objetivos, a linguagem pode cumprir diferentes funções: explicar, informar, expor um ponto de vista, realizar trabalho estético com o texto, manter a comunicação em curso e/ou persuadir, influenciar, convencer.

Cada uma das funções da linguagem está vinculada a um determinado elemento da comunicação. Vejamos:

RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

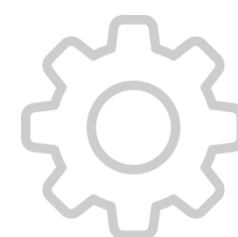
FUNÇÕES DA LINGUAGEM



Os elementos da comunicação estão intimamente relacionados às funções da linguagem. São elas que determinam o objetivo e/ou finalidade dos atos comunicativos.



Para cada elemento, existe uma função, portanto, elas são categorizadas em seis funções distintas, sendo elas:



RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

FUNÇÕES DA LINGUAGEM

1. Função emotiva

Também chamada de função expressiva, esse conceito está relacionado ao “emissor da mensagem” e reflete o estado de ânimo do emissor, os seus sentimentos e emoções no momento de exprimir a informação.

A linguagem emotiva é apresentada de maneira objetiva, na primeira pessoa. Um dos seus indicadores no texto revela-se pela presença de interjeições e sinais de pontuação, como as reticências e o ponto de exclamação.

Exemplos:

- Ah, que notícia maravilhosa!
- Tenho tanto medo...
- Nós te amamos!

RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

FUNÇÕES DA LINGUAGEM

2. Função conativa

Com ênfase no receptor da mensagem, esta função também chamada de “apelativa” se apresenta geralmente na segunda ou terceira pessoa, com o objetivo de persuadir o receptor ou destinatário, convencê-lo de algo ou dar-lhe ordens.

Como nesta situação o emissor se dirige diretamente ao receptor, é comum o uso de “tu” e “você”, ou o nome da pessoa, além dos vocativos e imperativos. Além disso, esta linguagem é comumente utilizada nos discursos, sermões e propagandas que se dirigem a um público consumidor do conteúdo.

EXEMPLO:

- Você já provou esta torta? É maravilhosa!
- Pedro, vem aqui agora!
- Não perca esta promoção! Essa é sua última chance.

RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

FUNÇÕES DA LINGUAGEM

3. Função metalinguística

Relacionada ao “código da comunicação”, a função metalinguística refere-se à metalinguagem, ou seja, ocorre quando o emissor explica um código, usando o próprio código na explicação.

As gramáticas e os dicionários são exemplos de metalinguagem. Também podemos encontrar esse mecanismo na poesia que fala sobre a poesia, numa música que explica a própria música ou num texto que comenta outro texto.

EXEMPLOS

- Frase é qualquer enunciado linguístico com sentido acabado.
- Este e-mail pretende elucidar todos os pormenores das minhas dúvidas.

RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

FUNÇÕES DA LINGUAGEM

4. Função poética

Associada à “mensagem da comunicação”, a linguagem poética coloca em evidência a forma da mensagem, ou seja, se preocupa mais com a escolha das palavras, o estilo em que a informação será transmitida para transmitir emoções, do que com o próprio conteúdo.

Embora essa estrutura seja característica da linguagem literária, a função poética não é exclusiva da poesia nem da literatura no geral, e pode ser localizada com frequência nas expressões cotidianas de valor metafórico e na publicidade.

EXEMPLOS

- Minha terra tem palmeiras onde canta o sabiá... (Poema “Canção do Exílio”, de Gonçalves Dias).
- Em tempos de turbulência, voe com fundos de renda fixa. (Texto publicitário)

RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

FUNÇÕES DA LINGUAGEM

5. Função fática

A função fática ou de “contato” tem como finalidade estabelecer, prolongar ou interromper a comunicação. Ela é aplicada em situações em que o mais importante não é o que se fala, nem como se fala, mas sim o contato entre o emissor e o receptor.

A palavra “fática” quer dizer “relativa ao fato”, ao que está ocorrendo. Assim, a função de contato aparece geralmente nas fórmulas de cumprimento e saudação.

EXEMPLO

- Como vai, tudo certo?
- Sim, claro, sem dúvida.
- Você entende? Não é mesmo?

RELAÇÃO ENTRE OS ELEMENTOS DA COMUNICAÇÃO E AS FUNÇÕES DA LINGUAGEM

FUNÇÕES DA LINGUAGEM

6. Função referencial

Fundamentada no “contexto da comunicação”, essa função tem o objetivo de informar, referenciar sobre algo e transmitir uma informação objetiva sobre a realidade.

Esta função dá prioridade aos dados concretos, fatos e circunstâncias, sendo a linguagem característica das notícias de jornal, dos discursos científicos e de toda e qualquer exposição de conceitos. Em outras palavras, coloca em evidência o referente, ou seja, o assunto ao qual a mensagem se refere.

EXEMPLO

- O presidente afirma que a reforma tributária é a prioridade do seu governo no momento.

De acordo com a mensagem transmitida, a comunicação é classificada de duas maneiras: comunicação verbal e não verbal.

A comunicação verbal faz uso da palavra durante o ato comunicativo, como nos casos da linguagem oral ou escrita.

Já a comunicação não verbal não utiliza a palavra para desenvolver o diálogo. Nesta situação, a comunicação ocorre por meio de outras estratégias comunicativas, como a utilização expressiva do corpo, gestos e sinais.

COMUNICAÇÃO VERBAL E NÃO VERBAL

EXERCÍCIO

Enumere corretamente o exercício a seguir:

- | | | |
|--------------|--------|--|
| 1. EMISSOR | () | Recurso que o comunicado é transmitido |
| 2. RECEPTOR | () | Tópico tratado |
| 3. MENSAGEM | () | Interferência |
| 4. CÓDIGO | () | Conjunto de sinais |
| 5. CANAL | () | Recebe o comunicado |
| 6. REFERENTE | () | Transmite a mensagem |
| 7. RUÍDO | () | Elemento enviado |

www.nurap.org.br



*DIVERSIDADE E
INCLUSÃO*

