

# Challenge: Automation mit Power Automate

Prof. Dr. Markus Heckner

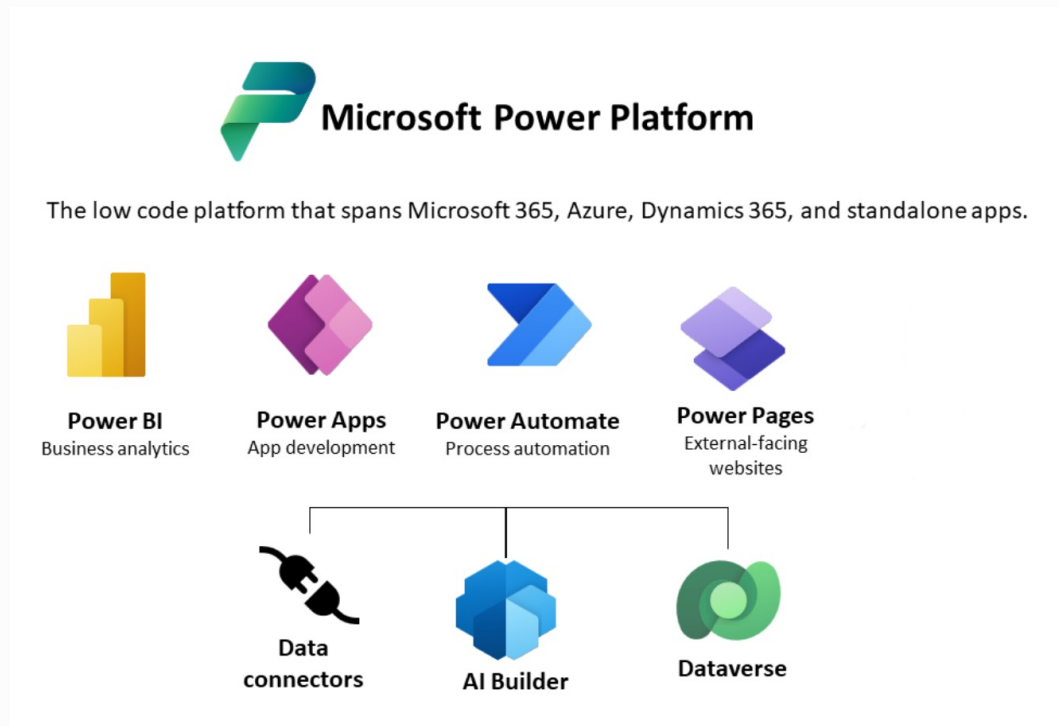
# Viele Unternehmen erledigen Dinge manuell mit hohem Personalaufwand und großem Fehlerpotential

- Urlaubsanträge
- Dokumente freigeben
- Daten zwischen verschiedenen Systemen synchron halten (z.B. Buchhaltungssystem und CRM)
- Rechnungen verarbeiten
- Meetingprotokolle verteilen

# Was ist Power Automate?

- Automatisierungstool von Microsoft.
- Ermöglicht die Automatisierung von Aufgaben und Workflows, z. B. das Versenden von E-Mails oder das Synchronisieren von Daten zwischen verschiedenen Anwendungen. Dinge, die man ansonsten manuell tun müsste, lassen sich durch Power Automate digitalisieren.
- Funktioniert mit vielen Microsoft-Diensten wie Excel, Outlook, SharePoint, sowie Drittanbieter-Apps (z. B. X, Google Drive, Gmail).
- Keine Programmierkenntnisse erforderlich – Power Automate verwendet eine grafische Oberfläche für die Erstellung von Workflows (= Flows). Denken wie ein Programmierer hilft aber bei der Erstellung von Flows!
- Zahlreiche Vorlagen und vorgefertigte Flows erleichtern den Einstieg.

# Power Automate ist Teil der Microsoft Power Platform und an der OTH verfügbar



# Startup Fresh Pizza



# Startup Fresh Pizza – Support

`support@my-fresh-pizza.de`

# Startup Fresh Pizza – Ticketsystem

The screenshot displays a web-based support ticket system for 'My Fresh Pizza'. The interface is organized into three main columns: 'Open', 'In Progress', and 'Done'. Each column features a header with a plus icon and the text 'Add task'. Below the headers, tasks are listed as cards, each starting with a radio button icon. The 'Open' column contains three tasks: 'Falsche Pizza geliefert – Bitte um Klärung', 'Meine Bestellung ist noch nicht angekommen – Hilfe!', and 'Lieferzeit meiner Pizen'. The 'In Progress' column contains two tasks: 'Ich liebe eure Pizzen – Aber ich hätte einen Wunsch!' and 'Meine Pizza kam nicht tiefgekühlt an'. The 'Done' column contains two tasks: 'Allergieinformation benötigt: Welche Zutaten nutzt ihr?' and 'Frage zu meinem Gutschein-/Rabattcode'. Each task card in the 'In Progress' and 'Done' columns includes a 'Due' label with a calendar icon and a small circular profile picture of a user. The top navigation bar includes the company logo, the name 'My Fresh Pizza', and links for 'Posts', 'Files', and 'Support Tickets'. The bottom navigation bar includes the 'Support Tickets' link and various utility icons.

**My Fresh Pizza** Posts Files **Support Tickets**

**Support Tickets**

**Open**

Add task

☐ Falsche Pizza geliefert – Bitte um Klärung

☐ Meine Bestellung ist noch nicht angekommen – Hilfe!

☐ Lieferzeit meiner Pizen

**In Progress**

Add task

☐ Ich liebe eure Pizzen – Aber ich hätte einen Wunsch!

Due

☐ Meine Pizza kam nicht tiefgekühlt an

Due

**Done**

Add task

☐ Allergieinformation benötigt: Welche Zutaten nutzt ihr?

Due

☐ Frage zu meinem Gutschein-/Rabattcode

Due

# Startup Fresh Pizza - Urlaubsanträge

Betreff: Urlaub?

Hey Chef,

ich wollte mal fragen, ob ich nächste Woche oder irgendwann im Dezember ein paar Urlaubstage nehmen könnte. Hab das nicht genau durchgeplant, also wenn's nicht passt, finden wir sicher eine andere Lösung.













Sag einfach Bescheid, danke dir!

Grüße

Chris



# Startup Fresh Pizza - Urlaubsanträge

Urlaubsanträge ☆ 😊						
    All Items ▾  Add view						
 Title ▾	 Startdatum ▾	 Enddatum ▾	 Kommentar ▾	 Status ▾	 Kommentar Vorgesetzter ▾	
Weihnachten	26.11.2024	27.11.2024	will urlaub	abgelehnt	nenene	
Ostern	19.3.2025	21.3.2025		beantragt		
Fasching	⋮ 	26.11.2024	27.11.2024	genehmigt		

# Flows steuern die Automation

- Trigger
- Aktionen

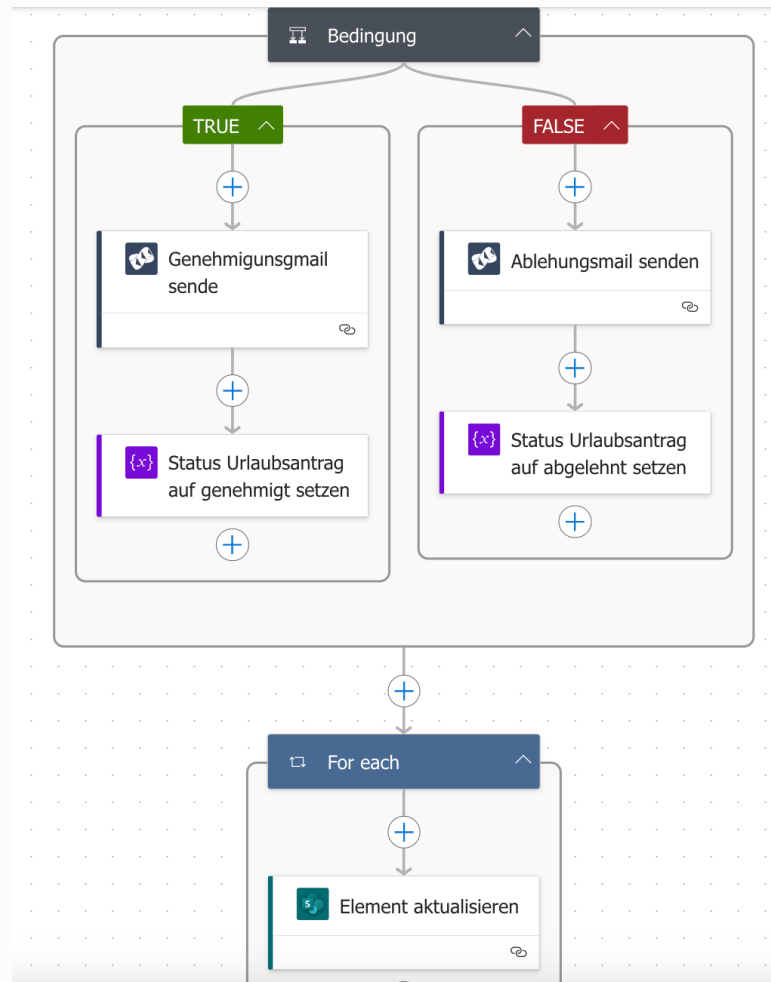
# Power Automate ist wie Programmieren

- Variablen
- Schleifen
- Funktionen

# Beispiel eines Flows (1/2)



## Beispiel eines Flows (2/2)



# Fazit

- Power Automate verbindet sich mit verschiedenen Diensten
- Flows werden ausgelöst durch z.B. Änderungen in den verbundenen Diensten und lösen dann verschiedene Aktionen aus
- Power Automate ist der „Kleber“ zwischen unterschiedlichen Anwendungen