Université IBN KHALDOUN –TIARET-Faculté Des Mathématiques et de l'informatique Département d'informatique, -2019/2020-

Recherche Bibliographique



Recommandations pour Réussir un Exposé Oral



Une bonne présentation orale met en valeur le travail de PFE réalisé.

C'est aussi la dernière impression que retiendra l'auditoire.

Thesis defense

« Defending a real thesis is hard »

Agenda

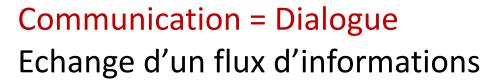
- Communication
- Exposé Oral
- ABC de la réussite de l'Exposé Oral
 - Préparation de l'exposé
 - Prise de parole en public
 - Réponse aux questions
- Conclusion

Agenda

- Communication
- Exposé Orale
- ABC de la réussite de l'Exposé Oral
 - Préparation de l'exposé
 - Prise de parole en public
 - Réponse aux questions
- Conclusion

Qu'est-ce que la communication ?

Communication ≠ Monologue



Il y a communication quand il y a

- Un émetteur
- Un receveur
- Un message







Question?

- Donnez des exemples d'obstacles qui empêchent la communication!!!
 - Pourquoi est-il difficile de communiquer ?

Obstacles à la communication

- La langue : соединение
- La culture (référentiel, vision commune, niveau de langage, connaissances...)
- La complexité du message (Ex. comprendre la crise financière)

Écouter!

- Laisser les autres parler
- Laisser les autres finir leurs paroles
- Écoute active
- Reformuler

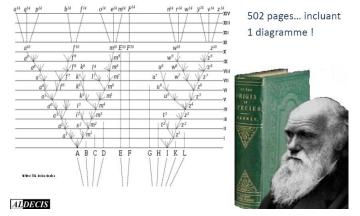
Un message efficace

- Réviser vos textes
- Se mettre à la place des récepteurs
- Introduire d'abord
- Écrire de manière claire et formelle
- Être synthètique



La pensée et la mémoire sont visuelles

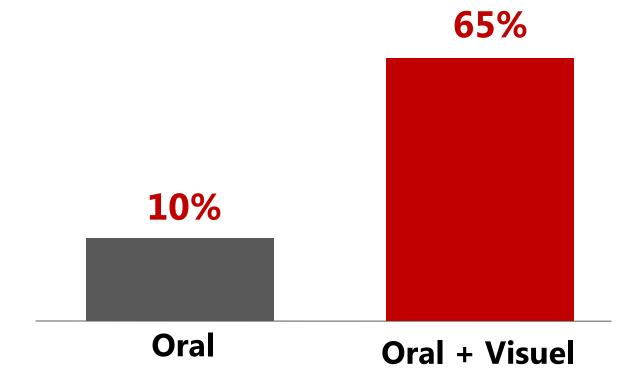
« De l'origine des espèces »



Par Charles Darwin

publié le <u>24 novembre</u> <u>1859</u>





Les utilisateurs de la Dataviz

Grand	Enterprise	Monde
public		scientifique

Objectifs:

Expliquer Convaincre Surprendre

Découvrir Optimiser

Approches:

Information Prise de décision Analytique

Cases:

Infographie

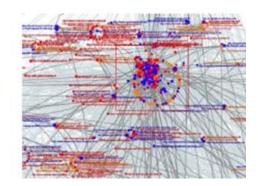
Data analysis

Big Data

Explorer







Powerpoint est un outil puissant

« Death by Powerpoint »





Agenda

- Introduction
- Exposé Orale
- ABC de la réussite de l'Exposé Oral
 - Préparation de l'exposé
 - Prise de parole en public
 - Réponse aux questions
- Conclusion



Exposé Oral

- L'étudiant (quelque soit son cursus et son niveau d'études) est appelé à faire des exposés sur des sujets variés
 - proposés ou imposés.

Participer à une discussion qu'à donner un exposé.!

Exposé Oral

- La qualité de certains exposés oraux, ⊗
 - Certains lisent leurs feuilles, sans quitter les yeux
 - Certains parlent avec un débit trop lent ou trop rapide
 - Plan non annoncé
 - Transitions mal effectuées entre différentes parties
- Exposé oral:
 - une compétence complexe

Exposé Oral

- Une compétence complexe
 - Besoin d'apprendre et transmettre
 - les habiletés de communication nécessaires.
 - Etre en situation "pédagogique" :
 - Transmettre à d'autres un contenu sur lequel on a travaillé préalablement.



Attentes d'un Jury

- Jury: un nombre plus ou moins important de personnes dont l'encadreur.
- Le(s) candidat(s) doit montrer au jury qu'il est capable de :
 - délimiter les contours d'un sujet
 - d'en décrire les éléments
 - de les analyser
 - et d'en tirer des conclusion



Double jugement du Jury

Sur le fond Sur la forme · Intérêt et difficultés du sujet Equilibre du document Etendue du sujet Références Méthodologie et étendue des bibliographiques investigations Maîtrise de la langue Qualité de l'analyse Présentation Portée de la réflexion critique

Obstacles à surmonter

La Peur

- de se tromper,
- de ne pas être à la hauteur
- de mettre l'autre ou les autres en colère

Le Stress

• Malaise: Les autres sont à l'aise, moi pas.



Le Stress: une nécessité

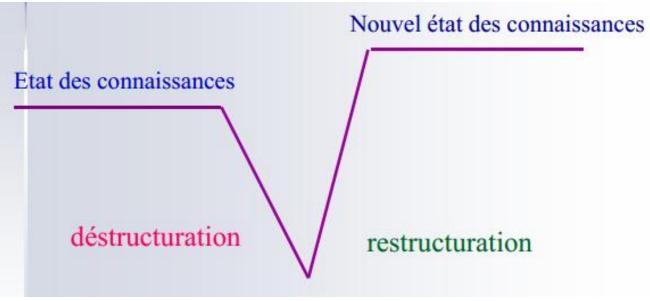
Mécanisme vital et naturel (physiologique)

Réaction d'adaptation de l'organisme face

à un changement perturbant de l'environnement

- Une nécessité
 - pour une bonne performance
 - pour acquérir de la compétence





Les stresseurs se cumulent! (2/2)

- Agressions physiologiques
 - Bruit, température, faim, fatigue,...
- Stress professionnels
 - Charge de travail
 - Résultats obtenus contradictoires avec les attentes
- Stresseurs personnels
 - Familiaux, santé, ..
- Stresseurs imaginaires
 - Anticipation des risques potentiels malgré quel danger est absent
- Conséquence: production de stress

Le Stress « positif »

- Apprendre à maîtriser le stress
 - Décharger la tension accumulée par des déplacements, mouvements, ...
 - Apprendre par cœur les première phrases de l'exposé
 - Respirer profondément avant le début de l'exposé
 - Boire un verre d'eau.

. . . .

Agenda

- Communication
- Exposé Orale
- ABC de la réussite de l'Exposé Oral
 - Préparation de l'exposé
 - Prise de parole en public
 - Réponse aux questions
- Conclusion

Agenda

- Communication
- Exposé Orale
- ABC de la réussite de l'Exposé Oral
 - Préparation de l'exposé
 - Prise de parole en public
 - Réponse aux questions
- Conclusion



La préparation est primordiale

- Adaptation à l'auditoire essentielle
 - Attentes et degré de connaissances
- Appropriation de la matière
- Production de supports didactiques
- Entraînement à l'expression orale.
- Anticipation des imprévus



Adaptation à l'auditoire

- Difficulté:
 - Se mettre à la place des auditeurs

- Exposer c'est <u>chercher</u> de donner à l'auditoire <u>les moyens</u> de <u>comprendre</u>
 - Contenu de l'exposé
 - Niveau de connaissances et profil de l'auditoire

Appropriation de la matière «CCI»

• Concentration (vouloir):

• Fixer l'esprit sur le sujet d'étude.

Classification (comprendre):

• Faculté de distribuer, ranger, ordonner.

• magination (retrouver):

Evaluer vos aptitudes créatrices

Production de support didactiques

- Identifier avec précision le sujet principal de l'exposé
 - Message central à faire passer?

• limiter la quantité de notions abordées

Production de support didactiques Quelques règles de base (1/3)

Des généralités vers les détails pointus

 Faire de l'abstraction puis détailler

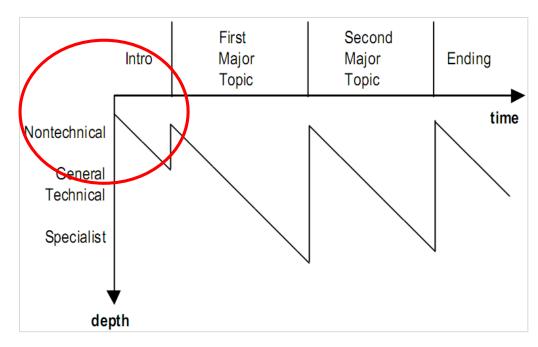


Production de support didactiques Quelques règles de base (1/3)

des généralités vers les détails pointus

du simple au complexe

Une idée forte par transparent



Production de support didactiques Quelques règles de base (2/3)

Ecrire gros

Nommez chaque transparent

72 Point
36 Point
24 Point

S'assurer de la pertinence de chaque transparent

Production de support didactiques Quelques règles de base (3/3)

Alterner les graphes et textes pour alléger la présentation

- Utiliser des mots-clés:
 - tout ne doit pas être noté sur le transparent,
 - garder des arguments pour la présentation orale

Entraînement à l'expression orale

- Manque de temps: Ennemi classique de l'orateur
- Répéter l'exercice avant, sachant qu'en réalité cela demandera toujours plus de temps.
- Surveiller l'heure pendant votre intervention.



Anticipation des imprévus

Contraintes matérielles diverses

Questions du Jury et/ou de l'auditoire (public)

Critiques et résistances

Agenda

- Communication
- Exposé Orale
- ABC de la réussite de l'Exposé Oral
 - Préparation de l'exposé
 - Prise de parole en public
 - Réponse aux questions
- Conclusion



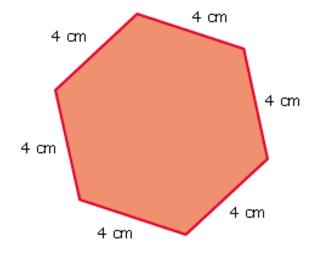
Prise de parole en public

- Importance de l'introduction
- Installer la relation
- Exploiter ses ressources
 - Corps
 - Voix
 - Gestes
 - Regard
- Récapituler les arguments principaux
- L'art de conclure sans clore le sujet.

Importance de l'introduction (1/2)

• Brève, censée délimiter les apports et les contours de votre

intervention.

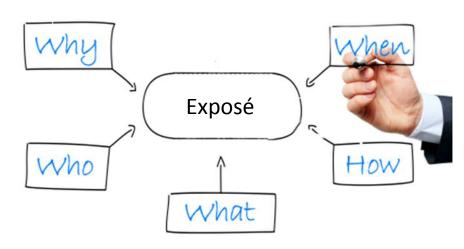


Accrocher l'auditoire dès le début de la présentation

Importance de l'introduction (2/2)

- Annoncer à quel titre on s'exprime,
 - De quoi on va parler?
- Pourquoi on en parle?
- Comment on va en parler?





Installer la relation

- Contrat de communication à établir dès l'ouverture
- Un message passe d'autant mieux qu'il s'appuie sur
 - des exemples,
 - des <u>illustrations</u>
 - et des références à la pratique.
- N'hésitez pas à employer un peu d'humour

Installer la relation Exploiter ses ressources

- Corps
- Voix
- Gestes
- Regard

Exploiter ses ressources I. Le corps

- Adopter une position stable et décontractée
- Ne pas rester «collé» au retro-projecteur ou au clavier
- Ne tournez jamais le dos lorsque vous
 - faites un commentaire
- Eviter les déplacements inutiles



Exploiter ses ressources 2. La voix



- Volume:
 - Parler fort, Articulez correctement
- Modulation de la voix: Soyez expressif
 - Variée et évite la monotonie pour attirer l'attention
- Trouver le bon débit:
 - Ni trop lent, ni trop rapide
 - Adapter au discours (une idée forte s'enonce lentement, un exemple se raconte vite)
- Ne pas redouter des pauses ou silences

Exploiter ses ressources 3. Les gestes

- Appuyer vos propos par des gestes appropriés
 - Accompagner un message par une métaphore gestuelles (ex. une spirale, une répétition, ..)
- Eviter les gestes parasites
 - Auto-contact (se gratter les oreilles, toucher le nez..)
 - Gestes de substitution (Jouer avec le stylo, balancer les jambes, main dans les poches, ...



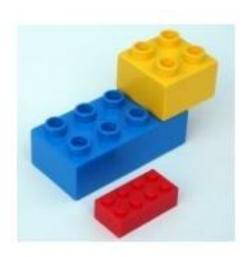
Exploiter ses ressources 4. Le regard

- Le visage est le miroir de l'âme
 - Doit traduire le désir de communiquer
- Contact visuel avec les participants :
 - Témoignage d'assurance
- Eviter de regarder le plafond, le sol, vos documents, ou toujours les mêmes personnes ...



Récapituler les principaux

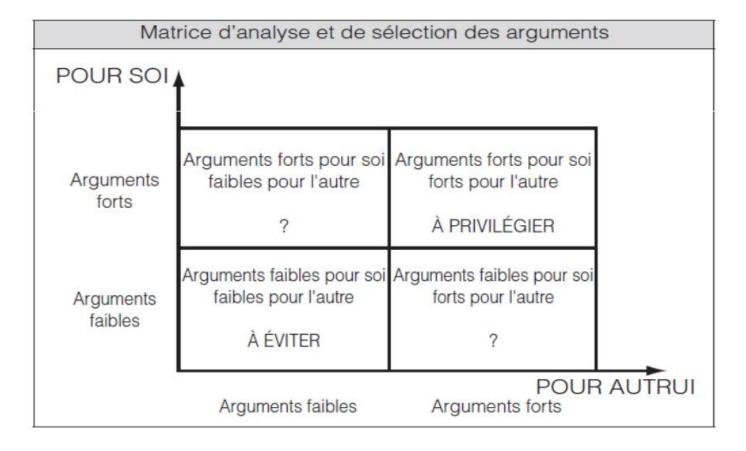
- Essayez de répondre à la question: si l'auditoire ne devrait retenir qu'une seule idée ou fait, desquels s'agirait-il?
- Rassembles les arguments
 - En résumé donc, ..
 - Que faut-il retenir de tout ceci ...
 - Nous somme maintenant en mesure de dire ...



Matrice d'analyse et sélection d'arguments [R. Simonet, 2004]

• Evaluer les forces des arguments pour soi-même et

pour les autres



L'art de conclure sans clore le sujet

- Comment?
 - Rappeler le ou les objectifs
 - Résumer brièvement les principales parties
 - Introduire une appréciation personnelle si le contexte le permet.
 - Ouvrir sur des perspectives concrètes ou orientales nouvelles

Agenda

- Communication
- Exposé Orale
- ABC de la réussite de l'Exposé Oral
 - Préparation de l'exposé
 - Prise de parole en public
 - Réponse aux questions
- Conclusion

Réponses aux questions

1. Evitez des réponses hâtives

2. Restez prudent

3. Valorisez vos points forts

Réponses aux questions

1. Evitez des réponses hâtives

2. Restez prudent

3. Valorisez vos points forts

I. Evitez des réponse hâtives (1/2)

- Risque: se tromper ou sortir du sujet
 - Ecouter attentivement la question pour y repérer des « mots-clés »
 - Remerciez chaque personne d'avoir posé la question.
 - Accordez-vous un minimum de temps de réflexion
 - Faites la répéter ci-nécessaire
- Ne pas être surpris si vous ne connaissez pas la réponse

1. Evitez des réponse hâtives (2/2)

- Assurez-vous que votre argumentation répond aux exigences d'une communication efficace dans vos réponses
 - Quatre critères essentiels d'efficacité «4 C »: un discours doit être
 - •Clair,
 - Court,
 - Concis,
 - Concret

2. Restez prudent

- N'employez pas des mots dont vous ne connaissez pas le sens.
- Recours aux exemples et illustrations
- Ne cherchez pas à vous justifier maladroitement.

3. Valorisez vos points forts

Prévoir des diapositives (slides) en plus

pour argumenter vos propos

Capacité de synthèse conjuguée à une ouverture d'esprit.

Conclusion

- Réussir un bon exposé oral sur le fond et sur la forme
- L'appropriation passe par les essais-erreurs
- Ne laissez pas échapper une occasion pour faites vous-même votre apprentissage
- Analysez vos performances de manière à repérer les points à améliore

Merci de votre attention



Références:

- « ABC de la réussite d'un exposé », Chaire de Pédagogie et Didactique, EPA, Lausanne
- Mermoz J « Facteurs humains JAR-FCL » Version 6, Mermoz J « Facteurs humains JAR-FCL
 - » Version 6, Institut Mermoz, 2001
- Réseau 50, L'exposé Oral, SPU, FUNOP, Mars 2002

3 Step Template for Answering Questions

- 1. Listen to the entire question before you answer
- 2. Thank each person for asking the question.
- 3. Then follow the template below.

Repeat→Respond→Review

What If You Don't Know the Answer?

- Suggest someone in the audience more qualified answer the question. "Professor M. has studied this extensively."
- Delay, "That's a good question..."
- Ask a question: "Can you clarify what you mean?"
- Admit you don't know but will research it for them.
- Repeat the question in a different way: "Is this what you are asking?" [Then say a question you can answer]
- If you don't have a good answer after these delaying tactics, say: "Let's talk about that after my talk."

What If You Can Think of Nothing to Say?

- 1. **Smile:** People always like people who smile.
- 2. **Tell a story:** Stories take time and you can be thinking about your next point.
- 3. Change the topic of the question to something you know about.

If you don't know the answer to a question, than answer a different question.

What If You Don't Understand the Question Because of the Speaker's Poor English?

- If you don't understand the English, ask the speaker to repeat the question.
- If the questioner still asks and you still don't understand, say, "Great question, but it quite specific to your field and does not concern everyone here, see me after the talk and we can go into more detail about it."
- Quickly move to another question or conclude your session.

What If Someone Keeps Interrupting You While You Are Talking?

- If it's just a clarifying question and it's short, answer it and keep speaking.
- If somebody keeps making long, loud comments, or begins to argue with you in the middle of your talk.
 This can be very stressful, especially if you are a grad student or new professor.