A logo for a university

Description automatically generatedA black and grey logo

Description automatically generated

**Cahier des charges du plateforme Fiverr**

**Introduction**

Le projet consiste à créer une plateforme en ligne qui met en relation des freelances et des clients cherchant des services divers. L'objectif est de fournir une interface conviviale pour faciliter la collaboration entre les prestataires de services et les clients.

**Objectifs du Site**

Le site devrait permettre aux utilisateurs de trouver facilement des freelances pour divers services tels que la rédaction, le design, la programmation, etc. Nous cherchons à créer une communauté dynamique de professionnels indépendants offrant des services de qualité.

**Utilisateurs et Parties Prenantes**

* **Acheteurs :** Clients cherchant des services.
* **Vendeurs :** Freelances offrant des services.
* **Administrateurs :** Personnes responsables de la gestion du site.

**Fonctionnalités du Site**

**1. Inscription et Profils**

* Processus d'inscription simple avec vérification d'adresse e-mail.
* Profils utilisateur comprenant des informations professionnelles, des portfolios, etc.

**2. Gestion des Services**

* Ajout, modification et suppression de services avec description détaillée.
* Catégorisation des services pour faciliter la recherche.

**3. Système de Messagerie**

* Messagerie instantanée entre acheteurs et vendeurs.
* Notifications en temps réel pour les messages et les mises à jour de services.

**4. Système de Paiement**

* Options de paiement sécurisées via des passerelles de paiement populaires.
* Gestion des transactions avec historique détaillé.

**5. Évaluation et Commentaires**

* Système d'évaluation par étoiles pour les freelances.
* Possibilité pour les clients de laisser des commentaires détaillés.

**6. Tableau de Bord Administrateur**

* Outils pour gérer les utilisateurs, les transactions et les services.
* Surveillance en temps réel de l'activité sur la plateforme.

**Design et Expérience Utilisateur (UX)**

**Design moderne et convivial pour une navigation intuitive :**

* **Palette de couleurs :** Utilisez une palette de couleurs moderne et attrayante en harmonie avec la marque. Des couleurs cohérentes renforcent la reconnaissance de la marque et créent une expérience visuelle agréable.
* **Typographie lisible :** Choisissez des polices de caractères lisibles et modernes pour le contenu. Une typographie claire facilite la lecture et renforce la crédibilité du site.
* **Disposition épurée :** Adoptez une mise en page épurée et bien organisée. Évitez la surcharge d'informations pour permettre aux utilisateurs de naviguer sans confusion.
* **Icônes et visuels :** Intégrez des icônes et des visuels pertinents pour renforcer la compréhension des utilisateurs. Des éléments visuels bien conçus améliorent l'attrait esthétique et simplifient la communication des informations.
* **Conception responsive :** Assurez-vous que le design est adaptatif à différents écrans (ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones). Une expérience cohérente sur tous les appareils améliore la satisfaction de l'utilisateur.

**Expérience utilisateur fluide, de l'inscription au paiement :**

* **Processus d'inscription convivial :** Simplifiez le processus d'inscription en demandant uniquement les informations essentielles. Utilisez des étapes progressives avec des indications claires pour guider les utilisateurs tout au long du processus.
* **Profil utilisateur complet :** Encouragez les utilisateurs à compléter leurs profils en mettant en évidence les avantages d'un profil complet. Des profils riches en informations renforcent la confiance entre les utilisateurs.
* **Recherche intuitive** : Implémentez une fonction de recherche efficace avec des filtres pertinents. Les utilisateurs doivent pouvoir trouver rapidement les services qu'ils recherchent.
* **Messagerie transparente :** La messagerie entre acheteurs et vendeurs doit être intuitive, avec des notifications en temps réel pour encourager une communication fluide.
* **Processus de commande simple :** Le processus de commande doit être clair et simple, avec des étapes bien définies. Affichez un résumé clair des coûts et des options avant que l'utilisateur ne confirme la commande.
* **Options de paiement variées :** Proposez plusieurs options de paiement populaires pour accommoder les préférences des utilisateurs. La sécurité des transactions doit être une priorité.
* **Suivi des transactions :** Fournissez aux utilisateurs un historique détaillé de leurs transactions pour une transparence totale. Cela renforce la confiance et permet aux utilisateurs de gérer efficacement leurs finances sur la plateforme.

**Contraintes Techniques**

**1. Langages de Programmation**

Le développement de la plateforme reposera sur les langages de programmation suivants :

* **HTML (HyperText Markup Language):** Utilisé pour la structuration et la mise en forme du contenu web. HTML sera employé pour créer les pages web et définir la structure de la plateforme.
* **CSS (Cascading Style Sheets):** Employé pour la présentation visuelle des pages web. CSS permettra de styliser et de mettre en forme les éléments HTML pour assurer une expérience utilisateur cohérente et attrayante.
* **JavaScript:** Un langage de programmation côté client qui sera utilisé pour rendre les pages web interactives. Il facilitera les fonctionnalités dynamiques, les validations de formulaire et les interactions utilisateur en temps réel.

**2. Base de Données**

La gestion des données sera assurée par une base de données MySQL. MySQL est un système de gestion de base de données relationnelle qui stockera de manière organisée les informations utilisateur, les services, les transactions et autres données nécessaires au fonctionnement de la plateforme.

**3. Hébergement et Sécurité**

La plateforme sera hébergée sur un serveur dédié ou dans le cloud, garantissant une disponibilité élevée et des performances optimales. Le serveur sera configuré de manière à assurer la sécurité des données et des transactions.

* **Hébergement sécurisé :** Un service d'hébergement réputé sera choisi, assurant une infrastructure fiable et sécurisée. Cela inclura des mesures de protection contre les attaques DDOS (déni de service distribué) et d'autres menaces potentielles.
* **Certificat SSL (Secure Sockets Layer) :** Un certificat SSL sera installé pour sécuriser les transactions et les échanges de données entre le serveur et les utilisateurs. Cela garantira que toutes les informations sensibles, telles que les informations de paiement, sont cryptées et protégées contre tout accès non autorisé.

**Calendrier et Délais**

**Phase de Conception (4 semaines)**

* **Analyse des Besoins :** Examiner et documenter en détail les besoins fonctionnels et non fonctionnels du site. Identifier les exigences spécifiques des utilisateurs et des parties prenantes.
* **Architecture de l'Information :** Concevoir la structure globale du site, y compris la navigation, la disposition des pages, et la hiérarchie de l'information. Créer des wireframes pour visualiser les principales fonctionnalités.
* **Design Visuel :** Développer le design visuel du site en intégrant les éléments de l'identité visuelle de la plateforme. Créer des maquettes graphiques détaillées pour les pages clés.
* **Prototype Interactif :** Créer un prototype interactif pour permettre aux parties prenantes de naviguer et d'interagir avec une version simulée du site. Recueillir des commentaires pour ajuster le design.
* **Validation des Conceptions :** Valider les conceptions avec les parties prenantes, en s'assurant qu'elles répondent aux attentes et aux besoins définis.

**Phase de Développement (8 semaines)**

* **Configuration de l'Environnement de Développement :** Mettre en place l'environnement de développement, y compris les serveurs, bases de données et outils nécessaires.
* **Développement Front-end :** Créer l'interface utilisateur en utilisant les technologies web (HTML, CSS, JavaScript). Intégrer les designs visuels créés lors de la phase de conception.
* **Développement Back-end :** Mettre en œuvre la logique métier, la gestion des utilisateurs, la gestion des services, et les fonctionnalités de messagerie. Utiliser les technologies adaptées au back-end.
* **Intégration de Paiement :** Intégrer les passerelles de paiement sécurisées pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des transactions en ligne.
* **Tests Unitaires :** Effectuer des tests unitaires pour chaque composant du site afin de s'assurer de la stabilité et de la fonctionnalité individuelle.
* **Tests d'Intégration :** Tester l'ensemble du système pour vérifier la cohérence et la compatibilité entre les différentes parties.
* **Optimisation des Performances :** Optimiser le code et les ressources pour garantir des temps de chargement rapides et une expérience utilisateur fluide.

**Phase de Tests et de Corrections (2 semaines)**

* **Tests de Validation :** Effectuer des tests de validation avec des utilisateurs réels pour évaluer l'expérience utilisateur dans un environnement réel.
* **Correction des Bogues :** Corriger les bogues, les erreurs et les problèmes identifiés pendant la phase de tests.
* **Optimisation Finale :** Effectuer des ajustements finaux en fonction des commentaires des utilisateurs et des derniers tests.
* **Formation :** Fournir une formation à l'équipe d'exploitation et, si nécessaire, aux utilisateurs finaux sur l'utilisation du site.
* **Préparation au Lancement :** Effectuer les dernières vérifications pour s'assurer que tout est prêt pour le lancement. Mettre en place des procédures de sauvegarde et de récupération.

**Budget**

**Conception : $X**

* Analyse des besoins et spécifications : $A
* Conception de l'interface utilisateur (UI) : $B
* Prototypage et maquettes : $C
* Revue et ajustements : $D

**Note :** Les coûts peuvent varier en fonction de la taille de l'équipe de conception, des outils utilisés, et des itérations nécessaires.

**Développement : $Y**

* Mise en place de l'architecture : $E
* Développement des fonctionnalités : $F
* Intégration des fonctionnalités et tests unitaires : $G
* Révisions et optimisations : $H

**Note :** Les coûts de développement dépendent également de la complexité des fonctionnalités et de la plateforme (Web, mobile, etc.).

**Tests et Correction : $Z**

* Tests fonctionnels : $I
* Tests de sécurité : $J
* Correction des bugs : $K
* Optimisations basées sur les tests : $L

**Note :** Les coûts de tests et correction peuvent varier en fonction de la taille de l'équipe de test, de la durée des tests, et du niveau de correction nécessaire.

**Gestion des Révisions**

**1. Les modifications doivent être soumises par écrit :**

Cette phrase stipule que toutes les modifications proposées doivent être formalisées par écrit. Cela peut prendre la forme d'un courriel, d'un document spécifique ou d'une plateforme de gestion de projet où les modifications peuvent être enregistrées. L'objectif est de créer une trace écrite claire de toutes les modifications proposées.

**2. Les révisions seront examinées dans les 48 heures :**

Cette déclaration indique le délai prévu pour l'examen des modifications ou révisions. Dans un environnement de projet, le temps est souvent crucial, et il est important de traiter les changements rapidement. En spécifiant un délai de 48 heures, cela donne aux parties prenantes la certitude quant au moment où leurs modifications seront examinées.

En combinant ces deux clauses, on s'assure que le processus de modification est transparent et organisé. Les avantages incluent :

* **Documentation écrite :** En exigeant que les modifications soient soumises par écrit, on évite les malentendus et les interprétations divergentes. Les parties prenantes peuvent clarifier leurs demandes de manière détaillée.
* **Délai d'examen défini :** En fixant un délai de 48 heures pour l'examen des modifications, on maintient un processus fluide et efficace. Cela permet de garantir que les projets ne sont pas retardés en raison de l'attente prolongée de l'approbation des modifications.
* **Communication claire :** Ces clauses favorisent une communication claire et transparente entre les parties prenantes. Les modifications ne sont pas traitées de manière informelle, mais suivent une procédure établie.

**Termes et Conditions**

**1. Respect des droits d'auteur :**

* Les utilisateurs de la plateforme doivent respecter strictement les droits d'auteur et ne peuvent soumettre ou utiliser du contenu protégé sans l'autorisation appropriée.
* En cas de violation des droits d'auteur, la plateforme se réserve le droit de prendre des mesures, y compris la suppression du contenu, la suspension ou la résiliation du compte.

**2. Politique de remboursement :**

**Remboursement en cas de non-respect des termes :**

* Si un service fourni par un vendeur ne respecte pas les termes énoncés dans l'annonce ou enfreint les politiques de la plateforme, les acheteurs ont le droit de demander un remboursement.

**Procédure de demande de remboursement :**

* Les acheteurs doivent signaler le problème dans les [X jours] suivant la livraison du service.
* Les demandes de remboursement seront examinées par l'équipe de support dans les [X jours ouvrables].

**Critères de remboursement :**

* Non-respect des spécifications du service.
* Services de qualité insatisfaisante.
* Livraison hors délai sans accord préalable.

**Exclusions de la politique de remboursement :**

* Les remboursements ne seront pas traités pour des différends résultant de différences d'opinion subjective, sauf en cas de non-respect manifeste des termes.

**3. Procédure de résolution des litiges :**

* En cas de litige entre un acheteur et un vendeur, la plateforme encourage les parties à résoudre le problème par le biais de la médiation.
* Si la médiation ne parvient pas à résoudre le litige, la plateforme se réserve le droit de prendre des mesures appropriées, y compris la suspension ou la résiliation des comptes concernés.

**4. Modification des Termes et Conditions :**

* La plateforme se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier les termes et conditions sans préavis.
* Les utilisateurs seront informés des modifications apportées via des notifications sur la plateforme.

**5. Sanctions en cas de violation :**

* En cas de violation répétée des termes et conditions, la plateforme peut prendre des mesures plus sévères, y compris la suspension permanente du compte.

**6. Communication des Utilisateurs :**

* Les utilisateurs acceptent de communiquer de manière respectueuse et professionnelle sur la plateforme.
* Toute forme de communication abusive, harcèlement ou langage offensant peut entraîner des sanctions, y compris la suspension du compte.

**7. Décharge de Responsabilité :**

* Les utilisateurs reconnaissent que la plateforme agit en tant qu'intermédiaire et ne peut être tenue responsable des différends entre acheteurs et vendeurs.
* Les utilisateurs assument la responsabilité de la vérification des informations fournies par les autres utilisateurs.

**Tests et Validation**

**Tests Unitaires :**

Les tests unitaires sont une pratique de développement logiciel où des parties individuelles (unités) du code source sont testées de manière isolée pour garantir qu'elles fonctionnent comme prévu. Voici quelques informations supplémentaires sur les tests unitaires dans le contexte de votre projet Fiverr-like :

* **Objectif :** Vérifier que chaque fonction ou composant du système fonctionne correctement de manière indépendante.
* **Déroulement :** Les développeurs écrivent des scripts de test pour chaque unité du code. Ces tests sont automatisés et s'exécutent régulièrement pendant le processus de développement.
* **Avantages :**
* Détecter et corriger rapidement les erreurs au fur et à mesure qu'elles se produisent.
* Faciliter les modifications ultérieures du code sans introduire de nouveaux bugs.
* **Exemple :** Un test unitaire pourrait vérifier qu'une fonction de messagerie entre utilisateurs renvoie le bon message lorsque deux utilisateurs interagissent.

**Tests d'Acceptation par les Utilisateurs :**

Les tests d'acceptation par les utilisateurs (UAT) sont des tests réalisés par les utilisateurs finaux pour s'assurer que le système répond à leurs besoins et fonctionne correctement dans un environnement réel. Voici plus de détails sur cette phase de test :

* **Objectif :** Confirmer que le système répond aux attentes des utilisateurs et fonctionne correctement dans des conditions proches de la production.
* **Déroulement :** Des utilisateurs représentatifs (bêta-testeurs, clients pilotes) utilisent le système dans des conditions réelles. Ils effectuent des tâches spécifiques pour évaluer la convivialité, la performance et la conformité aux besoins.
* **Avantages :**
* Identifier les problèmes spécifiques aux utilisateurs qui pourraient ne pas avoir été détectés lors des tests précédents.
* Valider que le produit final est conforme aux attentes des parties prenantes.
* **Exemple :** Un utilisateur pourrait effectuer des transactions réelles sur la plateforme, commander des services, et fournir des commentaires sur l'expérience globale.

**Validation des Fonctionnalités avec des Échantillons**

**d'Utilisateurs :**

La validation des fonctionnalités avec des échantillons d'utilisateurs implique la vérification de chaque fonction spécifique du système en utilisant un groupe restreint d'utilisateurs représentatifs. Voici des éléments clés liés à cette pratique :

* **Objectif :** S'assurer que chaque fonctionnalité du système remplit son rôle de manière optimale et répond aux besoins des utilisateurs.
* **Déroulement :** Des utilisateurs sélectionnés testent individuellement chaque fonctionnalité en suivant des scénarios prédéfinis. Leurs retours d'expérience sont ensuite évalués.
* **Avantages :**
* Obtenir des retours spécifiques sur chaque fonctionnalité.
* Identifier des améliorations potentielles pour optimiser l'utilisation du système.
* **Exemple :** Un échantillon d'utilisateurs pourrait être invité à tester spécifiquement la fonction de messagerie pour évaluer la convivialité et l'efficacité de cette fonctionnalité particulière.

**Livrables Attendus**

**1. Site Web fonctionnel**

Le site Web fonctionnel doit répondre aux spécifications définies dans ce cahier des charges. Les fonctionnalités principales doivent être opérationnelles, et le site doit être accessible via les navigateurs web courants. Il doit également être adapté aux différents appareils (ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones).

**2. Documentation complète du code**

La documentation du code est essentielle pour assurer la maintenabilité et l'évolutivité du site. Elle doit inclure :

* Des commentaires clairs et détaillés dans le code source, expliquant les fonctionnalités, les logiques complexes et les choix de conception.
* Une documentation externe décrivant la structure du code, les dépendances, les normes de codage utilisées et les procédures de gestion des versions.

**3. Rapport final de tests et de validation**

Le rapport final de tests et de validation est crucial pour garantir la qualité du produit. Il doit inclure :

* Les résultats des tests unitaires, des tests d'intégration et des tests de système.
* Des captures d'écran ou des enregistrements vidéo illustrant les scénarios de test et les résultats obtenus.
* Une liste des anomalies identifiées et résolues au cours des tests.
* Une section de validation comprenant les retours des utilisateurs bêta, le cas échéant, et la confirmation que toutes les fonctionnalités répondent aux exigences définies.

**Conseils supplémentaires :**

* **Suivi continu :** Les tests et la validation ne devraient pas être une étape unique. Prévoyez des cycles de tests réguliers pendant le développement pour identifier et corriger les problèmes dès qu'ils surviennent.
* **Collaboration avec les parties prenantes :** Impliquez les parties prenantes dans le processus de validation. Leurs retours sont essentiels pour garantir que le produit final répond à leurs attentes.
* **Documentation claire :** La documentation du code doit être suffisamment claire pour permettre à d'autres développeurs de comprendre et de contribuer au projet. Utilisez un langage simple et évitez les jargons non nécessaires.
* **Normes de codage :** Établissez des normes de codage claires pour maintenir la cohérence dans le développement. Cela facilitera la compréhension du code par d'autres développeurs et simplifiera les processus de maintenance.

**Références**

**Upwork**

**URL:** www.upwork.com

**Description :** Upwork est l'une des plus grandes plateformes de freelance au monde. Elle propose une variété de services, allant de la rédaction et du design à la programmation et au marketing. Upwork permet aux freelances de créer des profils détaillés, de soumissionner sur des projets et de travailler avec des clients du monde entier.

**Caractéristiques notables :**

* Système de notation et d'évaluation pour les freelances.
* Outils de collaboration intégrés comme le suivi du temps.
* Processus de paiement sécurisé pour les transactions.

**Freelancer**

**URL:** www.freelancer.com

**Description :** Freelancer est une plateforme mondiale qui met en relation des freelances avec des clients à la recherche de services spécifiques. Elle propose une large gamme de catégories, notamment la rédaction, le design, le développement web, la traduction, etc. Les clients peuvent publier des projets et les freelances soumissionnent pour obtenir le contrat.

**Caractéristiques notables :**

* Système de concours pour certains projets, permettant aux freelances de soumettre des propositions créatives.
* Système d'évaluation et de notation des freelances basé sur les performances.
* Options de paiement variées, y compris des transactions sécurisées.