

OXID eSales Dokumentation

Benutzerhandbuch Modul eVAT

Copyright

Copyright © 2014 OXID eSales AG, Deutschland

Die Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen davon, insbesondere die Verwendung von Texten oder Textteilen bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung der OXID eSales AG.

Die in diesem Dokument bereit gestellten Informationen wurden nach aktuellem Stand der Technik verfasst. Die OXID eSales AG übernimmt jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen. Da sich Fehler, trotz aller Bemühungen nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar.

Lizenz

Die Lizenzierung der Software ist abhängig von der eingesetzten Shop-Edition.

Die Software für den OXID eShop Community Edition wird unter der GNU General Public License v3 veröffentlicht. Sie dürfen diese entsprechend den von der Free Software Foundation herausgegebenen Lizenzbedingungen weiter veröffentlichen und/oder verändern. Die rechtsgültigen Lizenzbedingungen für die Weitergabe von Software, die der GNU GPL unterliegt, entnehmen Sie bitte dem englischen Originaltext unter <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>.

Die Software für den OXID eShop Professional und Enterprise Edition wird unter kommerzieller Lizenz veröffentlicht. Die alleinigen Rechte an der Software liegen ausschließlich bei der OXID eSales AG. Eine Dekompilierung des Quellcodes, unerlaubte Vervielfältigung sowie die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt.

Konventionen

In diesem Dokument werden die folgenden typographischen Konventionen verwendet:

`Grau hinterlegte Proportionalsschrift`

Für Benutzereingaben, Quellcode und URLs

Graue Kursivschrift

Für Dateinamen und Pfade

Fettschrift

Für Eingabefelder und Navigationsschritte

Fettschrift dunkelrot

Für Warnungen und wichtige Hinweise

Impressum

OXID eSales AG
Bertoldstraße 48
79098 Freiburg
Deutschland
Fon: +49 (761) 36889 0
Fax: +49 (761) 36889 29
Vorstand: Roland Fesenmayr (Vorsitzender), Andrea Seeger
Aufsichtsrat: Michael Schlenk (Vorsitzender)
Sitz: Freiburg
Amtsgericht Freiburg i. Brg.
HRB 701648

Inhaltsverzeichnis

Copyright	2
Lizenz	2
Konventionen	3
Impressum	3
Inhaltsverzeichnis	4
1 Einführung	6
2 Systemvoraussetzungen	7
3 Installation	7
3.1 Moduldateien kopieren	7
3.2 Templates vorbereiten	7
3.2.1 Fehlende Blöcke ergänzen	7
3.3 Temporäre Dateien löschen	9
4 Aktivierung	10
5 Konfiguration	10
5.1 Mehrwertsteuersätze der Länder	10
5.2 Artikel als elektronisches Produkt oder Dienstleistung	10
5.3 Prüfung des Kundenstandortes	10
5.3.1 Prüfungslogik	10
5.3.2 Standardprüfung	11
5.4 Kompatibilität mit anderen Modulen	11
5.4.1 eVAT und PayPal	11
5.4.2 eVAT und PDF-Rechnung	11
5.5 Sitz des Shops	12
6 Funktionsbeschreibung	14
6.1 Funktionalität im eShop (Frontend)	14
6.1.1 Warenkatalog	14
6.1.2 Bestellprozess	15
6.2 Funktionalität im Administrationsbereich	17
6.2.1 Mehrwertsteuersätze der Länder	17
6.2.2 Artikel als elektronisches Produkt oder Dienstleistung	18
6.2.3 Artikel einer Kategorie als elektronisches Produkt oder Dienstleistung	19
6.2.4 Prüfung des Kundenstandortes	20
6.2.5 Protokollierung des Kundenstandortes in der Bestellung	20
6.2.6 Speicherung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer	21
6.2.7 Erweiterung der PDF-Rechnung	22
7 Modulerweiterung	23
7.1 Eigene Bestimmungsmethode für Kundenstandort	23
7.2 Ungültige Artikel im Warenkorb markieren	24
8 Bekannte Probleme	26
8.1 Artikel mit 0% Mehrwertsteuer	26
8.2 Maximal zwei Mehrwertsteuersätze	26
8.3 Fehler bei erneute Preisberechnung	26

1 Einführung

Das Modul eVAT integriert die neugeregelte Besteuerung von Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen für nichtsteuerpflichtige Kunden in den OXID eShop. Artikel, die im OXID eShop als elektronische Produkte oder Dienstleistungen definiert wurden, sind beim Kauf als solche gekennzeichnet. Das Herkunftsland des privaten Käufers (B2C) wird nach festgelegten Regeln ermittelt, sodass die jeweilige Mehrwertsteuer berechnet werden kann. Alle der Berechnung zugrunde liegenden Daten werden bei der Bestellung gespeichert.

Die Erweiterung für den OXID eShop resultiert aus der EU-Durchführungsverordnung Nr. 1042/2013 bezüglich des Ortes der Dienstleistung. Diese besagt, dass Händler und Dienstleister ab dem 1. Januar 2015 beim Verkauf ihrer elektronischen Produkte oder Dienstleistungen die Mehrwertsteuer des EU-Landes abführen müssen, aus dem der Käufer kommt. Bisher war es die Mehrwertsteuer des Landes, in dem das eigene Unternehmen ansässig ist.

Detaillierte Informationen zum Thema finden Sie auf den Seiten der Europäischen Kommission:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/vat/how_vat_works/telecom/index_de.htm.

Titel des Moduls: eVAT

Version: 1.0.0

Hersteller: OXID eSales AG

Internet: www.oxid-esales.com

E-Mail: info@oxid-esales.com

Die Funktionen des Moduls im Überblick:

- Umsetzung der EU-Durchführungsverordnung Nr. 1042/2013 bezüglich der Besteuerung von Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen für nichtsteuerpflichtige Kunden
- Mehrwertsteuersätze für alle Länder der Europäischen Union bereits vorbereitet
- Artikel als Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen definierbar
- Artikel einzeln oder alle Artikel einer Kategorie als elektronische Produkte oder Dienstleistungen aktivieren sowie Mehrwertsteuersätze für gewünschte Länder zuordnen
- Bestimmung des Kundenstandortes nach definierten und erweiterbaren Bestimmungsmethoden
- Protokollierung des Kundenstandortes bei Bestellungen von elektronischen Produkten oder Dienstleistungen
- Speicherung der USt-IdNr. mit Datum und Uhrzeit als Nachweis steuerpflichtiger Kunden

2 Systemvoraussetzungen

Für die Verwendung des Moduls eVAT sind unten stehende Systemvoraussetzungen notwendig.

- PHP 5.3 und höher
- OXID eShop 4.7.*/5.0.*, 4.8.*/5.1.* und 4.9.*/5.2.*

3 Installation

Dieser Abschnitt beschreibt die Installation des Moduls PayPal für den OXID eShop Version 4.7.*/5.0.*, 4.8.*/5.1.* und 4.9.*/5.2.*. Befolgen Sie die Anleitung Schritt für Schritt.

3.1 Moduldateien kopieren

Kopieren Sie den Inhalt des Ordners **/copy_this** in das Hauptverzeichnis Ihres Shops.

3.2 Templates vorbereiten

Im Verzeichnis **/changed_full** befinden sich weitere Dateien, die für den Einsatz des Moduls im Shop notwendig sind. Das Unterverzeichnis **/changed_full/modules** enthält Dateien für das Modul generell und für die im Theme "Azure" verwendeten Blöcke.

Sollten Sie das Modul in einem Shop ohne angepasste Templates und Dateien installieren, so können Sie alle im Verzeichnis enthaltenen Dateien direkt in den Shop kopieren.

Generell und insbesondere im Falle eines angepassten Shops müssen Sie alte und neue Templates und Dateien miteinander vergleichen und aktuelle Änderungen übernehmen. Die Änderungen sind in folgenden Verzeichnissen dokumentiert:

- **/templ_docu_admin** - Änderungen in **/modules/oe/oevattbe/views/admin**
- **/templ_docu_blocks** - Änderungen in **/modules/oe/oevattbe/views/blocks**

Die Verzeichnisse mit der Template-Dokumentation sind im Installationspaket nur vorhanden, wenn es auch Änderungen in den jeweiligen Templates und Dateien gab.

3.2.1 Fehlende Blöcke ergänzen

Im OXID eShop der Versionen 4.7.*/5.0.*, 4.8.*/5.1.* und 4.9.*/5.2.* müssen den Templates einige Blöcke hinzugefügt werden, damit das Modul korrekt funktioniert. Die fehlenden Blöcke, die jeweiligen Dateinamen und die Stellen in den Templates werden nachfolgend aufgelistet.

OXID eShop Version 4.7.*/5.0.* und 4.8.*/5.1.*

details_productmain_price_value - **/page/details/inc/productmain.tpl**

widget_product_boxproduct_price_value - **/widget/product/boxproduct.tpl**

widget_product_bargainitem_price_value - **/widget/product/bargainitem.tpl**

widget_product_compareitem_price_value - **/widget/product/compareitem.tpl**

checkout_basket_next_step_bottom* - */page/checkout/basket.tpl

checkout_order_next_step_bottom* - */page/checkout/order.tpl

content_main* - *layout/page.tpl

OXID eShop Version 4.9.*/5.2.*

details_productmain_price_value* - */page/details/inc/productmain.tpl

widget_product_boxproduct_price_value* - */widget/product/boxproduct.tpl

widget_product_bargainitem_price_value* - */widget/product/bargainitem.tpl

widget_product_compareitem_price_value* - */widget/product/compareitem.tpl

Die Blöcke sollen in den Templates an den unten stehenden Stellen hinzugefügt werden. Die Zeilennummern sind nur Anhaltspunkte und können von denen in Ihren Templates abweichen.

***/page/details/inc/productmain.tpl* 253-276 details_productmain_price_value**

```
252: [{oxhasrights ident="SHOWARTICLEPRICE"}]
253:     [{block name="details_productmain_price_value"}]
276:     [{/block}]
278: [{/oxhasrights}]
```

***/widget/product/boxproduct.tpl* 16-38 widget_product_boxproduct_price_value**

```
15: [{oxhasrights ident="SHOWARTICLEPRICE"}]
16:     [{block name="widget_product_boxproduct_price_value"}]
38:     [{/block}]
39: [{/oxhasrights}]
```

***/widget/product/bargainitem.tpl* 21-49 widget_product_bargainitem_price_value**

```
15: [{oxhasrights ident="SHOWARTICLEPRICE"}]
16:     [{if $_product->getTPrice()}]
17:         <span class="priceOld">
18:             [{ oxmultilang ident="REDUCED_FROM_2" }] <del>[{oxprice price=$_product-
>getTPrice() currency=$oView->getActCurrency()}]</del>
19:         </span>
20:     [{/if}]
21:     [{block name="widget_product_bargainitem_price_value"}]
49:     [{/block}]
50: [{/oxhasrights}]
```

***/widget/product/compareitem.tpl* 94-106 widget_product_compareitem_price_value**

```
93: [{oxhasrights ident="SHOWARTICLEPRICE"}]
94:     [{block name="widget_product_compareitem_price_value"}]
106: [{/block}]
```



```
107: [{{if $product->loadAmountPriceInfo()}}]
108: [{{oxscript include="js/widgets/oxamountpriceselect.js" priority=10 }}]
109: [{{include file="page/details/inc/priceinfo.tpl" oDetailsProduct=$product}}]
110: [{{/if}}]
111: [{{/oxhasrights}}]
```

/page/checkout/basket.tpl 80-109 checkout_basket_next_step_bottom

```
80: [{{block name="checkout_basket_next_step_bottom"}}]
81:     <div class="lineBox clear">
82:         [{{if $oView->showBackToShop()}}]
108:     </div>
109: [{{/block}}]
110: [{{/if}}]
111: [{{if $oView->isWrapping()}}]
112:     [{{include file="page/checkout/inc/wrapping.tpl"}}]
113: [{{/if}}]
```

/page/checkout/order.tpl 167-213 checkout_order_next_step_bottom

```
163: [{{block name="order_basket"}}]
164:     [{{include file="page/checkout/inc/basketcontents.tpl" editable=false}}]
165: [{{/block}}]
167: [{{block name="checkout_order_next_step_bottom"}}]
168:     [{{if $oView->isLowOrderPrice()}}]
210:         </form>
211:     [{{/block}}]
212: [{{/if}}]
213: [{{/block}}]
```

/layout/page.tpl 21-26 content_main

```
20: <div id="content">
21: [{{block name="content_main"}}]
22:     [{{include file="message/errors.tpl"}}]
23:     [{{foreach from=$oxidBlock_content item="_block"}}]
24:         [{{$_block}}]
25:     [{{/foreach}}]
26: [{{/block}}]
27: </div>
```

3.3 Temporäre Dateien löschen

Löschen Sie alle Dateien und Ordner außer der **.htaccess** aus dem Verzeichnis **/tmp** des Shops.

4 Aktivierung

Das Modul eVAT muss im Shop aktiviert werden. In der Registerkarte **Stamm** des Moduls drücken Sie auf die Schaltfläche **Aktivieren**.

5 Konfiguration

Damit die Mehrwertsteuer für Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen berechnet werden kann, muss das Modul eVAT konfiguriert werden:

- Zuordnung von Mehrwertsteuersätzen zu Ländern
- Kennzeichnung von Artikeln als elektronische Produkte oder Dienstleistungen
- Zuordnung der Mehrwertsteuersätze für verschiedene Länder zum Artikel
- Einstellungen für die Prüfung des Kundenstandortes

5.1 Mehrwertsteuersätze der Länder

Mehrwertsteuersätze sind für die Länder der Europäischen Union bereits vorbereitet. Sie werden bei der Aktivierung des Moduls importiert. Der Shopbetreiber muss für die Länder, auf die die EU-Richtlinie angewendet werden soll, die Option **eVAT-Modul MwSt. anwenden** aktivieren. Auch die Mehrwertsteuersätze sollten überprüft werden.

Mehr über die Mehrwertsteuersätze der Länder finden Sie im Abschnitt "6.2.1 Mehrwertsteuersätze der Länder" weiter hinten im Dokument.

5.2 Artikel als elektronisches Produkt oder Dienstleistung

Artikel, welche zu den Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistungen zählen, müssen als solche kenntlich gemacht werden. Aktivieren Sie dafür das Kontrollkästchen **Artikel ist eine Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- oder auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistung** auf der Registerkarte **eVAT-Einstellungen** der Artikelverwaltung. Ordnen Sie dem Artikel die Mehrwertsteuersätze der gewünschten Länder zu.

Mehr Informationen zu Artikeln als elektronisches Produkt oder Dienstleistung finden Sie im Abschnitt "6.2.2 Artikel als elektronisches Produkt oder Dienstleistung".

5.3 Prüfung des Kundenstandortes

5.3.1 Prüfungslogik

Die EU-Durchführungsverordnung Nr. 1042/2013 schreibt vor, dass das Herkunftsland des Kunden ermittelt werden muss, der eine Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistung bestellt, um die Mehrwertsteuer korrekt berechnen zu können. Der Kundenstandort muss durch mindestens zwei Prüfungen festgestellt werden, die alleinige Angabe des Kunden im Bestellprozess ist nicht ausreichend. Das Modul eVAT verfügt über eine Rolle, um das Herkunftsland eines Kunden herauszufinden sowie die Möglichkeit, bei Bedarf eigene Bestimmungsmethoden hinzuzufügen.

5.3.2 Standardprüfung

Das Modul eVAT verwendet zwei Bestimmungsmethoden, um den Kundenstandort zu bestimmen: dessen Rechnungsadresse und die sogenannte Geolocation. Darunter versteht man eine Standortbestimmung basierend auf der IP-Adresse des zugehörigen Endgerätes. Eine der Prüfungen hat einen höheren Stellenwert als die andere(n), für den Fall, dass die Ergebnisse der Prüfungen einander widersprechen. Die Prüfung der Rechnungsadresse ist dafür als Standard in der Modulkonfiguration eingestellt.

Mehr Information über die Prüfung des Kundenstandortes und das Erstellen eigener Bestimmungsmethoden finden Sie in den Abschnitten "6.2.4 Prüfung des Kundenstandortes" und "7.1 Eigene Bestimmungsmethode für Kundenstandort".

5.4 Kompatibilität mit anderen Modulen

5.4.1 eVAT und PayPal

Der PayPal Express Checkout ist nicht kompatibel mit dem Module eVAT, da für nicht angemeldete Kunden der endgültige Preis für Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachten Dienstleistungen nicht berechnet und an PayPal weitergegeben werden kann.

5.4.2 eVAT und PDF-Rechnung

Wenn die PDF-Rechnung im Shop verwendet wird, muss die Reihenfolge der überladenen Klassen überprüft werden. Gehen Sie im Administrationsbereich zu **Erweiterungen** -> **Module**. Auf der Registerkarte **Installierte Shop-Module** werden die überladenen Klassen aufgelistet. Die Klasse "oxorder" muss in der unten angezeigten Reihenfolge überladen werden. Stimmt die Reihenfolge nicht, ziehen Sie die Einträge mit der gedrückten Maustaste an die gewünschte Position. Speichern Sie die Änderungen.



Abbildung 1: Reihenfolge der Module für die Klasse "oxorder"

Hinweis: In den Shopversionen 4.7.*/5.0.* und 4.8.*/5.1.* muss anstelle von "oe/invoicepdf/models/invoicepdforder" der Eintrag "oe/invoicepdf/myorder" stehen.

5.5 Sitz des Shops

Es wird geprüft, ob ein Kunde aus dem gleichen Land kommt, in dem der Shop ansässig ist. Ist das der Fall, wird der für den Shop als Standard definierte Mehrwertsteuersatz zur Berechnung des Warenwertes verwendet. Artikel, welche Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen darstellen, werden nicht als solche gekennzeichnet. Es werden auch keine damit in Zusammenhang stehenden Meldungen ausgegeben.

Tragen Sie bitte den Ländercode für den Shop-Standort im ISO2-Format in den Moduleinstellungen ein. Gehen Sie dazu zu **Erweiterungen** -> **Module** und öffnen Sie die Registerkarte **Einstell.** des Moduls eVAT.

The screenshot shows a web interface for managing Shop-Modules. At the top, there are three tabs: 'Installierte Shop-Module', 'Stamm', and 'Einstell.'. The 'Einstell.' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled '▼ eVAT Kundenstandorts-Bestimmungsmethode'. Inside this section, there is a large text area containing the text 'billing_country => 1' and 'geo_location => 1'. To the right of this text area, there is a label 'Kundenstandorts-Bestimmungsmethode aktivieren oder deaktivieren'. Below the text area, there are two input fields. The first is labeled 'billing_country' and has a dropdown arrow. The second is labeled 'Sitz des Shops' and has a dropdown arrow. Below these fields, there is a 'Speichern' button.

Abbildung 2: Einstellungen des Moduls eVAT

Ist der Ländercode nicht korrekt, verhält sich der Shop so, als wäre kein Land eingetragen.

6 Funktionsbeschreibung

Das Modul eVAT ändert die Berechnung der Mehrwertsteuer für Artikel, mit denen Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen angeboten werden. Ein OXID eShop ohne dieses Modul, verwendet immer den Mehrwertsteuersatz, der im Administrationsbereich unter **Stammdaten -> Grundeinstellungen -> Einstell. -> Mehrwertsteuer** als Standard festgelegt wurde. Ein OXID eShop mit Modul eVAT berechnet die Mehrwertsteuer für Artikel, die im OXID eShop als elektronische Produkte oder Dienstleistungen definiert wurden, mit dem Mehrwertsteuersatz, welcher aus dem ermittelten Kundenstandort resultiert. Für alle übrigen Artikel wird der Mehrwertsteuersatz herangezogen, der als Standard im Shop gilt.

6.1 Funktionalität im eShop (Frontend)

6.1.1 Warenkatalog

Im Frontend werden alle Artikel, mit denen Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen angeboten werden, mit zwei Sternchen ** markiert. Die Markierung nahe des Artikelpreises wird auf der Startseite, in der Kategorieansicht, der Detailseite des Artikels und an verschiedenen anderen Stellen angezeigt.



Abbildung 3: Detailsicht des Artikels

Am unteren rechten Ende einer jeden Seite des Frontends weisen die zwei Sternchen ** auf ein elektronisches Produkt oder eine elektronische Dienstleistung hin. Ein Link ruft die Seite auf, auf welcher der Shopbetreiber detailliert über Zahlung und Lieferung seiner Ware informiert. Der Inhalt dieser Seite kann im Administrationsbereich unter **Kundeninformationen -> CMS-Seiten** bearbeitet werden. Rufen

Sie die Seite mit dem Ident "oxdeliveryinfo" auf, um Informationen bezüglich der speziellen Artikel und der neuen Berechnung der Mehrwertsteuer hinzuzufügen.

6.1.2 Bestellprozess

Wird ein Artikel, mit dem Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen angeboten werden, in den Warenkorb gelegt, werden die zwei Sternchen ** nun bei der Mehrwertsteuer angezeigt. Eine Meldung weist darauf hin, auf welchem Land die angezeigte Mehrwertsteuer basiert und dass sich diese ändern kann, sobald der Kunde im Shop angemeldet ist.

1. WARENKORBÜBERSICHT


2. ADRESSEN WÄHLEN

3. VERSAND & ZAHLUNGSART

4. ÜBERPRÜFEN & ABSENDEN

FERTIG!

WEITER ZUM NÄCHSTEN SCHRITT

Artikel	Verpackung	Menge	Einzelpreis	MwSt	Gesamtbetrag
 Online-Shops mit OXID eShop Art. Nr.: 10101	hinzufügen	1	28,00 €	7% **	28,00 €

☐ Alle | Entfernen | Aktualisieren |

Summe Artikel (netto): 26,17 €

zzgl. 7% MwSt., Betrag: 1,83 €

Summe Artikel (brutto): 28,00 €

Gesamtbetrag: 28,00 €

Gutscheincode eingeben:


GUTSCHEIN ABSENDEN

** - Die MwSt. ist abhängig vom Kundenstandort (aktuell Deutschland) und kann sich nach der Anmeldung ändern.

Wird inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten ** €

Abbildung 4: Bestellschritt 1 mit Hinweis auf MwSt.-Berechnung

Die Mehrwertsteuer wird nach Anmeldung bzw. Angabe der Rechnungsadresse berechnet, nachdem der Kundenstandort durch die definierten Bestimmungsmethoden ermittelt wurde. Eine Meldung weist den Kunden erneut darauf hin, welches Land Grundlage für die Berechnung der Mehrwertsteuer ist. Bei jeder Änderung des Landes, wird die Mehrwertsteuer neu berechnet und die Meldung aktualisiert.

Artikel	Verpackung	Menge	Einzelpreis	MwSt	Gesamtbetrag
 Online-Shops mit OXID eShop *** Art. Nr.: 10101	Keine	1	31,40 €	20% **	31,40 €

Summe Artikel (netto):	26,17 €
zzgl. 20% MwSt., Betrag:	5,23 €
Summe Artikel (brutto):	31,40 €
Versandkosten (netto):	0,00 €
Gesamtbetrag:	31,40 €

** - Diese MwSt. wurde für Ihren Standort berechnet: Vereinigtes Königreich.

BEI LIEFERUNG INS NICHT-EU-AUSLAND KÖNNEN ZUSÄTZLICH ZÖLLE, STEUERN UND GEBÜHREN ANFALLEN

AGB UND WIDERRUFSRECHT

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. [Hier finden Sie Einzelheiten zum Widerrufsrecht.](#)

☐ *** Ja, ich möchte sofort Zugang zu dem digitalen Inhalt und weiß, dass mein Widerrufsrecht mit dem Zugang erlischt.

[ZURÜCK](#) [ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN](#)

Abbildung 5: Bestellschritt 4, Zusammenfassung der Bestellung

Kommt ein Benutzer aus einem EU-Land, welches nicht für die neue Berechnung der Mehrwertsteuer konfiguriert ist, wird eine Fehlermeldung ausgegeben. Die Bestellung kann dennoch fortgesetzt werden.

6.2 Funktionalität im Administrationsbereich

Im Administrationsbereich können die Mehrwertsteuersätze der EU-Länder definiert und die Länder für die spezielle Berechnung der Mehrwertsteuer aktiviert werden. Artikel, welche als Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen angeboten werden, können als solche gekennzeichnet werden. Es lassen sich pro Artikel die Mehrwertsteuersätze von Ländern zuordnen. Schneller geht es, wenn die speziellen Artikel in einer Kategorie sind. Dann kann die Zuordnung der Mehrwertsteuersätze von Ländern für alle Artikel dieser Kategorie erfolgen.

In der Bestellung wird die Bestimmung des Kundenstandortes protokolliert. Wird bei einer Bestellung oder bei einer Registrierung eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.) angegeben, wird diese jetzt auch mit Datum und Zeit gespeichert.

6.2.1 Mehrwertsteuersätze der Länder

Damit die Mehrwertsteuersätze der Länder für die Berechnung des Warenwertes verwendet werden können, muss das Kontrollkästchen eVAT-Modul MwSt. anwenden aktiviert werden. Gehen Sie dafür im Administrationsbereich zu **Stammdaten -> Länder**, Registerkarte **Stamm**.

Auf der Registerkarte **MwSt.-Sätze** sind die jeweiligen Mehrwertsteuersätze eines Landes hinterlegt. Die Mehrwertsteuersätze für die Länder der Europäischen Union sind bereits vorbereitet. Diese können bei Bedarf geändert oder komplett gelöscht werden. Auch neue Mehrwertsteuersätze lassen sich, mit einem Namen, einem Prozentsatz und einer optionalen Beschreibung versehen, anlegen.

Name des MwSt.-Satzes	MwSt.-Satz (in %)	Beschreibung
Reduce rate	7.00	
Standard rate	19.00	

Speichern

Neuen MwSt.-Satz anlegen

Name des MwSt.-Satzes:

MwSt.-Satz (in %): ?

Beschreibung:

Speichern

Neues Land anlegen | Hilfe starten

Abbildung 6: Mehrwertsteuersätze für Deutschland

Bitte beachten Sie, dass sich bei einer Enterprise Edition Anpassungen der Mehrwertsteuersätze auf alle Subshops/Mandanten auswirken.

6.2.2 Artikel als elektronisches Produkt oder Dienstleistung

Artikel, mit denen Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen angeboten werden, müssen dafür eingerichtet werden. Gehen Sie dafür zu **Artikel verwalten** -> **Artikel**, Registerkarte **eVAT-Einstellungen**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Artikel ist eine Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- oder auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistung**. Weisen Sie die gültigen Mehrwertsteuersätze für die einzelnen Länder zu und speichern Sie die Einstellungen. Bitte beachten Sie, dass sich bei einer Enterprise Edition nur die Artikel des Hauptshops anpassen lassen.

Stamm	Erweitert	Lager	Mall	Auswahl	Crosssell.	Varianten	Bilder	Downloads	E
Artikel ist eine Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- oder auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistung <input checked="" type="checkbox"/>									
Zuweisung von Mehrwertsteuersätzen									
Land		MwSt.-Satz je Land für den Artikel							
Belgien		---							
Bulgarien		---							
Tschechische Republik		---							
Dänemark		---							
Deutschland		Reduce rate - 7.00%							
Estland		---							
Griechenland		---							
Spanien		---							
Frankreich		---							
Kroatien		---							
Irland		---							
Italien		---							
Zypern		---							
Lettland		---							
Litauen		Reduce rate 2 - 9.00%							
Neuen Artikel anlegen Artikel Vorschau öffnen Hilfe starten									

Abbildung 7: eVAT-Einstellungen beim Artikel

6.2.3 Artikel einer Kategorie als elektronisches Produkt oder Dienstleistung

Es ist möglich, alle Artikel einer Kategorie als elektronisches Produkt oder Dienstleistung zu definieren und gemeinsam gültige Mehrwertsteuersätze für die Länder zuzuweisen. Gehen Sie dafür zu **Artikel verwalten** -> **Kategorie**, Registerkarte **eVAT-Einstellungen**.

Stamm	Langtext	Bilder	Sortierung	Mall	Rechte	SEO	eVAT-Einstellungen																																
Artikel in dieser Kategorie sind elektronische Dienstleistungen <input type="checkbox"/>																																							
<div>Zuweisung von Mehrwertsteuersätzen</div> <table><thead><tr><th>Land</th><th>MwSt.-Satz je Land für elektron. Dienstleistungen</th></tr></thead><tbody><tr><td>Belgien</td><td>---</td></tr><tr><td>Bulgarien</td><td>---</td></tr><tr><td>Tschechische Republik</td><td>---</td></tr><tr><td>Dänemark</td><td>---</td></tr><tr><td>Deutschland</td><td>---</td></tr><tr><td>Estland</td><td>---</td></tr><tr><td>Griechenland</td><td>---</td></tr><tr><td>Spanien</td><td>---</td></tr><tr><td>Frankreich</td><td>---</td></tr><tr><td>Kroatien</td><td>---</td></tr><tr><td>Irland</td><td>---</td></tr><tr><td>Italien</td><td>---</td></tr><tr><td>Zypern</td><td>---</td></tr><tr><td>Lettland</td><td>---</td></tr><tr><td>Litauen</td><td>---</td></tr></tbody></table>								Land	MwSt.-Satz je Land für elektron. Dienstleistungen	Belgien	---	Bulgarien	---	Tschechische Republik	---	Dänemark	---	Deutschland	---	Estland	---	Griechenland	---	Spanien	---	Frankreich	---	Kroatien	---	Irland	---	Italien	---	Zypern	---	Lettland	---	Litauen	---
Land	MwSt.-Satz je Land für elektron. Dienstleistungen																																						
Belgien	---																																						
Bulgarien	---																																						
Tschechische Republik	---																																						
Dänemark	---																																						
Deutschland	---																																						
Estland	---																																						
Griechenland	---																																						
Spanien	---																																						
Frankreich	---																																						
Kroatien	---																																						
Irland	---																																						
Italien	---																																						
Zypern	---																																						
Lettland	---																																						
Litauen	---																																						

Abbildung 8: eVAT-Einstellung der Kategorien

Wichtig: Änderungen der eVAT-Einstellungen überschreiben alle individuellen eVAT-Einstellungen bei allen Artikeln dieser Kategorie.

6.2.4 Prüfung des Kundenstandortes

In den Moduleinstellungen können die Bestimmungsmethoden für den Kundenstandort aktiviert oder deaktiviert werden. Es ist auch erforderlich, eine Bestimmungsmethode als Standard festzulegen.

Installierte Shop-Module | Stamm | **Einstell.**

▼ Bestimmungsmethode für Kundenstandort

billing_country => 1
geo_location => 1

Bestimmungsmethode für Kundenstandort aktivieren oder deaktivieren

billing_country ? Standard-Bestimmungsmethode für Kundenstandort
DE ? Sitz des Shops

Speichern

Abbildung 9: Einstellungen des Moduls eVAT

Die Bestimmungsmethode für den Kundenstandort wird aktiviert oder deaktiviert, indem ihr Wert geändert wird. Der Wert 1 bedeutet, die Bestimmungsmethode ist aktiv, Wert 0 steht für inaktiv. Nur aktive Bestimmungsmethoden werden zur Prüfung des Kundenstandortes verwendet und deren Ergebnis in der Bestellung gespeichert. Um beispielsweise die Bestimmungsmethode "billing_country" für die Prüfung mittels Rechnungsadresse zu deaktivieren, müssen die Werte wie folgt gesetzt sein:

```
billing_country => 0  
geo_location => 1
```

Tragen Sie die Bestimmungsmethode ein, die als Standard verwendet werden soll. Wenn keine Bestimmungsmethode definiert oder die angegebene nicht gefunden wurde, wird die erste Bestimmungsmethode verwendet, die kein leeres Land als Ergebnis zurückgibt.

6.2.5 Protokollierung des Kundenstandortes in der Bestellung

Das Ergebnis der Bestimmung des Kundenstandortes wird in der Bestellung protokolliert. Es wird nur angezeigt, wenn mindestens ein Artikel, welcher als Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen gilt, gekauft wurde.

Um die Information zum Kundenstandort zu sehen, gehen Sie zu **Bestellungen verwalten** -> **Bestellungen** und wählen Sie eine Bestellung aus, die einen dieser speziellen Artikel enthält. Auf der Registerkarte **Stamm** wird am unteren Ende des Eingabebereichs eine Tabelle mit den Ergebnissen der Bestimmung des Kundenstandortes angezeigt.

Bestimmung des Kundenstandortes	
Für diese Bestellung wurde der MwSt.-Satz für Deutschland angewendet.	
Bestimmungsmethode	Land
billing_country	Deutschland
geo_location	-

Abbildung 10: Protokollierter Kundenstandort in der Bestellung

Auf dem obigen Screenshot ist zu sehen, dass zwei Bestimmungsmethoden verwendet wurden. Die Prüfung ergab, dass der deutsche Mehrwertsteuersatz für die Berechnung des Artikelpreises anzuwenden ist. Die Bestimmung des Kundenstandortes mittels Geolocation lieferte kein Ergebnis.

6.2.6 Speicherung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Das Modul eVAT stellt sicher, dass die von einem Kunden eingegebene Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.) zusammen mit Datum und Zeit gespeichert wird, wenn sie gültig ist. USt-IdNr., Datum und Uhrzeit sollen dem Shopbetreiber einen Hinweis darauf geben, dass und ab wann der Kunde dem Shop gegenüber als steuerpflichtig anzusehen ist.

Der Kunde kann die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bei der Registrierung oder im Bestellprozess angeben. Er kann sie auch zu einem späteren Zeitpunkt in seinem Kundenkonto nachtragen. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie Datum und Zeit der Speicherung werden unter **Benutzer verwalten** -> **Benutzer** auf der Registerkarte **Stamm** angezeigt.

Stamm	Erweitert	Artikel	Historie	Adressen	Zahlung
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>				
Rechte	Kunde				
E-Mail/Login	juergen.busch@oxid-esales.c				
Kundennr.	8				
Anrede	Herr				
Vor-/Nachname	Busch	Jürgen			
Firma	OXID eSales AG				
Str./Hausnr.	Bertoldstraße	48			
PLZ, Ort	79098	Freiburg			
Umsatzsteuer-Identnummer	DE231450866				
Datum der Eingabe der USt-IdNr.	2014-11-07 11:03:36				
zus. Info					
Bundesland					
Land	Deutschland				
Telefon					
Fax					
Geburtsdatum	00	00	0000		
Hat ein Passwort?	Ja				
Neues Passwort					

Neuer Benutzer | Notiz anfügen | Neue Adresse | Hilfe starten

Abbildung 11: USt-IdNr. mit Datum und Zeit

6.2.7 Erweiterung der PDF-Rechnung

Enthält eine Bestellung Artikel, welche als Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen gelten, fügt das Modul eVAT zusätzliche Informationen zur PDF-Rechnung hinzu. Mit einem Sternchen * wird auf den verwendeten Mehrwertsteuersatz hingewiesen. Eine Meldung informiert über das Land, dessen Mehrwertsteuersatz zur Berechnung des Artikelpreises herangezogen wurde.

7 Modulerweiterung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie das Modul eVAT erweitert werden kann. Beispielhaft wird gezeigt, wie eine eigene Bestimmungsmethode für den Kundenstandort hinzugefügt werden kann oder wie sich ein Artikel im Warenkorb markieren lässt, dessen Mehrwertsteuersatz nicht ermittelt werden konnte.

7.1 Eigene Bestimmungsmethode für Kundenstandort

Um eine eigene Bestimmungsmethode für den Kundenstandort hinzuzufügen, muss dafür eine Klasse erstellt und registriert werden.

Die neue Klasse muss die Klasse `oeVATBEEvidence` erweitern, um eine Schnittstelle zu haben. Sie sollte mit `oeVATBEEvidenceRegister::registerEvidence()` registriert werden. Die Registrierung der Klasse sollte mit `oeVATBEEvidenceRegister::unregisterEvidence()` beendet werden, wenn sie nicht mehr benötigt wird.

Erstellen Sie ein Modul, welches die neue Klasse enthält. Die Klasse muss in der Datei ***metadata.php*** des Moduls eingetragen sein. Verwenden Sie für das Registrieren und Abmelden der Klasse die Ereignisse `onActivate()` und `onDeactivate()` des Moduls.

```
public static function onActivate()
{
    if (class_exists('oeVATBEEvidenceRegister')) {
        $oConfig = oxRegistry::getConfig();
        /** @var oeVATBEEvidenceRegister $oEvidenceRegister */
        $oEvidenceRegister = oxNew('oeVATBEEvidenceRegister', $oConfig);
        $oEvidenceRegister->registerEvidence('oeVATBEEExtendedEvidence1');
        $oEvidenceRegister->registerEvidence('oeVATBEEExtendedEvidence2');
    }
}

public static function onDeactivate()
{
    if (class_exists('oeVATBEEvidenceRegister')) {
        $oConfig = oxRegistry::getConfig();
        /** @var oeVATBEEvidenceRegister $oEvidenceRegister */
        $oEvidenceRegister = oxNew('oeVATBEEvidenceRegister', $oConfig);
        $oEvidenceRegister->unregisterEvidence('oeVATBEEExtendedEvidence1');
        $oEvidenceRegister->unregisterEvidence('oeVATBEEExtendedEvidence2');
    }
}
```

Falls das Modul die neue Klasse bei einer Deaktivierung nicht abgemeldet hat, werden die hinzugefügten Bestimmungsmethoden bei der nächsten Bestimmung des Kundenstandortes entfernt. Das Modul mit den

zusätzlichen Bestimmungsmethoden sollte nur aktiviert werden, wenn das Modul eVAT aktiv ist, da andernfalls oeVATTBEEvidenceRegister nicht gefunden wird.

Ein Beispielmuster finden Sie im Verzeichnis **/documentation/countryEvidenceExampleModule** des Installationspaketes.

Die Klasse oeVATTBEGeoLocationEvidence ist derzeit nur vorbereitet und muss implementiert werden. Das kann durch Erweitern dieser Klasse mit einem Modul und Implementierung der Methode oeVATTBEGeoLocationEvidence::getCountryId() umgesetzt werden.

7.2 Ungültige Artikel im Warenkorb markieren

In einigen Fällen kann es sein, dass ein Artikel nicht gekauft werden kann, weil seine Mehrwertsteuer nicht zu berechnen ist. Ein Beispiel ist der Kauf eines Artikels, welcher als Telekommunikations-, Rundfunk-, Fernseh- und auf elektronischem Weg erbrachte Dienstleistungen gilt. Fehlen die Mehrwertsteuersätze bei dem Land, aus dem der Kunde bestellen möchte, kommt es zum Fehler. Es wird normalerweise eine Fehlermeldung mit Hinweis auf den betreffenden Artikel angezeigt. Der Kunde muss den Artikel aus dem Warenkorb entfernen.

Im Beispiel soll der nicht kaufbare Artikel im Warenkorb farblich hervorgehoben werden. Das wird mit Hilfe einer CSS-Klasse umgesetzt, die in das Template **/tpl/page/checkout/inc/basketcontents.tpl** integriert wird. Die Information, ob ein Artikel im Warenkorb kaufbar ist, kann die Controller-Methode isOeVATTBETBEArticleValid liefern.

```
[{foreach key=basketindex from=$oxcmp_basket->getContents() item=basketitem
name=basketContents}]
    [{block name="checkout_basketcontents_basketitem"}]
    ....
    <tr class="basketItem
    [{if !$oView->isOeVATTBETBEArticleValid()}] oeVATTBEBasketItemInvalid[{/if}]"
    id="cartItem_[$smarty.foreach.basketContents.iteration]">
```

Die CSS-Klasse wird nun der CSS-Datei **/oe/oevattbe/out/src/css/vattbe.css** oder der des verwendeten Themes hinzugefügt.

```
....
.oeVATTBEBasketItemInvalid {
    background-color: #e70404;
}
```


1. CART




2. ADDRESS

3. PAY

4. ORDER

READY!

CONTINUE TO THE NEXT STEP

	Product	Wrapping	Quantity	Unit Price	VAT	Total
<input type="checkbox"/>	 Transport container BARREL Item #: 3788 Label: <input type="text"/>	add	<input type="text" value="1"/>	24,95 €	19%	24,95 €
<input type="checkbox"/>	 Harness SOL KITE Item #: 1401	add	<input type="text" value="1"/>	129,00 €	-	129,00 €
<input type="checkbox"/>	 Kite CORE GTS Item #: 1208 Allround, kite, backpack, repair kit	add	<input type="text" value="1"/>	791,10 € 879,00 €	19%	791,10 €

☐ All | Remove | Update |

Enter coupon number:

Total products (excl. tax):	794,16 €
plus 19% tax, amount:	150,89 €
Total products (incl. tax):	945,05 €
Grand total:	945,05 €

CONTINUE TO THE NEXT STEP

Abbildung 12: Ungültiger Artikel im Warenkorb

8 Bekannte Probleme

In diesem Abschnitt werden mehrere bekannte Probleme mit Bestellungen beschrieben. Diese betreffen ausschließlich die Bestellverwaltung im Administrationsbereich.

8.1 Artikel mit 0% Mehrwertsteuer

Artikel mit 0% Mehrwertsteuer werden in der Bestellverwaltung nicht angezeigt. Wurden mehrere Artikel - darunter einer mit 0% Mehrwertsteuer - eingekauft, werden nur die Artikel mit beispielsweise 19% Mehrwertsteuer in der Bestellung aufgelistet. Der Gesamtpreis wird dennoch richtig berechnet.

8.2 Maximal zwei Mehrwertsteuersätze

Mit einer Bestellung können maximal zwei unterschiedliche Mehrwertsteuersätze gespeichert werden. Das kann ein Problem darstellen, wenn in einem Land mehr als zwei Mehrwertsteuersätze gelten. Werden beispielsweise Artikel mit drei unterschiedlichen Mehrwertsteuersätzen bestellt, zeigt der Warenkorb dies korrekt an. In der Bestellübersicht wären aber nur Einträge mit zwei unterschiedlichen Mehrwertsteuersätzen zu sehen. Der Gesamtpreis wird dennoch richtig berechnet.

8.3 Fehler bei erneute Preisberechnung

Muss der Gesamtpreis einer Bestellung neu berechnet werden, weil beispielsweise die Anzahl von Artikeln in der Bestellverwaltung geändert wurde, wird der Gesamtpreis neu berechnet. Dabei wird der Mehrwertsteuersatz verwendet, der im Shop als Standard definiert wurde. Ein spezieller Mehrwertsteuersatz bei Artikeln wird verworfen.