

## Основные этапы проекта

1. Анализ и проектирование:
  - Сбор и анализ требований к функционалу бота.
  - Проектирование архитектуры бота и интерфейса пользователя.
  - Выбор необходимых технологий и инструментов разработки.
2. Разработка:
  - Написание кода бота и его интеграция с личным кабинетом.
  - Реализация функций просмотра информации, управления заявками, доступа к документам и автоматизации процессов.
  - Разработка системы аутентификации пользователей.
3. Тестирование:
  - Проведение тестирования бота на всех этапах разработки.
  - Исправление ошибок и внесение необходимых изменений.
4. Внедрение и развертывание:
  - Развертывание бота на сервере.
  - Обеспечение доступа к боту для пользователей.
5. Поддержка и сопровождение:
  - Предоставление технической поддержки пользователям.
  - Регулярное обновление функционала бота на основе обратной связи от пользователей.