

## Варианты использования (Use Cases)

### УС: Подать запрос

**Триггер:** пользователь хочет создать запрос на формирование отчета за определенную дату.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно подал запрос на формирование отчета.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Нажать</b> “Меню”	
2	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>commands_show</code> (раскрывает список доступных команд)	
3	Пользователь	<b>Выбрать</b> пункт “Сформировать и получить отчет”	
4	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>command_start</code> (раскрывает список доступных команд)	
5	Пользователь	<b>Выбрать</b> пункт “Создать заявку”	<i>Сессия пользователя не активна (активная сессия ~25 минут).</i>  5.1 Telegram-бот отправляет GET-запрос скачивания картинки с капчей ( <a href="https://portal.rfc-revizor.ru/captcha/{secretcodeId}">https://portal.rfc-revizor.ru/captcha/{secretcodeId}</a> )

			<p>5.2 Пользователь вводит капчу</p> <p>5.3 Telegram-бот вызывает POST-запрос авторизации с капчей (<a href="https://portal.rfc-revizor.ru/login/">https://portal.rfc-revizor.ru/login/</a>)</p> <p>5.4 Шаги 5-9 базового сценария</p>
6	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> GET-запрос получения данных для авторизации ( <a href="https://portal.rfc-revizor.ru/login/">https://portal.rfc-revizor.ru/login/</a> )	
7	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод dates_show (раскрывает список дат)	
8	Пользователь	<b>Выбрать</b> дату отчета	
9	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> POST-запрос создания заявки на дату ( <a href="https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/myclaims-reports/create">https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/myclaims-reports/create</a> )	

#### УС: Получить отчет

**Триггер:** пользователь хочет просмотреть готовый отчет за определенную дату.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно просмотрел отчет за определенную дату.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Нажать</b> “Меню”	
2	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод	

		commands_show (раскрывает список доступных команд)	
3	Пользователь	<b>Выбрать</b> пункт “Сформировать и получить отчет”	
4	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод command_start (раскрывает список доступных команд)	
5	Пользователь	<b>Выбрать</b> пункт “Получить отчет”	<p>Сессия пользователя не активна (активная сессия ~25 минут).</p> <p>5.1 <b>Telegram-бот отправляет</b> GET-запрос скачивания картинки с капчей (<a href="https://portal.rfc-revizor.ru/captcha/{secretcodeId}">https://portal.rfc-revizor.ru/captcha/{secretcodeId}</a>)</p> <p>5.2 <b>Пользователь вводит</b> капчу</p> <p>5.3 <b>Telegram-бот вызывает</b> POST-запрос авторизации с капчей (<a href="https://portal.rfc-revizor.ru/login/">https://portal.rfc-revizor.ru/login/</a>)</p> <p>5.4 Шаги 5-10 базового сценария</p>
6	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> GET-запрос получения данных для авторизации ( <a href="https://portal.rfc-revizor.ru/login/">https://portal.rfc-revizor.ru/login/</a> )	
7	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> GET-запрос на получение списка заявок ( <a href="https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/myclaims-reports/">https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/myclaims-reports/</a> )	

8	Пользователь	<b>Выбрать</b> отчет из списка запросов	
9	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> GET-запрос на скачивание заявки ( <a href="https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/claims-reports/download/{archive_id}">https://portal.rfc-revizor.ru/cabinet/claims-reports/download/{archive_id}</a> )	
10	Пользователь	<b>Получить</b> отчет в двух форматах .pdf и .csv и комментарий к отчету	<p><i>Сайт ФГУП «РЧЦ ЦФО» временно недоступен</i></p> <p>10.1 <b>Пользователь</b> получает файлы в формате .pdf и .csv и комментарий: <i>“Данные обрабатываются, повторите запрос позже.”</i></p>

#### UC: Посмотреть информацию о запросах

**Триггер:** пользователь хочет посмотреть информацию о запросе.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Успешно выполнены шаги 1-7 базового сценария UC: Получить отчет.

**Постусловие:** пользователь успешно посмотрел информацию о дате запроса, дату, на которую создается отчет, а также статус готовности и дату/время изменения статуса готовности.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Получить</b> список запросов и <b>просмотреть</b> информацию о нужном запросе: дата запроса, дата, на которую создавался отчет, а также статус готовности и дата/время изменения статуса готовности	

### УС: Скачать отчет

**Триггер:** пользователь хочет скачать готовый отчет за определенную дату.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Успешно выполнен базовый сценарий УС: Получить отчет.

**Постусловие:** пользователь успешно скачал отчет за определенную дату.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Выбрать</b> формат файла с отчетом: .pdf или .csv	
2	Telegram-бот	<b>Открыть</b> просмотр файла	
3	Пользователь	<b>Скачать</b> файл на свое устройство	

### УС: Добавить учетную запись

**Триггер:** пользователь хочет добавить данные своей учетной записи от ЛК ФГУП “РЧЦ ЦФО”.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Пользователь впервые работает с Telegram-ботом.

→ Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно добавил данные своей учетной записи.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Нажать</b> “Меню”	<i>Пользователь выбрал пункт меню “Сформировать и получить отчет”</i> 1.1 <b>Telegram-бот</b> сообщает пользователю: “Необходимо настроить аккаунт! Для этого введите команду: /settings” 1.2 <b>Пользователь</b>

			<b>выбирает</b> предложенную команду ботом. 1.3 Шаги 2-9 базового сценария
2	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод commands_show (раскрывает список доступных команд)	
3	Пользователь	<b>Выбрать</b> команду “Настроить учетную запись”	
4	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод command_settings (раскрывает список действий с учетной записью)	
5	Пользователь	<b>Выбрать</b> пункт “Добавить”	
6	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод handler_setup_account (предлагает ввести логин и пароль)	
7	Пользователь	<b>Вводит</b> логин	
8	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод handler_login_from_messa ge	
7	Пользователь	<b>Ввести</b> пароль	
8	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод handler_password_from_m essage	<i>Пользователь ввел неверные логин и пароль: 8.1 Telegram-бот сообщает, присылает ответ 302 и информационно е сообщением с сайта РКН</i>
9	Telegram-бот	<b>Сообщить</b> пользователю: “Ваши данные успешно сохранены”	

#### UC: Изменить учетную запись

**Триггер:** пользователь хочет изменить данные своей учетной записи.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Пользователь зашел в Telegram-бот.

→ Сессия пользователя активна.

**Постусловие:** пользователь успешно изменил данные своей учетной записи.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Нажать</b> “Меню”	
2	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>commands_show</code> (раскрывает список доступных команд)	
3	Пользователь	<b>Выбрать</b> команду “Настроить учетную запись”	
4	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>command_settings</code> (раскрывает список действий с учетной записью)	
5	Пользователь	<b>Выбрать</b> пункт “Изменить”	
6	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>handler_setup_account</code> (предлагает ввести логин и пароль)	
7	Пользователь	<b>Вводит</b> логин	
8	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>handler_login_from_message</code>	
7	Пользователь	<b>Ввести</b> пароль	
8	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>handler_password_from_message</code>	<i>Пользователь ввел неверные логин и пароль: 8.1 Telegram-бот сообщает, присылает ответ 302 и информационно е сообщением с сайта РКН</i>

9	Telegram-бот	<b>Сообщить</b> пользователю: “Ваши данные успешно сохранены”	
---	--------------	---	--

#### УС: Удалить учетную запись

**Триггер:** пользователь хочет удалить данные своей учетной записи.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Пользователь зашел в Telegram-бот.

→ Сессия пользователя активна.

**Постусловие:** пользователь успешно удалил свою учетную запись.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Нажать</b> “Меню”	
2	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод commands_show (раскрывает список доступных команд)	
3	Пользователь	<b>Выбрать</b> команду “Настроить учетную запись”	
4	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод command_settings (раскрывает список действий с учетной записью)	
5	Пользователь	<b>Выбрать</b> пункт “Удалить”	
9	Telegram-бот	<b>Сообщить</b> пользователю: “Учетная запись успешно удалена из базы данных!”	

#### УС: Получить информацию о боте

**Триггер:** пользователь хочет посмотреть информацию о Telegram-боте и узнать доступные команды.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Пользователь зашел в Telegram-бот.



**Постусловие:** пользователь успешно ознакомился с описанием Telegram-бота и доступными командами.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Нажать</b> “Меню”	
2	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>commands_show</code> (раскрывает список доступных команд)	
3	Пользователь	<b>Выбрать</b> команду “Информация о проекте”	
4	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>command_about</code> (раскрывает описание бота и доступные команды)	
5	Пользователь	<b>Посмотреть</b> информацию о боте и список поддерживаемых команд	

**УС:** Написать отзыв разработчику

**Триггер:** пользователь хочет оставить отзыв.

**Действующие лица:** Пользователь и Telegram-бот.

**Предусловия:**

→ Пользователь зашел в Telegram-бот.

**Постусловие:** пользователь успешно отправил отзыв о работе Telegram-бота.

№ шага	Действующее лицо	Базовый сценарий (действия)	Альтернативный сценарий
1	Пользователь	<b>Нажать</b> “Меню”	
2	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>commands_show</code> (раскрывает список доступных команд)	
3	Пользователь	<b>Выбрать</b> команду “Написать отзыв разработчику”	
4	Telegram-бот	<b>Вызвать</b> метод <code>command_feedback</code>	

		(раскрывает форму для написания отзыва)	
5	Пользователь	<b>Написать и отправить</b> отзыв	