

## Основные команды, доступные пользователю

### Кнопка `"/start"` -> "Создать заявку"

1. Проверка сессии
  - Успешно: Перейти к следующему шагу
  - Ошибка: Перейти к шагу авторизации
2. Вывод кнопок пользователю для выбора даты создания заявки.
3. Отправить POST-запрос с созданием заявки
  - Заявка создана: Всё ОК
  - Заявка не создана: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)
4. Вывод информационного сообщения о создании заявки

### Кнопка `"/start"` -> "Получить заявку"

1. Проверка сессии
  - Успешно: Перейти к следующему шагу
  - Ошибка: Перейти к шагу авторизации
2. Отправить GET-запрос на получение статуса отчетов
  - Успешно: Получен список заявок со статусом
  - Ошибка: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)
3. Вывод кнопок пользователю с доступными для скачивания отчетов
4. Отправить GET-запрос на скачивание отчета
  - Успешно: Отчет скачен и выгружен пользователю
  - Ошибка: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)

### Кнопка `"/settings"` -> "Настроить учетную запись"

1. Проверка наличия УЗ в БД
2. Варианты действий пользователя:
  - Добавить данные аккаунт РКН в бот -> Перейти к шагу 3
  - Изменить сохраненные данные об аккаунте РКН в боте -> Перейти к шагу 3
  - Удалить аккаунт - Полностью удалить всю информацию
3. Ввод "Логина" УЗ
  - Введен: перейти к следующему шагу
  - Отмена: завершить настройку
4. Ввод "Пароля" УЗ
  - Введен: перейти к следующему шагу
  - Отмена: завершить настройку
5. Сообщение "Данные аккаунта сохранены в БД"
6. Вывод кнопок: "Создать заявку", "Получить заявку".

## **Кнопка `/about` -> "Информация о боте"**

1. Краткое описание бота и его доступных команд

## **Кнопка `/feedback` -> "Написать отзыв разработчику"**

1. Возможность пользователю написать сообщение разработчику