

Общее описание проекта

Проект “Telegram-бот для ЛК ФГУП «РЧЦ ЦФО»” направлен на разработку и внедрение Telegram-бота, который обеспечит пользователям удобный, быстрый и безопасный доступ к функционалу личного кабинета ФГУП «РЧЦ ЦФО» через мессенджер Telegram. Целью проекта является оптимизация рабочих процессов, повышение мобильности и эффективности взаимодействия пользователей с системой за счет предоставления интуитивно понятного и автоматизированного интерфейса.

В рамках данного проекта будет разработан Telegram-бот, который позволит пользователям личного кабинета ФГУП «РЧЦ ЦФО» выполнять следующие действия непосредственно из мессенджера:

- Просмотр информации: получение оперативной информации о запросе (дата и время создания запроса, дата, на которую создан запрос, статус готовности), списка созданных запросов, хранящихся в личном кабинете.
- Управление запросами: создание новых запросов, отслеживание их статуса, получение готовых отчетов по запросам.
- Доступ к файлам: получение и скачивание необходимых файлов, связанных с запросами.
- Автоматизация: автоматизация рутинных операций, таких как отправка запросов и получение отчетов.

Цель проекта

Основная цель проекта

Обеспечить удобный, быстрый и мобильный доступ к ключевым функциям личного кабинета ФГУП «РЧЦ ЦФО» посредством Telegram-бота, с целью оптимизации рабочих процессов и повышения эффективности взаимодействия пользователей с системой.

Развернутое описание цели

Мобильный доступ: предоставить возможность доступа к информации и функциям личного кабинета с мобильных устройств через удобный интерфейс Telegram-бота, что особенно важно для сотрудников, работающих вне офиса.

Упрощение взаимодействия: сделать процесс взаимодействия с личным кабинетом более простым и интуитивно понятным, не требующим от пользователей постоянного обращения к веб-интерфейсу.

Повышение эффективности: увеличить общую эффективность взаимодействия пользователей с личным кабинетом за счет ускорения процессов, снижения вероятности ошибок и экономии времени.

Техническая интеграция: обеспечить надежную и бесперебойную интеграцию Telegram-бота с личным кабинетом ФГУП «РЧЦ ЦФО» посредством API или других подходящих методов.

Поставленная цель направлена на:

1. Повышение эффективности работы сотрудников:

- Сократить время, затрачиваемое сотрудниками на выполнение рутинных операций в ЛК ФГУП «РЧЦ ЦФО» <https://portal.rfc-revizor.ru/>
- Оптимизировать процессы взаимодействия с личным кабинетом.
- Увеличить производительность труда сотрудников.

2. Обеспечение мобильности доступа для сотрудников:

- Предоставить сотрудникам возможность доступа к ключевым функциям личного кабинета с мобильных устройств в любое время и в любом месте.
- Улучшить взаимодействие с системой для сотрудников, работающих вне офиса.