

Модель TO BE

На основе потребностей пользователей и описанных функциональных требований процесс взаимодействия пользователя с ЛК ФГУП «РЧЦ ЦФО» посредством Telegram-бота будет происходить при помощи наличия следующего функционала на стороне пользователя:

1. Подать запрос на отчет:
 - 1.1. Выбрать дату, на которую необходимо сформировать отчет
2. Получить отчет:
 - 2.1. Выбрать отчет из списка запросов
 - 2.1.1. Посмотреть информацию о запросах
 - 2.2. Скачать отчет в виде файла .csv или .pdf
3. Настроить учетную запись:
 - 3.1. Добавить учетную запись
 - 3.1.1. Ввести логин/пароль
 - 3.2. Изменить учетную запись
 - 3.2.1. Ввести логин/пароль
 - 3.3. Удалить учетную запись
4. Получить информацию о проекте:
 - 4.1. Посмотреть описание бота и доступные команды
5. Написать отзыва разработчику

