

Основные команды, доступные пользователю

Кнопка **"/start"** -> **"Создать заявку"**

1. Проверка сессии
Успешно: Перейти к следующему шагу
Ошибка: Перейти к шагу авторизации
2. Вывод кнопок пользователю для выбора даты создания заявки.
3. Отправить POST-запрос с созданием заявки
Заявка создана: Всё ОК
Заявка не создана: Вывод сообщения об ошибке с сайта.
(необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)
4. Вывод информационного сообщения о создании заявки

Кнопка **"/start"** -> **"Получить заявку"**

1. Проверка сессии
Успешно: Перейти к следующему шагу
Ошибка: Перейти к шагу авторизации
2. Отправить GET-запрос на получение статуса отчетов
Успешно: Получен список заявок со статусом
Ошибка: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)
3. Вывод кнопок пользователю с доступными для скачивания отчетов
4. Отправить GET-запрос на скачивание отчета
Успешно: Отчет скачен и выгружен пользователю
Ошибка: Вывод сообщения об ошибке с сайта. (необходима авторизация *шаг 2* или сайт не работает)

Кнопка **"/settings"**

1. Проверка наличия УЗ в БД
2. Варианты действий пользователя:
 - Добавить данные аккаунт РКН в бот -> Перейти к шагу 3
 - Изменить сохраненные данные об аккаунте РКН в боте -> Перейти к шагу 3
 - Удалить аккаунт - Полностью удалить всю информацию
3. Ввод "Логина" УЗ
Введен: перейти к следующему шагу
Отмена: завершить настройку
4. Ввод "Пароля" УЗ
Введен: перейти к следующему шагу
Отмена: завершить настройку
5. Сообщение "Данные аккаунта сохранены в БД"
6. Вывод кнопок: "Создать заявку", "Получить заявку".

Кнопка `"/about"`

1. Краткое описание проекта и предназначение бота

Кнопка `"/feedback"`

1. Возможность пользователю написать сообщение разработчику