

# 关于使用智能电视和电脑的研究实验

## 参与实验知情同意书

### 研究目的

这项研究的目的，是为了了解在使用智能电视的过程中，智能电视和电脑界面的设计是否符合操作习惯，而不是测试您的能力。

### 实验过程

实验中您需要根据指示，使用电视界面和电脑。实验总共有 3 个部分，每个部分持续 20-30 分钟左右。完成每部分实验之后，您需要完成一个问卷。此外，您还需要提供一些个人背景信息。本次研究所搜集的所有信息都将保密，不会透露给其它任何团体和个人。

### 风险和伤害

本项研究没有任何已知风险。您只需正常的操作智能电视、填写相关问卷，不会对您的身体和精神造成任何伤害。

### 退出实验的自由

您参加本实验完全出于自愿，您可以在任何时候退出实验。

### 监督

我们的联系邮箱是 OYxiwen@foxmail.com，地址是重庆大学 A 区七教 513-3，部门为重庆大学人因工程研究室。

如果您想了解更多的本次研究的相关信息，可以打电话与重庆大学周佳老师联系或者 13320222746 与重庆大学研究生欧阳夕文联系。

请您认真阅读下面的声明，如果您同意参加的本研究，请在下面的横线上写下您的姓名。

我已经认真阅读了本同意书，了解了此次研究的目的，以及我参与会发生什么事情。通过签署这份同意书，表示我完全是自愿作为一名参试者参与本实验。

参与者签名：\_\_\_\_\_

2017 年 月 日

## 联系授权书

我们非常希望能得到您的授权，以便我们将来能够联系您来讨论您所参与的实验，以及邀请您来参加后续的实验工作。

请在下列方框中勾选您所同意的事项，以便告诉我们是否可以在今后联系您：

- ☐ 我不同意重庆大学人因工程研究室以后联系我
- ☐ 我同意重庆大学人因工程研究室在讨论我所参与的实验事项时联系我
- ☐ 我同意重庆大学人因工程研究室邀请我参与今后的实验

参与者签名：\_\_\_\_\_

2076 年    月    日

## 录像授权书

为了更好的记录实验过程，我们非常希望能得到您的授权，以便我们能在实验过程中进行录像，并作为实验基础数据长期存储。我们不会将您的录像泄露给任何个人或组织。

请在下列方框中勾选您所同意的事项，以便告诉我们是否可以录像并保存：

- ☐ 我**同意**重庆大学人因工程研究室录像研究并长期储存。
- ☐ 我**不同意**重庆大学人因工程研究室录像研究并长期储存。

参与者签名：\_\_\_\_\_

2017 年    月    日

## 关于日常科技产品基本情况的调查问卷

本问卷旨在调查关于日常科技产品的使用情况，调查采用匿名方式，调查结果仅用于学术研究。我们承诺，您填写的问卷不会用于其他用途。为了保证结果的可靠程度，请您根据自己的实际情况作答。诚挚感谢您的支持与合作！

**注：**问卷中提到的科技产品，包括：电脑、平板电脑、智能手机等。

1. 您的年龄：\_\_\_\_\_ 性别：☐男 ☐女 职业：\_\_\_\_\_
2. 您的教育水平是？  
☐小学及以下 ☐初中 ☐高中或中专 ☐本科或专科 ☐硕士或博士
3. 目前您家中的电视是？  
☐闭路电视 ☐接收卫星信号的数字电视 ☐有线数字电视 ☐智能电视
4. 您现在科技产品的情况是？  
☐否  
☐是，现在每天平均使用科技产品\_\_\_\_\_小时，使用有\_\_\_\_\_年经历
5. 您是否有看电视的习惯？  
☐否  
☐是，每天平均看电视\_\_\_\_\_小时。
6. 您看电视时收看节目的习惯是？  
☐只看电视台直播  
☐只看网络视频点播  
☐电视台直播和网络视频点播都会看
7. 您经常使用电视节目导航吗？如果不，为什么？  
☐经常有 ☐偶尔有 ☐几乎没有
8. 您是否有使用遥控器操作电视节目菜单的经历？如果有，是否遇过困难？  
☐经常有 ☐偶尔有 ☐几乎没有

## 实验后系统可用性问卷 (PSSUQ)

1. 请指出在什么程度上，您同意或不同意下面的每条陈述。1 分表示完全不同意，5 分表示完全同意，从 1 分到 5 分同意程度逐渐增加，请在相应的方框内用“√”标出。

|                       | 完全不同意 | 不同意 | 中立 | 同意 | 完全同意 |
|-----------------------|-------|-----|----|----|------|
| 总体而言，我对这种页面的难易程度感到满意。 | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易使用的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 使用这种页面能让我更快地完成任务。     | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面用起来令我感觉舒适。        | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易学会的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 我相信在用了这种页面之后我能更有效率。   | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 总的来说，我愿意使用这种页面。       | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |

## 实验后系统可用性问卷 (PSSUQ)

2. 请指出在什么程度上，您同意或不同意下面的每条陈述。1 分表示完全不同意，5 分表示完全同意，从 1 分到 5 分同意程度逐渐增加，请在相应的方框内用“√”标出。

|                       | 完全不同意 | 不同意 | 中立 | 同意 | 完全同意 |
|-----------------------|-------|-----|----|----|------|
| 总体而言，我对这种页面的难易程度感到满意。 | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易使用的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 使用这种页面能让我更快地完成任务。     | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面用起来令我感觉舒适。        | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易学会的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 我相信在用了这种页面之后我能更有效率。   | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 总的来说，我愿意使用这种页面。       | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |

## 实验后系统可用性问卷 (PSSUQ)

3. 请指出在什么程度上，您同意或不同意下面的每条陈述。1 分表示完全不同意，5 分表示完全同意，从 1 分到 5 分同意程度逐渐增加，请在相应的方框内用“√”标出。

|                       | 完全不同意 | 不同意 | 中立 | 同意 | 完全同意 |
|-----------------------|-------|-----|----|----|------|
| 总体而言，我对这种页面的难易程度感到满意。 | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易使用的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 使用这种页面能让我更快地完成任务。     | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面用起来令我感觉舒适。        | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易学会的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 我相信在用了这种页面之后我能更有效率。   | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 总的来说，我愿意使用这种页面。       | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |

实验后系统可用性问卷 (PSSUQ)

4. 请指出在什么程度上，您同意或不同意下面的每条陈述。1 分表示完全不同意，5 分表示完全同意，从 1 分到 5 分同意程度逐渐增加，请在相应的方框内用“√”标出。

|                       | 完全不同意 | 不同意 | 中立 | 同意 | 完全同意 |
|-----------------------|-------|-----|----|----|------|
| 总体而言，我对这种页面的难易程度感到满意。 | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易使用的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 使用这种页面能让我更快地完成任务。     | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面用起来令我感觉舒适。        | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 这种页面是容易学会的。           | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 我相信在用了这种页面之后我能更有效率。   | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |
| 总的来说，我愿意使用这种页面。       | 1     | 2   | 3  | 4  | 5    |



## 实验结束后，展示原型图片

1、您认为一致的尺寸和不一致的尺寸，哪种更容易操作，为什么？

2、您认为红色的箭头代表什么含义，有箭头和没有箭头哪一种更好操作，为什么？

3、您认为使用手机/遥控器操作这种页面来寻找感兴趣的电视节目是否困难？为什么？

4、排序题：

原型 1

总体而言，这个页面是

非常困难的      1      2      3      4      5      6      7      非常容易的

---

原型 2

总体而言，这个页面是

非常困难的      1      2      3      4      5      6      7      非常容易的

---

原型 3

总体而言，这个页面是

非常困难的      1      2      3      4      5      6      7      非常容易的

---

原型 4

总体而言，这个页面是

非常困难的      1      2      3      4      5      6      7      非常容易的