

ISAURA NATALI VELASQUEZ MENDOZA
MZ 3 LT 54
C?CUTA-NORTE DE SANTANDER

NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS VÍA BALOTO
8187377011
TARJETA CMR: *****4061

FECHA FACTURACIÓN: 10/11/2018

FECHA LÍMITE DE PAGO: 25/11/2018

FECHA TRANSACCIÓN	NUM. COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR COMPRA	PLAZO	TASA PACTADA E.A.	ABONOS Y CARGOS	SALDO A DIFERIR	CUOTA FACT.	CUOTA PEND.
31/08/2018	362594	DESPEGAR COLOMBIA SAS 11001	877,421,47	12			0,00		12
22/09/2018	002479	PAT PRIMO 49 CUCUTA U054001	53,266,67	3			0,00		3
08/10/2018		8187377011AVANCE	101,750,00	12			0,00	1	11
11/10/2018	604495	PAYU PAGOSONLINE 11001	200,600,00	18	28,83%	11.144,44	189,455,56	1	17
11/10/2018		REDIFERIDO	1.189,648,20	18	28,83%	3.143,05	53,431,91	1	17

RESUMEN SALDO TOTAL

RESUMEN PAGO MÍNIMO

Saldo anterior	1.189,648,20	Otros cargos	15,300,00	Saldo en mora	0,00	Otros cargos	0,00
Consumo mes	1.579,776,20	Pagos y créditos	-2,349,648,20	Cuotas consumos	40,673,15	Pague hasta	20181125
Intereses mora	0,00	Saldo al corte	453,186,74	Intereses de mora	0,00	Pago mínimo tarjeta	47,156,93
Intereses Corrientes	18,110,54	PAC cuenta de ahorros	0,00	Intereses Corriente	6,483,78	PAC cuenta ahorros	0,00
Avances del mes	0,00	Pago total corte	453,186,74	Cuota avances	0,00	Pago total del mes	47,156,93

INFORMACIÓN GENERAL

INTERÉS VIGENTE

Cupo Tarjeta CMR	2.200.000,00	Tasa Avances	2,134% MV	28,84%EA
Disponible Tarjeta CMR	1.746.813,26	Tasa Compras	2,134% MV	28,84%EA
Disponible Avances	1.539.986,84	Tasa Mora	2,159% MV	29,21%EA
Saldo Capital al Corte CMR Extendido	0	Intereses Corriente	6,483,78	

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR

Gastos de Cobranza	0,00	Interés Corriente	24,902,63
Capital Avance	111,000,00	Capital	2.178.136,85
Otros cargos	35,480,00	PAC Ahorro	
Interés Mora	128,72	Total Pagado	2,349,648,20

PAGUE HASTA EL: 25/11/2018

PAGO MÍNIMO TARJETA: 47.156,93

PAC AHORRO: 0,00

PAGO MÍNIMO TARJETA CON PAC: 47.156,93

Paga tu Tarjeta de Crédito con ahorro a tu Cuenta PAC y te damos \$5.000 por ahorrar \$50.000 o más cada mes y utilizar tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella

Todos los días un descuento pagando con tus Tarjetas Banco Falabella Mastercard®



Para mayor información consulte www.bancofalabella.com.co/beneficios/alianzas - Válido del 3 de septiembre al 31 de diciembre de 2018 - Aplican condiciones y restricciones

Si deseas realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito SIN INCLUIR el valor de tu PAC AHORRO marca aquí



41577099980065228020000008187377011

FECHA Año Mes Día

		Forma de pago	VALOR
Cód Banco	No de cuenta	Efectivo <input type="checkbox"/>	\$
		Cheque <input type="checkbox"/>	\$
TOTAL PAGADO			\$

ISAURA NATALI VELASQUEZ MENDOZA

MZ 3 LT 54

C?CUTA-NORTE DE SANTANDER

NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS VÍA BALOTO

8187377011

TARJETA CMR: *****4061

FECHA TRANSACCIÓN	NUM. COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR COMPRA	PLAZO	TASA PACTADA E.A.	ABONOS Y CARGOS	SALDO A DIFERIR	CUOTA FACT.	CUOTA PEND.
11/10/2018		PAGO REDIFERIDO DEUDA				-1,189,648.20			
22/10/2018		PAGO				-1,100,000.00			
23/10/2018	001683	CROMANTIC VENTURA CUCU54001	25,420.00	2	28.83%	12,710.00	12,710.00	1	1
05/11/2018	000188	INKA RESTAURANTE BAR 54001	164,108.00	12	28.83%	13,675.66	150,432.34	1	11
07/11/2018		PAGO				-60,000.00			
08/11/2018		MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO	15,300.00				0.00		



Espacio para sello de pago en caja

Actualizar tus datos nos permitirá entregarte oportunamente información de:



Conoce cómo hacerlo en

www.bancofalabella.com.co/FalabellaWeb2/AccountUpdate

DÓNDE PAGAR TU TARJETA

En tu App Banco Falabella Colombia:



Por medio de Lía, tu Asesora Virtual en:



Messenger de Facebook,
chatea con nosotros

En Banca en Línea www.bancofalabella.com.co

1. Con cargo a tu Cuenta de Ahorro o Cuenta Corriente de Banco Falabella.
2. Con cargo a cuentas de otros bancos a través del botón



·Cajas de



·Oficinas de



·Banco de Bogotá
(con extracto código de barras)

·Corresponsales Bancarios de Banco de Bogotá

- Almacenes Éxito
- Éxito Express
- Supermercados Carulla
- Supermercados Surtimax
- Droguerías y Supermercados - Colsubsidio
- Droguerías Copidrogas
- Puntos Móvil Red
- Superinter

·Puntos Vía Baloto

Utiliza tu número de cuenta como referencia de pago



Código de recado para Tarjeta de Crédito: 950203

·Páginas Web de Otros Bancos

Bancos Grupo Aval
Bancolombia

·Sucursales de Bancos Emisores de

Tarjetas Mastercard®
Solo pagos de Tarjeta de Crédito CMR Falabella Mastercard®.

Los pagos realizados en las Oficinas de Banco Falabella, en www.bancofalabella.com.co, puntos Vía Baloto, Tiendas Falabella y Homecenter a nivel nacional, liberarán automáticamente el cupo de la Tarjeta de Crédito. Los pagos en las Sucursales de Bancos Emisores de Tarjetas Mastercard®, se verán reflejados 3 días después de recibido. Para los demás canales, los pagos realizados se aplicarán 24 horas después de efectuado el pago. Si vas a realizar el pago de tu Tarjeta a través de CHEQUE, por favor girarlo a nombre de Banco Falabella S.A.; este pago libera cupo disponible de la Tarjeta de Crédito al momento que el cheque haga cargo.

Si tienes Cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página www.bancofalabella.com.co, te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la Tarjeta de Crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del capital adeudado en tu Tarjeta.

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

Costos derivados de la gestión de cobranza:

De acuerdo a lo dispuesto en la Circular Externa 29 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia, en relación con las Condiciones de la Gestión de Cobranza realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora mayor a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Dichos valores siempre estarán de acuerdo a la normatividad vigente y se pueden consultar en cualquier momento en la página www.bancofalabella.com.co. También pueden ser consultados en nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 587 8000 y en el resto del país en el 01 8000 958 780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional.

Avances: El disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y Cajas de las Tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1.000.000; en las cajas de las Oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta Tasas y Tarifas vigentes en www.bancofalabella.com.co.

Compras internacionales: Si vas a realizar transacciones en el exterior, te recomendamos previamente a tu viaje, informar a Banco Falabella S.A. a través de las oficinas a nivel nacional o en las líneas de atención al cliente en Bogotá 587 8000, o a nivel nacional al 01 8000 958 780. Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidarán por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción dólares de los Estados Unidos de América. Luego dicha suma será convertida a la moneda legal colombiana a la tasa de conversión utilizada por Redeban Multicolor S.A. o la Red que haga sus veces. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales se diferirán automáticamente a 24 meses.

Solicitud de copia de comprobante de compra: la expedición de copias de comprobantes de pago que se solicitan al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 más IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

Información de pago total de la deuda: si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página web www.bancofalabella.com.co y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

Defensor del Consumidor Financiero
Defensor del Consumidor Financiero Principal: Sr. Luis Humberto Ustáriz González
Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Sr. José Federico Ustáriz González
Correo electrónico para clientes del Banco Falabella: defensor@bancofalabella.com.co
Teléfonos: 6108161 - 6108164
Dirección: Carrera 11 A N° 96-51 Oficina 203 Edificio Ocity en Bogotá
Horario de atención para usuarios del Banco Falabella: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



