



**ALCALDÍA  
DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA**

Cúcuta 2050, Una Estrategia de Todos

Powered By



**Queja No. 141**

**Fecha: 2021-10-11**

### USUARIO

**TIPO DE DOCUMENTO:** RC      **No. DE DOCUMENTO:** 1090403376  
**NOMBRE(S):** LYDIA ELENA MONSALVE BARBOSA      **APELLIDO(S):** Quintero  
**SEXO:** F      **EDAD:** 8      **TELÉFONO:** NO TIENE  
**DIRECCIÓN:** Casa B 19 urbanización portal 12 octubre      **BARRIO:** 23 DE ENERO  
**TIPO DE RÉGIMEN:** EXCEPCIÓN      **TIPO DE POBLACIÓN:** Población con SISBEN  
**ENFERMEDAD:** Fiebre Paratifoidea C  
**ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL PLAN DE BENEFICIOS EAPB:** SANIDAD POLICIAL  
**Nombre del Acudiente (si es diferente al usuario):**  
**Cédula del acudiente:**

### GENERALIDADES DE LA QUEJA

**IPS O DROGUERÍA QUE PRESTA EL SERVICIO:** ANGIOVASCULAR MORENO  
**REFERENCIA DE LA QUEJA(S):** PETICIÓN  
**DESCRIPCIÓN:** 164611619  
**MOTIVO:** Problemas de Aseguramiento  
**OBSERVACIÓN A MOTIVO:** Deficiencia en la prestación de servicios (casos de muerte, atención médica inadecuada)  
**Firma del Usuario:**

br>

C.C. \_\_\_\_\_

Nombre y cargo del Funcionario de la SSM

Proyectó: NATALI VELASQUEZ MENDOZA - CALLE 5 13E-05 BARRIO COLSAG  
Revisó y aprobó: Franklin Alexis Hernández Peñaloza - Subsecretario de Aseguramiento y Control en Salud  
Correo E. pqr@medicontrolsas.com

**Dirección Palacio Municipal: Calle 11 #5-59 / PBX 5833939 / Cúcuta - Colombia**  
**www.cucuta-nortedesantander.gov.co**