



**ALCALDÍA  
DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA**

Cúcuta 2050, Una Estrategia de Todos

Powered By



**Queja No. 289**

**Fecha: 2021-03-02**

### USUARIO

**TIPO DE DOCUMENTO:** CC      **No. DE DOCUMENTO:** 88230293  
**NOMBRE(S):** Richard orlando      **APELLIDO(S):** Lopez  
**SEXO:** M      **EDAD:** 43      **TELEFONO:** 3226237061  
**DIRECCION:** calle 33 av.26 numero26-09 barrio belen      **BARRIO:** BELEN  
**TIPO DE REGIMEN:** SUBSIDIADO      **TIPO DE POBLACION:** Población con SISBEN  
**ENFERMEDAD:** Ninguna  
**ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL PLAN DE BENEFICIOS EAPB:** OTRA (Otros Municipios)  
**Nombre del Acudiente (si es diferente al usuario):**  
**Cedula del acudiente:**

### GENERALIDADES DE LA QUEJA

**IPS O DROGUERIA QUE PRESTA EL SERVICIO:** NINGUNA  
**REFERENCIA DE LA QUEJA(S):** PETICION  
**DESCRIPCION:** Buenos días la presente es para saber el procedimiento para el traslado de la EPS de BUCARAMANGA a la ciudad de CUCUTA de los miembros de mi hogar mis dos hijos ANDRES FELIPE LOPEZ TL 1092538881 . Y MICHELL GABRIELA LOPEZ TL1092535799 y del mio RICHART ORLANDO LOPEZ CC. 88230293 ya que estamos rediciendo en CUCUTA desde el año pasado y sera nuestro lugar de domicilio , agradezco la informacion que me puedan dar de las diligencias a seguir para dicho traslado  
**MOTIVO:** Accesibilidad  
**OBSERVACION A MOTIVO:** Procesos administrativos internos de la institución  
**Firma del Usuario:**

C.C \_\_\_\_\_

Nombre y cargo del Funcionario de la SSM

Proyectó: DIANA QUINTERO PAREDES - Auxiliar de Auditoria Medicontrol SAS  
Revisó y aprobó: Franklin Alexis Hernández Peñaloza - Subsecretario de Aseguramiento y Control en Salud  
Correo E. dianaquintero@medicontrolsas.com

**Dirección Palacio Municipal: Calle 11 #5-59 / PBX 5833939 / Cúcuta - Colombia**  
**www.cucuta-nortedesantander.gov.co**