



ACTA DE CIERRE PQR No. 287

Fecha: 27 de Septiembre de 2021

DATOS DEL USUARIO:

NOMBRE(S): LYDIA ELENA MONSALVE BARBOSA APELLIDO(S): sdaag TIPO DE DOCUMENTO: RC No. DE DOCUMENTO: 1090403601

GENERALIDADES DE LA QUEJA:

MOTIVO Humanización **FECHA** 2021-09-07

DESCRIPCIÓN DEL TRAMITE:

Por medio de oficio de solicitud a la entidad **eps pruebas** , sobre la queja presentada por el (la) Señor (a) mencionada anteriormente donde refiere que "**sgsagags**".

CONCLUSIÓN DEL TRAMITE:

La entidad \mathbf{eps} $\mathbf{pruebas}$ informo que " ".

ESTADO:

Estado de la PQR: **RESUELTA** . Condición de la PQR: **CERRADA** . Indicador: **SATISFACTORIO** .

ADDOBACIÓNA

APROBACION:	
Quejoso	Subsecretario de Aseguramiento y Control en Salud
Firma	Firma
CC.	FRANKLIN ALEXIS HERNANDEZ PEÑALOZA

Nombre y cargo del Funcionario de la SSM:

Proyectó: NATALI VELASQUEZ MENDOZA -Revisó y aprobó: Franklin Alexis Hernández Peñaloza - Subsecretario de Aseguramiento y Control en Salud Correo E. pqr@medicontrolsas.com

Dirección Palacio Municipal: Calle 11 #5-59 / PBX 5833939 / Cúcuta - Colombia www.cucuta-nortedesantander.gov.co