

Política de Privacidade da Plataforma Certus provida pela OAIS.Cloud

Data da versão: 10 de maio de 2022

Finalidade

Na OAIS.Cloud, a privacidade é uma prioridade.

Este documento tem como finalidade apresentar como OAIS.Cloud e suas afiliadas ("nós", "nosso(a)s", ou "nos/conosco") coletam e usam informações pessoais de clientes e de outras pessoas (coletivamente, "você") que acessam ou usam o nosso site, aplicativos móveis ou cliente web, produtos ou serviços vinculados a este Aviso de Privacidade ("Serviços").

Ao utilizar os nossos Serviços, você está ciente de que coletaremos e usaremos as suas informações pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Em alguns casos, podemos processar as suas informações pessoais nos termos de um acordo com uma empresa terceira. Nesses casos, os termos desse contrato podem reger a forma como processamos as suas informações pessoais. Se você acreditar que alguma empresa terceira nos pediu para processar as suas informações pessoais em nome dela, consulte-a em primeiro lugar, pois ela será responsável pela forma segundo a qual processamos as suas informações. Este Aviso de Privacidade ("Aviso") não se aplica a aplicativos e sites de terceiros que você venha a usar, inclusive vinculados aos nossos Serviços.

Os produtos e Serviços essenciais da Plataforma Certus ajudam os usuários a criar, concluir e exibir a validade das operações eletrônicas ou digitais, como assinar eletronicamente um documento, contrato ou aplicar uma assinatura digital em uma operação financeira. Como parte dos nossos Serviços, os usuários querem que colemos e registremos informações que ajudem as partes a provar a validade das operações, como os nomes das pessoas envolvidas nas operações e os dispositivos que essas pessoas utilizam.

Recomendamos que você leia este Aviso na íntegra para garantir que você esteja totalmente informado sobre os seus direitos de

privacidade e a maneira como coletamos, usamos, armazenamos ou processamos as suas informações pessoais.

1. Coleta de informações pessoais

Você pode optar por visitar o nosso site, instalar os nossos aplicativos ou nos fornecer informações pessoais. No entanto, se você não nos fornecer determinadas informações pessoais, talvez não consiga usar algumas partes dos nossos Serviços. Por exemplo, se você não adotar uma assinatura eletrônica, não conseguirá assinar determinados documentos eletrônicos em nosso Serviço.

Informações pessoais que coletamos de você. Você nos fornece informações pessoais sobre você quando:

- Registra-se para uma conta ou acessa a sua conta;
- Inicia, assina ou analisa um documento eletrônico;
- Cria ou edita o seu perfil de usuário;
- Entra em contato com o atendimento ao cliente;
- Faz comentários em nossos fóruns comunitários; ou
- Participa de pesquisas, eventos patrocinados, sorteios ou quando se inscreve para receber boletins informativos.

Você também nos fornece informações pessoais sobre outras pessoas ao usar partes dos nossos Serviços, como quando:

- Inicia ou participa de uma operação eletrônica, como um documento que estiver sendo trafegado dentro da Plataforma Certus;
- Adiciona outros usuários como membros de uma conta existente; ou
- Deixa comentários;

Exemplos das categorias de informações pessoais que você fornece:

- **Identificadores e informações de contato.** Isso inclui o seu nome, correio eletrônico, endereço postal, número de telefone ou assinatura eletrônica.

- **Informações comerciais.** Isso inclui informações de cobrança e pagamento (por exemplo, número do cartão de crédito, data de validade e CVV), produtos ou serviços comprados.
- **Localização geográfica.** Isso inclui a localização física.

Informações pessoais que coletamos automaticamente. Coletamos, automaticamente, informações pessoais de você e dos seus dispositivos quando você usa os nossos Serviços, mesmo quando visita o nosso site ou aplicativos sem fazer log-in.

As categorias de informações pessoais que coletamos automaticamente incluem:

- **Dispositivo, Informações de uso e Dados operacionais.** Coletamos informações pessoais sobre como você usa os nossos Serviços e os dispositivos (por ex., computadores, telefones celulares, tablets) que você usa para acessar os nossos Serviços. Isso pode incluir, entre outros:
 - Endereço IP.
 - Informações de geolocalização precisas que você permitir que nossos aplicativos acessem (geralmente a partir do seu dispositivo móvel).
 - Atributos e identificadores de dispositivo exclusivos, como sistema operacional e tipo de navegador.
 - Dados de uso, como: dados de log da Web, páginas e URLs de referência e saída, tipo de plataforma, número de cliques, nomes de domínio, páginas iniciais, páginas e conteúdo visualizados e a ordem dessas páginas, o tempo gasto em páginas específicas, a data e horário em que você usou os nossos Serviços, a frequência do seu uso dos nossos Serviços, registros de erros e outras informações relacionadas a isso.
 - Dados operacionais, como: nomes e e-mails das partes de uma operação, assunto, histórico de ações que pessoas realizam em uma operação (por exemplo: analisar, assinar e ativar recursos) e informações pessoais sobre essas pessoas ou seus respectivos dispositivos, como nome, correio eletrônico, endereço IP e métodos de autenticação.

- **Cookies e tecnologias relacionadas.** Podemos usar cookies, que são arquivos de texto com pequenas quantidades de informação que são baixados em seu dispositivo, ou tecnologias relacionadas, como web beacons, objetos locais compartilhados e pixels de rastreamento, para armazenar ou coletar informações.

Informações que coletamos a partir de outras fontes. Observada a lei aplicável, podemos coletar informações pessoais suas de outras pessoas, por exemplo, de:

- **Fontes de terceiros.** Exemplos de fontes de terceiros incluem profissionais de marketing, parceiros, pesquisadores, afiliadas (como empresas de propriedade ou controle conjuntos da OASIS.Cloud), prestadores de serviços e terceiros que estejam legalmente autorizados a compartilhar as suas informações pessoais conosco.
- **Outros clientes.** Outros clientes poderão nos dar as suas informações pessoais. Por exemplo, se um cliente desejar que você assine um documento eletrônico em nossos Serviços, o cliente nos dará o seu correio eletrônico (e-mail) e nome.
- **Combinação de informações pessoais de diferentes fontes.** Podemos combinar as informações pessoais que recebermos de outras fontes com as informações pessoais que coletarmos de você (ou do seu dispositivo) e usá-las conforme descrito neste Aviso.

Informações pessoais que coletamos e processamos em nome dos clientes. Quando os nossos clientes comerciais usam determinados Serviços, geralmente processamos e armazenamos informações pessoais limitadas em nome deles como processador de dados. Por exemplo, na Plataforma Certus, quando um cliente faz o upload de contratos ou outros documentos para revisão ou assinatura, atuamos como processador de dados e processamos os documentos em nome do cliente e de acordo com as instruções dele. Nesses casos, o cliente é o controlador dos dados e é responsável pela maioria dos aspectos do processamento das informações pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou preocupações sobre como as informações pessoais são processadas nesses casos, inclusive como exercer os seus direitos como titular de dados, você deve entrar em contato com o cliente (o seu empregador ou a pessoa física ou jurídica que esteja solicitando a sua assinatura). Se recebermos solicitações de direitos sobre casos em que atuemos como processador de dados, encaminharemos a sua consulta ao cliente relevante.

2. Uso de informações pessoais

De modo geral, e de acordo com a lei aplicável, incluindo consentimento (conforme necessário), poderemos usar suas informações pessoais para fornecer, consertar, melhorar e desenvolver novos Serviços e comercializar as nossas empresas e seus respectivos produtos e Serviços. Exemplos de como usamos as informações pessoais que processamos incluem, entre outros, os seguintes:

- Fornecer os Serviços e produtos solicitados por você e coletar pagamentos.
- Criar a sua conta e gerenciar o seu relacionamento conosco (por exemplo, comunicando-nos com você, fornecendo as informações solicitadas).
- Enviar a você os registros da nossa relação, inclusive de compras ou outros eventos.
- Comercializar recursos, produtos ou eventos especiais por correio eletrônico ou telefone, ou enviar a você comunicações de marketing sobre produtos e serviços de terceiros que acreditamos ser do seu interesse.
- Registrar dados sobre transações envolvendo documentos eletrônicos (por exemplo, quem iniciou, visualizou ou assinou os documentos; endereços IP do signatário; carimbos de tempo - se tiver sido inserido na operação).
- Realizar sorteios, concursos e programas de indicação de amigos.
- Escolher e fornecer conteúdo e publicidade personalizada, além de oferecer suporte ao marketing e publicidade de nossos Serviços.
- Criar e analisar dados dos nossos usuários e como eles usam os nossos Serviços.
- Testar alterações nos nossos Serviços e desenvolver novos recursos e produtos.
- Corrigir problemas que você possa ter com os nossos Serviços, inclusive responder dúvidas sobre atendimento, aprendizado e treinamento do cliente e resolver controvérsias.
- Gerenciar a plataforma de Serviços, inclusive sistemas de suporte e segurança.

- Evitar, investigar e responder a fraudes, acesso ou uso não autorizado dos nossos Serviços, violações dos termos e políticas ou outros comportamentos ilícitos.
- Cumprir obrigações legais.
- Cumprir períodos de retenção legal.
- Estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos em ações judiciais.

Outros usos. Poderemos combinar as informações pessoais que coletarmos ou remover partes de informações pessoais para limitar ou evitar a identificação de um determinado usuário ou dispositivo para ajudar com objetivos como pesquisa e marketing. Uma vez que essas informações tenham sido agregadas e que o anonimato não seja mais considerado informação pessoal de acordo com a lei de proteção de dados aplicável, esta Política não se aplica.

Caso tenha alguma dúvida ou precise obter mais informações referentes à base legal na qual coletamos e usamos as suas informações pessoais, entre em contato conosco usando as informações de contato dispostas na Seção 10 deste Aviso.

3. Compartilhamento de informações pessoais

Observada a lei aplicável, inclusive o consentimento (conforme necessário), podemos compartilhar informações pessoais da seguinte forma:

- **Autoridades públicas ou governamentais.** Poderemos compartilhar as suas informações pessoais para cumprir as nossas obrigações legais ou os nossos regulamentos ou contratos, ou para responder a determinações judiciais, processos administrativos ou judiciais, como intimações, auditorias governamentais ou mandados de busca quando formos legalmente obrigados a fazê-lo. Também poderemos compartilhar as suas informações pessoais quando existirem ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violações a políticas ou a outros contratos da OAS,Cloud, no que tange o uso dos Serviços da Plataforma Certus, ou para proteger os direitos legais de terceiros, inclusive de nossos colaboradores ou usuários, ou do público.

- **Operações societárias.** As suas informações pessoais podem ser divulgadas ou transferidas para os terceiros em questão em caso ou como parte de due diligence para qualquer reorganização, venda, fusão, consolidação, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição ou proposta de disposição de todos ou parte dos nossos negócios, ativos ou ações (inclusive com relação a processo falimentar ou outro semelhante). Se uma operação societária ocorrer, enviaremos uma notificação sobre a alteração referente ao controle das suas informações, assim como sobre as opções que você possa ter.
- **Consentimento.** Podemos compartilhar as suas informações pessoais de outras maneiras, conforme solicitado por você ou com o seu consentimento. Por exemplo, com o seu consentimento, publicamos depoimentos de usuários que podem identificar você.

As suas informações pessoais também poderão ser compartilhadas conforme descrito abaixo:

- **Outros usuários dos Serviços da Plataforma Certus.** Sempre que você permitir que outras pessoas acessem, usem ou editem conteúdo na sua conta, compartilharemos o conteúdo com essas pessoas. Por exemplo, se você enviar um documento a outras pessoas para revisão ou assinatura, disponibilizaremos o conteúdo do documento para essas pessoas.
- **Terceiros.** Quando você faz um pagamento para outro usuário dentro dos nossos Serviços, compartilhamos os dados da sua forma de pagamento com o terceiro processador de pagamentos selecionado por você ou pelo outro usuário.
- **Informações públicas:**
 - **Conteúdo gerado por usuários.** Quando você comenta em nossos fóruns comunitários, essas informações também poderão ser lidas, coletadas e utilizadas por outras pessoas.
 - **Seu empregador ou sua empresa.** Quando você cria uma conta ou função de usuário com um correio eletrônico (e-mail) designado a você como colaborador, contratado ou membro de uma empresa, a empresa (se for cliente da OAIS.Cloud para os serviços da Plataforma Certus) pode encontrar a sua conta e tomar determinadas ações que podem afetar a sua conta.

4. Retenção de informações pessoais

Mantemos as suas informações pessoais pelo tempo do que o necessário para os objetivos para os quais são processadas. O período pelo qual retemos as informações pessoais depende dos objetivos para os quais elas foram coletadas e as usamos e/ou conforme determinado por lei. Em geral, isso significa que retemos as suas informações pessoais para cumprir limitações legais ou de retenção ou para executar um contrato com você. Se existirem limitações técnicas que impeçam a exclusão ou anonimização, protegemos as informações pessoais e limitamos o uso ativo dessas informações.

5. Suas opções

Esta seção descreve muitas das ações que você pode tomar para alterar ou limitar a coleta, o uso, armazenamento ou processamento das suas informações pessoais.

- **Perfil.** Após preencher, será possível acessar e analisar essas informações pessoais. Se alguma informação pessoal estiver inexata ou incompleta, você pode fazer alterações nas configurações da sua conta.
- **Cookies e outras tecnologias relacionadas.** Você pode recusar cookies através das configurações do seu navegador.
- **Informações sobre dispositivo e uso.** Ele é a garantia que um ato está sendo executado por você.
- **Reclamações.** Temos o compromisso de resolver reclamações válidas sobre a sua privacidade e a nossa coleta, nosso uso ou armazenamento, ou outro processamento nosso das suas informações pessoais. Em caso de dúvidas ou reclamações sobre as nossas práticas de uso de dados ou sobre este Aviso, entre em contato conosco pelo correio eletrônico privacidade.certus@oais.cloud.

6. Privacidade de menores de idade

Os nossos Serviços não foram desenvolvidos e não são comercializados para pessoas com menos de 18 anos de idade segundo a lei aplicável ("menores de idade"). Não coletamos ou solicitamos, intencionalmente, informações pessoais de menores de idade. Não permitimos, intencionalmente, que menores de idade usem os nossos Serviços. Se você for menor de idade, não use os

nossos Serviços ou envie-nos as suas informações pessoais. Excluimos as informações pessoais que saibamos ser coletadas de menores de idade sem o consentimento parental verificado.

7. Seus direitos de privacidade

Você poderá ter determinados direitos relacionados às suas informações pessoais, observada a legislação local sobre proteção de dados, conforme descrição detalhada abaixo.

- Você também pode **solicitar** as seguintes informações: como coletamos e usamos as suas informações pessoais e por quê; as categorias de informações pessoais envolvidas; as categorias de destinatários das suas informações pessoais; como recebemos as suas informações pessoais e sua fonte; o nosso objetivo de negócios para usar as suas informações pessoais; e por quanto tempo usamos ou armazenamos as suas informações pessoais ou a maneira pela qual determinamos os respectivos períodos de retenção.
- Você tem o direito de **corrigir** informações pessoais imprecisas sobre você, e deve nos notificar imediatamente se acreditar que as informações pessoais que mantemos sobre você são imprecisas, incompletas ou desatualizadas.
- Em determinadas situações, é possível solicitar que **excluamos/apaguemos** ou que paremos de usar as suas informações pessoais, **restringir** ou **se opor** ao uso das suas informações pessoais, ou **exportar** as suas informações pessoais para outro controlador.
- Sempre que nos basearmos no seu consentimento para processar as suas informações pessoais, você tem o direito de recusar o consentimento e/ou, se fornecido, **retirar o consentimento** a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do processamento antes da retirada do seu consentimento. A qualquer momento, você pode solicitar que paremos de usar as suas informações pessoais para objetivos de marketing direto.
- Se você estiver insatisfeito com a nossa resposta à sua **reclamação**, você tem o direito de apresentar dúvidas ou reclamações à sua autoridade de proteção de dados local a qualquer momento.

Se você fizer uma solicitação para exercer os direitos mencionados acima, exigiremos que você forneça determinadas informações para fins de verificação de identidade. Caso tenha uma conta conosco, podemos confirmar a sua identidade por meio do seu login de acesso à sua conta. Se você não tiver uma conta conosco, poderemos exigir que você forneça informações adicionais com base nas quais possamos confirmar a sua identidade. Você poderá autorizar um agente para fazer uma solicitação em seu nome e confirmaremos a identidade do seu agente ou representante jurídico autorizado solicitando a sua confirmação ou por meio de documentos que estabeleçam a autorização do agente para atuar em seu nome.

Determinadas informações pessoais poderão estar isentas destas solicitações nos termos da legislação aplicável. Precisamos de determinados tipos de informações pessoais para fornecermos o produto e os Serviços a você. Se você solicitar a exclusão dessas informações, talvez não possa acessar ou utilizar o nosso produto e Serviços posteriormente.

8. Como protegemos as suas informações pessoais

Implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para proteger as suas informações pessoais contra uso indevido ou destruição acidental, ilegal ou não autorizada, perda, alteração, divulgação, aquisição ou acesso, e todas as outras formas de processamento ilegal. Para isso, desenvolvemos e implementamos um Sistema de Gestão de Segurança da Informação e outras subpolíticas e diretrizes relacionadas à proteção das suas informações pessoais. Por exemplo, a nossa equipe tem permissão para acessar informações pessoais do cliente apenas na medida necessária para cumprir o(s) propósito(s) comercial(is) aplicável(is) e para realizar seu trabalho, observadas as obrigações de confidencialidade.

9. Alterações a este Aviso de Privacidade

Poderemos alterar este Aviso para refletir alterações na legislação, em nossos serviços, nas nossas práticas de coleta de dados, ou nos avanços na tecnologia. O nosso uso das informações pessoais que coletamos está sujeito ao Aviso de Privacidade que estiver em vigor no momento em que as informações pessoais forem usadas. Dependendo do tipo de alteração, poderemos avisar você sobre a alteração publicando-a nesta página ou enviando por correio eletrônico.

10. Contato

Para apresentação de dúvidas ou reclamações sobre o nosso uso das suas informações pessoais ou sobre esse Aviso, entre em contato conosco pelo correio eletrônico privacidade.certus@oais.cloud