

Política de privacidad de la plataforma Certus proporcionada por OAIS.Cloud

Fecha de lanzamiento: 10 de mayo de 2022

Meta

En OAIS.Cloud, la privacidad es una prioridad.

Este documento tiene como objetivo presentar cómo OAIS.Cloud y sus afiliados ("nosotros", "nuestro" o "nosotros") recopilamos y usamos información personal de clientes y otros (colectivamente, "usted") que acceden o usan nuestro sitio web, aplicaciones móviles o cliente web, productos o servicios vinculados a este Aviso de Privacidad ("Servicios").

Al usar nuestros Servicios, usted reconoce que recopilaremos y usaremos su información personal como se describe en este Aviso de privacidad.

En algunos casos, podemos procesar su información personal de conformidad con un acuerdo con una empresa de terceros. En tales casos, los términos de ese acuerdo pueden regir cómo procesamos su información personal. Si cree que una empresa de terceros nos ha pedido que procesemos su información personal en su nombre, consúltelo primero, ya que será responsable de cómo procesamos su información. Este Aviso de privacidad ("Aviso") no se aplica a las aplicaciones y sitios web de terceros que pueda usar, incluidos los vinculados a nuestros Servicios.

Los productos y servicios esenciales de la Plataforma Certus ayudan a los usuarios a crear, completar y mostrar la validez de transacciones electrónicas o digitales, como la firma electrónica de un documento, contrato o la aplicación de una firma digital a una transacción financiera. Como parte de nuestros Servicios, los usuarios quieren que recopilamos y registremos información que ayude a las partes a probar la validez de las transacciones, como los nombres de las personas involucradas en las transacciones y los dispositivos que usan esas personas.

Lo alentamos a que lea este Aviso en su totalidad para asegurarse de estar completamente informado sobre sus derechos de privacidad y la forma en que recopilamos, usamos, almacenamos o procesamos su información personal.

1. Recopilación de Información Personal

Puede optar por visitar nuestro sitio web, instalar nuestras aplicaciones o proporcionarnos información personal. Sin embargo, si no nos proporciona cierta información personal, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestros Servicios. Por ejemplo, si no adopta una firma electrónica, no podrá firmar ciertos documentos electrónicos en nuestro Servicio.

Información personal que recopilamos de usted. Usted nos proporciona información personal sobre usted cuando:

- Regístrese para obtener una cuenta o acceda a su cuenta;
- Inicia, firma o revisa un documento electrónico;
- Crear o editar su perfil de usuario;
- Contactar Servicio al Cliente;
- Hace comentarios en los foros de nuestra comunidad; o
- Participe en encuestas, eventos patrocinados, sorteos o cuando se suscriba a boletines informativos.

También nos proporciona información personal sobre otros cuando utiliza partes de nuestros Servicios, como cuando:

- Inicia o participa en una transacción electrónica, como la transferencia de un documento dentro de la Plataforma Certus;
- Agrega otros usuarios como miembros de una cuenta existente; o
- Dejar comentarios;

Ejemplos de las categorías de información personal que proporciona:

- **Identificadores y datos de contacto.** Esto incluye su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono o firma electrónica.
- **Información de negocios.** Esto incluye información de facturación y pago (por ejemplo, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y CVV), productos o servicios adquiridos.

- **Localización geográfica.** Esto incluye la ubicación física.

Información personal que recopilamos automáticamente.

Recopilamos automáticamente información personal de usted y sus dispositivos cuando utiliza nuestros Servicios, incluso cuando visita nuestro sitio web o aplicaciones sin iniciar sesión.

Las categorías de información personal que recopilamos automáticamente incluyen:

- **Dispositivo, información de uso y datos operativos.** Recopilamos información personal sobre cómo usa nuestros Servicios y los dispositivos (por ejemplo, computadoras, teléfonos móviles, tabletas) que usa para acceder a nuestros Servicios. Esto puede incluir, entre otros:
 - Dirección IP
 - Información precisa de geolocalización a la que permite que accedan nuestras aplicaciones (generalmente desde su dispositivo móvil).
 - Atributos e identificadores únicos del dispositivo, como el sistema operativo y el tipo de navegador.
 - Datos de uso como: datos de registro web, páginas y URL de referencia y salida, tipo de plataforma, número de clics, nombres de dominio, páginas de inicio, páginas y contenido visto y el orden de estas páginas, tiempo dedicado a páginas específicas, la fecha y tiempo que usó nuestros Servicios, la frecuencia de su uso de nuestros Servicios, registros de errores y otra información relacionada.
 - Datos operativos, como: nombres y correos electrónicos de las partes de una operación, asunto, historial de acciones que las personas realizan en una operación (por ejemplo: análisis, suscripción y activación de funciones) e información personal sobre esas personas o sus respectivos dispositivos, como nombre, correo electrónico, dirección IP y métodos de autenticación.
- **Cookies y tecnologías relacionadas.** Podemos utilizar cookies, que son archivos de texto con pequeñas cantidades de información que se descargan en su dispositivo, o tecnologías relacionadas, como web beacons, objetos locales compartidos

y píxeles de seguimiento, para almacenar o recopilar información.

Información que recopilamos de otras fuentes. Sujeto a la ley aplicable, podemos recopilar información personal sobre usted de otros, por ejemplo, de:

- **Fuentes de terceros.** Los ejemplos de fuentes de terceros incluyen comercializadores, socios, investigadores, afiliados (como empresas de propiedad conjunta o controladas por OAS.Cloud), proveedores de servicios y terceros que están legalmente autorizados para compartir su información personal con nosotros.
- **Otros clientes.** Otros clientes pueden darnos su información personal. Por ejemplo, si un cliente quiere que firme un documento electrónico en nuestros Servicios, el cliente nos dará su dirección de correo electrónico y su nombre.
- **Combinar información personal de diferentes fuentes.** Podemos combinar la información personal que recibimos de otras fuentes con la información personal que recopilamos de usted (o su dispositivo) y usarla como se describe en este Aviso.

Información personal que recopilamos y procesamos en nombre de los clientes. Cuando nuestros clientes comerciales usan ciertos Servicios, generalmente procesamos y almacenamos información personal limitada en su nombre como procesador de datos. Por ejemplo, en la Plataforma Certus, cuando un cliente carga contratos u otros documentos para su revisión o firma, actuamos como procesadores de datos y procesamos los documentos en nombre del cliente y de acuerdo con las instrucciones del cliente. En tales casos, el cliente es el controlador de datos y es responsable de la mayoría de los aspectos del procesamiento de la información personal. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo se procesa la información personal en estos casos, incluido cómo ejercer sus derechos como sujeto de datos, debe comunicarse con el cliente (su empleador o la persona física o jurídica que solicita su firma). Si recibimos solicitudes de derechos en casos en los que actuamos como procesador de datos, enviaremos su consulta al cliente correspondiente.

2. Uso de información personal

En general, y de acuerdo con la ley aplicable, incluido el consentimiento (según sea necesario), podemos usar su información

personal para proporcionar, reparar, mejorar y desarrollar nuevos Servicios y comercializar nuestras empresas y sus respectivos productos y Servicios. Los ejemplos de cómo usamos la información personal que procesamos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Proporcionar los Servicios y productos que solicita y cobrar los pagos.
- Crear su cuenta y administrar su relación con nosotros (p. ej., comunicarse con usted, brindarle la información solicitada).
- Enviarle registros de nuestra relación, incluidas compras u otros eventos.
- Comercializar características, productos o eventos especiales por correo electrónico o teléfono, o enviarle comunicaciones de marketing sobre productos y servicios de terceros que creemos que pueden ser de su interés.
- Registrar datos sobre transacciones que involucren documentos electrónicos (por ejemplo, quién inició, vio o firmó los documentos; direcciones IP de los firmantes; sellos de tiempo, si se ingresó en la transacción).
- Llevar a cabo sorteos, concursos y programas de recomendación de amigos.
- Elegir y entregar contenido y publicidad personalizados, y respaldar el marketing y la publicidad de nuestros Servicios.
- Crear y analizar datos sobre nuestros usuarios y cómo utilizan nuestros Servicios.
- Probar cambios en nuestros Servicios y desarrollar nuevas funciones y productos.
- Corregir los problemas que pueda tener con nuestros Servicios, lo que incluye responder preguntas de atención al cliente, aprendizaje y capacitación, y resolver disputas.
- Administrar la plataforma de Servicios, incluidos los sistemas de soporte y seguridad.
- Prevenir, investigar y responder al fraude, acceso o uso no autorizado de nuestros Servicios, violaciones de términos y políticas u otro comportamiento ilegal.

- Cumplir con las obligaciones legales.
- Cumplir con los plazos legales de conservación.
- Establecer, ejercer o defender nuestros derechos en juicios.

Otros usos. Podemos combinar la información personal que recopilamos o eliminar partes de la información personal para limitar o evitar la identificación de un usuario o dispositivo en particular para ayudar con fines como la investigación y el marketing. Una vez que esta información se ha agregado y el anonimato ya no se considera información personal según la ley de protección de datos aplicable, esta Política no se aplica.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base legal sobre la cual recopilamos y usamos su información personal, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto provista en la Sección 10 de este Aviso.

3. Compartir información personal

Sujeto a la ley aplicable, incluido el consentimiento (según sea necesario), podemos compartir información personal de la siguiente manera:

- **Autoridades públicas o gubernamentales.** Podemos compartir su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales o nuestros reglamentos o contratos, o para responder a órdenes judiciales, procesos administrativos o judiciales, como citaciones, auditorías gubernamentales u órdenes de allanamiento cuando estamos legalmente obligados a hacerlo. También podemos compartir su información personal cuando existan amenazas a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de políticas u otros acuerdos de OAS, Cloud, con respecto al uso de los Servicios de la Plataforma Certus, o para proteger los derechos legales de terceros, incluidos de nuestros empleados o usuarios, o del público.
- **Operaciones corporativas.** Su información personal puede divulgarse o transferirse a terceros relevantes en caso de o como parte de la debida diligencia para cualquier reorganización, venta, fusión, consolidación, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición o disposición propuesta de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con la quiebra o procedimientos similares). Si se lleva a cabo una transacción corporativa, le notificaremos el cambio

en cuanto al control de su información, así como las opciones que puede tener.

- **Consentir.** Podemos compartir su información personal de otras maneras según lo solicite o con su consentimiento. Por ejemplo, con su consentimiento, publicamos testimonios de usuarios que pueden identificarlo.

Su información personal también puede ser compartida como se describe a continuación:

- **Otros usuarios de los Servicios de la Plataforma Certus.** Cada vez que permita que otros accedan, usen o editen contenido en su cuenta, compartiremos el contenido con esas personas. Por ejemplo, si envía un documento a otras personas para que lo revisen o lo firmen, pondremos el contenido del documento a disposición de esas personas.
- **Tercera Parte.** Cuando realiza un pago a otro usuario dentro de nuestros Servicios, compartimos los detalles de su método de pago con el procesador de pago de terceros seleccionado por usted o el otro usuario.
- **Información pública:**
 - **Contenido generado por el usuario.** Cuando comenta en los foros de nuestra comunidad, esa información también puede ser leída, recopilada y utilizada por otros.
- **Su empleador o su empresa.** Cuando crea una cuenta o un rol de usuario con un correo electrónico (correo electrónico) designado para usted como empleado, contratista o miembro de una empresa, la empresa (si es cliente de OAIS.Cloud para los servicios de la Plataforma Certus) puede encontrar su cuenta y tomar ciertas acciones que pueden afectar su cuenta.

4. Retención de información personal

Conservamos su información personal durante más tiempo del necesario para los fines para los que se procesa. El período durante el cual conservamos la información personal depende de los fines para los que se recopiló y utilizó y/o según lo exija la ley. En general, esto significa que conservamos su información personal para cumplir con limitaciones legales o de retención o para realizar un contrato con usted. Si existen limitaciones técnicas que impiden la eliminación o la

anonimización, protegemos la información personal y limitamos el uso activo de esa información.

5. Tus opciones

Esta sección describe muchas de las acciones que puede tomar para cambiar o limitar la recopilación, el uso, el almacenamiento o el procesamiento de su información personal.

- **Perfil.** Después de completar, podrá acceder y revisar esta información personal. Si alguna información personal es inexacta o está incompleta, puede realizar cambios en la configuración de su cuenta.
- **Cookies y otras tecnologías relacionadas.** Puede rechazar las cookies a través de la configuración de su navegador.
- **Información del dispositivo y uso.** Es la garantía de que un acto está siendo realizado por ti.
- **Reclamación** (es. Estamos comprometidos a resolver las quejas válidas sobre su privacidad y nuestra recopilación, uso o almacenamiento, u otro procesamiento por nuestra parte de su información personal. Si tiene alguna pregunta o queja sobre nuestras prácticas de uso de datos o sobre este Aviso, contáctenos en privacy.certus@oais.cloud.

6. Privacidad de los menores

Nuestros Servicios no están diseñados y no se comercializan para personas menores de 18 años según la ley aplicable ("menores"). No recopilamos ni solicitamos a sabiendas información personal de menores. No permitimos intencionalmente que los menores usen nuestros Servicios. Si es menor de edad, no utilice el nuestros Servicios o enviarnos su información personal. Eliminamos la información personal que sabemos que se recopila de menores sin el consentimiento paterno verificado.

7. Sus derechos de privacidad

Es posible que tenga ciertos derechos relacionados con su información personal, sujetos a la legislación local de protección de datos, como se detalla a continuación.

- También puede **solicitar** la siguiente información: cómo recopilamos y usamos su información personal y por qué; las

categorías de información personal involucradas; las categorías de destinatarios de su información personal; cómo recibimos su información personal y su fuente; nuestro propósito comercial para usar su información personal; y cuánto tiempo usamos o almacenamos su información personal o la forma en que determinamos sus períodos de retención.

- Tiene derecho a que se **corrija** la información personal inexacta sobre usted, y debe notificarnos de inmediato si cree que la información personal que tenemos sobre usted es inexacta, incompleta o desactualizada.
- En ciertas situaciones, puede solicitar que **eliminemos/eliminemos** o dejemos de usar su información personal, **restrinjamos** u **opongamos** el uso de su información personal, o **exportemos** su información personal a otro controlador.
- Cuando dependamos de su consentimiento para procesar su información personal, usted tiene derecho a **rechazar el consentimiento** y/o, si lo brindó, retirar el consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará a la licitud del tratamiento previo a la retirada de su consentimiento. En cualquier momento, puede solicitar que dejemos de usar su información personal para fines de marketing directo.
- Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su queja, tiene derecho a **plantear** preguntas o quejas ante la autoridad local de protección de datos en cualquier momento.

Si realiza una solicitud para ejercer los derechos mencionados anteriormente, le solicitaremos que proporcione cierta información para fines de verificación de identidad. Si tiene una cuenta con nosotros, podemos confirmar su identidad iniciando sesión en su cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, es posible que le solicitemos información adicional sobre la base de la cual podamos verificar su identidad. Puede autorizar a un agente a realizar una solicitud en su nombre y confirmaremos la identidad de su agente o representante legal autorizando su confirmación o mediante documentos que establezcan la autorización del agente para actuar en su nombre.

Cierta información personal puede estar exenta de estas solicitudes según la ley aplicable. Necesitamos ciertos tipos de información personal para proporcionarle el producto y los Servicios. Si solicita que se elimine esta información, es posible que no pueda acceder o utilizar nuestro producto y Servicios en una fecha posterior.

8. Cómo protegemos su información personal

Implementamos las medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger su información personal contra el uso indebido o la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación, la adquisición o el acceso accidentales, ilegales o no autorizados, y todas las demás formas de procesamiento ilegal. Con este fin, hemos desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y otras subpolíticas y lineamientos relacionados con la protección de su información personal. Por ejemplo, nuestro equipo puede acceder a la información personal del cliente solo en la medida necesaria para cumplir con los fines comerciales aplicables y para realizar su trabajo, sujeto a obligaciones de confidencialidad.

9. Cambios a este Aviso de Privacidad

Podemos modificar este Aviso para reflejar cambios en la legislación, nuestros servicios, nuestras prácticas de recopilación de datos o avances tecnológicos. Nuestro uso de la información personal que recopilamos está sujeto al Aviso de privacidad vigente en el momento en que se utiliza la información personal. Según el tipo de cambio, es posible que le notifiquemos el cambio publicándolo en esta página o enviándolo por correo electrónico.

10. Contacto

Para preguntas o quejas sobre nuestro uso de su información personal o sobre este Aviso, contáctenos en privacy.certus@oais.cloud.