



Centro Universitario Tecnológico

UNITEC

Desarrollo de Aplicaciones Web

Informe de Proyecto Final

Presentado por:

11111021

Luis Miguel Robles Coulter

11011410

Javier Alexander Midence

Ing. Carlos Mauricio Ordoñez

**Campus Tegucigalpa;
Noviembre, 2014**

Introducción

El alto tráfico de eventos en el país nos ha despertado el interés de satisfacer las necesidades de compra de tickets de los consumidores.

En este momento, el mercado competitivo de venta de tickets en línea es bajo, solo se cuenta con una empresa con potencial alto y con la mayor penetración de mercado en Honduras.

En el presente informe se detalla la modelación de datos que contendrá la información correspondiente a la base de datos del Centro de Ventas en Línea, así mismo, se presenta un pequeño prototipo del sitio web con algunas propuestas de diseño.

También se identificó los retos y problemas que se quieren resolver para el centro de ventas. La función principal de dicho proyecto es brindar un conocimiento a fondo del servicio web de boletos para eventos; así mismo proyectar las funcionalidades del mismo y mostrar al usuario de qué forma deberá interactuar con el sistema.

Alcance del sistema.

- El Sistema logra registrar nuevos usuarios, guardandolos con su imagen de perfil.
- Logra autenticar de manera segura encriptando la contraseña mediante el algoritmo de encriptación MD5.
- Maneja los diferentes roles de Comprador, Promotor y Administrador.
- Permite a los usuarios no conectados navegar libremente por las demás opciones.
- Puede ver los eventos por categorías
- Ver información detallada del evento seleccionado.
- Permite el registro de nuevos promotores, generando solicitudes de autorización que se pueden aprobar y negar
- Permite al promotor crear y editar eventos.
- Permite la creación y edición de boletos
- Permite definir si el evento tendrá reservación y definir el tiempo de reservación
- Maneja la creación de solicitudes de nuevas categorías en el administrador
- Reservación de boletos de eventos
- Permite al administrador crear perfil de Promotor
- Recepción de boletos via correo

Funcionalidades no implementadas

- Búsqueda de eventos con filtrado.
- Pago de cuota de inscripción mediante Web Service.
- Generación de informes de ventas, ingresos y egresos.
- Recepción de Boletos via Correo.
- Historial de Compras.
- Ver eventos por costo o proveedor (No se agregó ya que los eventos tenían más de un costo ya que habían diferentes áreas).
- Visualización de Perfiles.
- Selección de boletos por evento / área / sección / fila / costo
- Sección de preguntas

Comentarios y Recomendaciones

- El sistema web a base de autenticación siempre debe de encriptar información confidencial como la contraseña
- Es importante saber que la información sensible debe de ser encriptada en el cliente antes de ser enviada al servidor, para evitar cualquier robo de información sensible en el envío de datos.
- Debe manejarse una buena seguridad en la aplicación web, con autenticación al sistema y manejo de roles.
- Hacer validación de la data enviada por el cliente tanto en el lado del cliente como en el servidor.
- Es importante mantener un buen diseño para el sitio ya que es lo que el usuario final ve y percibe.
- Hacer backup constante de la base de datos para evitar pérdida de información o hacer uso de un sistema RAID para evitar la pérdida de manera eficiente.

Conclusiones

- Los sistemas web nos brindan muchas ventajas, entre las cuales contamos la compra en línea por medio de la cual podemos adquirir productos sin necesidad de viajar físicamente al lugar de venta de dichos artículos, que en nuestro caso son boletos o tickets.
- Los sistemas web también proporcionan una ayuda a la empresa que lo utiliza ya que le permite brindar un servicio las 24 horas del día durante los 7 días de la semana. Esto ha venido a aumentar la venta y las ganancias en las organizaciones que la han implementado ya que les permiten obtener más ganancia sin la necesidad de interactuar directamente con el cliente.
- Todo sistema trae ventajas al igual que desventajas. Entre la mayor desventaja contamos con la inseguridad. Los datos de los usuarios se pueden exponer y ser utilizados maliciosamente por atacantes cibernéticos. Y más con una industria de venta en la cual puede ser robado las contraseñas de tarjetas de crédito y por consiguiente perder el dinero.